

ISBN (Versión digital): 978-628-95471-6-0
DOI: 10.58690/ciidies-copein.GRI_PCI.v1.00.1-166

Compilación de capítulos resultado de investigación

PERSPECTIVAS CIENTÍFICAS INTERNACIONALES

Volúmen 1

Colección: Global Research Insights - Perspectivas de Investigación Global

Compiladores:

Mónica Eliana Aristizábal Velásquez
Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa



Este libro de compilación de capítulos resultado de investigación se compone en su totalidad por capítulos que son producto de investigaciones finalizadas, desarrolladas por sus respectivos autores. Los capítulos incluidos fueron arbitrados bajo el sistema doble ciego por expertos externos en el área, bajo la supervisión del Grupo de Investigación CIIDIES, Colombia y el Colegio de Profesionistas Especialistas en Investigación COPEIN de México. Los planteamientos y argumentaciones presentadas en los capítulos del libro *Perspectivas Científicas Internacionales vol. I*, de la Colección *Global Research Insights – Perspectivas de Investigación Global*, son responsabilidad única y exclusiva de sus autores, por lo tanto, los compiladores, la Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad CIIDIES, el Colegio de Profesionistas Especialistas en Investigación COPEIN, las redes, grupos de investigación e instituciones que respaldan la obra actúan como un tercero de buena fe.

© Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad CIIDIES. Calle 7 N°80 75 Int. 2603.

Medellín, Antioquia, Colombia. Tel: (57) 300 400 27 28

© Colegio de Profesionistas Especialistas en Investigación COPEIN. Circuito Monza 161 Residencial Lombardía.

Celaya, Guanajuato, México. Tel: (52) 461 251 0375

www.ciidies.org - fondoeditorial@ciidies.org

www.copein.org – dalvarez@copein.org

Colección: *Global Research Insights – Perspectivas de Investigación Global*.

ISBN (Versión digital): 978-628-95471-6-0

DOI: https://doi.org/10.58690/ciidies-copein.GRI_PCI.v1.00.1-166

Depósito Legal: Realizado el Depósito Legal Digital ante la Biblioteca Nacional de Colombia, Código:

Fecha de edición: 10/12/2025

Compiladores:

Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa

Mónica Eliana Aristizábal Velásquez

Autores:

José Francisco Olivares Pérez

Edith Beatriz Olivares Pérez

Dolores Guadalupe Álvarez Orozco

Israel Servín Gómez

Luz María Quevedo

María Patricia Torres Rivera

Juan Manuel Izar Landeta

Macrina Beatriz Silva Cazares

Raúl Ruiz Pérez

María Concepción González Cuevas

Vanessa Liney Hernández Sevilla
Rodrigo José Oviedo Pérez
Sonia Ruth Quintero Arrubla
Emiro Alberto Padilla Calle
Yuleis Torres Causil
María Elena Dávila Díaz
Angie Marlene Garvich Ormeño
Carlos Gerardo Enríquez Ordoñez
Nubia del Rosario González Martínez
Álvaro Hugo Gómez Rosero
Lida María Torres Arteaga
Manuel Edwin Pérez Samanamud
Luciano Pérez Guevara
Miguel Vladimir Pérez Samanamud

Corrección de Estilo:
Fondo Editorial Ciidies

Directores de la colección:
Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa
Dolores Guadalupe Álvarez Orozco

Diseño de portada y contraportada:
Camilo Muñoz Alarcón

Diagramación, diseño y edición:
Fondo Editorial Ciidies

Jefe Fondo Editorial CIIDIES: Mauricio Alejandro Bedoya Jiménez
Jefe Editorial COPEIN: Dolores Guadalupe Álvarez Orozco

Evaluación de contenido:
Esta obra ha sido aprobada por el Consejo Editorial del Fondo Editorial Ciidies y El Comité Editorial de la Editorial COPEIN, y ha sido editada bajo procedimientos que garantizan su normalización.

Hecho en Colombia / Made in Colombia

Publicación financiada en su totalidad por la Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad – CIIDIES y el Colegio de Profesionistas Especialistas en Investigación COPEIN de México.

La convocatoria para esta compilación fue apoyada por la Red Internacional de Innovación, Solidaridad y Sostenibilidad - RIISS y el Grupo de Investigación Ciidies, categorizado C - Minciencias Colombia.

Los autores son moral y legalmente responsables de la información expresada en este libro, así como del respeto a los derechos de autor; por lo tanto, no comprometen en ningún sentido a la Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad – CIIDIES y el Colegio de Profesionistas Especialistas en Investigación COPEIN de México.

Declaración conflictos de interés: los autores de esta publicación declaran la inexistencia de conflictos de interés de cualquier índole con instituciones o asociaciones comerciales.

