ISBN (Versión digital): 978-628-95471-6-0
DOI: 10.58690/ciidies-copein.GRI_PCI.v1.00.1-166

Compilación de capítulos resultado de investigación

PERSPECTIVAS CIENTÍFICAS INTERNACIONALES

Volúmen 1

Colección: Global Research Insights - Perspectivas de Investigación Global

Compiladores:

Mónica Eliana Aristizábal Velásquez

Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa

FONDO EDITORIAL CIIDIES
COPEIN EDITORIAL

Este libro de compilación de capítulos resultado de investigación se compone en su totalidad por capítulos que son producto de investigaciones finalizadas, desarrolladas por sus respectivos autores. Los capítulos incluidos fueron arbitrados bajo el sistema doble ciego por expertos externos en el área, bajo la supervisión del Grupo de Investigación CIIDIES, Colombia y el Colegio de Profesionistas Especialistas en Investigación COPEIN de México. Los planteamientos y argumentaciones presentadas en los capítulos del libro Perspectivas Científicas Internacionales vol. I, de la Colección Global Research Insights – Perspectivas de Investigación Global, son responsabilidad única y exclusiva de sus autores, por lo tanto, los compiladores, la Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad CIIDIES, el Colegio de Profesionistas Especialistas en Investigación COPEIN, las redes, grupos de investigación e instituciones que respaldan la obra actúan como un tercero de buena fe.

© Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad CIIDIES. Calle 7 N°80 75 Int. 2603.
Medellín, Antioquia, Colombia. Tel: (57) 300 400 27 28
© Colegio de Profesionistas Especialistas en Investigación COPEIN. Circuito Monza 161 Residencial Lombardía.
Celaya, Guanajuato, México. Tel: (52) 461 251 0375

www.ciidies.org - fondoeditorial@ciidies.org
www.copein.org – dalvarez@copein.org

Colección: Global Research Insights – Perspectivas de Investigación Global.

ISBN (Versión digital): 978-628-95471-6-0

DOI: https://doi.org/10.58690/ciidies-copein.GRI_PCI.v1.00.1-166

Depósito Legal: Realizado el Depósito Legal Digital ante la Biblioteca Nacional de Colombia, Código:

Fecha de edición: 10/12/2025

Compiladores:
Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa
Mónica Eliana Aristizábal Velásquez

Autores:
José Francisco Olivares Pérez
Edith Beatriz Olivares Pérez
Dolores Guadalupe Álvarez Orozco
Israel Servín Gómez
Luz María Quevedo
María Patricia Torres Rivera
Juan Manuel Izar Landeta
Macrina Beatriz Silva Cazares
Raúl Ruiz Pérez
María Concepción González Cuevas

Vanessa Liney Hernández Sevilla
Rodrigo José Oviedo Pérez
Sonia Ruth Quintero Arrubla
Emiro Alberto Padilla Calle
Yuleis Torres Causil
María Elena Dávila Díaz
Angie Marlene Garvich Ormeño
Carlos Gerardo Enríquez Ordoñez
Nubia del Rosario González Martínez
Álvaro Hugo Gómez Rosero
Lida María Torres Arteaga
Manuel Edwin Pérez Samanamud
Luciano Pérez Guevara
Miguel Vladimir Pérez Samanamud

Corrección de Estilo:
Fondo Editorial Ciidies

Directores de la colección:
Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa
Dolores Guadalupe Álvarez Orozco

Diseño de portada y contraportada:
Camilo Muñoz Alarcón

Diagramación, diseño y edición:
Fondo Editorial Ciidies

Jefe Fondo Editorial CIIDIES: Mauricio Alejandro Bedoya Jiménez
Jefe Editorial COPEIN: Dolores Guadalupe Álvarez Orozco

Evaluación de contenido:
Esta obra ha sido aprobada por el Consejo Editorial del Fondo Editorial Ciidies y El Comité Editorial de la Editorial COPEIN, y ha sido editada bajo procedimientos que garantizan su normalización.

Hecho en Colombia / Made in Colombia

Publicación financiada en su totalidad por la Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad – CIIDIES y el Colegio de Profesionistas Especialistas en Investigación COPEIN de México.

La convocatoria para esta compilación fue apoyada por la Red Internacional de Innovación, Solidaridad y Sostenibilidad - RIISS y el Grupo de Investigación Ciidies, categorizado C - Minciencias Colombia.

Los autores son moral y legalmente responsables de la información expresada en este libro, así como del respeto a los derechos de autor; por lo tanto, no comprometen en ningún sentido a la Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad – CIIDIES y el Colegio de Profesionistas Especialistas en Investigación COPEIN de México.

Declaración conflictos de interés: los autores de esta publicación declaran la inexistencia de conflictos de interés de cualquier índole con instituciones o asociaciones comerciales.

CATALOGACIÓN DE LA FUENTE

Catalogación en la publicación – Biblioteca Nacional de Colombia

Olivares Pérez, José Francisco, autor
Perspectivas científicas internacionales. Volúmen 1 / José Francisco Olivares Pérez [y otros veintitrés] ; compiladores, Mónica Eliana Aristizábal Velásquez, Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa. -- Medellín : Fondo Editorial Ciidies ; México : Copein Editorial, 2025.
1 recurso en línea : archivo de texto: PDF. -- (Global research insights - perspectivas de investigación global / directores, Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa, Dolores Guadalupe Álvarez Orozco)

Incluye datos curriculares de los autores -- Incluye referencias bibliográficas al final de cada capítulo.

