

ISBN (Versión digital): 978-628-95471-6-0  
DOI: 10.58690/ciidies-copein.GRI\_PCI.v1.00.1-166

Compilación de capítulos resultado de investigación

# PERSPECTIVAS CIENTÍFICAS INTERNACIONALES

Volúmen 1

Colección: Global Research Insights - Perspectivas de Investigación Global

**Compiladores:**

Mónica Eliana Aristizábal Velásquez  
Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa



Este libro de compilación de capítulos resultado de investigación se compone en su totalidad por capítulos que son producto de investigaciones finalizadas, desarrolladas por sus respectivos autores. Los capítulos incluidos fueron arbitrados bajo el sistema doble ciego por expertos externos en el área, bajo la supervisión del Grupo de Investigación CIIDIES, Colombia y el Colegio de Profesionistas Especialistas en Investigación COPEIN de México. Los planteamientos y argumentaciones presentadas en los capítulos del libro *Perspectivas Científicas Internacionales vol. I*, de la Colección *Global Research Insights – Perspectivas de Investigación Global*, son responsabilidad única y exclusiva de sus autores, por lo tanto, los compiladores, la Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad CIIDIES, el Colegio de Profesionistas Especialistas en Investigación COPEIN, las redes, grupos de investigación e instituciones que respaldan la obra actúan como un tercero de buena fe.

© Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad CIIDIES. Calle 7 N°80 75 Int. 2603.

Medellín, Antioquia, Colombia. Tel: (57) 300 400 27 28

© Colegio de Profesionistas Especialistas en Investigación COPEIN. Circuito Monza 161 Residencial Lombardía.

Celaya, Guanajuato, México. Tel: (52) 461 251 0375

[www.ciidies.org](http://www.ciidies.org) - [fondoeditorial@ciidies.org](mailto:fondoeditorial@ciidies.org)

[www.copein.org](http://www.copein.org) – [dalvarez@copein.org](mailto:dalvarez@copein.org)

Colección: *Global Research Insights – Perspectivas de Investigación Global*.

ISBN (Versión digital): 978-628-95471-6-0

DOI: [https://doi.org/10.58690/ciidies-copein.GRI\\_PCI.v1.00.1-166](https://doi.org/10.58690/ciidies-copein.GRI_PCI.v1.00.1-166)

Depósito Legal: Realizado el Depósito Legal Digital ante la Biblioteca Nacional de Colombia, Código:

Fecha de edición: 10/12/2025

Compiladores:

Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa

Mónica Eliana Aristizábal Velásquez

Autores:

José Francisco Olivares Pérez

Edith Beatriz Olivares Pérez

Dolores Guadalupe Álvarez Orozco

Israel Servín Gómez

Luz María Quevedo

María Patricia Torres Rivera

Juan Manuel Izar Landeta

Macrina Beatriz Silva Cazares

Raúl Ruiz Pérez

María Concepción González Cuevas

Vanessa Liney Hernández Sevilla  
Rodrigo José Oviedo Pérez  
Sonia Ruth Quintero Arrubla  
Emiro Alberto Padilla Calle  
Yuleis Torres Causil  
María Elena Dávila Díaz  
Angie Marlene Garvich Ormeño  
Carlos Gerardo Enríquez Ordoñez  
Nubia del Rosario González Martínez  
Álvaro Hugo Gómez Rosero  
Lida María Torres Arteaga  
Manuel Edwin Pérez Samanamud  
Luciano Pérez Guevara  
Miguel Vladimir Pérez Samanamud

Corrección de Estilo:  
Fondo Editorial Ciidies

Directores de la colección:  
Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa  
Dolores Guadalupe Álvarez Orozco

Diseño de portada y contraportada:  
Camilo Muñoz Alarcón

Diagramación, diseño y edición:  
Fondo Editorial Ciidies

Jefe Fondo Editorial CIIDIES: Mauricio Alejandro Bedoya Jiménez  
Jefe Editorial COPEIN: Dolores Guadalupe Álvarez Orozco

Evaluación de contenido:  
Esta obra ha sido aprobada por el Consejo Editorial del Fondo Editorial Ciidies y El Comité Editorial de la Editorial COPEIN, y ha sido editada bajo procedimientos que garantizan su normalización.

Hecho en Colombia / Made in Colombia

Publicación financiada en su totalidad por la Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad – CIIDIES y el Colegio de Profesionistas Especialistas en Investigación COPEIN de México.

La convocatoria para esta compilación fue apoyada por la Red Internacional de Innovación, Solidaridad y Sostenibilidad - RIISS y el Grupo de Investigación Ciidies, categorizado C - Minciencias Colombia.

Los autores son moral y legalmente responsables de la información expresada en este libro, así como del respeto a los derechos de autor; por lo tanto, no comprometen en ningún sentido a la Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad – CIIDIES y el Colegio de Profesionistas Especialistas en Investigación COPEIN de México.

Declaración conflictos de interés: los autores de esta publicación declaran la inexistencia de conflictos de interés de cualquier índole con instituciones o asociaciones comerciales.

