

ISBN (Versión digital): 978-628-95471-4-6

DOI: 10.58690/Ciidies.CTi\_ID.v5.00.1-126

# INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Volumen V

Colección: Ciencia, Tecnología e Innovación

*Compiladores:*

*Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa*

*Mónica Eliana Aristizábal Velásquez*

Compilación de capítulos  
resultado de investigación





Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo  
en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad

Este libro de compilación de capítulos resultado de investigación se compone en su totalidad por capítulos que son producto de investigaciones finalizadas, desarrolladas por sus respectivos autores. Los capítulos incluidos fueron arbitrados bajo el sistema doble ciego por expertos externos en el área, bajo la supervisión del Grupo de Investigación Ciidies, Colombia. Los planteamientos y argumentaciones presentadas en los capítulos del libro Investigación y Desarrollo vol. V, de la Colección Ciencia, Tecnología e Innovación, son responsabilidad única y exclusiva de sus autores, por lo tanto, los compiladores, la Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad CIIDIES, las redes, grupos de investigación e instituciones que respaldan la obra actúan como un tercero de buena fe.

© Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad CIIDIES. Calle 7 N°80 75 Int. 2603.

Medellín, Antioquia, Colombia. Tel: (57) 300 400 27 28

[www.ciidies.org](http://www.ciidies.org) - [fondoeditorial@ciidies.org](mailto:fondoeditorial@ciidies.org)

Colección: Ciencia, Tecnología e Innovación.

ISBN (Versión digital): 978-628-95471-4-6

DOI: [https://doi.org/10.58690/Ciidies.CTi\\_ID.v5.00.1-126](https://doi.org/10.58690/Ciidies.CTi_ID.v5.00.1-126)

Depósito Legal: Realizado el Depósito Legal Digital ante la Biblioteca Nacional de Colombia, Código:

Fecha de edición: 30/10/2025

Compiladores:

Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa  
Mónica Eliana Aristizábal Velásquez

Autores:

Hémbuz Falla, Germán Darío  
Salamanca Falla, Carlos Harvey  
Ordoñez Camargo, Jiseth  
German Lozano, Katerine  
Quintero Arrubla, Sonia Ruth  
Cruz Bastidas, John Pablo  
Romero Garibello, Julian Ricardo  
Palacios Rozo, Jairo Jamith  
Castaño García, Alejandra  
Jemio Arnez, Kathya  
Salazar Hernández, Doris Elena

Herrera Ospina, José de Jesús  
Messina Scolaro, María  
Castro Silva, Ricardo  
Rey Pugliese, María  
Rivas Sellanes, Adriana  
Silva, Marleny del Socorro  
Giraldo Morales, Rosa Bibiana  
Arias Moncada, Juan Camilo

Corrección de Estilo:  
Fondo Editorial Ciidies

Directores de la colección:  
Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa  
Mónica Eliana Aristizábal Velásquez

Diagramación, diseño y edición:  
Fondo Editorial Ciidies

Jefe Fondo Editorial:  
Mauricio Alejandro Bedoya Jiménez

Evaluación de contenido:  
Esta obra ha sido aprobada por el Consejo Editorial del Fondo Editorial Ciidies y editada bajo procedimientos que garantizan su normalización.

Hecho en Colombia / Made in Colombia

Publicación financiada en su totalidad por la Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad - CIIDIES.

La convocatoria para esta compilación fue apoyada por la Red Internacional de Innovación, Solidaridad y Sostenibilidad - RIISS y el Grupo de Investigación Ciidies, categorizado C - Minciencias Colombia.

Los autores son moral y legalmente responsables de la información expresada en este libro, así como del respeto a los derechos de autor; por lo tanto, no comprometen en ningún sentido a la Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad – CIIDIES.

Declaración conflictos de interés: los autores de esta publicación declaran la inexistencia de conflictos de interés de cualquier índole con instituciones o asociaciones comerciales.

## CATALOGACIÓN DE LA FUENTE

### *Catalogación en la publicación – Biblioteca Nacional de Colombia*

Hémbuz Falla, Germán Darío, autor

Investigación y desarrollo. Volumen V / autores, Germán Darío Hémbuz Falla [y otros diecinueve]; compiladores, Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa, Mónica Eliana Aristizábal Velásquez. -- Medellín: Fondo Editorial Ciidies, 2025.

1 recurso en línea : archivo de texto: PDF. -- (Ciencia, tecnología e innovación)

Incluye datos curriculares de los autores -- Incluye referencias bibliográficas al final de cada capítulo.