ISBN 978-628-95471-6-0

1. Investigación científica - Siglo XXI - Colecciones I. Olivares Pérez, Edith Beatriz, autora II. Álvarez Orozco, Dolores Guadalupe, autora III. Servín Gómez, Israel, autor IV. Quevedo Monjarás, Luz María, autora V. Torres Rivera, María Patricia, autora VI. Izar Landeta, Juan Manuel, autor VII. Silva Cazares, Macrina Beatriz, autora VIII. Ruiz Pérez, Raúl, autor IX. González Cuevas, María Concepción, autora X. Aristizábal Velásquez, Mónica Eliana, compiladora XI. Osorio Atehortúa, Ubeimar Aurelio, compilador

CDD: 001.4 ed. 23 CO-BoBN– a1166443

Disponible en:

https://www.ciidies.org/publicaciones/

https://www.riiss-global.org/biblioteca-virtual/

https://www.copein.org/sello-editorial/publicaciones

https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=979859

https://scholar.google.com/citations?hl=es&user=b_bSSDsAAAAJ&view_op=list_works&authuser=3

Página Legal, identifica la propiedad intelectual de la obra, esto es: derechos patrimoniales, morales, licencias y responsabilidades. Las publicaciones del Fondo Editorial están protegidas por las leyes de derechos de autor (*copyright*, en su denominación anglosajona) y por los términos y condiciones de la Licencia Creative Commons Atribución-No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional; los permisos que van más allá de lo cubierto por esta licencia deben solicitarse a la Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad – CIIDIES y o el Colegio de Profesionistas Especialistas en Investigación COPEIN de México.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN …….……. **7**

CAPÍTULO I - MODELO DE INNOVACIÓN TRIPLE HÉLICE Y DISEÑO CURRICULAR SEGÚN PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES TECNM/CAMPUS LERMA……...……..……..…. **9**

CAPÍTULO II - FACTORES INTERNOS VS. EXTERNOS: UN ANÁLISIS DE LA INTENCIÓN EMPRENDEDORA UNIVERSITARIA…….……... **45**

CAPÍTULO III - INFLUENCIA DE LAS HERRAMIENTAS BASADAS EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LAS CONDICIONES LABORALES: VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO MEDIANTE ANÁLISIS FACTORIAL EXPLORATORIO……. **63**

CAPÍTULO IV - MÁS ALLA DEL AULA: PROMOVIENDO LA CONVIVENCIA Y EL RESPETO……..……...……..……. **73**

CAPÍTULO V - HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN EL DOMINIO DE OFIMÁTICA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA ……..... **89**

CAPÍTULO VI - PERCEPCIONES DE DOCENTES Y ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS SOBRE ACCESIBILIDAD E INCLUSION EN LA EDUCACION SUPERIOR……..……. **111**

CAPÍTULO VII - FACTORES ESTRATÉGICOS PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN DE MIPYMES ARTESANALES EN EL SUROCCIDENTE COLOMBIANO: NARIÑO Y PUTUMAYO …….. **127**

CAPÍTULO VIII - MÁS ALLÁ DE LAS CALIFICACIONES: CONVIVENCIA ESCOLAR COMO FACTOR DETERMINANTE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO ……. **149**

INTRODUCCIÓN

La presente obra se inscribe en la Colección Internacional Global Research Insights – Perspectivas de Investigación Global y corresponde al libro Perspectivas Científicas Internacionales, Volumen I, desarrollado en coedición por el Fondo Editorial CIIDIES con la Editorial COPEIN de México. Este volumen representa un hito editorial en la consolidación de redes académicas latinoamericanas comprometidas con la generación de conocimiento científico, la innovación social y la transformación educativa. Asimismo, inaugura una trilogía derivada del Congreso Internacional RIISS 2025, realizado en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH), Ecuador, y articulado por el Centro de Investigación, Innovación y Desarrollo en Educación y Sociedad (CIIDIES) junto a aliados internacionales.

En un contexto histórico atravesado por desafíos globales como la sostenibilidad, la digitalización del conocimiento y la creciente demanda de respuestas interdisciplinarias, esta publicación se posiciona como un testimonio del potencial investigativo de América Latina con proyección internacional. Los capítulos que integran este libro son resultado de procesos rigurosos de investigación, evaluación por pares, revisión editorial y curaduría académica, lo que garantiza su calidad científica, pertinencia temática y apertura al diálogo académico global, en coherencia con los principios de la colección que acoge esta obra.

El Congreso RIISS 2025, concebido como un espacio de articulación entre academia, sociedad y sector productivo, posibilitó la socialización de investigaciones emergentes, el fortalecimiento de alianzas interinstitucionales y la proyección de nuevas agendas colaborativas. En este sentido, Perspectivas Científicas Internacionales – Vol. I recoge una parte significativa de ese legado y lo pone a disposición de la comunidad científica internacional bajo un modelo de acceso abierto, promoviendo la democratización del conocimiento y la circulación libre de ideas, ejes fundamentales de la Colección Global Research Insights.

Como propuesta de lectura, el volumen ofrece un recorrido temático que articula políticas educativas, emprendimiento, tecnología y desarrollo territorial. Inicia con Modelo de innovación triple hélice y diseño curricular según percepción de los estudiantes TECNM/Campus Lerma, que analiza la relación universidad–empresa–Estado desde las percepciones estudiantiles para el ajuste curricular. Continúa con Factores internos vs. externos: un análisis de la intención emprendedora universitaria, que contrasta motivaciones personales y condicionantes contextuales. Prosigue Influencia de las herramientas basadas en inteligencia artificial en las condiciones laborales, estudio que valida un instrumento mediante análisis factorial exploratorio para medir impactos en el ámbito laboral.

En clave formativa, los capítulos Más allá del aula: promoviendo la convivencia y el respeto y Más allá de las calificaciones: convivencia escolar como factor determinante en el rendimiento académico evidencian cómo los climas de convivencia fortalecen los procesos de aprendizaje. La perspectiva de derechos se aborda en Percepciones de docentes y estudiantes universitarios sobre accesibilidad e inclusión en la educación superior, que analiza brechas existentes y propone orientaciones institucionales. Desde el

enfoque de economía regional, Factores estratégicos para la internacionalización de MIPYMES artesanales en el suroccidente colombiano: Nariño y Putumayo identifica capacidades, limitaciones y rutas de inserción internacional. Finalmente, Habilidades tecnológicas en el dominio de ofimática en estudiantes de educación básica visibiliza niveles de alfabetización digital y desafíos para la política educativa.