CATALOGACIÓN DE LA FUENTE

Catalogación en la publicación – Biblioteca Nacional de Colombia

Olivares Pérez, José Francisco, autor

Perspectivas científicas internacionales. Volúmen 1 / José Francisco Olivares Pérez [y otros veintitrés] ; compiladores, Mónica Eliana Aristizábal Velásquez, Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa. -- Medellín : Fondo Editorial Ciidies ; México : Copein Editorial, 2025.

1 recurso en línea : archivo de texto: PDF. -- (Global research insights - perspectivas de investigación global / directores, Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa, Dolores Guadalupe Álvarez Orozco)

Incluye datos curriculares de los autores -- Incluye referencias bibliográficas al final de cada capítulo.

ISBN 978-628-95471-6-0

1. Investigación científica - Siglo XXI - Colecciones I. Olivares Pérez, Edith Beatriz, autora II. Álvarez Orozco, Dolores Guadalupe, autora III. Servín Gómez, Israel, autor IV. Quevedo Monjarás, Luz María, autora V. Torres Rivera, María Patricia, autora VI. Izar Landeta, Juan Manuel, autor VII. Silva Cazares, Macrina Beatriz, autora VIII. Ruiz Pérez, Raúl, autor IX. González Cuevas, María Concepción, autora X. Aristizábal Velásquez, Mónica Eliana, compiladora XI. Osorio Atehortúa, Ubeimar Aurelio, compilador

CDD: 001.4 ed. 23

CO-BoBN- a1166443

Disponible en:

<https://www.ciidies.org/publicaciones/>

<https://www.riiss-global.org/biblioteca-virtual/>

<https://www.copein.org/sello-editorial/publicaciones>

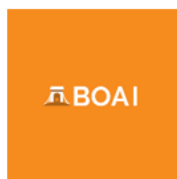
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=979859>

https://scholar.google.com/citations?hl=es&user=b_bSSDsAAAAJ&view_op=list_works&authuser=3

Página Legal, identifica la propiedad intelectual de la obra, esto es: derechos patrimoniales, morales, licencias y responsabilidades. Las publicaciones del Fondo Editorial están protegidas por las leyes de derechos de autor (*copyright*, en su denominación anglosajona) y por los términos y condiciones de la Licencia Creative Commons Atribución-No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional; los permisos que van más allá de lo cubierto por esta licencia deben solicitarse a la Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad – CIIDIES y o el Colegio de Profesionistas Especialistas en Investigación COPEIN de México.



Signatory of



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I - MODELO DE INNOVACIÓN TRIPLE HÉLICE Y DISEÑO CURRICULAR SEGÚN PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES TECNM/CAMPUS LERMA	9
CAPÍTULO II - FACTORES INTERNOS VS. EXTERNOS: UN ANÁLISIS DE LA INTENCIÓN EMPRENDEDORA UNIVERSITARIA	45
CAPÍTULO III - INFLUENCIA DE LAS HERRAMIENTAS BASADAS EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LAS CONDICIONES LABORALES: VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO MEDIANTE ANÁLISIS FACTORIAL EXPLORATORIO	63
CAPÍTULO IV - MÁS ALLA DEL AULA: PROMOVRIENDO LA CONVIVENCIA Y EL RESPETO	73
CAPÍTULO V - HABILIDADES TECNOLÓGICAS EN EL DOMINIO DE OFIMÁTICA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA	89
CAPÍTULO VI - PERCEPCIONES DE DOCENTES Y ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS SOBRE ACCESIBILIDAD E INCLUSION EN LA EDUCACION SUPERIOR	111
CAPÍTULO VII - FACTORES ESTRATÉGICOS PARA LA INTERNACIONALIZACIÓN DE MIPYMES ARTESANALES EN EL SUROCCIDENTE COLOMBIANO: NARIÑO Y PUTUMAYO	127
CAPÍTULO VIII - MÁS ALLÁ DE LAS CALIFICACIONES: CONVIVENCIA ESCOLAR COMO FACTOR DETERMINANTE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO	149

INTRODUCCIÓN

La presente obra se inscribe en la Colección Internacional Global Research Insights – Perspectivas de Investigación Global y corresponde al libro Perspectivas Científicas Internacionales, Volumen I, desarrollado en coedición por el Fondo Editorial CIIDIES con la Editorial COPEIN de México. Este volumen representa un hito editorial en la consolidación de redes académicas latinoamericanas comprometidas con la generación de conocimiento científico, la innovación social y la transformación educativa. Asimismo, inaugura una trilogía derivada del Congreso Internacional RISS 2025, realizado en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH), Ecuador, y articulado por el Centro de Investigación, Innovación y Desarrollo en Educación y Sociedad (CIIDIES) junto a aliados internacionales.

