

ISBN (Versión digital): 978-628-95471-2-2  
DOI: 10.58690/Ciidies.CTi\_ID.v3.00.1-220

# INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Volumen III

Colección: Ciencia, Tecnología e Innovación

*Compiladores:*

*Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa*

*Mónica Eliana Aristizábal Velásquez*



Compilación de capítulos  
resultado de investigación



# INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Volumen III

Colección: Ciencia, Tecnología e Innovación

*Compiladores:*

*Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa*

*Mónica Eliana Aristizábal Velásquez*

Compilación de capítulos  
resultado de investigación



Este libro de compilación de capítulos resultado de investigación se compone en su totalidad por capítulos que son producto de investigaciones finalizadas, desarrolladas por sus respectivos autores. Los capítulos incluidos fueron arbitrados bajo el sistema doble ciego por expertos externos en el área, bajo la supervisión del grupo de investigación Ciidies, Colombia. Los planteamientos y argumentaciones presentadas en los capítulos del libro Investigación y Desarrollo vol. III, de la Colección Ciencia, Tecnología e Innovación, son responsabilidad única y exclusiva de sus autores, por lo tanto, los compiladores, la Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad CIIDIES, las redes, grupos de investigación e instituciones que respaldan la obra actúan como un tercero de buena fe.

© Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad CIIDIES.

Calle 7 N°80 75 Int. 2603. Medellín, Antioquia, Colombia. Tel: (57) 300 400 27 28

[www.ciidies.org](http://www.ciidies.org) – [fondoeditorial@ciidies.org](mailto:fondoeditorial@ciidies.org)

Colección: Ciencia, Tecnología e Innovación.

ISBN (Versión digital): 978-628-95471-2-2

DOI: [https://doi.org/10.58690/Ciidies.CTi\\_ID.v3.00.1-220](https://doi.org/10.58690/Ciidies.CTi_ID.v3.00.1-220)

Depósito Legal: Realizado el Depósito Legal Digital ante la Biblioteca Nacional de Colombia, Código:

Fecha de edición: 30/11/2023

Compiladores:

Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa

Mónica Eliana Aristizábal Velásquez

Autores:

Doris Elena Salazar Hernández

Rosa Bibiana Giraldo Morales

Marleny del Socorro Silva

Sara Giraldo Salazar

Andrés Pizarro-Colonia

Nubia del Rosario González Martínez

Arnold Delgado Velásquez

Yaqueline Elizabeth Ureña Prado

Germán Aníbal Narváez Vásquez

Teresa de Jesús Meza Clark

Jorge Edisón Meza Clark

Dolores Augusta Jimenez Sanchez

María Elena Dávila Díaz

Angie Marlene Garvich Ormeño

Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa

Monica Eliana Aristizábal Velásquez

Adriana Patricia Salazar Hurtado  
Arturo de Jesús Madrigal Gil  
María Teresa Cala Díaz  
Edgar Alonso Vera Castellanos  
Silvia Milena Gómez Rincón  
Luz Amparo Bernal Benítez  
Viviana Cano Valderrama  
Sonia Ruth Quintero Arrubla  
María Isabel Holguín Guisao  
Karla Jamileth Naranjo Zambrano  
Lucy Milena Bustamante Seme

Corrección de Estilo:  
Fondo Editorial Ciidies

Directores de la colección:  
Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa  
Mónica Eliana Aristizábal Velásquez

Diagramación, diseño y edición:  
Fondo Editorial Ciidies

Jefe Fondo Editorial:  
Mauricio Alejandro Bedoya Jiménez

Evaluación de contenido:  
Esta obra ha sido aprobada por el Consejo Editorial del Fondo Editorial Ciidies y editada bajo procedimientos que garantizan su normalización.

Hecho en Colombia / Made in Colombia  
Publicación financiada en su totalidad por la Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad - CIIDIES. Entidad sin ánimo de lucro.

La convocatoria para esta compilación fue apoyada por la Red Internacional de Innovación Social y Solidaria - RIISS y el Grupo de Investigación Ciidies.

Los autores son moral y legalmente responsables de la información expresada en este libro, así como del respeto a los derechos de autor; por lo tanto, no comprometen en ningún sentido a la Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad – CIIDIES.

Declaración conflictos de interés: los autores de esta publicación declaran la inexistencia de conflictos de interés de cualquier índole con instituciones o asociaciones comerciales.

## CATALOGACIÓN DE LA FUENTE

*Catalogación en la publicación – Biblioteca Nacional de Colombia*

Salazar Hernández, Doris Elena, autora

Investigación y desarrollo. Volumen III / autores, Doris Elena Salazar Hernández [y otros veintiséis]; compiladores, Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa, Mónica Eliana Aristizábal Velásquez. -- Medellín, Antioquia: Fondo Editorial Ciidies, 2023.

1 recurso en línea: archivo de texto: PDF. -- (Ciencia, tecnología e innovación / directores, Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa, Mónica Eliana Aristizábal Velásquez)

Incluye datos curriculares de los autores y compiladores -- Incluye referencias bibliográficas al final de cada capítulo -- Texto en español con resúmenes en inglés.

ISBN 978-628-95471-2-2 (versión digital)

1. Investigación científica 2. Innovaciones educativas - Investigaciones 3. Innovación social - Investigaciones I. Giraldo Morales, Rosa Bibiana, autora II. Silva, Marleny del Socorro, autora III. Giraldo Salazar, Sara, autora IV. Pizarro Colonia, Andrés, autor V. González Martínez, Nubia del Rosario, autora VI. Delgado Velásquez, Arnold, autor VII. Ureña Prado, Yaqueline Elizabeth, autora VIII. Narvárez Vásquez, Germán Aníbal, autor IX. Meza Clark, Teresa de Jesús, 1959-, autora X. Osorio Atehortúa, Ubeimar Aurelio, compilador XI. Aristizábal Velásquez, Mónica Eliana, compiladora

CDD: 001.4 ed. 23

CO-BoBN- a1132772

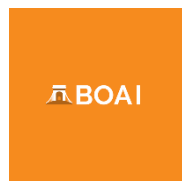
Disponible en:

<https://www.ciidies.org/publicaciones/>

<https://www.riiss-global.org/biblioteca-virtual/>

Página Legal, identifica la propiedad intelectual de la obra, esto es: derechos patrimoniales, morales, licencias y responsabilidades. Las publicaciones del Fondo Editorial están protegidas por las leyes de derechos de autor (*copyright*, en su denominación anglosajona) y por los términos y condiciones de la Licencia Creative Commons Atribución-No Comercial-Sin Derivar 4.0 Internacional; los permisos que van más allá de lo cubierto por esta licencia deben solicitarse a la Corporación Internacional de Investigación y Desarrollo en Innovación, Emprendedurismo y Sostenibilidad - CIIDIES.





## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>7</b>
<b>EL JUEGO COOPERATIVO INNOVACIÓN PEDAGÓGICA PARA LA PAZ.....</b>	<b>9</b>
<b>FORMACIÓN INTEGRAL PARA LA CONSOLIDACIÓN DEL MODELO DE ACCIÓN VOLUNTARIA FRANCISCANA DESDE LA CONSTRUCCIÓN DE PLANES DE VIDA CON CONCIENCIA DE SOSTENIBILIDAD Y PAZ.....</b>	<b>28</b>
<b>CARACTERIZACIÓN DE UN MODELO PARA EL DESARROLLO DEL EMPRENDIMIENTO EN EL ENTORNO UNIVERSITARIO.....</b>	<b>49</b>
<b>LA TRAYECTORIA ACADÉMICA DOCENTE EN LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA AFECTIVA Y CONSTRUCTORA DE PAZ.....</b>	<b>65</b>
<b>EL VOLUNTARIADO UNA ESTRATEGIA DE INNOVACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO DE LAS ORGANIZACIONES SIN ANIMO DE LUCRO... </b>	<b>87</b>
<b>EL TURISMO EN MEDELLÍN COMO INNOVACIÓN SOCIAL EN MEDIO DE UN CONFLICTO URBANO NO SOLUCIONADO.....</b>	<b>108</b>
<b>JUEGO Y APRENDIZAJE COOPERATIVOS: DISPOSITIVOS PEDAGÓGICOS DE CONVIVENCIA.....</b>	<b>129</b>
<b>LA FORMACIÓN COMO FACTOR CLAVE PARA POTENCIAR EL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL DE LOS VOLUNTARIOS COMO ACTORES SOCIALES QUE CONTRIBUYEN A LA GESTIÓN DEL DESARROLLO SOSTENIBLE Y LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL.....</b>	<b>139</b>
<b>ESTILOS DE APRENDIZAJE EN PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO.....</b>	<b>154</b>
<b>ASOCIACIÓN ENTRE INTRAINNOVACIÓN PRODUCTO DEL COVID 19 Y EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO 4 (ODS).....</b>	<b>169</b>
<b>EDUCAR DESDE EL CONFINAMIENTO, UNA CRISIS ENTRE DEMANDAS, NECESIDADES Y QUEJAS.....</b>	<b>191</b>
<b>ECONOMÍA CIRCULAR: ANÁLISIS DEL MERCADO PARA PRODUCTOS BIODEGRADABLES A BASE DE POLÍMEROS NATURALES DE MAÍZ....</b>	<b>209</b>

## INTRODUCCIÓN

Como compiladores de libros científicos, es un honor presentar el volumen 3 de la colección "Ciencia, tecnología e innovación" del Fondo Editorial CIIDIES. Este libro, titulado "Investigación y Desarrollo", reúne el consolidado del trabajo interdisciplinario y en red que se ha llevado a cabo desde la Corporación Internacional CIIDIES y la Red RIISS en su Congreso Internacional Innovación, Sostenibilidad y Paz Medellín 2023.