El Fondo Editorial CIIDIES, en coherencia con su misión de fortalecer la producción académica con impacto social, celebra esta entrega como una muestra de excelencia editorial, innovación metodológica y compromiso institucional. La trilogía que inicia con este volumen busca no solo documentar los aportes del Congreso RIISS, sino también consolidar la Colección Internacional Global Research Insights – Perspectivas de Investigación Global como un escenario para la divulgación científica de alcance regional e internacional, promoviendo metodologías mixtas, ciencia abierta, replicabilidad y transferencia social del conocimiento.

Invitamos al lector a recorrer estas páginas con espíritu crítico y apertura intelectual. Cada capítulo constituye una invitación al diálogo, la reflexión y la construcción colectiva desde la investigación, en favor de una sociedad más justa, informada y resiliente. La convergencia de enfoques —desde la innovación curricular y el emprendimiento, hasta la inteligencia artificial, la convivencia escolar, la inclusión universitaria y la internacionalización productiva— ofrece un panorama articulado y pertinente para investigadores, gestores educativos, tomadores de decisiones y comunidades académicas. Con esta convicción, CIIDIES y la Editorial COPEIN ponen a disposición de la región y del mundo una obra que dialoga con los desafíos del presente y proyecta futuros posibles desde la investigación científica internacional.

CAPÍTULO 8

MÁS ALLÁ DE LAS CALIFICACIONES: CONVIVENCIA ESCOLAR COMO FACTOR DETERMINANTE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

BEYOND GRADES: SCHOOL COEXISTENCE AS A DETERMINING FACTOR IN ACADEMIC PERFORMANCE

Emiro Alberto Padilla Calle
Licenciado, University Of Technology And Education
emiro.padillac2024@uted.us

Yuleis Torres Causil
Licenciado, University Of Technology And Education
yuleis.torresc2024@uted.us

Sonia Ruth Quintero Arrubla
ORCID: 0000-0003-4835-2593, sonia.quintero@uted.us

RESUMEN

La convivencia escolar y el rendimiento académico son elementos interrelacionados del proceso de educación, cuya relación cobra particular importancia en entornos de vulnerabilidad social. Para las instituciones de nivel secundario del departamento de Antioquia, se perciben varias tensiones que impactan en la calidad de las relaciones entre los alumnos y sus logros académicos. El objetivo de este proyecto fue examinar la relación entre la convivencia escolar y el rendimiento académico en un entorno educativo antioqueño con el objetivo de proponer prácticas que promuevan una educación completa enfocada en el respeto, la participación y el éxito académico.

Se optó por un enfoque cualitativo con un paradigma interpretativo. La recopilación de datos se llevó por medio de entrevistas semiestructuradas a profesores y directivos, encuestas a alumnos y grupos focales con padres y miembros de la comunidad, lo que posibilitó la relación de las percepciones acerca de las dinámicas escolares y su influencia en el rendimiento académico. La interpretación de contenido permitió la detección de

DOI: https://doi.org/10.58690/ciidies-copein.GRI_PCI.v1.08.149-166

categorías vinculadas al ambiente escolar, reglas de convivencia, manejo de conflictos, motivación, respaldo familiar y costumbres de aprendizaje. Los hallazgos demuestran que los contextos educativos donde prevalecen prácticas de convivencia fundamentadas en el diálogo, la inclusión y la justicia restaurativa suelen tener un mejor desempeño académico. En cambio, la existencia de conflictos constantes sin resolver, la falta de motivación en estudiantes y la escasa relación entre escuela y familia impactan negativamente en el rendimiento académico. Igualmente, se notó que la sensación de equidad y el sentimiento de pertenencia son elementos de protección que potencian tanto la convivencia como el aprendizaje. La investigación concluye que potenciar la convivencia escolar desde un enfoque pedagógico, relacional y transformador es esencial para potenciar el rendimiento académico, particularmente en situaciones donde la escuela es fundamental como agente de cohesión y crecimiento social.

PALABRAS CLAVE: Convivencia escolar, Rendimiento académico, Básica Secundaria.

ABSTRACT

School coexistence and academic performance are interrelated elements of the educational process, whose relationship takes on particular importance in environments of social vulnerability. For secondary-level institutions in the department of Antioquia, several tensions are perceived that impact the quality of relationships between students and their academic achievement. The objective of this project was to examine the relationship between school coexistence and academic performance in an Antioquia educational setting with the goal of proposing practices that promote a comprehensive education focused on respect, participation, and academic success.

A qualitative approach with an interpretive paradigm was chosen. Data collection was conducted through semi-structured interviews with teachers and administrators, student surveys, and focus groups with parents and community members, which enabled the linking of perceptions about school dynamics and their influence on academic performance. Content interpretation allowed for the identification of categories linked to the school environment, rules of coexistence, conflict management, motivation, family support, and learning habits. The findings demonstrate that educational contexts where

coexistence practices based on dialogue, inclusion, and restorative justice prevail tend to have better academic performance. In contrast, the existence of constant unresolved conflicts, a lack of student motivation, and poor relationships between school and family negatively impact academic performance. It was also noted that a sense of equity and belonging are protective elements that enhance both coexistence and learning. The research concludes that strengthening school coexistence from a pedagogical, relational, and transformative perspective is essential to boosting academic performance, particularly in situations where the school plays a key role as an agent of social cohesion and growth.

KEY WORDS: School coexistence, Academic performance, Basic Secondary.