En un contexto histórico atravesado por desafíos globales como la sostenibilidad, la digitalización del conocimiento y la creciente demanda de respuestas interdisciplinarias, esta publicación se posiciona como un testimonio del potencial investigativo de América Latina con proyección internacional. Los capítulos que integran este libro son resultado de procesos rigurosos de investigación, evaluación por pares, revisión editorial y curaduría académica, lo que garantiza su calidad científica, pertinencia temática y apertura al diálogo académico global, en coherencia con los principios de la colección que acoge esta obra.

El Congreso RISS 2025, concebido como un espacio de articulación entre academia, sociedad y sector productivo, posibilitó la socialización de investigaciones emergentes, el fortalecimiento de alianzas interinstitucionales y la proyección de nuevas agendas colaborativas. En este sentido, Perspectivas Científicas Internacionales – Vol. I recoge una parte significativa de ese legado y lo pone a disposición de la comunidad científica internacional bajo un modelo de acceso abierto, promoviendo la democratización del conocimiento y la circulación libre de ideas, ejes fundamentales de la Colección Global Research Insights.

Como propuesta de lectura, el volumen ofrece un recorrido temático que articula políticas educativas, emprendimiento, tecnología y desarrollo territorial. Inicia con Modelo de innovación triple hélice y diseño curricular según percepción de los estudiantes TECNM/Campus Lerma, que analiza la relación universidad–empresa–Estado desde las percepciones estudiantiles para el ajuste curricular. Continúa con Factores internos vs. externos: un análisis de la intención emprendedora universitaria, que contrasta motivaciones personales y condicionantes contextuales. Prosigue Influencia de las herramientas basadas en inteligencia artificial en las condiciones laborales, estudio que valida un instrumento mediante análisis factorial exploratorio para medir impactos en el ámbito laboral.

En clave formativa, los capítulos Más allá del aula: promoviendo la convivencia y el respeto y Más allá de las calificaciones: convivencia escolar como factor determinante en el rendimiento académico evidencian cómo los climas de convivencia fortalecen los procesos de aprendizaje. La perspectiva de derechos se aborda en Percepciones de docentes y estudiantes universitarios sobre accesibilidad e inclusión en la educación superior, que analiza brechas existentes y propone orientaciones institucionales. Desde el

enfoque de economía regional, Factores estratégicos para la internacionalización de MIPYMES artesanales en el suroccidente colombiano: Nariño y Putumayo identifica capacidades, limitaciones y rutas de inserción internacional. Finalmente, Habilidades tecnológicas en el dominio de ofimática en estudiantes de educación básica visibiliza niveles de alfabetización digital y desafíos para la política educativa.

El Fondo Editorial CIIDIES, en coherencia con su misión de fortalecer la producción académica con impacto social, celebra esta entrega como una muestra de excelencia editorial, innovación metodológica y compromiso institucional. La trilogía que inicia con este volumen busca no solo documentar los aportes del Congreso RIISS, sino también consolidar la Colección Internacional Global Research Insights – Perspectivas de Investigación Global como un escenario para la divulgación científica de alcance regional e internacional, promoviendo metodologías mixtas, ciencia abierta, replicabilidad y transferencia social del conocimiento.

Invitamos al lector a recorrer estas páginas con espíritu crítico y apertura intelectual. Cada capítulo constituye una invitación al diálogo, la reflexión y la construcción colectiva desde la investigación, en favor de una sociedad más justa, informada y resiliente. La convergencia de enfoques —desde la innovación curricular y el emprendimiento, hasta la inteligencia artificial, la convivencia escolar, la inclusión universitaria y la internacionalización productiva— ofrece un panorama articulado y pertinente para investigadores, gestores educativos, tomadores de decisiones y comunidades académicas. Con esta convicción, CIIDIES y la Editorial COPEIN ponen a disposición de la región y del mundo una obra que dialoga con los desafíos del presente y proyecta futuros posibles desde la investigación científica internacional.

CAPITULO 4

MÁS ALLA DEL AULA: PROMOVRIENDO LA CONVIVENCIA Y EL RESPETO

BEYOND THE CLASSROOM: PROMOTING COEXISTENCE AND RESPECT.

Vanessa Liney Hernández Sevilla

Licenciada en educación básica con énfasis en ciencias sociales, estudiantes de maestría
ORCID: 0000-0003-4835-2593, valihe1985@hotmail.com

Rodrigo José Oviedo Pérez

Profesional en el entrenamiento deportivo, estudiantes de maestría
ORCID: 0000-0003-4835-2593, rodrigo.oviedop2024@uted.us

Sonia Ruth Quintero Arrubla

Magister en Educación, Docente de maestría en educación UTED
ORCID: 0000-0003-4835-2593, sonia.quintero@uted.us