En esta compilación, se presentan los resultados de investigaciones concluidas realizadas a nivel nacional e internacional suscritas en cuatro ejes temáticos: Innovación Social, Innovación y Desarrollo Sostenible, Innovación y Sostenibilidad para la Paz, Formación para la Innovación, la Sostenibilidad y la Paz.

Los aportes incluidos abordan el tópico central de la innovación social, la articulación de las diferentes áreas del conocimiento y las propuestas aplicadas al desarrollo sostenible con la innovación. Asimismo, se destaca la valoración de las estrategias de innovación y sostenibilidad como ejercicios para la paz y el desarrollo humano, y la importancia de la educación y los procesos de formación en estos ámbitos.

Los 12 capítulos que componen este volumen abordan una amplia gama de temas relacionados con la investigación, el desarrollo y la innovación, con un enfoque especial en la sostenibilidad y la paz.

Podrán encontrar en el primer capítulo, "El juego cooperativo: innovación pedagógica para la paz", analiza el potencial del juego cooperativo como herramienta para promover la educación para la paz.

El capítulo 2, titulado "Formación integral para la consolidación del modelo de acción voluntaria franciscana desde la construcción de planes de vida con conciencia de sostenibilidad y paz", aborda la formación integral de los voluntarios como estrategia para el desarrollo de la sostenibilidad y la paz.

En el tercer capítulo, con el nombre de "Caracterización de un modelo para el desarrollo del emprendimiento en el entorno universitario", presenta un modelo para el desarrollo y emprendimiento en ambientes universitarios, con un enfoque en la sostenibilidad.

El capítulo 4, "La trayectoria académica docente en la construcción de una cultura afectiva y constructora de paz", analiza el papel del itinerario académico docente en la construcción de una cultura afable y promotora de paz.

En el quinto capítulo, "El voluntariado: una estrategia de innovación social para el desarrollo de las organizaciones sin ánimo de lucro", explora el potencial del voluntariado como estrategia de innovación social para el desarrollo de las organizaciones sin ánimo de lucro en entornos académicos y religiosos.

El capítulo número 6, "El turismo en Medellín como innovación social en medio de un conflicto urbano no solucionado", analiza el potencial del turismo como innovación social para la transformación de Medellín, una ciudad con un conflicto urbano vigente y que, no obstante, goza de ser uno de los principales atractivos turísticos de Latinoamérica.

La cooperación y solidaridad se hacen presentes en el capítulo 7, “Juego y aprendizaje cooperativos: dispositivos pedagógicos de convivencia”, el cual explora el potencial del juego y el aprendizaje bajo modelos cooperativos como dispositivos pedagógicos para la convivencia.

En el octavo capítulo, “La formación como factor clave para potenciar el liderazgo transformador de los voluntarios como actores sociales que contribuyen a la gestión del desarrollo sostenible y la transformación social”, se presenta el análisis del papel de la formación en el desarrollo del liderazgo transformador de los voluntarios.

El capítulo 9, “Estilos de aprendizaje en perspectiva de aprendizaje autónomo”, explora los diferentes estilos de aprendizaje en perspectiva de aprendizaje autónomo en actores de una comunidad académica, sus tendencias y retos.

En el décimo capítulo, “Asociación entre intrainnovación producto del COVID-19 y el cumplimiento del objetivo 4 (ODS)”, investigadores del nordeste de Colombia analizan la relación entre la intrainnovación producto del COVID-19 en ambientes académicos y el cumplimiento del objetivo 4 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que se refiere a la educación de calidad.

El capítulo 11, “Educar desde el confinamiento, una crisis entre demandas, necesidades y quejas”, analiza las implicaciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje, los retos para los docentes, producto del confinamiento en la educación, todo ello desde la perspectiva de las demandas, necesidades y quejas de los actores educativos.

Finalmente, en el capítulo 12, “Economía circular: análisis del mercado para productos biodegradables a base de polímeros naturales de maíz”, un grupo de estudiantes analiza el mercado para productos biodegradables a base de polímeros naturales de maíz, desde la perspectiva de la economía circular.

En conjunto, los capítulos de este libro ofrecen una visión actualizada de los desafíos y oportunidades de la investigación, el desarrollo y la innovación, con un enfoque especial en la sostenibilidad y la paz.

Los autores de los capítulos son académicos de diferentes universidades e instituciones de investigación de Latinoamérica. Sus contribuciones ayudan a enriquecer el debate sobre estos temas relevantes para el desarrollo sostenible y la construcción de la paz.

El libro está dirigido a un público amplio, incluyendo investigadores, docentes, estudiantes y profesionales interesados en la investigación, el desarrollo y la innovación, con un enfoque especial en la sostenibilidad y la paz, y es el resultado del esfuerzo y la dedicación de numerosos investigadores cuyas contribuciones representan un valioso aporte al conocimiento científico actual, y sin duda enriquecerá el debate académico en cada una de sus respectivas áreas.

Esperamos que esta compilación sea una fuente de inspiración para futuras investigaciones y una herramienta indispensable para aquellos que buscan mantenerse al tanto de los últimos avances en el ámbito científico.

## CAPITULO I

### EL JUEGO COOPERATIVO INNOVACIÓN PEDAGÓGICA PARA LA PAZ

#### **Doris Elena Salazar Hernández**

Doctora en educación, docente de planta, Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid.  
ORCID: 0000-0002-3474-7319 dorissalazar@elpoli.edu.co

#### **Rosa Bibiana Giraldo Morales**

Especialista en Educación, docente de cátedra, Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid. ORCID: 0000-0001-7314, rosagiraldo@elpoli.edu.co

#### **Sara Giraldo Salazar**

Abogada, graduada de la Universidad EAFIT.  
ORCID: 0009-0005-1494-556, sarisgs06@gmail.com

### RESUMEN

Como educadoras universitarias con experiencia en todos los niveles de educación, afirmamos que la competencia atraviesa los procesos educativos favoreciendo a “los más dotados”, a tal punto que cooperar es considerado como un acto altruista, mientras que la competencia es un ideal y en muchos casos generadora de discriminación y de exclusión. El objetivo es proponer el juego cooperativo como alternativa de innovación pedagógica para la paz, que contribuye al cumplimiento del mandato de una educación de todos y para todos. La estrategia metodológica utilizada parte de procesos de sensibilización y capacitación a los estudiantes en formación de la licenciatura del Politécnico con el fin de que apropien los juegos cooperativos y los implementen en sus prácticas pedagógicas. El juego cooperativo es un dispositivo que posibilita la reconstrucción del tejido social donde valores como la resiliencia y la inclusión se hacen significativos y necesarios en la formación de los seres humanos.

**PALABRAS CLAVE:** juego cooperativo, innovación pedagógica, paz

### THE COOPERATIVE GAME PEDAGOGICAL INNOVATION FOR PEACE

### ABSTRACT

As university educators with experience at all levels of education, we affirm that competition permeates educational processes, favoring “the gifted” to such an extent that cooperation is considered an altruistic act, while competition is an ideal and, in

---

many cases, a generator of discrimination and exclusion. Our objective is to propose cooperative game as an alternative pedagogical innovation for peace, which contributes to fulfilling the mandate of education for all and to all. The methodological strategy used involves sensitizing and training students in the Polytechnic degree program so that they can appropriate cooperative games and implement them in their pedagogical practices. Cooperative game is a tool that enables the reconstruction of social fabric, where values such as resilience and inclusion become significant and necessary in the formation of human beings.

**KEYWORDS:** cooperative game, pedagogical innovation, peace.

## 1. INTRODUCCIÓN

Como educadoras universitarias con experiencia en todos los niveles de educación, podemos afirmar que la competencia atraviesa todos los procesos educativos favoreciendo a unos pocos, “los más dotados”, a tal punto de que cooperar es considerado como un acto altruista, poco visible en lo cotidiano, mientras que la competencia se ha convertido en un ideal y en muchos casos es generadora de discriminación y de exclusión. En el ámbito educativo ser excluido es algo que le puede pasar a cualquier persona y no necesariamente por cuestiones de raza, de creencias, de religión o de algún tipo de discapacidad. El presente proyecto aborda el tema del juego cooperativo, tratado desde una perspectiva reflexiva, dentro del contexto de la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte, del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid. Se parte del supuesto de que el juego cooperativo puede ser definido como una innovación pedagógica que propicia acciones de y para la paz. El cual desde una óptica reflexiva, produce un efecto positivo sobre los actores que lo practican. La pregunta que se configura en el desarrollo de esta comunicación es:

¿Qué buscan los docentes, los practicantes y los graduados cuando implementan el juego cooperativo en sus prácticas?