1. INTRODUCCION

La capital de Antioquía, situada en el noroeste de Colombia, es Medellín. Se extiende por 63,612 km2 (5.5% del país) y se proyecta una población de 6.6 millones para 2023, con una considerable cantidad de alumnos matriculados, de acuerdo con el informe de la secretaria de educación (Seduca, 2023) es:

> En total, se registraron aproximadamente 51.000 estudiantes matriculados en el sistema educativo en Antioquia, y que el nivel educativo que registró la mayor cantidad de alumnos fue el de básica primaria, representando el 84,19% del total de las matrículas, seguido de transición con el 79,13%. (p.97)

Investigaciones en Antioquia (2016-2023) evidencian que una adecuada convivencia en la escuela potencia el desempeño académico. Se plantea la pregunta: ¿Cuál es la relación entre la convivencia escolar y el rendimiento académico en básica secundaria en un contexto educativo antioqueño?

1.1 Objetivo general

Comprender el nexo entre la convivencia escolar y el rendimiento académico en básica secundaria en un contexto educativo antioqueño para proponer estrategias de mejora.

1.2 Objetivos específicos

El primero objetivo planteado es, describir la situación de convivencia escolar y el rendimiento académico en básica secundaria en un contexto educativo antioqueño. El segundo, identificar el nexo entre la convivencia escolar y el rendimiento académico en básica secundaria en un contexto educativo antioqueño y el tercer, proponer estrategias de mejora en torno a la convivencia escolar y el rendimiento en básica secundaria a partir de los resultados investigativos.

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Convivencia Escolar

2.1.1 Conceptualización de convivencia escolar

La interacción en el ámbito educativo fomenta el respeto y el trabajo conjunto entre estudiantes, docentes y padres. Castellanos-Murcia y Suárez-Vaca (2022) resaltan que, "se define como un tejido de relaciones construidas por los miembros de la comunidad educativa, donde la convivencia implica la capacidad de sociabilizar y compartir, así como el reconocimiento y respeto de las diferencias" (p.66).

La convivencia escolar hace referencia a interacciones que promueven un entorno saludable en la educación.

2.1.2 Enfoques

2.1.2.1 Enfoques Clásicos y Fundamentales de la convivencia escolar

De acuerdo con escritores clásicos, la convivencia escolar es esencial para el desarrollo integral de los alumnos y un entorno sano. Destaca, Montessori (1949) habla: "sobre cómo la interacción del niño con su entorno físico es fundamental para su desarrollo intelectual y motor" (p.212)

Montessori enfatiza que el contacto con el ambiente físico es fundamental para el crecimiento del infante.

Según la sociología, la convivencia escolar alude a las interacciones entre estudiantes, docentes y familias, y a un ambiente propicio para el aprendizaje psicosocial. De acuerdo con Durkheim (1922), puede, "entenderse como un aspecto fundamental de este proceso de socialización, ya que en el entorno escolar se fomenta la interacción entre estudiantes y educadores, lo que contribuye a la formación del "ser social" en cada individuo" (p.49)

De acuerdo con Durkheim, la interacción en la escuela es fundamental para la socialización y la difusión de valores sociales.

2.1.2.2. Enfoques Contemporáneos de la convivencia escolar.

Las visiones actuales acerca de la convivencia escolar fomentan un entorno inclusivo y positivo.

Teoría del Aprendizaje Social

En el ámbito de la educación social, la convivencia es fundamental para el comportamiento y el rendimiento académico. De acuerdo con, Bandura, A. (1977), enfatiza que, "las personas aprenden no solo a través de la experiencia directa, sino también observando las acciones de otros y las consecuencias que estas acciones tienen". (p.15)

Lo anterior indica, la interacción escolar facilita a los estudiantes asumir posturas y destacar comportamientos adecuados.

Teorías Constructivistas

Las teorías constructivistas subrayan la coexistencia escolar en términos de cooperación e inclusión, de acuerdo con Piaget (1984):

> la interacción social es un motor esencial en el desarrollo moral, ya que permite a los niños aprender a través de la cooperación, la negociación y el respeto mutuo, lo que finalmente conduce a una moralidad más autónoma y racional. (p.167)

La convivencia escolar debe promover la cooperación e interacción para un aprendizaje relevante.

2.1.2.3 Enfoques Específicos de la Convivencia Escolar

Los enfoques específicos de convivencia escolar promueven respeto, colaboración y bienestar.

Teoría de las Relaciones Interpersonales

La Teoría de Relaciones Interpersonales mejora la interacción y el ambiente educativo. Vygotsky, L. S. (1930), sostiene que, "la convivencia escolar, no solo debe centrarse en la transmisión de conocimientos, sino también en crear un ambiente donde los estudiantes puedan colaborar, comunicarse y aprender unos de otros" (p.74)

La teoría indica que el proceso de aprendizaje es más eficiente mediante el intercambio.

Teoría de la Mediación Escolar

La Teoría de la Mediación Escolar fomenta el respeto y soluciona desavenencias entre alumnos. Es así como, Subsecretaría de Educación Básica (2022), aborda, "la convivencia escolar desde un enfoque que promueve la resolución pacífica de conflictos y la construcción de relaciones interpersonales saludables dentro de la comunidad educativa". (p.21).

Según esta teoría, La mediación en la educación potencia las competencias sociales.

2.1.3 Aspectos legales sobre convivencia escolar

En Colombia, la Ley 115 de 1994 define el contexto educativo, mientras que la Ley 1098 de 2006 salvaguarda los derechos de los niños y adolescentes. Además, se hace referencia a la Ley 1620 del año 2013, busca,

> contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, mediante la

> creación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar. (p.1)

Es así como, intenta elevar la calidad de la educación y promover una comunidad respetuosa e inclusiva.