## CATALOGACIÓN DE LA FUENTE

*Catalogación en la publicación – Biblioteca Nacional de Colombia*

Olivares Pérez, José Francisco, autor

Perspectivas científicas internacionales. Volumen 1 / José Francisco Olivares Pérez [y otros veintitrés] ; compiladores, Mónica Eliana Aristizábal Velásquez, Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa. -- Medellín : Fondo Editorial Ciidies ; México : Copein Editorial, 2025.

1 recurso en línea : archivo de texto: PDF. -- (Global research insights - perspectivas de investigación global / directores, Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa, Dolores Guadalupe Álvarez Orozco)

Incluye datos curriculares de los autores -- Incluye referencias bibliográficas al final de cada capítulo.

ISBN 978-628-95471-6-0

1. Investigación científica - Siglo XXI - Colecciones I. Olivares Pérez, Edith Beatriz, autora II. Álvarez Orozco, Dolores Guadalupe, autora III. Servín Gómez, Israel, autor IV. Quevedo Monjarás, Luz María, autora V. Torres Rivera, María Patricia, autora VI. Izar Landeta, Juan Manuel, autor VII. Silva Cazares, Macrina Beatriz, autora VIII. Ruiz Pérez, Raúl, autor IX. González Cuevas, María Concepción, autora X. Aristizábal Velásquez, Mónica Eliana, compiladora XI. Osorio Atehortúa, Ubeimar Aurelio, compilador

CDD: 001.4 ed. 23

CO-BoBN- a1166443

### **Disponible en:**

<https://www.ciidies.org/publicaciones/>

<https://www.riiss-global.org/biblioteca-virtual/>

<https://www.copein.org/sello-editorial/publicaciones>

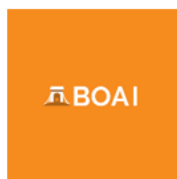
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=979859>

[https://scholar.google.com/citations?hl=es&user=b\\_bSSDsAAAAJ&view\\_op=list\\_works&authuser=3](https://scholar.google.com/citations?hl=es&user=b_bSSDsAAAAJ&view_op=list_works&authuser=3)

Página Legal, identifica la propiedad intelectual de la obra, esto es: derechos patrimoniales, morales, licencias y responsabilidades. Las publicaciones del Fondo Editorial están protegidas por las leyes de derechos de autor (*copyright*, en su denominación anglosajona) y por los términos y condiciones de la Licencia Creative Commons Atribución-No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional; los permisos que van más allá de lo cubierto por esta licencia deben solicitarse a la Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad – CIIDIES y o el Colegio de Profesionistas Especialistas en Investigación COPEIN de México.



Signatory of



## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I - MODELO DE INNOVACIÓN TRIPLE HÉLICE Y DISEÑO CURRICULAR SEGÚN PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES TECNM/CAMPUS LERMA</b> .....	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO II - FACTORES INTERNOS VS. EXTERNOS: UN ANÁLISIS DE LA INTENCIÓN EMPRENDEDORA UNIVERSITARIA</b> .....	<b>45</b>
<b>CAPÍTULO III - INFLUENCIA DE LAS HERRAMIENTAS BASADAS EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LAS CONDICIONES LABORALES: VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO MEDIANTE ANÁLISIS FACTORIAL EXPLORATORIO</b> .....	<b>63</b>
<b>CAPÍTULO IV - MÁS ALLA DEL AULA: PROMOVRIENDO LA CONVIVENCIA Y EL RESPETO</b> .....	<b>73</b>
<b>CAPÍTULO V - HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN EL DOMINIO DE OFIMÁTICA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA</b> .....	<b>89</b>
<b>CAPÍTULO VI - PERCEPCIONES DE DOCENTES Y ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS SOBRE ACCESIBILIDAD E INCLUSION EN LA EDUCACION SUPERIOR</b> .....	<b>111</b>
<b>CAPÍTULO VII - FACTORES ESTRATÉGICOS PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN DE MIPYMES ARTESANALES EN EL SUROCCIDENTE COLOMBIANO: NARIÑO Y PUTUMAYO</b> .....	<b>127</b>
<b>CAPÍTULO VIII - MÁS ALLÁ DE LAS CALIFICACIONES: CONVIVENCIA ESCOLAR COMO FACTOR DETERMINANTE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO</b> .....	<b>149</b>

## INTRODUCCIÓN

La presente obra se inscribe en la Colección Internacional Global Research Insights – Perspectivas de Investigación Global y corresponde al libro Perspectivas Científicas Internacionales, Volumen I, desarrollado en coedición por el Fondo Editorial CIIDIES con la Editorial COPEIN de México. Este volumen representa un hito editorial en la consolidación de redes académicas latinoamericanas comprometidas con la generación de conocimiento científico, la innovación social y la transformación educativa. Asimismo, inaugura una trilogía derivada del Congreso Internacional RISS 2025, realizado en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH), Ecuador, y articulado por el Centro de Investigación, Innovación y Desarrollo en Educación y Sociedad (CIIDIES) junto a aliados internacionales.