El objetivo de esta comunicación es proponer el juego cooperativo como alternativa de innovación pedagógica para la paz, que contribuye al cumplimiento del mandato de una educación inclusiva, participativa, de todos y para todos. Como objetivos específicos tenemos el de identificar la intencionalidad de los docentes, los estudiantes

---

practicantes y los graduados cuando implementan el juego cooperativo en sus prácticas pedagógicas y reconocer el juego cooperativo como herramienta en la formación de formadores del programa de la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deportes.

Esta investigación permite un acercamiento al juego cooperativo desde las voces de los diferentes actores de la Licenciatura. Se identificó que las intencionalidades que tienen al implementar el juego cooperativo en sus prácticas son para la formación en valores como la inclusión, la equidad, la empatía, la solidaridad, características fundamentales en la construcción de una cultura para la paz, coincidiendo con autores como Lentz y Cornelius (1950), como el movimiento pacifista de los New Games y Fluegelman (1979) y Velázquez (2008) en tanto y en cuanto éstos ven al juego cooperativo como una alternativa para fomentar la paz, reforzando la importancia de la cooperación en su construcción. Además, consideran que utilizar el juego cooperativo como herramienta en la formación contribuye al fortalecimiento de competencias ciudadanas en los estudiantes, propicia la comunicación asertiva y se convierte en un medio para la resolución de problemas.

Esta ponencia hace parte de los resultados parciales de la investigación *El juego cooperativo reflexivo como dispositivo formador* (Salazar, 2022). Financiada por la Institución Universitaria Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid.

## **2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **2.1 Juego cooperativo**

En los antecedentes del juego cooperativo se encuentra el movimiento pacifista de los New Games, aparecido a finales de la década de los sesentas en los Estados Unidos en contra de la guerra de Vietnam. Hoy estos juegos cobran vigencia después de una generación de haber sido creados y forman parte del currículo de países como Estados Unidos, Canadá y España. La experiencia de los New Games con los juegos

---

cooperativos demostró que la aceptación de los seres humanos cuando juegan no depende de un marcador, y que la conquista de acercarse suavemente unos a otros en un juego limpio posibilita el desarrollo de la tolerancia, el respeto y disminuye las conductas agresivas. Al respecto Orlick (1978) comenta que aunque esta meta parece distante y remota, podemos cambiar la forma competitiva de los juegos que hemos jugado en el pasado y reestructurarlos buscando reforzar la cooperación. Este autor define los juegos cooperativos como aquellos en los que la diversión prima por encima del resultado, en los que no suelen existir ganadores ni perdedores, los que no excluyen, sino que integran, los que fomentan la participación de todos y en los que la ayuda y la cooperación de los participantes es necesaria para superar un objetivo o reto común. Se juega con otros, y no contra otros (Orlick, 2001, p.15).

Por su parte, Brotto, (2003) en relación a los juegos cooperativos afirma que: “participando de estos juegos, nos tocamos el corazón los unos a los otros, deshacemos la ilusión de estar separados y aislados y percibimos cuan buena e importante es la gente y cuan necesario es respetar la singularidad del otro” (p.67). Para Giraldo (2005) los juegos cooperativos son:

aquellos en los que la diversión prima por encima del resultado, en los que no suelen existir ganadores ni perdedores, los que no excluyen, sino que integran, los que fomentan la participación de todos y en los que la ayuda y cooperación de los participantes es necesaria para superar un objetivo o reto común. Se juega con otros y no contra otros (p. 9).

En esta misma línea Salazar y Silva (2018) consideran que el juego cooperativo es un dispositivo que propicia el encuentro de valores, en tanto su filosofía y estructura invitan a que sus participantes trabajen juntos hacia una meta común, su intención es que cada uno dé lo mejor de sí, reconociendo que el proceso es lo más importante, se gana o se pierde en equipo. Sus características principales son la inclusión y el respeto al otro.

Todas estas definiciones identifican a los juegos cooperativos con características fundamentales para afianzar una cultura de paz estable y duradera, impulsando e incentivando la aceptación del otro y la capacidad de trabajo en equipo.

---

## 2.2 El juego cooperativo como innovación pedagógica

Considerar que la educación contribuye a la paz no es algo nuevo, diferentes autores y académicos han llamado la atención al respecto, ya que a través de la educación es posible inculcar valores cívicos y actitudes de respeto, cooperación e intervención pacífica para abordar diversas problemáticas. Se parte del supuesto que la educación los puede abordar, pero es conocido que este es un desafío global, incluso la UNESCO ha reconocido en el Marco de Acción Educación 2030 la necesidad de la inclusión y la igualdad como cimientos de una enseñanza de calidad (UNESCO, 2015). En este sentido el juego cooperativo por su estructura puede ser considerado como una innovación pedagógica que en manos de un docente que lo comprenda, lo apropie y lo implemente en sus prácticas apunta a esta intencionalidad de contribuir a la paz. Tal como lo sostiene Perrenoud (2011) “el instrumento principal de la práctica pedagógica no son los manuales, el programa o las tecnologías, sino el propio enseñante [docente], su capacidad de comunicar, de dar sentido, de hacer trabajar, de crear sinergias entre los alumnos, de relacionar los conocimientos o de regular los aprendizajes individualizados” (p. 109). Al respecto, Velázquez (2013) desde la revisión de investigaciones sobre los efectos del juego cooperativo encuentra que los docentes que introducen juegos cooperativos en sus clases pretenden aumentar la participación de los estudiantes en las actividades propuestas las cuales ayudan a fortalecer los procesos de socialización de los estudiantes, promoviendo la inclusión y previniendo las conductas disruptivas y los conflictos en las clases. La finalidad del proceso educativo, más que una transmisión de saberes, métodos y técnicas tiene que ver con la formación de individuos respetuosos, tolerantes, solidarios, empáticos, autónomos, responsables y éticos, con capacidad de aceptar la diferencia y de compartir con el otro y con los otros. Siendo, precisamente, desde esta intención donde el juego cooperativo es significativo y útil como herramienta para la paz y la convivencia. Velázquez (2002) articula el concepto de juego al desarrollo del quehacer profesional del educador físico y muestra su importancia a nivel social, cultural e ideológico para el alcance de la paz. Dentro de la propuesta de enseñanza del juego cooperativo el autor propone que el juego, desde la cooperación, debe cumplir con cuatro elementos fundamentales como liberar tensiones,

---

mejorar la creatividad, eliminar la competición y la agresión; y darles primacía a los procesos de enseñanza y aprendizaje que se presentan a diario.

### **2.3 Juego cooperativo y paz**

Según como plantea la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2015) la paz no es la omisión o eliminación de oposiciones, sino el reconocimiento de estos conflictos y la preferencia por una salida negociada que no implique el ejercicio de la violencia. Uno de los pilares fundamentales de la educación es aprender a vivir juntos. En el contexto escolar y en los juegos que se llevan a cabo en la misma, se puede violar este principio a través del exceso de competición y del alarde exacerbado a la victoria, lo que puede “contribuir, además, al elitismo motriz y a la promoción de la cultura del triunfador, tan en boga en nuestra sociedad” (Omeñaca, Ruiz, y Payuelo, 2001, p. 12). Es en este sentido donde toma valor el juego cooperativo, el docente juega un papel preponderante para favorecer estructuras de cooperación que crean las condiciones necesarias de cambiar la desigualdad, produciendo situaciones de igualdad y relaciones humanas donde cada uno sienta la libertad y la confianza para trabajar juntos en función de unas metas comunes.

El juego cooperativo como fenómeno social ha sido estudiado desde diferentes disciplinas tales como la psicología, la educación, la antropología y la cultura popular. Estos estudios coinciden en que el juego cooperativo desde el encuentro con el otro facilita el desarrollo de habilidades para la vida. Los programas de intervención realizados por la psicóloga social Garaigordobil (2007) demuestran las bondades del juego cooperativo utilizado como medio para prevenir la violencia y el bullying, afirma que este tipo de juego promueve el compartir, la ayuda, la empatía, la colaboración y la generosidad y valores como la inclusión, la creatividad, la solidaridad, la colaboración, el dialogo entendidos estos valores como habilidades prosociales y sociales que se convierten en acciones de paz.