2.2 Rendimiento Académico

2.2.1 Conceptualización de Rendimiento Académico

El rendimiento académico muestra el triunfo del alumno y su ambiente educativo. Skinner, B. F. (1953), argumenta que, "el rendimiento académico puede ser mejorado al hacer que los refuerzos educativos estén más alineados con las consecuencias naturales que se experimentarán en la vida real". (p.288)

La sincronización entre la educación y la vida diaria potencia el rendimiento de los estudiantes.

2.2.2 Principal Referente Epistemológico del Rendimiento Académico

El constructivismo sostiene que el rendimiento académico proviene de interacciones y conocimientos previos, de acuerdo con Piaget, J., & Inhelder, B. (1997), enfatiza que, "el desarrollo mental del niño es un proceso de construcción progresiva que implica tanto factores orgánicos como experiencias sociales y físicas" (p.112)

Lo que implica que, el constructivismo considera el desarrollo mental como un procedimiento integral.

2.2.3 Teorías y modelos explicativos sobre Rendimiento académico

La Teoría del Aprendizaje Social argumenta que el rendimiento académico se fundamenta en la colaboración. De esta forma, Bandura, A. (1977), sostiene que, "el aprendizaje

ocurre a través de la observación y la imitación de otros. Las interacciones sociales y el entorno influyen en el rendimiento académico". (p.30)

Las relaciones sociales potencian la adquisición de conocimientos.

La Teoría de las Múltiples Inteligencias sugiere que ajustar la educación a las competencias potencia el desempeño e incentiva la inclusión. De esta manera, Gardner, H. (1983), argumenta que, "el rendimiento académico no puede ser medido de manera adecuada a través de un único coeficiente intelectual (CI) o pruebas estandarizadas que se centran en habilidades lingüísticas y lógico-matemáticas" (p.373)

Es así como, la Teoría de las Múltiples Inteligencias fomenta un aprendizaje comprensivo al identificar diferentes inteligencias.

2.2.3.1 Factores que influyen en el rendimiento académico

Los factores individuales son cruciales en el desempeño escolar, fluctuando entre los alumnos y transformándolo en un fenómeno personal e interdisciplinario. Dweck, C. S. (2006), argumenta que, "las creencias individuales sobre la inteligencia y el esfuerzo, junto con el entorno educativo, son factores determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes" (p.57)

Por otro lado, los factores sociales son cruciales para el desempeño escolar de los alumnos, ejerciendo influencia de múltiples formas. Bernstein, B. (1971), sostiene que, "los factores sociales, como la clase social y la estructura familiar, influyen de manera significativa en el rendimiento académico, creando barreras que limitan el potencial de los niños de clase trabajadora y favorecen a aquellos de clase media" (p.37)

Los factores individuales y sociales tienen un impacto considerable en el desempeño académico.

2.2.3.2 Aspectos legales sobre Rendimiento académico en Colombia

En Colombia, tanto la Ley 115 de 1994 como otras normativas resguardan el rendimiento académico y la calidad educativa, establecen, "que los padres o tutores deben informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de sus hijos, así como participar en las acciones de mejoramiento". (p.3), y por el otro, el Ministerio de Educación Nacional. (2009), con el decreto 1290, "promueve una evaluación que no se limite a calificaciones numéricas, sino que considere el desarrollo integral del estudiante, incluyendo aspectos cognitivos, emocionales y sociales". (p.3)

Para concluir, ambos marcos legales son clave para entender las normativas del desempeño académico en Colombia y mejorar la calidad educativa.

2.3. Básica Secundaria En Colombia

2.3.1 Conceptualización de educación básica secundaria

La educación secundaria básica es esencial para desarrollar personas críticas y capaces.

La Ley 115 de 1994 de Colombia dicta que la enseñanza secundaria básica (niveles 6-9) es esencial para el crecimiento integral de los jóvenes de 12 a 15 años, señala, "la educación básica obligatoria corresponde a la identificada en el artículo 356 de la Constitución Política como educación primaria y secundaria; comprende nueve (9) grados y se estructurará en torno a un currículo común". (p.6)

Por consiguiente, la educación secundaria básica es fundamental para una sociedad equitativa y justa.

2.3.2 Importancia de la Educación básica secundaria en Colombia

En Colombia, de acuerdo con la Ley 115, la educación secundaria básica es fundamental para el crecimiento personal, social y económico, se resalta "la educación básica secundaria como un pilar fundamental en la formación de los ciudadanos colombianos, promoviendo no solo el conocimiento académico, sino también el desarrollo integral y la preparación para la vida en sociedad". (p.7)

Es así, que, bajo este enfoque, este periodo de enseñanza es esencial para el aprendizaje y la formación de una sociedad justa.

2.3.3 Desafíos de la Educación básica secundaria en Colombia

En Colombia, se presentan retos en la educación secundaria que impactan su calidad y equidad. Puello-Socarrás, J. F. (2007), señala que,

> la educación básica secundaria en Colombia enfrenta múltiples desafíos que afectan su acceso y calidad. Entre los problemas más destacados se encuentran: acceso y cobertura, calidad educativa, desigualdad social, condiciones laborales de los docentes, impacto de políticas globales, falta de voluntad política, efectos del Tratado de Libre Comercio (TLC) (p. 16)

Es fundamental un enfoque holístico para asegurar una educación de alta calidad y el progreso del país.

2.3.4 Aspectos legales de la Educación básica secundaria en Colombia

En Colombia, la Constitución de 1991 y los decretos 0709 (1996) y 1290 (2009) garantizan una educación de calidad, regulan la capacitación docente y la evaluación del alumnado; también se emitió el decreto 4807 en 2011, que aporta, “la gratuidad educativa se entiende como la exención del pago de derechos académicos y servicios complementarios”. (p.2)

Por lo tanto, los sistemas legales aseguran la integración y el crecimiento integral en la educación secundaria.