RESUMEN

La convivencia escolar es fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes, que cobra aún más importancia cuando hablamos de un contexto rural, donde las dinámicas sociales, culturales y económicas se vuelven influyentes en las relaciones escolares. En este proyecto se pretende analizar los factores que intervienen en la convivencia escolar en una institución educativa rural colombiana, basado en la importancia de generar estrategias de mejora apoyadas en un entendimiento de la realidad educativa. El objetivo general fue comprender los factores que inciden en la convivencia escolar en un contexto rural, para sugerir medidas enfocadas en mejorar las relaciones interpersonales en la comunidad educativa. Se propone para esto, una metodología cualitativa bajo el paradigma interpretativo y alcance explicativo, utilizando encuestas, entrevistas semiestructuradas y grupos focales a docentes, estudiantes y padres de familia como técnicas de recolección de información. Los resultados demuestran que, en contextos

rurales, la convivencia escolar está fuertemente influenciada por el ambiente familiar, la falta de recursos psicoeducativos, el rol del docente como mediador y la imitación de costumbres autoritarias heredadas de la sociedad. Igualmente se constata la repercusión negativa de la escasez de espacios para diálogo, baja participación estudiantil en la toma de decisiones y formación limitada en resolución de conflictos, en las dinámicas escolares. Se concluye que es imprescindible coordinar esfuerzos entre escuela y comunidad para modificar la convivencia, a través de una propuesta educativa contextual que fomente la formación conjunta de reglas, el robustecimiento del entramado social y la valoración de la diversidad como un valor pedagógico.

PALABRAS CLAVE: Convivencia escolar, educación, contexto educativo, factores, ruralidad.

ABSTRACT

School coexistence is fundamental in the integral development of students, which takes on even greater importance when we talk about a rural context, where social, cultural, and economic dynamics become influential in school relationships. This project aimed to analyze the factors that influence school coexistence in a Colombian rural school, based in the importance of generating improvement strategies build on an understanding of the educational reality. The overall objective was to understand the factors that influence school coexistence in a rural setting, in order to suggest measures focused on improving interpersonal relationships within the educational community. For this purpose, a qualitative methodology is proposed under the interpretive paradigm, using survey, semi-structured interviews and focus groups with teachers, students and parents as data collection techniques. The results show that, in rural settings, school coexistence is strongly influenced by the family environment, the lack of psychoeducational resources, the role of the teacher as a mediator, and the imitation of authoritarian customs inherited from society. Similarly, the negative impact of the lack of spaces for dialogue, low student participation in decision-making, and limited training in conflict resolution on school dynamics is evident. The conclusion is that it is essential to coordinate efforts between schools and community to change coexistence through a contextual educational approach

that encourages the joint development of rules, the strengthening of the social fabric, and the appreciation of diversity as a pedagogical value.

KEY WORDS: Coexistence, education, educational context, factors, rurality.

1. INTRODUCCION

La Institución Educativa Nueva Lucía, (IENL) es una institución educativa de carácter oficial, localizada en la zona rural de difícil acceso, a 50 kilómetros del municipio de Montería (Consejo directivo, 2023). En esta institución, se presentan conflictos de convivencia escolar que afectan el desarrollo de las actividades dentro y fuera del aula de clase de las cuales la comunidad educativa no tiene certeza de sus causas.

La IENL enfrenta serios desafíos debido a la influencia negativa del contexto sociocultural y el conflicto armado. La convivencia dentro de la institución se manifiesta a través de comportamientos problemáticos, incluyendo riñas, insultos, apodosos despectivos y hurtos. La falta de recursos y la inestabilidad del entorno agravan estos problemas, subrayando la necesidad de desarrollar estrategias efectivas para mejorar el ambiente escolar y promover una convivencia armoniosa.

Este artículo presenta los resultados de la investigación que tuvo por objetivo analizar los factores que afectan la convivencia escolar y evaluar las causas de las dificultades que se presentan en estas, con la intención de contribuir a la mejora del clima en la comunidad educativa. Al hacerlo, se espera contribuir al desarrollo de un entorno educativo más inclusivo, respetuoso y colaborativo, lo que beneficiará tanto a los estudiantes y personal educativo como a las familias y comunidad en general. En consecuencia, este estudio tiene el potencial de generar un impacto significativo en la calidad del ambiente escolar, rendimiento y bienestar general de los estudiantes. La información obtenida servirá como base para la toma de decisiones informadas y para el desarrollo de políticas y prácticas que apoyen una convivencia escolar óptima.

1.2 Pregunta de investigación.

¿Cuáles son los factores que afectan la convivencia escolar en un contexto educativo rural del departamento de Córdoba?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Analizar los factores que intervienen en la convivencia escolar en un contexto educativo rural de montería para plantear acciones de mejora.

1.3.2 Objetivos específicos

Identificar la situación de convivencia escolar en el contexto educativo rural de Montería.

Describir los factores que intervienen la convivencia escolar en el contexto educativo rural de Montería.