En un contexto histórico atravesado por desafíos globales como la sostenibilidad, la digitalización del conocimiento y la creciente demanda de respuestas interdisciplinarias, esta publicación se posiciona como un testimonio del potencial investigativo de América Latina con proyección internacional. Los capítulos que integran este libro son resultado de procesos rigurosos de investigación, evaluación por pares, revisión editorial y curaduría académica, lo que garantiza su calidad científica, pertinencia temática y apertura al diálogo académico global, en coherencia con los principios de la colección que acoge esta obra.

El Congreso RISS 2025, concebido como un espacio de articulación entre academia, sociedad y sector productivo, posibilitó la socialización de investigaciones emergentes, el fortalecimiento de alianzas interinstitucionales y la proyección de nuevas agendas colaborativas. En este sentido, Perspectivas Científicas Internacionales – Vol. I recoge una parte significativa de ese legado y lo pone a disposición de la comunidad científica internacional bajo un modelo de acceso abierto, promoviendo la democratización del conocimiento y la circulación libre de ideas, ejes fundamentales de la Colección Global Research Insights.

Como propuesta de lectura, el volumen ofrece un recorrido temático que articula políticas educativas, emprendimiento, tecnología y desarrollo territorial. Inicia con Modelo de innovación triple hélice y diseño curricular según percepción de los estudiantes TECNM/Campus Lerma, que analiza la relación universidad–empresa–Estado desde las percepciones estudiantiles para el ajuste curricular. Continúa con Factores internos vs. externos: un análisis de la intención emprendedora universitaria, que contrasta motivaciones personales y condicionantes contextuales. Prosigue Influencia de las herramientas basadas en inteligencia artificial en las condiciones laborales, estudio que valida un instrumento mediante análisis factorial exploratorio para medir impactos en el ámbito laboral.

En clave formativa, los capítulos Más allá del aula: promoviendo la convivencia y el respeto y Más allá de las calificaciones: convivencia escolar como factor determinante en el rendimiento académico evidencian cómo los climas de convivencia fortalecen los procesos de aprendizaje. La perspectiva de derechos se aborda en Percepciones de docentes y estudiantes universitarios sobre accesibilidad e inclusión en la educación superior, que analiza brechas existentes y propone orientaciones institucionales. Desde el

enfoque de economía regional, Factores estratégicos para la internacionalización de MIPYMES artesanales en el suroccidente colombiano: Nariño y Putumayo identifica capacidades, limitaciones y rutas de inserción internacional. Finalmente, Habilidades tecnológicas en el dominio de ofimática en estudiantes de educación básica visibiliza niveles de alfabetización digital y desafíos para la política educativa.

El Fondo Editorial CIIDIES, en coherencia con su misión de fortalecer la producción académica con impacto social, celebra esta entrega como una muestra de excelencia editorial, innovación metodológica y compromiso institucional. La trilogía que inicia con este volumen busca no solo documentar los aportes del Congreso RIISS, sino también consolidar la Colección Internacional Global Research Insights – Perspectivas de Investigación Global como un escenario para la divulgación científica de alcance regional e internacional, promoviendo metodologías mixtas, ciencia abierta, replicabilidad y transferencia social del conocimiento.

Invitamos al lector a recorrer estas páginas con espíritu crítico y apertura intelectual. Cada capítulo constituye una invitación al diálogo, la reflexión y la construcción colectiva desde la investigación, en favor de una sociedad más justa, informada y resiliente. La convergencia de enfoques —desde la innovación curricular y el emprendimiento, hasta la inteligencia artificial, la convivencia escolar, la inclusión universitaria y la internacionalización productiva— ofrece un panorama articulado y pertinente para investigadores, gestores educativos, tomadores de decisiones y comunidades académicas. Con esta convicción, CIIDIES y la Editorial COPEIN ponen a disposición de la región y del mundo una obra que dialoga con los desafíos del presente y proyecta futuros posibles desde la investigación científica internacional.

## CAPITULO 6

### PERCEPCIONES DE DOCENTES Y ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS SOBRE ACCESIBILIDAD E INCLUSION EN LA EDUCACION SUPERIOR

#### **PERCEPTIONS OF UNIVERSITY TEACHERS AND STUDENTS ON ACCESSIBILITY AND INCLUSION IN HIGHER EDUCATION**

**María Elena Dávila Díaz**

Doctora en Educación, Universidad Nacional Federico Villarreal  
ORCID: 0000-0002-2555-8276, [mdavila@unfv.edu.pe](mailto:mdavila@unfv.edu.pe).

**Angie Marlene Garvich Ormeño**

Doctora en Educación, Universidad Nacional Federico Villarreal  
ORCID: 0000-0001-7353-0430, [agarvich@unfv.edu.pe](mailto:agarvich@unfv.edu.pe).