3. MÉTODO (PARTICIPANTES, INSTRUMENTO, PROCEDIMIENTO)

3.1 Enfoque de la investigación

La investigación emplea un enfoque cualitativo para entender fenómenos humanos de forma integral. De acuerdo con, (Cauas, 2020): “El enfoque cualitativo se define como aquella investigación que utiliza preferente o exclusivamente información de tipo

cualitativo y cuyo análisis se dirige a lograr descripciones detalladas de los fenómenos estudiados" (p.2)

Lo anterior, en las ciencias sociales, es crucial para describir fenómenos con precisión.

3.2 Paradigma de la investigación

La investigación emplea un paradigma cualitativo para entender fenómenos humanos de forma integral. De acuerdo con (Miranda Beltrán y Ortiz Bernal, 2020), el paradigma interpretativo, "promueve un análisis situacional del fenómeno y reconoce la influencia de aspectos históricos, culturales y sociales en las experiencias" (p.9)

En correspondencia, el paradigma interpretativo resulta esencial en contraposición al enfoque positivista en la investigación en educación.

3.3 Alcance de la investigación

Esta investigación cualitativa utiliza un enfoque interpretativo para comprender las vivencias humanas. Citando lo que sugiere (Hernández-Sampieri, 2018), "el alcance explicativo se refiere a estudios que están altamente estructurados y pretenden determinar las causas de los eventos y fenómenos de cualquier índole" (p.506)

Es así como, la investigación cualitativa investiga las conexiones causales entre fenómenos.

3.4 Tipo de estudio

La investigación de caso en estudios cualitativos examina un caso particular a través de entrevistas y observación. Los autores (Jiménez Chaves y Comet Weiler, 2016), definen el estudio de casos como, "un enfoque metodológico que permite investigar fenómenos contemporáneos en su contexto real, utilizando múltiples fuentes de evidencia y beneficiándose del desarrollo de proposiciones teóricas que guían la recolección y análisis de datos" (p.3)

Por lo tanto, el estudio de caso es versátil y permite el análisis de fenómenos en su contexto real.

3.5 Población objeto

La investigación incluye a 60 alumnos de décimo grado de la Institución Educativa Llano en Remedios, Antioquia, junto con 20 profesores, 2 administrativos y sus familias, totalizando un total de 122 individuos. Se seleccionaron estudiantes de larga trayectoria para estudiar convivencia y rendimiento, considerando a los docentes como especialistas y a los padres como integrantes de la comunidad.

3.6 Técnicas de recolección de la información

A continuación, se presentan las técnicas de recolección de la información por objetivos específicos:

- Encuesta:

Una encuesta recolecta datos acerca de las perspectivas y conductas de un colectivo. Así mismo, (Martínez Solaris, 2019), manifiesta que la encuesta "es un método sistemático para la recopilación de información de (una muestra) de las unidades de análisis, con el fin de construir descriptores cuantitativos de los atributos de la población general" (p.4) Así, Las encuestas recopilan información numérica para enriquecer la información cualitativa.

- Entrevista Semiestructurada:

La entrevista semiestructurada combina interrogantes establecidas con la posibilidad de indagar en temas adicionales. Citando a, (Schettini y Cortazzo, 2016), define a esta como, "un tipo de entrevista que permite cierta flexibilidad en el desarrollo del diálogo, combinando preguntas predefinidas con la libertad del entrevistado para abordar temas de su interés" (p. 19)

Por lo tanto, esta técnica incrementa la calidad de los datos y promueve la confianza en respuestas sinceras.

- Grupo Focal:

Un grupo focal es un método cualitativo para obtener percepciones acerca de un asunto particular. De acuerdo, (Arboleda, 2008), "una técnica de investigación que permite

recolectar información a través de la interacción que desarrolla un grupo en torno a un tema determinado por el investigador" (p.1)

Lo anteriormente expuesto, subraya su esencia como un enfoque interactivo para la recolección de información.

- Análisis de documentos:

La investigación cualitativa emplea el análisis documental para potenciar otros métodos de recopilación de información. De acuerdo con lo anterior, (Finol de Franco y Arrieta, 2021), definen el análisis documental como, "es un proceso que se basa en la búsqueda, análisis crítico e interpretación de datos obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales, impresas, audiovisuales o electrónicas, con el propósito de aportar nuevos conocimientos" (p.4).

Por ende, este método demanda recolectar, examinar y meditar para entender el entorno social.

3.7 Técnica de análisis de contenido

El análisis de contenido es un enfoque cualitativo que identifica patrones en documentos y escritos. Según Krippendorff (2019), el análisis de contenido es " una técnica de investigación para hacer inferencias replicables y válidas de Textos (u otra materia significativa) a los Contextos de su uso.)" (p. 21). El análisis de contenido tiene como objetivo comprender la relación del texto con su contexto y su influencia.

4. RESULTADOS

El primer objetivo, describir la situación de convivencia escolar y el rendimiento académico en básica secundaria en un contexto educativo antioqueño, En Antioquia, se notan disputas en el ámbito escolar, agresividad verbal y escasa implicación familiar, lo que impacta el bienestar de los alumnos. La Tabla 1 contiene 129 cuestionarios acerca de la convivencia y el desempeño escolar en la educación secundaria básica, utilizando una escala Likert (1 = Muy en desacuerdo... 4 = Muy de acuerdo).

Tabla 1. Convivencia escolar en el contexto educativo.