Proponer acciones de mejora para la situación de convivencia escolar en el contexto educativo rural de Montería a partir de los resultados de la investigación

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Convivencia escolar

En esta investigación se asume la perspectiva de Vygotsky (1978), quien nos dice, que, “la convivencia escolar se concibe como el proceso de interacción entre los integrantes de la comunidad educativa, lo que favorece el desarrollo de competencias cognitivas, emocionales y sociales en los estudiantes” (p, 139). Estas estrategias permiten que los

estudiantes interioricen normas, valores y destrezas indispensables para desenvolverse en sociedad. La escuela, se convierte en un espacio donde el respeto mutuo, la colaboración y la resolución pacífica de conflictos son pilares esenciales para el desarrollo tanto individual como colectivo.

2.2 Educación en contexto rural.

En esta investigación asumiremos la educación rural como la define el Ministerio de Educación (2010). "La educación rural es la modalidad del sistema educativo de los niveles de educación inicial, primaria y secundaria destinada a garantizar el cumplimiento de la escolaridad obligatoria a las necesidades y particularidades de la población que habita en zonas rurales" (p, 3). Se considera también que la educación rural impulsa una transformación social, formando a los jóvenes para potenciar sus comunidades sin sacrificar su identidad local y potenciar las habilidades de liderazgo y organización, favoreciendo el crecimiento social y económico sostenible de la zona.

2.3 Factores.

Un factor se refiere a algo que influye en la generación de un resultado, ya sea positivo o negativo. Al hablar de los factores en el ámbito educativo estamos haciendo referencia a "un grupo de circunstancias o variables que, en diferente medida, intervienen en el proceso de aprendizaje, ya sea favoreciéndolo o desfavoreciéndolo" Centro Virtual Cervantes, (2023). Teniendo en cuenta lo anterior, podemos definir a los factores educativos como cualquier variable capaz de influir, negativa o positivamente, en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes. Esta perspectiva integral hace un acercamiento a una comprensión global de las dinámicas que intervienen en el proceso educativo, facilitando el diseño de estrategias que sean propicias para la adquisición de conocimientos y habilidades.

3. MÉTODO (PARTICIPANTES, INSTRUMENTO, PROCEDIMIENTO)

3.1 Enfoque de la investigación

Esta investigación presenta un enfoque cualitativo, dado que se analizan conductas sociales observadas, así como los sujetos vinculados a estas, partiendo de una realidad en un contexto social y cultural particular dentro de un entorno educativo. De acuerdo con Sampieri, Fernández y Baptista (2014) “El estudio cualitativo se fundamenta primordialmente en sí mismo y se utiliza para que el investigador se forme creencias propias sobre el fenómeno estudiado, como lo sería un grupo de personas únicas o un proceso particular” (p, 10). En este sentido se puede deducir que este tipo de estudio resulta idóneo para abordar las interacciones sociales y prácticas culturales presentes en los procesos de convivencia escolar, especialmente en entornos rurales donde las dinámicas comunitarias son esenciales.

3.2 Tipo de estudio

La investigación se orienta desde el estudio de casos, puesto que es una herramienta de investigación empírica, lo que significa que es un enfoque basado en la observación y la recopilación de datos reales y concretos. El estudio de caso permite analizar en profundidad una situación, grupo o contexto específico para comprender sus particularidades (Jiménez Chaves & Comet Weiler, 2016). Este tipo de investigación se centra en un fenómeno dentro de su contexto real y cotidiano, lo cual es una ventaja porque permite que los investigadores obtengan una visión detallada y contextualizada de las situaciones que están estudiando. Se puede concluir que el estudio de casos tiene como principal ventaja la posibilidad de registrar y describir la conducta de las personas involucradas, lo que permite obtener una comprensión detallada y profunda de situaciones complejas que no pueden ser captadas plenamente con enfoques más generalizados.

3.3 Población objeto.

La población que participa en la investigación son 80 estudiantes adolescentes de ambos sexos de la básica secundaria desde los grados 6, 7 y 8, con 16 familias; 9 docentes y 2

administrativos, para un total de 107 participantes de la Institución Educativa Nueva Lucía sede principal.

3.4 Técnicas de recolección de la información

A continuación, se presentan las técnicas de recolección de la información por objetivos específicos: ver tabla 1.

Tabla 1. Objetivos por técnica y población.