ISBN 978-628-95471-4-6

1. Investigación científica I. Salamanca Falla, Carlos Harvey, autor II. Ordoñez Camargo, Jiseth, autora III. German Lozano, Katerine, autora IV. Quintero Arrubla, Sonia Ruth, autora V. Cruz Bastidas, John Pablo, autor VI. Romero Garibello, Julian Ricardo, autor VII. Palacios Rozo, Jairo Jamith, autor VIII. Castaño García, Alejandra, autora IX. Jemio Arnez, Kathya, autora X. Osorio Atehortúa, Ubeimar Aurelio, compilador XI. Aristizábal Velásquez, Mónica Eliana, compiladora

CDD: 001.4 ed. 23

CO-BoBN- a1163793

### **Disponible en:**

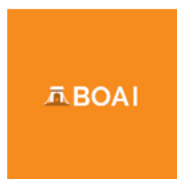
<https://www.ciidies.org/publicaciones/>

<https://www.riiss-global.org/biblioteca-virtual/>

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=979859>

[https://scholar.google.com/citations?hl=es&user=b\\_bSSDsAAAAJ&view\\_op=list\\_works&authuser=3](https://scholar.google.com/citations?hl=es&user=b_bSSDsAAAAJ&view_op=list_works&authuser=3)

Página Legal, identifica la propiedad intelectual de la obra, esto es: derechos patrimoniales, morales, licencias y responsabilidades. Las publicaciones del Fondo Editorial están protegidas por las leyes de derechos de autor (*copyright*, en su denominación anglosajona) y por los términos y condiciones de la Licencia Creative Commons Atribución-No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional; los permisos que van más allá de lo cubierto por esta licencia deben solicitarse a la Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad - CIIDIES.



## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I - MEDIOS DIGITALES Y GOBERNANZA DEL SIGLO XXI: UN ANÁLISIS CRÍTICO DESDE LA INNOVACIÓN PÚBLICA</b> .....	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO II - DOCENTES FRENTE A LA SALUD MENTAL: DESAFÍOS DE LA ESCUELA PARA UNA DETECCIÓN TEMPRANA Y HUMANA</b> .....	<b>27</b>
<b>CAPÍTULO III - EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LOS EMPRENDIMIENTOS PYME EN URUGUAY</b> .....	<b>43</b>
<b>CAPÍTULO IV - TELEPRESENCIAS OBLITERADAS? ENTRE LA VIRTUALIDAD Y EL CONFINAMIENTO: HACIA UNA POSIBLE EXPERIENCIA FORMATIVA MEDIADA POR ESTRATEGIAS INTERACCIONISTAS EMOTIVAS SITUADAS DURANTE LA PANDEMIA EN EL POLITÉCNICO COLOMBIANO JAIME ISAZA CADAVID, MEDELLÍN - COLOMBIA</b> .....	<b>61</b>
<b>CAPÍTULO V - INCLUIR DESDE LAS AULAS: SIGNIFICADOS Y DEAFÍOS DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA SEGÚN DOCENTES DE PRIMARIA EN MEDELLIN</b> .....	<b>75</b>
<b>CAPÍTULO VI - ANÁLISIS BAYESIANO DE CONFIABILIDAD EN INSTRUMENTOS DE ÉTICA EMPRESARIAL: EVIDENCIA DESDE OMEGA DE MCDONALD, ALFA DE CRONBACH Y LAMBDA DE GUTTMAN</b> .....	<b>95</b>
<b>CAPÍTULO VII - VALORES EN JUEGOS COOPERATIVOS: UN ESTUDIO FOTOGRÁFICO. POLITÉCNICO COLOMBIANO JAIME ISAZA CADAVID</b> .....	<b>107</b>



## INTRODUCCIÓN

La obra Investigación y Desarrollo - Volumen V constituye un hito editorial en la consolidación de redes académicas latinoamericanas comprometidas con la generación de conocimiento científico, la innovación social y la transformación educativa. Este volumen inaugura una trilogía derivada del Congreso Internacional RIISS 2025, realizado en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo (ESPOCH), Ecuador, y articulado por el Centro de Investigación, Innovación y Desarrollo en Educación y Sociedad (CIIDIES) junto a aliados internacionales.

En un momento histórico atravesado por desafíos globales, como la sostenibilidad, la digitalización del conocimiento y la necesidad de respuestas interdisciplinarias, esta publicación se erige como testimonio del potencial investigativo de América Latina. Los capítulos aquí compilados son resultado de procesos rigurosos de investigación, revisión editorial y curaduría académica, que garantizan calidad científica, pertinencia temática y apertura al diálogo internacional.