#### **RESUMEN**

La investigación tuvo como objetivo analizar percepciones de docentes y estudiantes universitarios sobre la inclusión educativa en la educación superior, enfocándose en actitudes personales, oportunidades de capacitación docente, así como barreras que interfieren en este proceso. Desde un enfoque mixto de tipo descriptivo-exploratorio, con un diseño no experimental y de corte transversal, se aplicaron dos cuestionarios estructurados a 80 estudiantes y 40 docentes de distintos programas de estudio, complementados con entrevistas semiestructuradas a 5 participantes. El análisis cuantitativo se realizó mediante estadística descriptiva e inferencial y los datos cualitativos se interpretaron mediante análisis de narrativas y se triangularon con los datos cuantitativos para los resultados finales.

Los resultados evidenciaron que estudiantes y docentes reconocen la importancia de la inclusión, pero existen percepciones diferenciadas respecto a su implementación. La transformación hacia una cultura verdaderamente inclusiva requiere políticas

institucionales claras, capacitación continua, inversión en accesibilidad y un cambio profundo en las actitudes del personal docente y de la comunidad universitaria en general.

Palabras claves: Inclusión educativa, Educación superior, percepciones, barreras institucionales, actitudes hacia la diversidad.

## **ABSTRACT**

The research aimed to analyze professors' and students' perceptions of the educational inclusion in higher education, focusing on personal attitudes, faculty training opportunities, and barriers that interfere with this process. Using a mixed descriptive-exploratory approach, with a non-experimental, cross-sectional design, two structured questionnaires were administered to 80 students and 40 faculty members from different careers, complemented by semi-structured interviews with five participants. The quantitative analysis was conducted using descriptive and inferential statistics, and the qualitative data were interpreted through narrative analysis and triangulated with the quantitative data to obtain the final results.

The results showed that students and faculty professors recognize the importance of inclusion, but there are different perceptions regarding its implementation. The transformation toward a truly inclusive culture requires clear institutional policies, ongoing training, investment in accessibility, and a profound change in the attitudes of faculty and the university community at large.

**KEY WORDS:** Educational inclusion, Higher education, perceptions, institutional barriers, attitudes towards diversity.

## **1. INTRODUCCION**

En los últimos años, la accesibilidad y la inclusión en la Educación Superior han sido temas de debate en el ámbito académico y social del Perú y el mundo. Estos conceptos no solo hacen referencia a la eliminación de barreras físicas y tecnológicas, sino también

a la creación de entornos educativos más accesibles y afectivos que reconozcan y valoren la diversidad de los estudiantes. En este contexto, evidenciar las percepciones tanto de docentes universitarios como de estudiantes son fundamentales para comprender los avances y los desafíos que enfrentan las universidades en la implementación de políticas y prácticas inclusivas.

Los docentes, como agentes de cambio en el proceso educativo, desempeñan un papel crucial en la generación de espacios de aprendizaje más accesibles, afectivos y equitativos que facilitan la formación académica y profesional de los estudiantes. Su formación, actitudes y nivel de sensibilización respecto a la inclusión impactan directamente en la experiencia académica del estudiante en el aula. Por su parte, los estudiantes, desde sus experiencias en las aulas, ofrecen una perspectiva diferente sobre las barreras que aún persisten en el sector educativo y que los limita. Esta investigación busca explorar y analizar las percepciones de ambos grupos, con el objetivo de identificar coincidencias y discrepancias en torno a la accesibilidad e inclusión, y aportar elementos que contribuyan a fortalecer una educación superior más accesible, equitativa y de calidad para todos.

## **2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **Inclusión en la Universidad desde la perspectiva del estudiante**

La inclusión en la Educación Superior ha surgido como un factor clave en la construcción de sociedades más justas y equitativas, la cual intenta garantizar la participación plena y efectiva de todos los estudiantes, independientemente de sus características personales, sociales o culturales, lo que implica transformar las estructuras universitarias para responder a la diversidad como lo propone la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020). En este sentido, la universidad se enfrenta al desafío de promover un entorno donde la igualdad de oportunidades, el respeto por las diferencias y la accesibilidad sean principios que rijan su participación activa durante su formación profesional.

Desde la perspectiva del estudiante universitario, la inclusión no sólo se experimenta a través de políticas institucionales o adaptaciones estructurales de infraestructura que faciliten el acceso, sino también mediante actitudes personales y colectivas que se manifiestan en la vida académica. Las actitudes estudiantiles hacia la inclusión reflejan su nivel de conciencia, empatía y apertura hacia la diversidad, y pueden influir positiva o negativamente en el proceso de integración de los demás que cuentan con habilidades diferentes (Avramidis & Norwich, 2002).

Según Hernández y González (2016), las actitudes estudiantiles están mediadas por factores como la formación previa en temas de inclusión, el contacto con personas con discapacidad o de contextos diversos, y las normas culturales dentro del campus universitario. Estos autores destacan que las actitudes positivas no surgen de manera automática, sino que requieren procesos deliberados de sensibilización y educación en valores inclusivos, por lo cual se debe trabajar como eje transversal durante la formación académica del futuro profesional que desde su práctica profesional consolidara esta cultura inclusiva, creando conciencia a nivel social.

Por otra parte, Booth y Ainscow (2011) afirman que para fomentar actitudes inclusivas en los estudiantes es necesario crear comunidades educativas colaborativas donde se reconozca el valor de la diversidad como recurso y no como problema, para ello la voz del estudiante debe ser escuchada y valorada.