---

### 3. MÉTODO

La estrategia metodológica utilizada en esta propuesta parte de procesos de sensibilización con juegos cooperativos a los estudiantes licenciados en formación del PCJIC. Cada semestre, articulados con la Vicerrectoría de Extensión de la Institución, en un evento académico se capacita a los estudiantes del octavo nivel en *el juego cooperativo como dispositivo lúdico para la paz*, con el fin de que apropien este dispositivo lúdico, lo introyecten y luego lo implementen en sus prácticas pedagógicas.

Desde la perspectiva abordada desarrollamos una investigación micro social e interpretativa, ya que se ocupa de actores, miembros de la comunidad educativa del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, así como de interpretaciones de sus experiencias cotidianas, sus orientaciones, sus valores, sus creencias, sus supuestos, de sus intencionalidades en relación al objeto de estudio: el juego cooperativo. Desde el rol de investigadores cualitativos estudiamos el juego cooperativo en sus escenarios naturales, interactuando con los actores de la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deportes, buscando dar sentido a sus voces y relatos para interpretar los fenómenos en términos de los significados que ellos les dan a sus acciones. Al decir de Creswell (1998):

Los investigadores cualitativos abordan sus estudios con determinados paradigmas o cosmovisiones, es decir, con un conjunto básico de creencias o presunciones que los orientan. Esos presupuestos versan sobre: a) la naturaleza de la realidad (lo ontológico), b) la relación del investigador con lo que está siendo estudiado (lo epistemológico), c) el rol de los valores en la investigación (lo axiológico), y d) el proceso de investigación (lo metodológico). (p. 74)

Asimismo, Flick (1998) reconoce cuatro rasgos en la investigación cualitativa: a- la adecuación de los métodos y las teorías, ya que la intencionalidad de la investigación cualitativa es comprender, no verificar teorías ya conocidas; b- la perspectiva de los participantes y su diversidad, dado que se analiza cómo significan los actores sociales sus prácticas, sus acciones; c- la reflexividad del investigador en el proceso investigativo, dado que el investigador está implicado en la situación a estudiar y d- la variedad de instrumentos, tanto cuantitativos como cualitativos, que se utiliza en la investigación cualitativa. Por ello, la investigación cualitativa no es considerada como un conjunto de técnicas, sino que es una forma de comprender, es un acto interpretativo

---

que describe, identifica, interpreta, es un modo de acercarnos a la indagación, al análisis, una posibilidad de ver y de llegar a generar teoría.

La investigación cualitativa permite comprender, hacer al caso individual significativo en el contexto de la teoría, reconocer similares características en otros casos. Provee nuevas perspectivas sobre lo que conocemos y nos dice más de lo que las personas piensan, nos dice qué significa e implica ese pensamiento. (Morse, 2003, p. 875)

En la presente investigación las estrategias de la teoría fundamentada se nos presentan como un camino de indagación desde las voces y relatos de los actores de la Licenciatura en Educación Física Recreación y Deportes (docentes, graduados y estudiantes practicantes), propicio para comprender cómo el juego cooperativo se comprende como una innovación pedagógica para la paz. Una característica importante de la teoría fundamentada es que está basada en elementos constructivistas más que en inclinaciones objetivistas (Denzin y Lincoln, 2013). Por lo tanto, se pone en juego la creatividad del investigador, es decir que este proceso investigativo se basa en un pensamiento, tanto crítico como creativo, buscando con ello la articulación entre ciencia y creatividad (Strauss y Corbin, 2002, p. 22). Además, el rol del investigador en el trabajo investigativo es el de identificar, analizar, interpretar. Por eso, “debe incluir las voces y perspectivas de las personas..., y que el investigador acepta la responsabilidad de este papel analítico sobre lo que ha escuchado, observado y leído” (Galeano, 2018, p. 164)

El enfoque de la teoría fundamentada alienta a los investigadores a mantenerse cerca de los mundos que estudian y a elaborar un conjunto integrado de conceptos teóricos a partir de sus materiales empíricos, los cuales no sólo sintetizan e interpretan esos materiales, sino que también revelan relaciones procesuales. (Denzin, Lincoln, 2013, p. 271)

En cuanto a los métodos de la teoría fundamentada afirman que “consisten en la recolección y el análisis simultáneos de datos que, a lo largo del proceso de investigación, se moldean y focalizan recíprocamente”. (p. 271) En la presente investigación las técnicas y procedimientos para la recolección de la información fueron el cuestionario y dos grupos focales, los cuales se construyeron en la medida que se analizaban e interpretaban las voces y los relatos de los actores.

Es así que, en la presente investigación nos ocupa de manera primordial la

---

comprensión y la reflexión. Asumimos al decir Denzin y Lincoln (2013) una “postura reflexiva sobre los modos de conocer y representar la vida estudiada” (p. 276). La teoría fundamentada cuenta con las herramientas para que los investigadores podamos discernir y analizar las contradicciones que se revelan en los datos obtenidos. La interpretación y los modos de comprender, de ver y escuchar como observadores implicados en contextos naturales dependen en gran medida de nuestros:

marcos interpretativos anteriores, biografías e intereses, así como también del contexto de la investigación, sus relaciones con los participantes, las relaciones de campo concretas y los modos de generar y registrar los materiales empíricos ... las preguntas que formulamos acerca del mundo empírico enmarcan lo que sabemos de él (Ídem, 2013, p. 276)

La tarea del investigador consiste en recabar la información y comprender lo que los sujetos interpretan de sus acciones, ya que ingresamos en un mundo social concreto donde detallamos, describimos, analizamos el proceso y el contexto (Ídem, 2013). La población con la que trabajamos está constituida por docentes, estudiantes practicantes y graduados del programa de la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deportes del Politécnico.

Para reconocer la intencionalidad de los docentes, los graduados y los estudiantes practicantes en la implementación del juego cooperativo en sus prácticas, se trabajó con las voces de siete docentes que participaron en el grupo focal uno, con las respuestas de noventa y tres estudiantes practicantes y de treinta y dos graduados a la pregunta del cuestionario: ¿por qué motivo utilizan el juego cooperativo en sus prácticas? y ¿qué valores trabajan al implementar el juego cooperativo? Además, con los registros del grupo focal dos donde participaron un docente, cuatro graduados y cuatro practicantes donde se socializaron las intencionalidades de las propuestas y proyectos de intervención con el juego cooperativo. También, se revisaron los trabajos de grado en los que los estudiantes practicantes escriben acerca del juego cooperativo.

#### **4. RESULTADOS**

Los datos obtenidos desde los cuestionarios y los grupos focales fueron codificados diferenciando los actores según su rol de desempeño: docente, graduado y estudiante

practicante y, teniendo en cuenta el instrumento de procedencia. Para los cuestionarios se utilizaron números y para los dos grupos focales letras mayúsculas. Además, los trabajos de grado se codificaron con números según la fecha de elaboración. La interpretación de los datos se realizó mediante la cristalización de las voces de los actores. (Denzin y Lincoln, 2016)

Para dar respuestas a la pregunta que orienta la presente investigación, se elabora una matriz en la que se entrecruzan, con el marco teórico, las voces de los docentes, los estudiantes practicantes y los graduados, obtenidas a través de los cuestionarios y de los dos grupos focales. Se hace una triangulación desde sus voces respondiendo ¿Qué buscan los docentes, los estudiantes practicantes y los graduados cuando implementan el juego cooperativo en sus prácticas?

#### **4.1 Intencionalidad de los docentes cuando implementan el juego cooperativo**

Se pudo inferir, desde los testimonios docentes que sus intencionalidades en la implementación del juego cooperativo en sus prácticas pedagógicas son básicamente el fortalecimiento de las habilidades sociales y prosociales. Los siguientes testimonios de dos docentes, que participaron en el grupo focal uno, se relacionan con la postura de Orlick (2001), quien sostiene que “la idea que hay tras los juegos cooperativos es sencilla: jugar con otros mejor que contra otros; superar desafíos, no superar a otros” (p. 16)

*Fortalecer la integración con los otros, el compartir, el conocer, el sacar metas y propósitos comunes para salir adelante de forma grupal. (Docente A)*

*Afianzar sobre todo el valor de la cooperación (Docente D)*

En el grupo focal uno el decir del docente D permite inferir que su intencionalidad al trabajar el juego cooperativo con sus estudiantes es la de fortalecer las habilidades sociales necesarias para desarrollar competencias ciudadanas.

*Mis intencionalidades al trabajar con el juego cooperativo son básicamente tres: fortalecer la toma de decisiones, el fortalecimiento del liderazgo y la resolución de problemas en equipo. (Docente D)*

En este sentido, Pérez (1998) afirma que el juego cooperativo estimula el desarrollo

---

de las capacidades para resolver problemas en equipo y agrega que el juego cooperativo favorece el desarrollo de la capacidad para aprender a convivir con las diferencias entre los participantes.

La docente A quien estuvo en los dos grupos focales habla de las intencionalidades que ha tenido en experiencias de capacitación con juegos cooperativos en diversos tipos de poblaciones.