El Congreso RIISS 2025, concebido como un espacio de encuentro entre academia, sociedad y empresa, permitió visibilizar investigaciones emergentes, consolidar alianzas interinstitucionales y proyectar nuevas agendas de colaboración. Este libro recoge una parte significativa de ese legado y lo pone a disposición de la comunidad científica global bajo un modelo de acceso abierto, promoviendo la democratización del conocimiento y la circulación libre de ideas.

Como ejercicio de lectura, el lector encontrará un itinerario que articula gobernanza, educación, empresa y metodologías de análisis para comprender fenómenos contemporáneos desde miradas situadas. Abre el recorrido “Medios digitales y gobernanza del siglo XXI: un análisis crítico desde la innovación pública”, que explora cómo la mediación tecnológica reconfigura decisiones, transparencia y participación. Le sigue “Docentes frente a la salud mental: desafíos de la escuela para una detección temprana y humana”, una invitación a pensar el cuidado como práctica pedagógica. Desde la perspectiva productiva, “El desarrollo sostenible de los emprendimientos PYME en Uruguay” analiza capacidades, barreras y oportunidades. “Telepresencias obliteradas? Entre la virtualidad y el confinamiento: hacia una (posible) experiencia formativa mediada por estrategias interaccionistas emotivas situadas durante la pandemia en el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, Medellín - Colombia” documenta aprendizajes y resiliencias en escenarios remotos. La inclusión se profundiza con “Incluir desde las aulas: significados y desafíos de la educación inclusiva según docentes de primaria en Medellín”, que tensiona prácticas y sentidos. En el plano metodológico, “Análisis bayesiano de confiabilidad en instrumentos de ética empresarial: evidencia desde Omega de McDonald, Alfa de Cronbach y Lambda de Guttman” ofrece criterios robustos para decisiones de medición. Cierra el trayecto “Valores en juegos cooperativos: un estudio fotográfico. Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid”, que proyecta, desde lo visual, dinámicas de cooperación, respeto y corresponsabilidad.

El Fondo Editorial CIIDIES, en su misión de fortalecer la producción editorial académica, celebra esta entrega como una muestra de excelencia editorial, innovación metodológica y compromiso institucional. La trilogía que inicia con este volumen busca

no solo documentar los aportes del Congreso, sino también inspirar nuevas publicaciones, eventos y redes de colaboración que trasciendan fronteras disciplinares y geográficas. La obra se presenta como libro de capítulos resultado de investigación, con énfasis en la transparencia de métodos, la validez de instrumentos y la transferibilidad de hallazgos a contextos reales.

Invitamos al lector a explorar estas páginas con espíritu crítico y apertura intelectual. Cada capítulo es una invitación a pensar, dialogar y construir colectivamente desde la investigación, en favor de una sociedad más justa, informada y resiliente. El conjunto ofrece un panorama coherente y plural: de la innovación pública a la salud mental escolar; de la sostenibilidad de las PYME a las pedagogías en virtualidad; de la inclusión educativa a la medición rigurosa en ética empresarial; y de los valores cooperativos a su expresión en prácticas formativas concretas. Con esta apuesta por la ciencia abierta y la interdisciplinariedad, CIIDIES y sus aliados ponen en manos de la comunidad académica y profesional un volumen que dialoga con el presente y proyecta horizontes de acción compartida.

## CAPÍTULO 2

# DOCENTES FRENTE A LA SALUD MENTAL: DESAFÍOS DE LA ESCUELA PARA UNA DETECCIÓN TEMPRANA Y HUMANA

### TEACHERS FACING MENTAL HEALTH: CHALLENGES FOR SCHOOLS IN EARLY AND HUMANE DETECTION

#### **Jiseth Ordoñez Camargo**

Licenciada en ciencias naturales. Estudiante de maestría en Educación, UTED.  
ORCID: 0000-0003-4835-2593, [jiseth.ordonezc2024@uted.us](mailto:jiseth.ordonezc2024@uted.us)

#### **Katerine German Lozano**

Profesional: Psicóloga, Estudiante de maestría en Educación UTED.  
ORCID: 0000-0003-4835-2593, [katerine.germanl2024@uted.us](mailto:katerine.germanl2024@uted.us)

#### **Sonia Ruth Quintero Arrubla**

Magister en Educación. Docente de maestría.  
ORCID: 0000-0003-4835-2593. [sonia.quintero@uted.us](mailto:sonia.quintero@uted.us)