### **Inclusión en la Universidad desde la perspectiva docente**

Desde la perspectiva docente, la formación continua es esencial para que desarrollen competencias que les permitan atender la diversidad en el aula; sin embargo, hay estudios que señalan que no hay muchos programas de formación docente que aborden de manera sistemática contenidos relacionados con la atención a la diversidad, lo que limita la capacidad del docente universitario para responder adecuadamente a las particularidades de sus estudiantes (Larios & Zetlin, 2023). A esto se suma la falta de recursos tanto didácticos como tecnológicos para implementar estrategias que faciliten entornos inclusivos (De Mora Litardo et al., 2023).

Esto sumado a las barreras físicas y actitudinales que aún existen en las universidades constituyen un obstáculo significativo para la implementación de entornos verdaderamente inclusivos. Posso et al. (2024) señalan que la falta de infraestructura accesible y de recursos tecnológicos adaptados limitan la participación activa de ciertos grupos de estudiantes, mientras que la carencia de sensibilidad respecto a la diversidad perpetúa actitudes de indiferencia o rechazo, creando escenarios desalentadores para quienes a pesar de sus limitaciones desean crear oportunidades que los incluya en el sistema.

Por otro lado, las actitudes docentes son fundamentales para el éxito de la educación inclusiva. La predisposición y colaboración de los docentes son esenciales para que todos los estudiantes sin excepción aprendan juntos, independientemente de su condición. Sin embargo, estudios han encontrado que muchos docentes presentan actitudes neutras o incluso negativas hacia la inclusión de estudiantes con necesidades diversas, lo que puede limitar la efectividad de las prácticas inclusivas y afectar el rendimiento y bienestar de los estudiantes (Martínez & González, 2025).

### **3. MÉTODO**

El estudio se enmarca en un enfoque mixto, de tipo descriptivo-exploratorio, con un diseño no experimental y de corte transversal, que busca explorar tanto la frecuencia y distribución de determinadas percepciones (cuantitativo) de estudiantes y docentes, así como el significado y profundidad de las experiencias relacionadas con la inclusión en la universidad (cualitativo). Esta combinación permite una comprensión más completa y contextualizada del fenómeno y genera reflexiones sobre el proceso desde los aportes de ambos enfoques.

#### **Participantes**

La población estuvo conformada por estudiantes y docentes de una universidad pública. Como muestra se seleccionó una Facultad con diversos programas de estudio, de los

cuales se determinó una muestra por conveniencia de 80 estudiantes y 40 docentes para la aplicación de encuestas y 5 actores claves para la aplicación de entrevistas. La selección consideró la disposición voluntaria de los participantes.

## Instrumentos

Se construyeron dos cuestionarios dirigidos a estudiantes y docentes respectivamente. El cuestionario para estudiantes tuvo como componentes su percepción sobre inclusión en la universidad y sus actitudes personales hacia la inclusión.

El cuestionario para docentes tuvo como componentes las oportunidades de capacitación sobre inclusión, accesibilidad y diversidad, además de su percepción sobre las barreras materiales y actitudinales a nivel personal y de otros docentes. Estos instrumentos fueron validados mediante un estudio piloto en el que los resultados alcanzaron coeficiente Alfa de Cronbach de 0,759, el cual es considerado bueno.

Para la elaboración de la guía de entrevista se tomaron en cuenta los elementos que se encuentran sistematizados en la siguiente tabla:

**Tabla 1.** Matriz de categorías y subcategorías

Categorías	Subcategorías	Descriptorios de las subcategorías
Percepciones de inclusión en la Educación Superior	Percepciones de docentes	Enfoque de inclusión a nivel institucional
		Actitudes de los docentes con respecto a la inclusión
		Actitudes de los estudiantes con respecto a la inclusión
	Percepciones de estudiantes	Enfoque de inclusión a nivel institucional

		Actitudes de los estudiantes con respecto a la inclusión
		Actitudes de los docentes hacia la inclusión
Percepciones de accesibilidad en la educación superior.	Percepciones de docentes	Percepciones sobre la institución con respecto a la accesibilidad.
		Barreras materiales
		Barreras de recursos de aprendizaje
	Percepciones de estudiantes	Percepciones sobre la institución con respecto a la accesibilidad.
		Barreras materiales
		Barreras de recursos de aprendizaje

Fuente: Elaboración propia

### Procedimientos

El estudio se inició considerando el marco contextual existente en un escenario que durante los últimos años busca generar accesibilidad e inclusión. Para el trabajo de campo se solicitó la autorización a la autoridad correspondiente antes de la aplicar los instrumentos a docentes invitados a participar en forma voluntaria.

Para la participación de los estudiantes, los docentes colaboradores posibilitaron el envío de los cuestionarios a integrantes de diferentes secciones, quienes en línea dieron su consentimiento y respondieron el cuestionario en el formato Forms.