Objetivos específicos	Técnica de recolección de la información	Dirigido a
Identificar la situación de convivencia escolar en el contexto educativo rural de Montería.	Encuesta Entrevista semiestructurada Grupo focal	Familias Estudiantes Docentes Directivos
Describir los factores que intervienen la convivencia escolar en el contexto educativo rural de Montería.	Entrevista semi estructurada Grupo focal	Estudiantes Docentes
Proponer acciones de mejora para la situación de convivencia escolar en el contexto educativo rural de Montería.	Análisis de documentos Encuesta	

Fuente: Elaboración propia

Entrevistas semiestructuradas: Es una técnica de investigación cualitativa en donde se realizan preguntas abiertas y cerradas con la finalidad de conocer los diferentes sucesos y percepciones de las personas a quien se entrevista. Díaz-Bravo L; Torruco-García, U; Martínez-Hernández; M., & Varela-Ruiz, M. (2013), En su artículo de investigación la entrevista, recurso flexible y dinámico, nos dice que este tipo de entrevistas presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas

planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. De lo anterior se puede decir que la entrevista semiestructurada es una herramienta fundamental en la investigación, puesto que permite conocer más afondo y de manera detalla el tema a investigar.

Grupos focales: Son discusiones grupales moderadas para reunir datos acerca de temas específicos. Esto significa que es una herramienta muy apropiada a la hora de recabar información proveniente de las experiencias subjetivas de cierto grupo poblacional, como lo afirma Escobar & Bonilla-Jimenez (2017) “el propósito principal del grupo focal es hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes” (p.52). De esta manera, poder tener una mirada más amplia del asunto, donde surjan, quizá, diferentes puntos de vista sobre el mismo problema, o se llegue a un acercamiento en esa búsqueda de respuestas mediante las disertaciones que se hagan por parte de los participantes.

Encuesta: Esta técnica de investigación es esencial en la recolección de información preliminar de un número mayor de participantes, como lo expresa Casas; Repullo-Labrador & Donado-Campos (2017) “permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz” (p. 143). Una cualidad bastante útil a la hora de, por ejemplo, caracterizar la población o la obtención y compilación de datos acerca de diversos asuntos.

3.5 Técnica de análisis de información

La técnica de análisis de la información usada en esta investigación fue la técnica de análisis de contenido, aplicada a las entrevistas y los grupos focales. Primeramente, se realizó una transcripción completa de las entrevistas y los grupos focales de formato audio a texto, y una construcción de matrices de respuestas por pregunta y por participante. Posteriormente se realizó la codificación identificando recurrencias del discurso de los participantes para luego hacer una agrupación en categorías emergentes. Por último, se procedió a hacer un contraste con referentes teóricos y antecedentes, y una interpretación crítica de los hallazgos, para esto se consideró el contexto institucional y los principios de la educación inclusiva.

3.6 Procedimiento

FASE 1 Preparación: se delimita el problema de investigación y se identifican autores clave, enfoques teóricos y categorías analíticas.

FASE 2 Metodológica: se organiza la metodología, los instrumentos y se establece el plan de acción para el trabajo de campo.

FASE 3 Trabajo de campo o ejecución: se aplican los instrumentos (entrevistas y grupo focal). Se recolecta la información directamente con los participantes o en los escenarios naturales y se hace seguimiento constante.

FASE 4 Análisis de contenido en 3 pasos: transcripción, codificación, contraste e interpretación.

FASE 5 Elaboración de artículo y presentación

4. RESULTADOS

4.1 Objetivo específico 1: Identificar la situación de convivencia escolar en el contexto educativo rural de Montería.

La convivencia escolar se percibe como frágil y conflictiva. Las entrevistas revelan que los docentes han presenciado múltiples tipos de conflictos, especialmente en los grados 6°, 7° y 8°, que van desde discusiones verbales hasta actos de exclusión y rumores. El grupo focal refuerza esta percepción, destacando conductas como irrespeto entre pares, uso de apodosos despectivos y escasa empatía. Aunque algunos docentes reconocen intentos de mediación y mejora, prevalece un ambiente de tensión en las relaciones interpersonales.

4.2 Objetivo específico 2: Describir los factores que intervienen en la convivencia escolar en el contexto educativo rural de Montería.

Los factores identificados son múltiples y entrelazados:

4.2.1 Factores familiares y sociales: desestructuración familiar, falta de acompañamiento en casa y situaciones de violencia intrafamiliar afectan el comportamiento escolar.

4.2.2 Condiciones institucionales: limitaciones en infraestructura, recursos pedagógicos insuficientes y falta de acompañamiento psicosocial.

4.2.3 Factores comunitarios y culturales: influencia del contexto rural y presencia de conflictos sociales externos que se reflejan en la escuela.

4.2.4 Deficiencias en la gestión institucional: escasa articulación entre familia y escuela, débil apropiación del manual de convivencia, y participación limitada del estudiantado en la toma de decisiones.

4.3 Objetivo específico 3: Proponer acciones de mejora para la situación de convivencia escolar en el contexto educativo rural de Montería a partir de los resultados de la investigación.