## RESUMEN

Este capítulo presenta un análisis sobre las percepciones de los docentes frente al estado de la salud mental y la detección temprana de dificultades emocionales en estudiantes de la Institución Educativa El Nacional de Sahagún, Córdoba. A través de un enfoque cualitativo, se aplicaron entrevistas, encuestas y grupos focales para explorar cómo interpretan los docentes las señales emocionales en el aula y cuáles son las barreras que enfrentan en su labor. Los resultados evidencian una preocupación creciente por el bienestar emocional de los estudiantes, así como una percepción de desprotección por parte de los docentes ante la falta de formación y apoyo institucional. Se concluye que es urgente implementar estrategias de formación docente en salud mental y fortalecer el rol

del profesorado como agente clave en la prevención e intervención temprana de problemáticas emocionales escolares.

**PALABRAS CLAVE:** Salud mental, percepción docente, dificultades emocionales, escuela, detección temprana.

### **ABSTRACT**

This chapter analyzes teachers' perceptions regarding mental health and the early detection of emotional difficulties among students at El Nacional Educational Institution in Sahagún, Córdoba. Using a qualitative approach, interviews, surveys, and focus groups were conducted to understand how teachers interpret emotional signals in the classroom and the barriers they face in their daily practice. Findings reveal growing concern about students' emotional well-being and a sense of vulnerability among teachers due to lack of training and institutional support. The study concludes that it is essential to implement teacher training programs in mental health and reinforce the role of educators as key agents in the prevention and early intervention of emotional challenges within the school environment.

**KEY WORDS:** Mental health, teacher perception, emotional difficulties, school, early detection.

## **1. INTRODUCCIÓN**

La salud mental en contextos educativos ha cobrado una relevancia creciente ante el aumento de dificultades emocionales que afectan a niños, niñas y adolescentes, incidiendo negativamente en su desarrollo académico, social y personal. En municipios como Sahagún, Córdoba a pesar de sus avances económicos y culturales, los entornos

escolares enfrentan realidades complejas marcadas por situaciones de ansiedad, depresión, estrés y baja autoestima en la población estudiantil, lo que refleja una urgente necesidad de intervención en salud mental desde el ámbito educativo.

En este contexto, los docentes desempeñan un papel central en la construcción de entornos protectores, y su percepción sobre el estado emocional de sus estudiantes incide directamente en la posibilidad de una detección oportuna y humana de las señales de alerta. No obstante, diversos factores como la falta de formación específica, la sobrecarga laboral y la persistencia de estigmas en torno a la salud mental dificultan su acción, generando una brecha entre la identificación temprana de problemáticas emocionales y la respuesta institucional adecuada.

De esta forma, el objetivo principal de la presente investigación consiste en analizar las percepciones de los docentes sobre el estado de la salud mental y la detección temprana de dificultades emocionales en el aula en un contexto educativo de Sahagún, Córdoba, con el fin de plantear oportunidades de mejora que beneficien a toda la comunidad educativa, por lo que, a su vez, plantea tres objetivos específicos los cuales son: explorar dificultades emocionales y el estado de la salud mental en un contexto educativo; la percepción de los docentes sobre el estado de la salud mental y la detección temprana de dificultades emocionales en el aula; y descubrir oportunidades de mejora que beneficien a toda la comunidad.

La investigación del presente trabajo se realizó en la Institución Educativa El Nacional de Sahagún, Córdoba, y busca analizar las percepciones que tienen los docentes en el aula de clases. Este contexto se halla marcado por problemáticas familiares y socioeconómicas que afectan el bienestar de los estudiantes, hallando en ellos depresión,

ansiedad y desmotivación para estudiar. Los docentes comprenden la importancia para detectar temprano estas señales en sus alumnos, pero manifiestan que no tienen la capacitación suficiente para identificarlas y tratarlas, creando la necesidad que tengan este tipo de especialización para que puedan desarrollar de forma más efectiva su labor.

### **1.1 Pregunta de investigación**

¿Qué percepciones tienen los docentes sobre el estado de la salud mental y la detección temprana de dificultades emocionales en el aula en un contexto educativo de Sahagún, Córdoba?

### **1.2 Justificación**

La salud mental en el contexto escolar se ha convertido en una preocupación creciente, especialmente en regiones como Sahagún, Córdoba, donde factores socioeconómicos, culturales y familiares agravan problemas como la ansiedad, depresión y estrés en estudiantes. Estas dificultades afectan tanto el bienestar personal como el rendimiento académico y la dinámica del aula. Aunque los docentes tienen un rol clave en la detección temprana, enfrentan limitaciones como la falta de formación específica, sobrecarga laboral y estigmas sociales relacionados con la salud emocional.