La aplicación de las entrevistas a docentes se realizó bajo un formato virtual de videollamada a través de la plataforma TEAMS y en otros casos de manera presencial. Tanto para las encuestas como para las entrevistas, los participantes dieron su

consentimiento expreso de participar libremente en el estudio y todos los datos fueron tratados con confidencialidad y respetando los principios éticos de la investigación científica.

#### 4. RESULTADOS

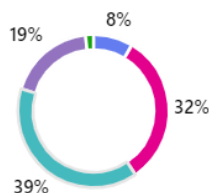
En primer lugar, se procesaron los datos a nivel cuantitativo, de los cuales se han seleccionado algunas figuras con percepciones predominantes sobre inclusión tanto en docentes como estudiantes según las características propias de su rol, y que se complementan con los aportes cualitativos, en base a la triangulación realizada a nivel teórico y con los resultados de los enfoques del estudio.

##### Percepciones de Estudiantes.

##### Percepción de la atención recibida según sus necesidades de aprendizaje

Los resultados muestran que, aunque algunos estudiantes consideran que sus necesidades específicas han sido atendidas en su formación académica (8%), la mayoría percibe que la inclusión educativa no se ha implementado de manera adecuada (39) mientras que otros reportan una percepción neutral (19%) o negativa (2%) respecto a la atención de sus necesidades.

**Figura 1.** Atención a sus necesidades de aprendizaje

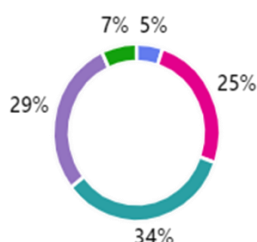


Fuente: Elaboración propia

### **Percepción sobre la preparación docente para atender a la diversidad.**

Los resultados indican que la mayoría de los estudiantes perciben que los docentes no están completamente preparados para trabajar con estudiantes que tienen diferentes formas de aprendizaje (34 %). Algunos consideran que los docentes están parcialmente capacitados (25 %) y otra proporción significativa de estudiantes siente que las estrategias pedagógicas no se adaptan a la diversidad de estilos de aprendizaje (29 %). Esto sugiere que la formación docente en prácticas inclusivas y adaptativas es insuficiente (7 %), lo que limita la efectividad de la enseñanza (5%).

**Figura 2.** Preparación docente para atención a la diversidad

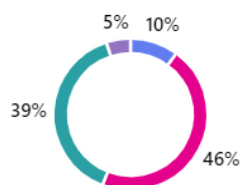


Fuente: Elaboración propia

### **Percepción sobre su rol colaborativo y de sus compañeros, con estudiantes de condiciones especiales.**

Los resultados reflejan que la mayoría de los estudiantes (85%) perciben que se preocupan por buscar formas de colaborar con estudiantes con condiciones especiales. Esto indica una actitud positiva hacia la inclusión y el esfuerzo por parte de ellos en el aula. Sin embargo, un 10% de los estudiantes se muestra neutral, lo que podría sugerir que, aunque algunos de ellos muestran disposición, no siempre es evidente en el aula. Sólo un 5% de los estudiantes considera que los estudiantes no están suficientemente interesados en colaborar con estudiantes con condiciones específicas, lo que sugiere que, en general, los esfuerzos inclusivos son percibidos positivamente.

**Figura 3.** Nivel de colaboración personal y de sus compañeros con estudiantes con condiciones específicas.



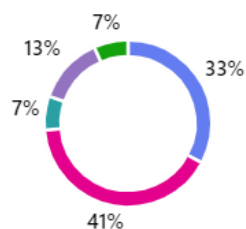
Fuente: Elaboración propia

## Percepciones de docentes

### Percepción sobre formación a nivel institucional en inclusión y accesibilidad

Los resultados muestran que un 33% de los docentes afirman haber recibido formación institucional sobre accesibilidad, diversidad e inclusión educativa, lo que sugiere que una tercera parte de los encuestados considera que la institución ha brindado un enfoque adecuado en estos temas. Además, un 41% está de acuerdo, indicando que la formación recibida ha sido parcial pero positiva. Sin embargo, un 20% de los docentes se muestra neutral o insatisfecho, con 13% en desacuerdo y otro 7% totalmente en desacuerdo, lo que refleja que un grupo significativo percibe formación insuficiente en estos aspectos clave para una educación inclusiva.

**Figura 4.** Formación inclusiva recibida a nivel institucional

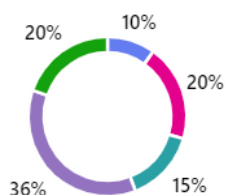


Fuente: Elaboración propia

### **Percepción sobre oportunidades de capacitación en inclusión y aprovechamiento.**

Los resultados indican que un 30% de los docentes reconocen que se les han brindado oportunidades de capacitación en inclusión, pero consideran que no las han aprovechado completamente. Sin embargo, un 56% de los docentes señalan que no se les ha ofrecido capacitación adecuada o creen que las oportunidades han sido insuficientes. Además, un 15% se mantiene neutral, lo que sugiere que algunos docentes no tienen una opinión clara o no están completamente informados sobre las oportunidades de capacitación disponibles. En general, parece haber una desconexión entre la oferta de capacitación y su aprovechamiento o efectividad.