El presente plan de mejora surge como respuesta a los hallazgos obtenidos en la investigación, con este se busca integrar a toda la comunidad educativa, y fomentar una sana convivencia basada en la participación, la inclusión, la empatía, el amor, el respeto y la justicia restaurativa. El plan de mejora se estructura en torno a estrategias que integran el desarrollo de habilidades socioemocionales, la participación activa de los estudiantes, el fortalecimiento de la relación con las familias y la consolidación institucional de prácticas orientadas al bienestar colectivo. Las acciones propuestas están diseñadas para movilizar a toda la comunidad educativa desde un enfoque preventivo, inclusivo y restaurativo, fomentando ambientes escolares más seguros, colaborativos y respetuosos.

Plan de acciones de mejora para la situación de convivencia escolar en el contexto educativo rural de Montería

Objetivo general del plan de mejora

Fortalecer la convivencia escolar mediante acciones integrales, participativas y sostenibles que respondan al contexto educativo rural de Montería.

Ejes estratégicos y acciones clave:

1. Formación en habilidades socioemocionales y valores

El objetivo es que tanto alumnos como profesores adquieran competencias para una mejor convivencia, comprendiendo y gestionando sus emociones. Mediante talleres y actividades, se abordará el manejo pacífico de conflictos y se incorporarán valores como el respeto y la empatía en los salones de clases como ejercicio de transversalización de valores en el currículo.

2. Participación y corresponsabilidad

Con el objetivo de que toda la comunidad educativa pueda tener voz, se propone una actualización del manual de convivencia con la colaboración de todos, donde se busque potenciar los liderazgos de los estudiantes y establecer espacios para solucionar conflictos de manera dialogada, como los comités de mediación escolar como instancias de diálogo y gestión pacífica de los conflictos cotidianos.

3. Vinculación con las familias

Reconociendo la importancia del acompañamiento familiar, las familias tendrán un rol fundamental. Se sugiere el fomento de creación de espacios como escuelas de padres y grupos de conversación para desarrollar en conjunto mejores métodos de apoyo a los alumnos y robustecer la relación entre el hogar y la escuela. Ver tabla 2.

Tabla 2. Plan de Mejora

Eje Estratégico	Acciones Clave
1. Formación en habilidades socioemocionales y valores	<ul style="list-style-type: none"> • Talleres de habilidades socioemocionales • Transversalización de valores en clases
2. Participación y corresponsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar el manual de convivencia • Fortalecer el gobierno escolar • Crear comités de mediación
3. Vinculación con las familias	<ul style="list-style-type: none"> • Escuelas de padres • Círculos de diálogo familia-escuela

Fuente: Elaboración propia

4. DISCUSIÓN/CONCLUSIONES

4.1 Discusión

El objetivo principal de esta investigación es identificar los factores que intervienen en la convivencia escolar en un contexto educativo rural de Montería, así mismo plantear acciones de mejora que sean pertinentes a la realidad. Basándose en los hallazgos, se demostró que alumnos, profesores y familias ven la convivencia como delicada y definida por disputas verbales entre compañeros.

Estos hallazgos concuerdan con lo propuesto por Córdoba (2022) que determinó que el ambiente familiar tiene un impacto directo en la coexistencia escolar en áreas rurales impactadas por la violencia estructural. Además, los descubrimientos son concordantes con Hoyos (2021), quien notó que la falta de estrategias pedagógicas definidas y la escasa participación de los profesores en ámbitos no académicos intensifican los conflictos en la escuela. Asimismo, Avendaño et al. (2018) subrayan la importancia de desarrollar habilidades ciudadanas desde un enfoque contextual y participativo, particularmente en regiones con desigualdades sociales.

Entre las principales limitaciones se destacó el desafío de estructurar experiencias debido a la escasez de recursos y tiempo. Sin embargo, este análisis establece los cimientos para robustecer planes de mejora desde perspectivas de restauración y colaboración. Las futuras investigaciones podrían examinar el efecto del seguimiento psicosocial constante

y la función de las familias como intermediarias en procesos de educación ciudadana en entornos rurales.

4.2 Conclusiones.

La convivencia escolar está afectada por múltiples factores sociales, familiares e institucionales, los cuales se expresan en conflictos frecuentes entre estudiantes y limitan el desarrollo de un ambiente educativo sano.

La falta de formación en habilidades socioemocionales y la débil relación escuela-familia agravan los conflictos cotidianos, lo que evidencia la necesidad de fortalecer procesos de formación integral y de corresponsabilidad.

Aunque existen esfuerzos por mejorar la convivencia, estos resultan insuficientes sin una intervención sistémica, que articule acciones pedagógicas, institucionales y comunitarias.