Esta investigación busca comprender cómo los docentes perciben el estado emocional de sus estudiantes y qué barreras enfrentan para intervenir eficazmente. A partir de estos hallazgos, se espera generar recomendaciones concretas para fortalecer la formación docente, diseñar estrategias pedagógicas sensibles y promover un entorno educativo más inclusivo, que priorice el bienestar emocional como eje fundamental del proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **2.1 La percepción docente y su repercusión en el aula**

La percepción es el proceso por el cual las personas interpretan la realidad a partir de sus experiencias, esquemas mentales y contextos sociales. En el ámbito educativo, la manera como los docentes perciben la salud mental influye en su disposición para actuar frente a señales de dificultades emocionales (Moya, 1999; Barthey, 1982). Comprender la percepción como una construcción activa y contextualizada permite valorar su impacto en el aula y en el abordaje de las necesidades socioemocionales de los estudiantes.

### **2.2 Salud mental en el contexto educativo**

En el contexto escolar, la OMS (2021) resalta que promover la salud mental es clave para el aprendizaje y la convivencia. Sin embargo, estudios como los de García (2015) y López & Pérez (2020) evidencian que muchos docentes no han recibido formación suficiente para identificar signos de malestar emocional en sus estudiantes, lo que limita su capacidad de intervención oportuna.

### **2.3 Detección temprana de dificultades emocionales**

La detección temprana implica identificar señales de alerta como ansiedad, retraimiento o cambios de conducta en etapas iniciales. Autores como Erikson (1950) y Goleman (1995) señalan la importancia de fortalecer habilidades emocionales para prevenir trastornos futuros. Sin embargo, la rutina escolar, la sobrecarga laboral y la falta de apoyo dificultan este proceso en la práctica docente.

## **2.4 Formación docente en salud mental**

La literatura muestra que los docentes que reciben formación en salud mental desarrollan mayor sensibilidad para acompañar a sus estudiantes (Vega-Valenzuela, 2020; Guette Vega, 2022). La escuela necesita transitar hacia un modelo que considere la salud mental como parte del currículo y del desarrollo profesional docente, promoviendo herramientas prácticas para la identificación, canalización y acompañamiento emocional en el aula.

## **3. MÉTODO**

### **3.1 Enfoque de la investigación**

La investigación adopta un enfoque cualitativo para comprender los significados y percepciones que los docentes construyen en torno a la salud mental y la detección temprana de dificultades emocionales en el aula. Este enfoque permite explorar en profundidad las experiencias y sentidos que los docentes atribuyen a su rol, identificando barreras y recursos en el contexto educativo. Se reconoce que la realidad es una construcción social y que el conocimiento se genera desde la interacción entre investigador y participantes. (Vasilachis, 2017).

### **3.2 Paradigma de la investigación**

El estudio se enmarca en el paradigma interpretativo, que privilegia la comprensión de las realidades desde las voces de los actores, considerando sus contextos sociales, culturales y educativos. Este paradigma parte del supuesto de que la realidad no

es objetiva ni única, sino múltiple y construida a través de las interacciones humanas (Janzen, 2022). Desde esta mirada, se busca comprender cómo los docentes interpretan y afrontan las dificultades emocionales en sus estudiantes, y cómo estas interpretaciones están permeadas por su formación, su historia personal y las condiciones del sistema educativo en Sahagún, Córdoba.

### **3.3 Alcance de la investigación**

El estudio tiene un alcance interpretativo y explicativo. Es interpretativo porque busca captar las experiencias y sentidos que los docentes atribuyen a su rol frente a la salud mental estudiantil. Es explicativo porque pretende comprender las relaciones entre factores personales, institucionales y sociales que condicionan dichas percepciones (Bautista, 2022; Mejía Navarrete, 2004).

### **3.4 Tipo de estudio**

Se adoptó el estudio de caso, centrado en la Institución Educativa El Nacional de Sahagún, Córdoba. Este tipo de estudio posibilita un análisis profundo de un fenómeno específico en su contexto real, mediante múltiples fuentes de información (Durán, 2012). La unidad de análisis está constituida por los docentes y su percepción frente a la salud mental de sus estudiantes.

### **3.5 Población**

La población objetivo está conformada por docentes, estudiantes de grados 8°, 9° y 10°, padres de familia, coordinadores, orientadores y directivos. Se seleccionaron participantes con experiencia directa en el acompañamiento emocional y educativo mediante un muestreo intencional, definiendo criterios de inclusión y exclusión para garantizar la relevancia y calidad de la información recopilada.