**Figura 5.** Oportunidades de capacitación



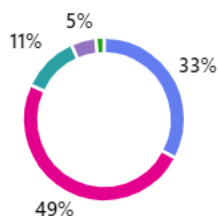
Fuente: Elaboración propia

### **Percepción sobre sus competencias personales para la aplicación de estrategias inclusivas.**

Los resultados muestran que un 33% de los docentes perciben que no se sienten capacitados para aplicar estrategias inclusivas. Por otro lado, un 49% percibe que no se les ha ofrecido capacitación adecuada en este ámbito, y por ello no están capacitados para aplicar las estrategias adecuadas. Un 16% se mantiene neutral, lo que podría indicar incertidumbre o falta de claridad sobre sus posibilidades personales para aplicar estas estrategias. En conjunto, los resultados reflejan una percepción mayoritaria de que las

oportunidades de capacitación en inclusión son insuficientes para aplicar óptimamente estrategias de inclusión.

**Figura 6.** Competencias para aplicar estrategias de inclusión



Fuente: Elaboración propia

En segundo lugar, con respecto a la accesibilidad y sus barreras, los datos cuantitativos obtenidos son coincidentes con lo manifestado por los actores clave para cada subcategoría. Esto determinó hacer la síntesis del proceso de triangulación en tablas que describen la percepción de los participantes sobre la accesibilidad en el proceso formativo.

### Percepciones sobre el proceso de accesibilidad en la Universidad

**Tabla 2.** Percepción de estudiantes sobre accesibilidad.

Subcategoría	Descriptor de las subcategorías
Percepciones de estudiantes	<p><i>Percepciones sobre la institución con respecto a la accesibilidad.</i></p> <p>Los estudiantes con relación a la accesibilidad generalmente expresan su mirada con respecto a la infraestructura y mencionan que las rampas y ascensores son una forma de favorecer la accesibilidad, pero que sí consideran que falta mayor implementación. La mirada de los estudiantes no se orienta hacia normas, documentos o lineamientos pedagógicos que se dirijan a la accesibilidad como parte inherente al servicio que brinda la universidad. Un mínimo número de estudiantes se enfocan directamente a lo que implica la accesibilidad.</p> <p>También comunican la <b>falta de empatía o comprensión por parte de algunos docentes</b> ante necesidades que surgen en condiciones diversas y que requieren una atención específica. Observan que los docentes no pueden responder acertadamente.</p>

*Barreras materiales*

Al especificar sobre las barreras materiales, expresan que hay barreras **tecnológicas, de comunicación y actitudinales** como las más frecuentes. Han observado que algunos docentes se esfuerzan por brindar apoyo a estudiantes que requieren apoyos específicos, pero también han notado que a veces el propio estudiante no acepta la ayuda y en algunos momentos se generan situaciones tensas, que también afectan el clima del aula. Lo mismo ocurre entre los estudiantes porque se generan barreras afectivas que interfieren con las interacciones positivas entre todos los integrantes. Sienten que a veces no saben cómo actuar para no generar conflictos y tratan de empatizar lo mejor posible, pero a veces no lo logran.

*Barreras de recursos de aprendizaje*

Los estudiantes consideran que los recursos que se utilizan son limitados a la generalidad de estudiantes y no visualizan que se tenga en consideración algún otro material, además señalan que no saben qué diferencias tendrían que tener los materiales accesibles porque creen que la gran mayoría de docentes lo desconocen.

Fuente: Elaboración propia

En síntesis, existen opiniones diversas porque mientras algunos estudiantes valoran el esfuerzo de ciertos docentes para disminuir barreras en el camino hacia la inclusión, otros expresan que la mayoría de los docentes no están preparados o dispuestos a realizar los ajustes que corresponden.

**Tabla 3.** Percepción de docentes sobre accesibilidad

Subcategoría	Descriptorios de las subcategorías
Percepciones de docentes	<p><i>Percepciones sobre la institución con respecto a la accesibilidad.</i></p> <p>Expresan que existe interés en conocer estrategias prácticas de enseñanza inclusiva, uso de tecnologías accesibles y gestión de aula diversa, pero, por otra parte, también visualizan que no existe suficiente respuesta por parte de los docentes cuando se les invita a formarse.</p>

Exponen que existen razones diversas que limitan la formación y mencionan que la sobrecarga laboral es uno de estos factores. Del mismo modo el factor económico limita espacios de autoformación por la poca disponibilidad de tiempo que le queda al docente que trabaja en diferentes ámbitos para lograr mayores ingresos. También mencionan obstáculos actitudinales como poca sensibilización en el entorno educativo y bajo compromiso institucional para transformar esta situación.

---

*Barreras materiales*

Las principales barreras identificadas son la falta de infraestructura accesible y equipamiento. Comunican barreras burocráticas que impiden insertar tecnologías accesibles para estudiantes con condiciones con diversidad funcional.