*Minimizar un poquito el impacto de la violencia en las comunidades.  
Mermar esas barreras y rivalidades que se presentan entre los trabajadores en las empresas.  
Dar la posibilidad de reconocerse inicialmente, pero también reconocer al otro y encontrar que esa diferencia más que una dificultad, es la oportunidad de crecer juntos, es una oportunidad de visibilizar al otro compañero, de darme cuenta de que tengo defectos, pero también tengo muchas bondades y fortalezas y que lo que yo tengo se puede unir al otro para construir juntos.*

Se infiere que esta docente reconoce el desarrollo de las habilidades sociales en la implementación del juego cooperativo. Al respecto Lyons (2015) sostiene que;

Cuando nosotros jugamos, cuando practicamos cómo estar en el mundo. Entonces jugamos cooperativamente y usamos habilidades cooperativas incluyendo escuchar, compartir, negociar, etc., nosotros realmente estamos aprendiendo habilidades de relación beneficiosas que nos ayudarán a ser buenos en el trabajo en equipo y a colaborar con otros en el mundo real. Practicar habilidades de colaboración es un gran beneficio de los juegos cooperativos y una fuerte razón que estos juegos son útiles en la educación, así como en la familia y el trabajo. (p. 1)

#### **4.2 Intencionalidad de los graduados cuando implementan el juego cooperativo**

Los graduados respondieron que sus intencionalidades son: el fortalecimiento del trabajo grupal, como estrategia didáctica y favorecer el desarrollo físico motriz de los estudiantes. Las siguientes voces de los graduados dejan ver que una de las intencionalidades en la implementación del juego cooperativo es el desarrollo de habilidades para el fortalecimiento del trabajo grupal, pretendiendo mejorar en los grupos intervenidos las relaciones interpersonales y la cohesión. Estas son descripciones que hacen los graduados de las intenciones que tienen cuando implementan el juego cooperativo:

*Pretendo integrar, sociabilizar y trabajar los valores en toda la comunidad educativa. (Graduado C)  
Los objetivos de estos juegos son la potencialización del liderazgo, el desarrollo*

---

*de las habilidades para la vida y la cohesión grupal. (Graduado 19)*  
*Lo utilizo porque posibilita afianzar la comunicación y el trabajo en equipo permitiendo que mejore la convivencia y el ambiente grupal, además contribuye al conocimiento de las diferentes habilidades y capacidades de cada miembro del grupo. (Graduado 2)*  
*Es uno de los recursos más útiles, entretenidos y fáciles para lograr objetivos comunes, motivar el desarrollo empresarial y enseñarles a las personas de todas las edades a trabajar en equipo y a pensar en una meta común. (Graduado 1)*

Se infiere desde el discurso de estos graduados que al igual que Garaigordobil (2007) ven que el juego cooperativo “permite las relaciones de igualdad entre los jugadores, potencia las relaciones empáticas, constructivas, amistosas, cordiales... (p. 14), favoreciendo la integración desde el trabajo grupal.

### **4.3 Intencionalidad de los estudiantes practicantes cuando implementan el juego cooperativo**

Se encontró que las intencionalidades al implementar el juego cooperativo por parte de los estudiantes practicantes son: favorecer la integración grupal, contrarrestar las conductas o comportamientos agresivos entre los estudiantes, fortalecer las habilidades sociales y favorecer la inclusión. Reconocen que implementan el juego cooperativo en las prácticas pre-profesionales con la intención de favorecer la integración de los grupos. Estos son sus testimonios:

*Integrar a las estudiantes al trabajo en equipo. (Practicante 2)*  
*Integrar un equipo de trabajo en la consecución de objetivos comunes y beneficiar a un colectivo, no a una sola persona. (Practicante 12)*  
*Favorecer la interacción con el compañero de una manera más amena y alegre (practicante 14).*  
*Integrar a los estudiantes y fortalecer las relaciones sociales. (Practicante 46)*  
*Mejorar las relaciones e interacciones tanto interpersonales como intrapersonales en los educandos. (Practicante 6)*  
*Que los estudiantes se reconozcan como seres sociales que pueden contribuir a la sociedad. (Practicante 11)*  
*Permitir al niño relacionarse y trabajar con el otro. (Practicante 65)*  
*Favorecer el trabajo grupal y el alcance de los objetivos de la clase. (Practicante 53)*  
*Fomentar el trabajo en equipo y el respeto a los compañeros. (Practicante 31)*

Los estudiantes practicantes reconocen que el aprender es una experiencia social que requiere del encuentro con el otro porque en el aula se posibilita no solo la interacción de ideas y representaciones, sino también la integración grupal. En este sentido, Johnson

---

y Johnson (1999) afirman que “El conocimiento es social y se construye a partir de los esfuerzos cooperativos por aprender, entender y resolver problemas”. (p. 263)

Las siguientes voces de los estudiantes practicantes dejan ver su intención de mejorar las relaciones de los estudiantes disminuyendo los niveles de agresividad.

*Facilitar las relaciones interpersonales entre los estudiantes y porque propone alternativas para contrarrestar las conductas o comportamientos agresivos entre los estudiantes. (Practicante 1)*

*Para mitigar las conductas agresivas en los niños. (Practicante 9)*

*Porque fue una necesidad en la escuela debido a los altos índices de agresividad. (Practicante 48)*

*Lo utilizo para reducir la agresividad de los niños, esto ayuda a trabajar en equipo, que para ellos es difícil. (Practicante 49)*

*Porque se fortalece el grupo como tal, mejora el comportamiento en equipo. (Practicante 51)*

*Para reducir los índices de intolerancia entre los estudiantes. (Practicante 59)*

Se infiere que los estudiantes practicantes se han apropiado de lo que trabajan diferentes autores como Garaigordobil (2005), que desarrolló un programa de juego cooperativo-creativo con el fin de promover las conductas prosociales y prevenir la violencia en niños de tercer grado de educación primaria (diez a doce años). En tanto con la implementación del juego cooperativo aumentan las conductas asertivas y disminuyen las conductas agresivas en las relaciones interpersonales.

Otros testimonios de estudiantes practicantes dejan ver que el juego cooperativo es utilizado con la intencionalidad de fortalecer las habilidades sociales en los grupos que intervienen. Estas son algunas de sus voces:

*Fortalecer el trabajo en equipo, la cooperación y la sociabilidad. (Practicante 38)*

*... que los estudiantes aprendan a compartir, socializar y trabajar en equipo. (Practicante 47)*

*Promover el trabajo cooperativo, la participación, la comunicación y los valores. (Practicante 60)*

*Mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes. (Practicante 63)*

*Promover el aprendizaje social, el control del grupo, para que los educandos se identifiquen con sus pares, reconozcan o se den cuenta de sus debilidades y fortalezas. (Practicante 15)*

*Trabajar los valores buscando mejorar las relaciones en equipo. (Practicante 20)*

*Fortalecer valores humanos y convivir en sociedad. (Practicante 21)*

---

*Inculcar valores para aprender a trabajar con el otro. (Practicante 34)*

Se identifica que los estudiantes practicantes en sus prácticas pre-profesionales buscan incrementar las conductas prosociales, la disminución de conductas sociales negativas, el aumento de la aceptación de los miembros del grupo, la tolerancia hacia los demás para contribuir a mejorar el clima del aula y las relaciones interpersonales. Al respecto, Garaigordobil (2005) afirma que estas intervenciones con juego cooperativo aumentan las habilidades sociales, la capacidad para resolver problemas y el desarrollo moral en general.

Las voces de los estudiantes practicantes, 13 y 43, muestran la intencionalidad de favorecer la inclusión al utilizar el juego cooperativo al expresar que;

*Para fomentar la sana convivencia, la inclusión y el respeto por los demás. (Practicante 13)*

*Utilizo el juego cooperativo porque incluyen a todo el grupo. (Practicante 43)*

Se reconoce que estos estudiantes practicantes pretenden a través de la intervención con el juego cooperativo garantizar el derecho a la participación a todos los niños. Pujolàs (2004) agrega que las razones de la inclusión son éticas ya que, a todos los alumnos, independientemente de sus características personales y sus necesidades educativas, se les debe garantizar el derecho a participar en la escuela. Y, afirma que lo contrario sería segregarlos, lo cual no es éticamente aceptable.