La muestra fue equivalente al 16% de una población total de 214 personas distribuida de la siguiente manera:

- 20 docentes
- 34 estudiantes de grado 8°
- 34 estudiantes de grado 9°
- 28 estudiantes de grado 10°
- 96 padres de familia de esos estudiantes
- 1 rectora
- 1 coordinador
- 1 orientador escolar

Se encuestaron 104 personas (68 estudiantes y 36 padres de familia) de la Institución Educativa El Nacional.

### **3.6 Técnicas de recolección de información**

Se emplearon las siguientes técnicas cualitativas para la recolección de la información:

**Entrevista semiestructurada**, son una de las herramientas más versátiles en la investigación cualitativa, ya que combinan una estructura básica de preguntas con la flexibilidad para profundizar en temas emergentes, permite al investigador explorar a fondo las percepciones y experiencias de los docentes y directivos respecto a su papel en la detección de dificultades emocionales. (Vasilachis, 2009; Martínez, 2014).

**Grupos focales**, son ideales para comprender cómo las percepciones individuales se relacionan con las dinámicas grupales y los contextos compartidos. Al generar un espacio de interacción colectiva, los docentes participantes pueden reflexionar sobre sus experiencias, intercambiar ideas y generar discusiones que enriquecen el análisis del fenómeno estudiada. De acuerdo con Canales y Peinado (2016).

**Revisión documental**, se hizo revisión de los documentos institucionales como los planes de acción, protocolos y documentos institucionales relacionados con el bienestar emocional, permitiendo comprender el marco institucional desde el cual se orienta el acompañamiento emocional a los estudiantes.

### **3.7 Técnicas de análisis de la información**

Se opta en este ejercicio investigativo por el análisis de contenido para el análisis de la información. Según Mayring (2014), el análisis de contenido es "una técnica sistemática de análisis de datos textuales que permite interpretar el significado de los mensajes a través de procedimientos de categorización y codificación" (p. 39). El análisis de contenido es un marco valioso para el análisis de contenido cualitativo que ofrece sistematicidad, flexibilidad y rigurosidad teniendo en cuenta que al trabajar con estudiantes menores de edad se hace necesario definir claramente el objeto de estudio para llegar a la población previamente seleccionada con claridad y respeto a la hora de recolectar información.

## **4. RESULTADOS**

La técnica principal implementada fue el análisis de contenido, a partir de encuestas aplicadas a estudiantes y padres de familia, entrevistas semiestructuradas, y grupos focales con docentes. A continuación, se presenta el análisis de los hallazgos organizados por técnicas y objetivos específicos.

### **4.1 Resultados del objetivo específico 1:**

La comunidad educativa de la institución en Sahagún percibe que existen diversas dificultades emocionales que impactan el bienestar de los estudiantes. Los docentes manifiestan sentir una fuerte carga emocional derivada no solo de su labor diaria, sino también de la interacción con alumnos que presentan síntomas como ansiedad, tristeza, desmotivación o retraimiento. Estas emociones afectan la convivencia y se reflejan en el rendimiento académico y la dinámica del aula.

Por su parte, estudiantes y familias también identifican señales de malestar emocional. Los estudiantes expresan sentirse en ocasiones incomprendidos o sobrecargados, mientras que las familias advierten que las problemáticas del hogar influyen en el comportamiento y actitud de sus hijos en la escuela. Las condiciones sociales del contexto como violencia intrafamiliar, carencias económicas o escasa contención afectiva agravan esta situación y repercuten en un ambiente escolar marcado por el estrés, la tensión emocional y la baja autoestima.

#### **4.1.1 Análisis de los resultados objetivo 1**

Gracias al análisis de contenido se halló que los problemas emocionales escolares hacen parte de un entramado complejo y no solamente de simples casos aislados. Pese a que la Institución reconoce la problemática, no posee los recursos idóneos para desarrollar estrategias que integren el acompañamiento emocional de los estudiantes.

Así como señalan Finol de Franco y arrieta (2021), el análisis cualitativo permite interpretar las vivencias subjetivas de los participantes, dando a entender en este caso, lo necesario que es que se transformen las condiciones que perjudican la salud emocional en el entorno educativo.