6. REFERENCIAS

Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J. R., & Donado Campos, J. (2003). *La encuesta como técnica de investigación: Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I)*. *Atención Primaria*, 31(8), 527–538. [https://doi.org/10.1016/S0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/S0212-6567(03)70728-8)

Centro Virtual Cervantes. (2023). *Factores que influyen en el aprendizaje*. Instituto Cervantes. https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/factor_esaprendizaje.htm

Consejo directivo. (29 de julio de 2023). Proyecto Educativo Institucional - PEI. Obtenido de <https://www.facebook.com/profile.php?id=100083542683829>

-
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela- Ruiz, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. *Investigación En Educación Médica*, 2(7), 162-167. [https://doi.org/10.1016/S2007-5057\(13\)72706-6](https://doi.org/10.1016/S2007-5057(13)72706-6)
- Escobar, J., & Bonilla Jiménez, F. I. (2011). Grupos focales: *Una guía conceptual y metodológica*. *Cuadernos hispanoamericanos de psicología*, 9(1), 51–67. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25267w/guiagruposfocales.pdf>
- Jiménez Chaves, V. E., & Comet Weiler, C. (2016). *Los estudios de casos como enfoque metodológico*. *ACADEMO: Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(1), 1–12. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=688273458012>
- Ministerio de Educación de la Nación, Modalidad Educación Rural. (2010). *La educación en contextos rurales. Módulo: Educación rural. Especialización superior en educación rural*. Buenos Aires: Ministerio de Educación. <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL005097.pdf>
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. *RH Sampieri, Metodología de la Investigación*, 22. https://www.academia.edu/38217933/Definiciones_de_los_enfoques_cuantitativo_y_cualitativo_sus_similitudes_y_diferencias
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes* (Vol. 86). Harvard university press.

7. RECONOCIMIENTOS

Queremos extender nuestro más profundo agradecimiento primeramente a Dios por permitirnos realizar cada acción diaria, a la Institución Educativa Nueva Lucia y a toda su comunidad académica, en especial a aquellas personas que hicieron parte de la población de esta investigación, por su valiosa participación y disposición para colaborar en todo momento, por permitirnos adentrarnos en su realidad y compartir con nosotros sus experiencias. De igual manera a University of Technology and Education por ser el apoyo y soporte para la realización de esta investigación, y por último a nuestra muy estimada tutora Sonia Ruth Quintero por su orientación, compromiso y valiosas aportaciones, que fueron clave para el desarrollo y culminación de este trabajo. Su acompañamiento constante y su calidad humana marcaron una diferencia significativa en nuestra formación académica y personal.

8. ANEXOS

Encuesta sobre factores que intervienen en la convivencia escolar en un Contexto Educativo Rural de Montería

Reciba un cordial saludo

La encuesta que a continuación se presenta, tiene como objetivo, analizar los factores que intervienen en la convivencia escolar en un contexto educativo rural de montería para plantear acciones de mejora

¡Contamos con su apoyo y el compromiso con su diligenciamiento oportuno!

Reiteramos gratitud y les deseamos buen día.

gelvermillogebaji@gmail.com [Cambiar de cuenta](#)

No compartido

[Siguiente](#) [Borrar formulario](#)

Nunca envíe contraseñas a través de Formularios de Google.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google - [Propietario del formulario de contacto](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

¿Parece sospechoso este formulario? [Informe](#)

Google Formularios

Número de identificación *

Tu respuesta _____

Vínculo con la institución educativa (señale la respuesta correcta) *

Docente

Directivo docente

Familia

Estudiante

Tiempo que lleva en la institución como familia, estudiante, docente o directivo *

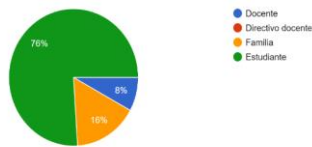
Un año

Entre 2 y 5 años

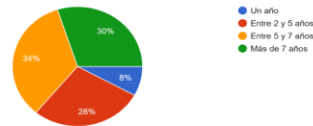
Entre 5 y 7 años

Más de 7 años

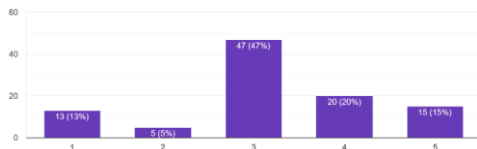
Vínculo con la institución educativa (señale la respuesta correcta)
100 respuestas



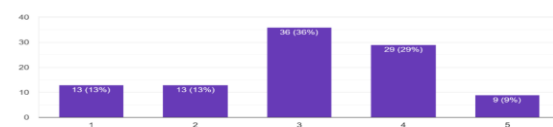
Tiempo que lleva en la institución como familia, estudiante, docente o directivo
100 respuestas



PREGUNTA 1: Los estudiantes se relacionan entre sí de manera respetuosa en la institución.
100 respuestas



PREGUNTA 2: En la institución, se promueven el respeto y la tolerancia para favorecer la convivencia.
100 respuestas



PREGUNTA 4: La institución cuenta con estrategias para fomentar un ambiente de convivencia armonioso entre los estudiantes, los docentes y las familias.
100 respuestas