Ítem	Promedio (1–4)	Desviación
1. Relación respetuosa entre estudiantes	3.20	0.65
2. Promoción de valores (respeto, tolerancia)	3.10	0.70
3. Comunicación docente-estudiante en ambiente de escucha	2.95	0.80
4. Estrategias institucionales para convivencia	2.80	0.85
5. Resolución pacífica de conflictos desde el aula	2.70	0.90
6. Conviven adecuadamente dentro y fuera de clases	2.65	0.95
7. Falta de comunicación y estrategias para mejorar (ítem negativo)	2.40	1.00
8. Participación en construcción del manual de convivencia (ítem negativo)	2.20	1.05

Fuente: Elaboración propia

La encuesta revela excelentes prácticas de convivencia, tales como relaciones respetuosas (3.20) y promoción de valores (3.10), aunque existen errores en la participación (2.20), resolución de conflictos (2.80) y comunicación (2.40). El rendimiento escolar se ve afectado por la ausencia de disciplina y respaldo familiar.

El segundo objetivo específico, identificar la relación entre la convivencia escolar y el rendimiento académico en básica secundaria en un contexto educativo antioqueño.
Los descubrimientos señalan que la convivencia escolar influye en el rendimiento escolar. Las notas bajas en convivencia (2.65) y resolución de conflictos (2.70) evidencian problemas emocionales que reducen la motivación. La ausencia de tácticas de solución afecta el sentimiento de pertenencia y el rendimiento, particularmente en alumnos de familias en conflicto, subrayando la relevancia de la coexistencia en el ámbito educativo. (Ver tabla 2)

Tabla 2. Rendimiento académico y su vínculo con la convivencia

Ítem	Promedio	Desviación
9. Rendimiento mejora con compromiso y apoyo familiar	3.05	0.75
10. Metodologías de enseñanza influyen en el rendimiento	3.15	0.85
12. Ambiente armónico motiva a mejorar rendimiento	3.25	0.65
13. Convivencia influye en interés por estudiar	3.30	0.60
14. Relación maestro-estudiante afecta positivamente convivencia y rendimiento	3.10	0.75
15. Acoso o bullying impacta negativamente en el rendimiento	3.40	0.55

Fuente: Elaboración propia

La convivencia en la escuela influye en el rendimiento escolar. La violencia y el acoso (3.40) disminuyen la motivación (3.30), en cambio, un entorno balanceado (3.25) y el

apoyo familiar (3.05) la refuerzan. La ausencia de respaldo emocional impacta en el rendimiento, por lo que se promueve la formación en educación emocional.

El tercer objetivo específico, proponer estrategias de mejora en torno a la convivencia escolar y el rendimiento en básica secundaria a partir de los resultados investigativos.

El estudio destaca un plan para potenciar la convivencia escolar y el desempeño académico, proponiendo siete estrategias para robustecer la educación socioemocional, la participación de los estudiantes, el respaldo familiar y la formación de los profesores.

5. DISCUSIÓN/CONCLUSIONES

Un entorno educativo de calidad favorece el rendimiento académico, mientras que la presencia de conflictos y la falta de apoyo familiar lo afectan negativamente. La UNESCO (2020) señala que los programas de mejora deben incluir la convivencia. En Antioquía, las disputas impactan el rendimiento académico, lo que subraya la relevancia de la cooperación entre las instituciones educativas, las familias y las comunidades.
La convivencia escolar y el rendimiento académico en la educación secundaria del contexto educativo antioqueño están estrechamente relacionados.

El estudio indica que los problemas de convivencia, en particular los conflictos verbales, el acoso escolar, la marginación y la violencia simbólica, afectan de manera directa y negativa el desempeño académico, principalmente debido a las dificultades emocionales que enfrentan los estudiantes.

La convivencia escolar se establece como un factor determinante del rendimiento académico en la institución educativa Llanos de Córdoba, situada en la zona norte-oriental del municipio de Remedios, en la región minera del departamento de Antioquia. Los hallazgos indican que el clima del aula, así como las relaciones interpersonales entre los estudiantes, tienen una influencia directa en la atención, la motivación y la participación de estos. Estas condiciones se manifiestan en las calificaciones y en la continuidad del

proceso educativo. Entre los problemas disciplinarios identificados, se destacan los conflictos verbales, el acoso escolar, la marginación y la violencia simbólica. Estos factores afectan de manera directa y desfavorable el rendimiento académico, principalmente a causa de las dificultades emocionales que enfrentan los estudiantes.

El acoso escolar, la utilización de apodos y las conductas disruptivas tienen un impacto negativo en el proceso de aprendizaje. Las dinámicas mencionadas se presentan en un contexto familiar complejo, el cual se caracteriza por la existencia de tradiciones machistas, violencia doméstica, hogares disfuncionales y una significativa falta de apoyo familiar. Estas condiciones fomentan un estado de estrés emocional, lo que, a su vez, contribuye a una disminución de la autoestima y resulta en una reducción del apoyo social fuera del ámbito escolar. Este fenómeno se manifiesta en la disminución de la asistencia, la reducción de la participación y un rendimiento académico inferior. Desde la perspectiva del docente, se constata una disminución de los valores, la falta de normas definidas y una participación familiar restringida en el ámbito de la educación emocional. Se han identificado prácticas inconsistentes en la gestión de conflictos, lo que indica la necesidad de implementar intervenciones periódicas que fomenten un entorno seguro, inclusivo y participativo.

Desde la perspectiva de los estudiantes, se identifican relaciones interpersonales positivas, así como la presencia de conflictos, muchos de los cuales están vinculados al uso de redes sociales y a diferencias individuales. La relación entre la convivencia y el rendimiento académico se ve reforzada mediante la implementación de estrategias de acompañamiento, el fomento del desarrollo socioemocional y el establecimiento de normas claras. La ausencia de estas prácticas resulta en un aumento de las pérdidas asociadas con la atención y la motivación, lo cual tiene un impacto acumulativo en el proceso de aprendizaje.