## **4.2 Resultados del objetivo específico 2**

Los docentes manifiestan un alto nivel de desgaste emocional debido a la sobrecarga laboral, la presión institucional y la responsabilidad de atender el bienestar emocional estudiantil, sin recibir apoyo suficiente. Perciben en los estudiantes signos preocupantes de ansiedad, baja autoestima y desmotivación, exacerbados por factores familiares y la falta de personal especializado. Aunque algunos logran detectar estas señales, carecen de formación y protocolos claros para intervenir adecuadamente. Como propuestas, solicitan apoyo psicosocial permanente, capacitación en salud mental y herramientas prácticas para actuar con eficacia.

### **4.2.1 Análisis de los resultados del objetivo 2**

El análisis de los resultados del objetivo 2, revela que hay una brecha relevante entre las necesidades emocionales y la voluntad de la institución para abordar esta temática. El enfoque interpretativo permite hallar que la falta de la capacidad de los docentes para abordar este tema le genera agotamiento, que las percepciones sobre los estudiantes reflejan una visión crítica del entorno escolar y las limitaciones estructurales que hay en la actualidad, por lo que carencia de formación a los profesores refuerza la idea de que estos sean capacitados y puedan desarrollar estrategias para atender este tipo de situaciones de forma constante.

## **4.3 Resultados del objetivo específico 3**

Los resultados del objetivo 3, evidencian que la intención de los docentes es proponer estrategias que promuevan la salud emocional, resaltando la formación continua de salud mental debido a las carencias de herramientas que tiene la institución para

afrontar situaciones emocionales complejas. De esta forma aconsejan crear espacios seguros para la escucha activa y un área fortalecida de orientación con profesionales psicosociales. De igual forma, destacan la importancia de que los estudiantes siempre tengan acompañamiento de sus familiares, siendo estos claves para el bienestar emocional de los mismos.

#### **4.3.1 Análisis del objetivo específico 3**

El análisis de contenido evidencia un conjunto de propuestas orientadas a transformar la gestión emocional dentro del entorno educativo. Desde una mirada interpretativa, estas sugerencias reflejan la voluntad del cuerpo docente de pasar de una postura reactiva a una proactiva e institucionalizada frente a los desafíos de salud mental (Finol de Franco & Arrieta, 2021).

En coherencia con Bardin (2011) y Neuendorf (2017), el análisis temático permite identificar no solo carencias institucionales, sino también potenciales transformadores expresados por los mismos docentes. Estas propuestas se constituyen en una base sólida para el diseño de políticas escolares más humanas, preventivas y sostenibles frente a la salud mental en contextos educativos vulnerables.

## **5. DISCUSIÓN/CONCLUSIONES**

### **5.1 Discusión**

Con base a los resultados se confirma que la salud emocional del profesorado se encuentra altamente comprometida, como lo expresaron repetidamente los participantes mediante emociones asociadas al cansancio, la ansiedad y la frustración. Esta situación

no solo limita su bienestar personal, sino que afecta su capacidad para brindar acompañamiento emocional adecuado a los estudiantes (García, 2015).

Además, se ratifica que los docentes perciben con claridad señales de malestar emocional en los estudiantes como ansiedad, retraimiento y baja autoestima, pero manifiestan sentirse desorientados frente a cómo actuar, debido a la ausencia de protocolos, la escasa articulación con el equipo de orientación y la falta de formación especializada. Estas barreras refuerzan lo planteado por López y Pérez (2020), quienes advierten sobre la vulnerabilidad de los entornos escolares cuando no cuentan con recursos institucionales suficientes para atender lo emocional.

El paradigma interpretativo adoptado permitió comprender cómo los significados atribuidos por los docentes a la salud mental influyen directamente en sus prácticas pedagógicas y en la forma como abordan la detección emocional. En esa línea, la investigación de Vasilachis (2017) resulta pertinente, al subrayar que el análisis de las experiencias no debe dissociarse de los contextos socioculturales que las enmarcan. En este caso, el municipio de Sahagún, Córdoba, presenta condiciones estructurales como limitaciones económicas, sobrecarga administrativa y falta de apoyo psicológico institucional que inciden de forma directa en las prácticas docentes.

El trabajo de campo evidenció una disposición favorable de los docentes para contribuir a una cultura escolar más saludable emocionalmente, mediante estrategias propias y espontáneas (charlas informales, escucha activa, contención emocional básica). Esta apertura debe ser reconocida y fortalecida desde los procesos de formación inicial y continua, tal como lo recomiendan estudios recientes (Ovalles & Güette, 2022).

## 5.2 Conclusiones

Los docentes perciben que la salud mental en la escuela sigue siendo infravalorado, a pesar de su relación directa con la convivencia, el aprendizaje y la permanencia estudiantil.