#### **4.4 Intencionalidades de los estudiantes practicantes en los trabajos de grado**

En el análisis de los trabajos de grado que socializan los estudiantes practicantes en los que abordan el juego cooperativo como actividad o como estrategia en sus prácticas pre-profesionales se logran identificar intencionalidades tales como:

*Beneficiar a los niños que adoptan comportamientos agresivos durante los recreos; mejorar sus relaciones sociales, su disciplina, su rendimiento académico y su relación socio afectiva con las personas que los rodean. (Trabajo de grado 1)*

*Lograr una sana convivencia, favoreciendo por medio del juego cooperativo el diálogo, el respeto, la tolerancia, el libre desarrollo de la personalidad y sobre todo la libertad de expresión. (Trabajo de grado 2)*

*Fortalecer las relaciones interpersonales. (Trabajo de grado 3)*

*Mejorar los comportamientos de los niños en el colegio, relacionados con la intolerancia y la violencia (Trabajo de grado 5)*

---

*Aportar a los procesos de formación bio-psicosocial de los estudiantes que han presentado dificultades en las relaciones interpersonales con el propósito de adoptar nuevas estrategias y formas de adquisición de valores por medio de la actividad física, el deporte y el juego cooperativo. (Trabajo de grado 6)*

En estos trabajos académicos se reconoce una tendencia a controlar el comportamiento de los estudiantes con el juego cooperativo, reducir los índices de intolerancia entre los estudiantes y las conductas agresivas de manera lúdica. En este sentido, Velázquez (2012) sostiene que la práctica de los juegos cooperativos en las clases de Educación Física brinda nuevas formas de relación con los otros, ya que no se busca superar a nadie, ni ser mejor que el otro, por el contrario, se trata de visualizar retos para superarlos juntos. Más allá del resultado interesan valores como inclusión, creatividad, solidaridad, respeto, colaboración y diálogo.

## **5. DISCUSIÓN Y RECOMENDACIONES**

Se identificó que las intencionalidades de los actores de la Licenciatura al implementar el juego cooperativo en sus prácticas son para la formación en valores como la inclusión, la equidad, la empatía, la solidaridad, características fundamentales en la construcción de una cultura para la paz, coincidiendo con autores como Lentz y Cornelius (1950), como con el movimiento pacifista de los New Games y Fluegelman (1979) y Velázquez (2008) en tanto y en cuanto éstos ven al juego cooperativo como una alternativa para fomentar la paz, reforzando la importancia de la cooperación en su construcción. Además, consideran que utilizar el juego cooperativo como herramienta en la formación contribuye al fortalecimiento de competencias ciudadanas en los estudiantes, propicia la comunicación asertiva y se convierte en un medio para la resolución de problemas. Al tomar lo que sostienen los movimientos y autores citados y lo que expresan los actores de la presente investigación, se afirma que coinciden en que el juego cooperativo favorece la inclusión desde el respeto a la diferencia y a la singularidad y que permite desarrollar habilidades de trabajo en equipo para superar retos y dificultades.

Si se pretende lograr sistemas educativos inclusivos que favorezcan la equidad social

---

y la cultura pacífica y sostenible, se requiere de actores educativos reflexivos con actitud de apertura a las innovaciones, divergentes, que materialicen sus acciones a través de propuestas curriculares sistemáticas que respondan a la diversidad de los estudiantes, que se apropien de nuevos dispositivos como el juego cooperativo intencionado hacia el desarrollo de actitudes prosociales en pro de una convivencia sin violencia.

Al entrar en diálogo con las voces de los participantes en la presente investigación con diferentes autores se puede comprender que el juego cooperativo se convierte en herramienta pedagógica para la paz cuando se juega para alcanzar un objetivo común, superar desafíos u obstáculos y no para superar al otro, incluir a todos los participantes respetando su singularidad, eliminar la agresión física contra los demás, buscar el desarrollo de actitudes prosociales tales como la empatía, la solidaridad, la comunicación asertiva y el respeto. (Caporossi y Salazar, 2019, p. 844) En tanto que, el juego cooperativo está en consonancia con dos de los cuatro pilares fundamentales de la educación “aprender a hacer” y “aprender a vivir juntos” (Delors, 1996), los cuales ponen la intencionalidad en la práctica y en el hacer con los otros, más que en el desarrollo de las capacidades individuales.

Este trabajo investigativo permitió comprender la forma cómo el juego cooperativo se convierte en una herramienta pedagógica para la paz para la formación de formadores de la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deportes. Se considera que implementar, mejorar y sistematizar las prácticas de juegos cooperativos durante el proceso de formación docente, incidirá en la forma de educar a los niños y a los jóvenes en competencias ciudadanas, en comunicación asertiva y en la resolución de problemas. El juego cooperativo es un dispositivo que posibilita la reconstrucción del tejido social donde valores como la resiliencia y la inclusión se hacen significativos y necesarios en la formación de los seres humanos.

En cuanto a los resultados de este estudio, se infiere que en las intencionalidades de los actores de la presente investigación el juego cooperativo como herramienta pedagógica para la paz es identificado como necesario para la formación de los futuros

---

docentes, en la que se articule la teoría y la práctica para correr al juego cooperativo del ámbito de la práctica empírica. Esto, permite considerar lo procedimental y lo teórico del juego cooperativo, el cual aborda una filosofía de vida que mientras se juega se introyectan valores sociales y prosociales.

## 6. REFERENCIAS

- Brotto, F. O. (2003). *Juegos Cooperativos*. México: Lumen.
- Caporossi, A. y Salazar, D. (Eds.) (2019) Dispositivos de formación en prácticas reflexivas: Una revolución didáctica. *Revolución en la formación y la capacitación para el Siglo XXI* [recurso electrónico] / Edgar Serna M. (ed.) 2a. ed. Medellín: Instituto Antioqueño de Investigación.
- Creswell, J. A. (1998). Five qualitative traditions of inquiry. *Qualitative inquiry and research design. Choosing among five traditions*, 47-72. Sage Publication. Inc.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. España: Santillana.
- Denzín, N. K., y Lincoln, Y. S. (Eds.) (2013). *Las estrategias de investigación cualitativa: Manual de investigación cualitativa. Vol. III*. España: Editorial Gedisa.
- Denzín, N. K., y Lincoln, Y. S. (Eds.) (2016). El arte y la práctica de la interpretación, la evaluación y la presentación. *Manual de investigación cualitativa* (Vol. 5). México: Gedisa.
- Flick, U. (1998). *An Introduction to Qualitative Research*. England: Sage Publications Ltd.
- Galeano, M. E. (2018). *Estrategias de investigación social cualitativa: el giro en la mirada*. Colombia: Universidad de Antioquia.
- Garaigordobil, M. (2005). *Diseño y evaluación de un programa de intervención socioemocional para promover la conducta prosocial y prevenir la violencia*. España: Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE).
- Garaigordobil, M. (2007) *Una propuesta de Educación para la Paz y la Convivencia*. España: Universidad del País Vasco.
- Giraldo, J. (2005). *Juegos cooperativos: jugar para que todos ganen*. España: Editorial Océano.
- Johnson, D. W., y Johnson, R. J. (Eds.) (1999). *Aprender juntos y solos. Aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista*. Argentina: Grupo Editor Aique.

- 
- Lentz, T. F. y Cornelius, R. (Eds.) (1950). *All Together: A Manual of Cooperative Games*. St. Louis: Peace Research Laboratory.
- Lentz, T. (1961). *Towards a Science of Peace* (Third ed.). India: Brahmanand.
- Lyons, S. (2015). *Beyond Competition. The Magic of Cooperative Games. A Conversation with Suzanne Lyons*. by E. Miller.
- Morse, J. (2003). A review committee's guide for evaluating qualitative proposal. *Qualitative Health Research*, 13 (6), 833-851.
- New Games Foundation y Fluegelman, A. (1979). *The new games book*. United States: Dolphin Books.
- Omeñaca, J.V. R., y Ruiz, J. y Poyuelo (Eds.) (2001). *Explorar, jugar, cooperar: Bases teóricas y unidades didácticas para la educación física escolar abordadas desde las actividades, juegos y métodos de cooperación*. Barcelona, España: Editorial Paidotribo.
- Orlick, T. (1978). *Winning Through Cooperation-Competitive Insanity: Cooperative Alternatives*. United States: Acropolis Books.
- Orlick, T. (2001), *Libres para cooperar, libres para crear*. España: Paidotribo.
- Pérez, E. (1998). Juegos cooperativos: juegos para el encuentro. *Educación Física y deportes* (3).
- Perrenoud, P. (2011). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar. Profesionalización y Razón Pedagógica. Traducción de Núria Riambau*. México: Editorial Grao.
- Pujolàs, P. (2004). *Aprender juntos alumnos diferentes: los equipos de aprendizaje cooperativo en el aula. Aprender juntos alumnos diferentes: los equipos de aprendizaje cooperativo en el aula*. España: Editorial Octaedro.
- Salazar, D Silva, M (Eds.) (2018). Taller el juego cooperativo como dispositivo para el Fortalecimiento de habilidades prosociales. 7° Simposio Internacional de Educación Física. Expomotricidad 2018. Sistema de Revistas Universidad de Antioquia.
- Salazar (2022). El juego cooperativo como dispositivo de formación. El caso de la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte (tesis inédita de doctorado). Universidad Nacional de Rosario, Rosario, Argentina.
- Strauss, A. L., y Corbin, J. (Eds.) (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Colombia: Universidad de Antioquia.
- Unesco. (2015). *Educación 2030. Declaración de Incheon*. Consultada 16 de noviembre de 2017, de <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002456/245656s.pdf>

Velázquez, C. (2002). Las actividades físicas cooperativas en un programa de Educación Física para la paz. *La Peonza Revista de Educación Física para la paz*, 1, 4-14.