Asimismo, comunican que la inseguridad y confianza en sí mismos sobre el uso de la tecnología y otros medios les generan incertidumbre y expresan dudas o limitaciones sobre su aplicación efectiva en sus aulas

---

*Barreras de recursos de aprendizaje*

Indican que carecen de herramientas prácticas para adaptar sus clases a estudiantes con necesidades diversas. Existe escasez de materiales adaptados porque desconocen cómo hacerlos y observan esfuerzos aislados en algunos docentes.

Asimismo, algunos se dejan enseñar por los propios estudiantes y han logrado aprender juntos y ver cómo algunos estudiantes con características específicas han podido superar a otros estudiantes sin esta condición.

---

Fuente: Elaboración propia

## **5. DISCUSIÓN/CONCLUSIONES**

La inclusión en la educación superior es un proceso multidimensional, que va más allá del acceso físico y académico, involucrando actitudes, estructuras institucionales, y prácticas pedagógicas que reconozcan y valoren la diversidad, y que esto genere una

comunidad educativa inclusiva, como lo proponen Booth y Ainscow (2011), porque de no ser así, los esfuerzos serán aislados y no se podrá avanzar con firmeza en el proceso.

Los estudiantes y docentes perciben barreras distintas, pero complementarias: mientras los estudiantes destacan la importancia del clima institucional y las actitudes del docente; los docentes señalan la falta de capacitación y de recursos como obstáculos centrales. Por ello la institución debe promover la sensibilización (Hernández y González, 2016) como aspecto fundamental para que el proceso de inclusión se dinamice. Las afirmaciones con respecto a la influencia de las actitudes personales (internas) y sociales (externas) hacia la inclusión reafirman que estas tienen un impacto directo en la participación plena de estudiantes diversos en clase tal como lo señalaron Avramidis & Norwich (2002). Existe una brecha entre el discurso inclusivo y la práctica docente real. Existen algunas acciones a nivel institucional evidenciadas en cambios en la infraestructura, pero con ausencia en el mobiliario y equipamiento. Se perciben esfuerzos por sensibilizar y capacitar a docentes y estudiantes, pero estos son insuficientes, situaciones que coinciden con los estudios de Larios & Zetlin, (2023) que evidencian la ausencia de una capacitación sistemática que pueda orientar sobre estos aspectos.

En síntesis, se evidencia que se han unido generaciones de docentes en las que existe ambivalencia de miradas y competencias. Mientras algunos buscan estrategias y recursos, se ven anulados por la poca respuesta a sus requerimientos como también lo comprobaron en sus estudios De Mora Litardo et al., (2023) y Posso et al. (2024). Subsiste una resistencia al cambio cultural que representa una educación superior inclusiva y mucho temor por no saber cómo asumir los retos que esto implica, lo que como señalan Martínez & González (2025) tiene efectos negativos y limita los avances que se buscan ir alcanzando.

A esto se une que la participación en formación continua y específica en inclusión es escasa y no permite responder ante las necesidades reales del contexto universitario. Es imperativo buscar estrategias que permitan revertir el contraste que se observa ante las posibilidades de formación que progresivamente se ofrece y que no encuentran mayor

respuesta en los actores académicos. Es imperativo establecer una sensibilización transformadora.

## 6. REFERENCIAS

- Avramidis, E., y Norwich, B. (2002). *Teachers' attitudes towards integration/inclusion: A review of the literature*. *European Journal of Special Needs Education*, 17(2), 129–147. <https://doi.org/10.1080/08856250210129056>
- Booth, T., y Ainscow, M. (2011). *Index for Inclusion: Developing Learning and Participation in Schools*. Centre for Studies on Inclusive Education (CSIE).
- De Mora Litardo, E., Ronquillo Murrieta, G. V., Fabre Mera, K. Y., & Monar Alvarez, J. E. (2023). La inclusión educativa virtual de estudiantes con discapacidad en la carrera de pedagogía de ciencias experimentales: Informática. *Journal of Science and Research*, 8(III CISE), 274–298. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10420489>
- Hernández, M., y González, M. (2016). *Actitudes hacia la inclusión educativa en estudiantes universitarios: Un estudio desde la formación inicial*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18(1), 1–15. <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/709>
- Larios, M., & Zetlin, A. (2023). Docentes universitarios y el desafío de la educación inclusiva: un compromiso con la diversidad. *Revista de Investigación Educativa*, 40(1), 33–53. <https://doi.org/10.31948/rie.40.1.2023>
- Martínez, C., & González, C. (2025). Actitudes docentes ante la inclusión de estudiantes con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE). *Cuaderno de Investigación Educativa*, 10(1), 1–15. <https://doi.org/10.22235/cie.v10i1.1234>
- Posso-Pacheco, J., García-Barrera, M., & Sánchez, J. (2024). Consideraciones de los docentes sobre las barreras de la educación inclusiva. *Revista de Filosofía y Educación*, 15(2), 45–60. <https://doi.org/10.22235/rfe.v15i2.5678>
- UNESCO. (2020). *Enseñanza inclusiva: preparar a todos los docentes para enseñar a todos los alumnos*. [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374447\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374447_spa)