En sus relatos se evidencia una percepción de desarticulación entre los equipos de orientación y cuerpo docente, así como la falta de claridad en los protocolos institucionales, esto limita la capacidad de atender los problemas emocionales que se presentan con regularidad en la institución.

A pesar de estas barreras, los docentes suelen tener una actitud empática y comprometida, acompañada del deseo urgente de recibir formación específica en salud mental y de contar con políticas educativas que reconozcan la dimensión emocional como parte esencial del proceso educativo.

Las percepciones recopiladas de este estudio permiten comprender que los docentes, al ser los primeros en detectar cambios en el comportamiento emocional de sus estudiantes, los cuales se constituyen en actores clave para el diseño de estrategias contextualizadas humanas y sostenibles que fortalezcan el bienestar integral en el aula.

## 6. REFERENCIAS

- Álvarez-Gayou, J. (2012). *Cómo hacer investigación cualitativa: Fundamentos y metodología*. Paidós.  
<http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/como-hacer-investigacion-cualitativa.pdf>
- Bautista, N. (2022). *Metodología cualitativa en educación: interpretación, subjetividad y contexto*. Editorial Académica Española.
- Canales, M., & Peinado, C. (2016). *Técnicas cualitativas para la investigación social: Reflexiones desde la práctica*. RIL Editores.

- Creswell, J. W. (2013). *Diseño de investigación cualitativa, cuantitativa y mixta* (3.<sup>a</sup> ed.). Editorial Gedisa.  
<https://sd8944594c9f5e157.jimcontent.com/download/version/1505346144/module/8883925682/name/1.2.%20Creswell.%20%C2%AA%20qualit%E2%80%A6.pdf>
- Durán, M. (2012). *Estudios de caso en investigación cualitativa: Guía práctica para su implementación*. UNAM.  
<https://www.iis.unam.mx/investigacion-cualitativa-casos/>
- Erikson, E. H. (1950). *Infancia y sociedad*. Norton.  
<https://bloguamx.byethost10.com/wp-content/uploads/2015/04/infancia-y-sociedad-erikson.pdf?i=2>
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Editorial Kairós.  
<https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>
- Guette Vega, M. (2022). Formación docente y salud mental escolar: reflexiones desde la práctica pedagógica. *Educación y Sociedad*, 40(2), 47–60.  
<https://doi.org/10.1016/j.edusoc.2022.02.004>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill Education.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008>
- López, M., & Pérez, F. (2020). Salud mental en contextos escolares: El rol del docente como agente de detección. *Revista Colombiana de Educación*, (79), 154–175.  
<https://doi.org/10.17227/rce.num79-10927>
- Martínez, M. (2013). *El enfoque cualitativo en investigación educativa*. Editorial Trillas.  
[https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v09\\_n1/pdf/a09v9n1.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v09_n1/pdf/a09v9n1.pdf)
- Mejía Navarrete, M. (2004). *Metodología de la investigación cualitativa: una guía para su aplicación en la psicología educativa*. Editorial Universidad de Guadalajara.  
[https://www.researchgate.net/publication/268057878\\_Sobre\\_la\\_investigacion\\_cualitativa\\_Nuevos\\_conceptos\\_y\\_campos\\_de\\_desarrollo](https://www.researchgate.net/publication/268057878_Sobre_la_investigacion_cualitativa_Nuevos_conceptos_y_campos_de_desarrollo)
- Ovalles, D., & Güette, M. (2022). Formación docente para el abordaje de la salud mental escolar: una mirada desde la práctica. *Educación y Desarrollo Social*, 16(2), 110–128.  
<https://doi.org/10.18359/reds.6201>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2021). *Promoción de la salud mental en entornos escolares*.  
<https://www.who.int/publications/i/item/9789240025782>

Vasilachis de Gialdino, I. (2009). *Estrategias de investigación cualitativa*. Gedisa.  
[https://sistemas.ms.gba.gov.ar/moodle/pluginfile.php/492023/mod\\_folder/content/0/VASILACHIS\\_Estrategias-de-investigaci%C3%B3n-cualitativa%20complementaria\\_modulo%201%20%281%29%20%281%29.pdf?forcedownload=1](https://sistemas.ms.gba.gov.ar/moodle/pluginfile.php/492023/mod_folder/content/0/VASILACHIS_Estrategias-de-investigaci%C3%B3n-cualitativa%20complementaria_modulo%201%20%281%29%20%281%29.pdf?forcedownload=1)