Velázquez, C. (2008). Las actividades cooperativas como recurso para el tratamiento de los conflictos en las clases de educación física. España: Graó.

Velázquez, C. (2012). Relevos de marcador colectivo o tres vidas. Una estructura de aprendizaje cooperativo para las clases de Educación Física. *La Peonza: Revista de Educación Física para la paz*, (7), 56-64.

Velázquez, C. (2013). La pedagogía de la cooperación en Educación Física. Colombia: Editorial Kinesis.

## **7. RECONOCIMIENTOS**

Agradecemos al grupo de investigación COMAEFI (Comunidad de Aprendizaje en Educación Física) por su apoyo constante en el proceso investigativo que venimos adelantando con el juego cooperativo y a nuestra institución universitaria Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, a la Vicerrectoría de Extensión, a la Facultad de Educación Física, Recreación y Deporte y por su reconocimiento y financiación en el desarrollo del proyecto.

## CAPITULO II

### **FORMACIÓN INTEGRAL PARA LA CONSOLIDACIÓN DEL MODELO DE ACCIÓN VOLUNTARIA FRANCISCANA DESDE LA CONSTRUCCIÓN DE PLANES DE VIDA CON CONCIENCIA DE SOSTENIBILIDAD Y PAZ**

**Arnold Delgado Velásquez**

Magister, Docente, Universidad Mariana; ORCID: 0000-0001-7029-5906,  
arnold@umariana.edu.co

**Nubia del Rosario González Martínez**

Magister, Docente, Universidad Mariana; ORCID: 0000-0002-7549-1057,  
ngonzalez@umariana.edu.co

**Andrés Pizarro Colonia**

Magister, Docente, Universidad Mariana; ORCID: 0000-0002-1515-0947,  
andrespi.colonia@umariana.edu.co

**Yaqueline Elizabeth Ureña Pradoy**

Magister, Docente, Universidad Mariana; ORCID: 0000-0002-9931-6616,  
yurena@umariana.edu.co

### **RESUMEN**

Las obras de la Provincia Nuestra Señora la Merced, son conscientes de la necesidad de promover la Formación Integral para actores sociales que desarrollan acciones voluntarias. Escuchar el concepto de los voluntarios será una condición que mejore posibilidades y éxito de una formación. El objetivo del presente trabajo es mostrar la importancia de la formación integral, para la consolidación del modelo de acción voluntaria franciscana desde la construcción de planes de vida con conciencia de sostenibilidad y paz, despertando el liderazgo transformacional en conexión con sus intereses personales, profesionales y comunitarios. Este capítulo, refleja avances de una investigación de corte mixto, en donde se articula el paradigma de corte cuantitativo y cualitativo con enfoque crítico social, mediante la articulación de técnicas y metodologías de Design Thinking. Como resultado, se presentan los elementos más representativos de la estrategia de acompañamiento en la formación integral para generación de procesos de innovación social.

**PALABRAS CLAVE:** Educación, Obras apostólicas, Formación Integral, Acción Voluntaria, dimensiones de la persona, innovación social.

---

## **INTEGRAL FORMATION FOR THE CONSOLIDATION OF THE FRANCISCAN VOLUNTARY ACTION MODEL FROM THE CONSTRUCTION OF LIFE PLANS WITH AN AWARENESS OF SUSTAINABILITY AND PEACE.**

### **ABSTRACT**

The works of the Province of Our Lady of Mercy are aware of the need to promote the Integral Formation for social actors who will develop volunteer actions. Listening to the concept of the volunteers will be a condition that will improve the possibilities and success of a formation. The objective of this paper is to show the importance of integral formation for the consolidation of the model of Franciscan voluntary action from the construction of life plans with an awareness of sustainability and peace, awakening transformational leadership in connection with their personal, professional and community interests. This chapter reflects the progress of a mixed research, where the quantitative and qualitative paradigm is articulated with a critical social approach, through the articulation of techniques and methodologies of Design Thinking. As a result, the most representative elements of the strategy of accompaniment in the integral formation for the generation of social innovation processes are presented.

**KEY WORDS:** Apostolic works, Integral Formation, Voluntary Action, Integral Development, social innovation.

### **1. INTRODUCCIÓN**

Para esta investigación, se integra el término Formación Integral como un proceso en el que se caracteriza el voluntario franciscano de forma holística en su historia de vida y desde cada una de las dimensiones que hasta el momento ha desarrollado a nivel personal y profesional en un marco de respeto y dignificación del mismo; de tal manera, que le permita articular sus habilidades, competencias y experiencias con la innovación para impulsar el cambio y la transformación social. Lo cual concuerda con el planteamiento de Monsalve y Posada (2013), quienes afirman que hay que entender la formación integral como un proceso que promueve el desarrollo de la personalidad desde las diferentes dimensiones humanas que buscan potencializar el desarrollo de unas competencias integrales que les permitirán tener un desempeño efectivo en todos los aspectos de la vida. Directriz que se enmarca y evidencia a nivel congregacional, bajo la premisa de entender la formación franciscana en tanto “proceso continuo de crecimiento y de conversión que

compromete toda la vida de la persona, cristiana y franciscana, viviendo radicalmente el santo evangelio, la oración y la devoción, en fraternidad y minoridad” (Hermanas Franciscanas de María Inmaculada, 2023, Párr. 2).

Siendo importante para el Voluntariado Misionero Franciscano, poner en este contexto la formación integral teniendo en cuenta que, durante un primer acercamiento a las obras en pastoral de la Congregación de Religiosas Franciscanas de María Inmaculada se evidencia como uno de los problemas y dificultades presentes, la falta de educación para el fortalecimiento y visibilidad de actores sociales desde el quehacer de las mismas obras apostólicas que permita reflejar su presencia en los diferentes contextos a partir de la construcción social del conocimiento, la gestión de un desarrollo sostenible y la transformación en sus territorios. Por lo tanto, el objetivo del presente trabajo es mostrar la importancia de la formación integral para la consolidación del modelo de acción voluntaria franciscana desde la construcción de planes de vida con conciencia de sostenibilidad y paz, despertando en el voluntariado la motivación y el liderazgo transformacional en conexión con sus intereses personales, profesionales y comunitarios; inspirados en la espiritualidad franciscana para ser los mejores y brindar un mejor servicio.

Desde la espiritualidad franciscana, la actitud de servir nace de la convicción de ser menor y siervo de todos, debe ser común a todos los hermanos menores, sean clérigos o laicos, como parte de su compromiso misionero fraterno y la tarea primordial de la evangelización mediante la prestación de un servicio específico (Uribe, 1990). Tal como lo afirma Espinal (2021) en su poema, en el que menciona:

Gastar la vida es trabajar por los demás, aunque no paguen; hacer un favor al que no va a devolver; gastar la vida es lanzarse aún al fracaso, si hace falta, sin falsas prudencias; es quemar las naves en bien del prójimo. Somos antorchas que solo tenemos sentido cuando nos quemamos; solamente entonces seremos luz (p. 25)

Finalmente, se presenta los elementos más representativos de la estrategia para lograr un acompañamiento en la formación integral de los voluntarios misioneros franciscanos basada en el desarrollo de la dimensión espiritual (compromiso misionero franciscano),

humana (cognitiva, afectiva, física), cultural (ética, comunicativa), Pastoral (socio-política, cambio y transformación social) y ambiental (estética) en pro de fortalecer sus competencias personales y profesionales; donde se evidencia la importancia de estos espacios para la generación de procesos de innovación social desde el servicio bajo la directriz de la construcción de un modelo de acción voluntaria, la cual, sin duda alguna, privilegia la formación y el acompañamiento integral al voluntario.

## **2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

En el proyecto denominado: “Modelo de acción voluntaria franciscana como actor social para la gestión del desarrollo sostenible y la transformación social desde las obras de la Provincia Nuestra Señora la Merced”, se analiza el proceso de educación desde el informe de Delors (1997) frente a las exigencias del mundo actual la UNESCO como organismo de carácter internacional propone cuatro (4) pilares bajo los cuales se debe cimentar la educación para el siglo XXI: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser.

Los dos (2) últimos pilares (aprender a convivir y a ser), se encuentran íntimamente relacionados con habilidades sociales y emocionales que ayudan a los individuos a desarrollarse integralmente a lo largo de toda su vida. También en el informe DESECO la OCDE (2011), ha identificado como competencias necesarias para que tanto niños como adultos lleven vidas responsables y exitosas en una sociedad moderna, establecen una categoría específica de competencia clave para interactuar con grupos socialmente heterogéneos.