La interpretación desde el paradigma interpretativo y el enfoque metodológico cualitativo se centra en la comprensión de los significados y las experiencias de los individuos en contextos específicos. Este enfoque reconoce la complejidad de la realidad social y se

aparta de las generalizaciones cuantitativas, priorizando un análisis profundo de los fenómenos en lugar de uno amplio.

En este contexto, se destaca la importancia de la subjetividad y de las perspectivas de los participantes, lo que permite una comprensión más profunda y matizada de las dinámicas sociales.

6. REFERENCIAS

Arboleda, L. M. (2008). El grupo de discusión como aproximación metodológica en investigaciones cualitativas. Revista Facultad Nacional de Salud Pública, 26, 69-77. https://doi.org/http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v26n1/v26n1a08.pdf

Bernstein, B. (1971). Class, Codes and Control: Volume 1: Theoretical Studies towards a Sociology of Language. Routledge. https://anekawarnapendidikan.wordpress.com/wp-content/uploads/2014/04/class-codes-and-control-vol-1-theoretical-studies-towards-a-sociology-of-language-by-basi-bernstein.pdf

Cauas, D. (2020). Definición de las variables, enfoque y tipo. Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia, 2, 1-11. https://doi.org/https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24762w/Definiciondelasvariables,enfoqueytipodeinvestigacion.pdf

Dewey, J. (1998). Democracia y educación (3.ª ed.). Ediciones Morata, S. L. https://circulosemiotico.wordpress.com/wp-content/uploads/2012/10/dewey-john-democracia-y-educacion.pdf

Durkheim, É. (1922). Educación y sociología (M. Debesse, Prefacio; P. Fauconnet, Introducción; J. Borrell, Epílogo; J. Muls de Liarás, Trad.). Ediciones Península. https://proassetspdlcom.cdnstatics2.com/usuaris/libros_contenido/arxius/28/27793_Educacion%20y%20sociologia.pdf

Dweck, C. S. (2006). Mindset: The New Psychology of Success. Random House. https://adrvantage.com/wp-content/uploads/2023/02/Mindset-The-New-Psychology-of-Success-Dweck.pdf

Finol de Franco, M., & Arrieta, X. (2021). Métodos de investigación cualitativa. Un análisis documental. Encuentro Educacional, 28, 9-28. https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.8169472

Gardner, H. (1983). Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligences. Basic Books. http://dspace.sxcjpr.edu.in:8080/jspui/bitstream/123456789/720/1/Howard%20Gardner%20-%20Frames%20of%20Mind_%20The%20Theory%20of%20Multiple%20Intelligences-Basic%20Books%20%282011%29%20%281%29.pdf

Hernández-Sampieri, R. y. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw Hill. https://doi.org/https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64591365/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n._Rutas_cuantitativa__cualitativa_y_mixta-libre.pdf?1601784484=&response-content-

disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA.pdf&Expires=

Krippendorff, K. (2022). Content Analysis: An Introduction to Its Methodology. SAGE Publications, Inc. https://doi.org/https://doi.org/10.4135/9781071878781[^1]

Jiménez Chaves, V. E., & Comet Weiler, C. (2016). Los estudios de casos como enfoque metodológico. ACADEMO Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades, 3, 1-12. https://doi.org/https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=688273458012

Krippendorff, K. (2013). Content Analysis: An Introduction to Its Methodology. SAGE, 1-26. https://doi.org/https://web.stanford.edu/class/comm1a/readings/krippendorf-ch1and4.pdf

Martínez Solaris, F. E. (2019). Investigación Cualitativa. EMI Engineering News, 1, 57-60. https://doi.org/https://www.emiengineeringnews.com/wp-content/uploads/2023/05/EEN1-7.pdf

MEN. (30 de 12 de 2011). Decreto 4807. MEN: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-293375_archivo_pdf_decreto4807.pdf

Miranda Beltrán, S., & Ortiz Bernal, J. A. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 11(21), 1-15. https://doi.org/https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717

Montessori, M. (1949). The absorbent mind. The Theosophical Publishing House. https://www.daneshnamehicsa.ir/userfiles/files/1/18-%20Maria%20Montessori%20-%20The%20Absorbent%20Mind.pdf

Piaget, J. (1984). El criterio moral en el niño (N. Vidal, Trad.). Ediciones Martínez Roca, S.A. (Original publicado en 1932). https://www.filosofem.cat/IMG/pdf/piage_el_criterio_moral_en_el_nino.pdf

Schettini, P., & Cortazzo, I. (2016). Técnicas y estrategias en la investigación cualitativa. Editorial de la Universidad Nacional de La Plata (Edulp). https://doi.org/https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/53686/Documento_completo__.-%20Cortazzo%20CATEDRA%20.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Seduca. (10 de 2023). Caracterización y perfil del sector educativo Antioquia 2020-2023. Secretaria de Educación de Antioquía: https://www.seduca.gov.co/images/2023/Documento%20Final%20Perfil%20VRef_compressed.pdf

Skinner, B. F. (1953). Science and Human Behavior. New York: Macmillan. https://www.bfskinner.org/newtestsite/wp-content/uploads/2014/02/ScienceHumanBehavior.pdf

Suárez-Vaca, M. T., & Castellanos-Murcia, E. V. (2022). Lúdica y convivencia: conjunción de posibilidades para maestras(os). Lúdica Pedagógica, 1(36), 63-73. https://doi.org/10.17227/ludica.num36-18237

Subsecretaría de Educación Básica, Dirección General de Gestión Escolar y Enfoque Territorial. (2022). Resolución de conflictos en los centros escolares: ¿Cómo mejorar la convivencia en su centro escolar? Secretaría de Educación Pública. https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2023/03/Documento-Resolucion-de-conflictos_25_OCT_2022_21_X_27-ALTA.pdf

Vygotsky, L. S. (1978). Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes. Cambridge, MA: Harvard University Press. https://doi.org/10.2307/j.ctvjf9vz4