En concordancia con estos organismos internacionales, la Unión Europea a través del proyecto Tuning hace énfasis en conocimientos, habilidades y actitudes, así como, en su versión adaptada a América Latina compilada por Beneitone, Esquetini, González, Maletá, Suifi y Wagenaar (2007), establece que entre las competencias generales que debe manejar cualquier profesionista están las que le permiten relacionarse con otros, tales como: capacidad para el trabajo en equipo, habilidades interpersonales, capacidad para conducir hacia metas comunes, capacidad para actuar ante nuevas situaciones y

capacidad para la toma de decisiones, todas ellas relacionadas con competencias emocionales e inteligencia emocional.

El Embajador de la Unión Europea en México Gautier Mignot (2023), habla sobre estar convencidos de que la educación y la formación son elementos clave en la búsqueda de soluciones, particularmente la paz, la reducción de desigualdades y la preservación del planeta. Que a través del marco estratégico de educación y formación, la UE y sus países miembros han establecido cuatro objetivos comunes: 1. Mejorar la calidad y eficacia de la educación y la formación; 2. Hacer del aprendizaje permanente y la movilidad académica internacional una realidad; 3. Fomentar la igualdad, la cohesión social y la ciudadanía activa; 4. Potenciar la creatividad y la innovación.

Frente a los desafíos que se plantean en el ámbito de la educación, se retoma como punto de referencia la invitación que realiza el papa Francisco en el libro Pacto Educativo Global por la Educación, en el que manifiesta que se debe:

Pasar a la acción con diligencia, pasión y compromiso; sin miedo para educar hoy y mañana. Una pasión que se renueva. Quiero decirles que no teman a lo nuevo. La educación está dirigida a una generación que está cambiando y, por tanto, los educadores y también los sistemas educativos están llamados a cambiar en el sentido de poder comunicarse amorosamente con los niños y jóvenes que tienen delante, con sus realidades concretas (Ojeda, Ceballos y Ramírez, 2020, p.17). Como resultado del encuentro mundial en Roma de 2020, que tuvo como tema Reconstruir el pacto educativo global, con él que se pretende dar forma al futuro de la humanidad formando personas maduras que puedan superar la división, reconstruir el tejido de las relaciones por una humanidad más fraterna y cuidar nuestra casa común. Con él, pretende reavivar el compromiso por y con las jóvenes generaciones, renovando la pasión por una educación más abierta e incluyente, capaz de la escucha paciente, del diálogo constructivo y de la mutua comprensión (Ojeda, Ceballos y Ramírez, 2020, p.38) ...

Entendiendo la educación como:

Llamada a crear una "ciudadanía ecológica" (Laudato si' 211), que puede convertirse en un instrumento eficaz para construir, en una perspectiva a largo plazo, una sociedad más acogedora y atenta al cuidado de los demás y de la creación. Es decir, el compromiso educativo no solo se dirige a los beneficiarios directos, niños y jóvenes,

sino que es un servicio a la sociedad en su conjunto que al educar se renueva (Ojeda, Ceballos y Ramírez, 2020, p.38).

Para este tiempo es un llamado urgente, de la iglesia católica en cabeza del Papa Francisco, que con la encíclica *Laudato si*, ha generado gran sensibilidad y está contribuyendo a movilizar a muchos para la defensa y cuidado de este planeta en el que existimos. Y siendo las obras de la Provincia Nuestra Señora la Merced, de una espiritualidad franciscana debe aún más proyectar, estructurar y sistematizar toda acción formativa desde el valor del cuidado y mejora del medioambiente. Sería adecuado añadir un quinto pilar educativo a los cuatro indicados en el Informe Delors: aprender a cuidar la «casa común».

### **Formación integral**

Para este proyecto, se toma el término de formación integral respondiendo a la necesidad que existe en las obras sobre mejorar el acompañamiento a los futuros voluntarios, en este proceso se tiene una mirada holística de la persona desde su historia y experiencias de vida y se integran a la educación formal y continúa buscando desarrollar todas las dimensiones de la persona, desde el respeto y dignidad. Se considera conveniente en el acompañamiento de un actor social, lo que Adriana Judith Nova indaga sobre la formación integral en cuanto describe qué hombre requiere proceso de formación para su crecimiento intelectual, social, personal e incluso espiritual, y se considera que la educación es el recurso diseñado para lograr estos objetivos (Nova, 2017, p.12). Y de acuerdo con Martínez (2009, p.6), respecto a la educación, cuando la ve como integral al contar con el desarrollo de los siguientes aspectos en la persona: 1) cognitivos, como la inteligencia y la creatividad; 2) psicológicos, considerando la parte afectivo-social; 3) moral, el cual incluye la ética y los valores; 4) vocacional y profesional. Algo muy similar a lo que Morin (1999), había propuesto sobre el hombre como un ser multidimensional, como un ser complejo que es “a la vez biológico, psíquico, social, afectivo y racional” (p. 16). Lo que hace pensar en una formación para los voluntarios donde este sea tenido en cuenta desde su ser individual y social desde sumúltiples dimensiones.

Será importante para la consolidación del modelo de acción voluntaria franciscana, la construcción de planes de vida con conciencia de sostenibilidad y paz dar una formación humana competente, que a la vez debe resaltarse de forma explícita en la filosofía institucional del modelo de voluntariado, resaltando el desarrollo de las dimensiones, actitudes y valores que impactan en el crecimiento personal y social de la persona. Un voluntario que desarrolle sus dimensiones, tomará las mejores decisiones desde lo crítico, lo ético y desde el compromiso social siendo un actor propositivo en la obra asignada, Fernando Cajiao dice que la formación humana lleva a la persona a valorar la vida, los espacios concretos de acción y comprende la diversidad cultural en la que está inmerso (Cajiao, 2005). p.42.

El modelo de Voluntariado Franciscano es parte de una congregación que profesa el cristianismo católico, por lo tanto, buscará una formación integral del voluntario desde el desarrollo de sus dimensiones para que haga una lectura de la realidad desde la verdad, la justicia, el bien y la misma vida dando como resultado una buena toma de decisiones. Un voluntario para este tiempo un cristiano más comprometido en la construcción del Reino de Dios. Juan Pablo II, reconoce que se puede ser cristiano y moderno. Esa formación ayudará a cada voluntario a ser una persona de criterio. En su Declaración sobre la Educación Cristiana recordaba el Concilio Vaticano II:

Hay que ayudar, pues, a los [jóvenes y las jóvenes], teniendo en cuenta el progreso de la psicología, de la pedagogía y de la didáctica, para desarrollar armónicamente sus condiciones físicas, morales e intelectuales, a fin de que adquieran gradualmente un sentido más perfecto de la responsabilidad en la cultura ordenada y activa de la propia vida y en la búsqueda de la verdadera libertad, superando los obstáculos con valor y constancia de alma. Hay que iniciarlos, conforme avanza su edad, en una positiva y prudente educación sexual. Hay que preparar personas, además, para la participación en la vida social, de forma que, bien instruidos con los medios necesarios y oportunos, puedan participar activamente en los diversos grupos de la sociedad humana, estén dispuestos para el diálogo con los otros y presten su fructuosa colaboración gustosamente a la consecución del bien común. (La Santa Sede, 1965). p. 62

Hoy hay un llamado urgente a educarse integralmente, la persona se educa desde dentro haciendo un esfuerzo personal e íntimo al contemplar y evaluar cada una de sus dimensiones. El papa Francisco, con motivo del Congreso Mundial de Educación

Católica, en la audiencia del día veintiuno de noviembre de 2015 dijo: Hay tres lenguajes: el lenguaje de la cabeza, el lenguaje del corazón y el lenguaje de las manos. La educación debe moverse en estos tres (3) caminos. Enseñar a pensar, ayudar a sentir bien y acompañar en el hacer, o sea, que los tres lenguajes estén en armonía, que el niño, el muchacho, piense y sienta lo que hace, sienta lo que piensa y hace, y haga lo que piensa y siente. (Ojeda, Ceballos y Ramírez, 2020, p.38)

Todo lo anterior, se relaciona con el concepto de competencias, los autores y las disciplinas que investigan y producen conocimiento sobre el tema, identifican las denominadas competencias de lo humano o del desarrollo humano. Así, por ejemplo, investigadores como Flórez (1994, p. 110) han encontrado cuatro (4) vectores o dimensiones humanas: la autonomía, la universalidad, la inteligencia y la fraternidad. El MEN (2006), por su parte, concibe que el desarrollo de una persona debe atender las dimensiones corporal, cognitiva, comunicativa, ética, espiritual y estética. p.167. Y acorde con la Ley 115 de 1994, donde se da un enfoque dirigido al desarrollo integral del ser humano en cada una de sus dimensiones a orientar procesos de desarrollo humano en su totalidad de la persona. Y en el Artículo 1° dice que "la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social, que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana.

Desde el inicio de la intervención en las obras de la Provincia Nuestra Señora la Merced, se hace una reflexión sobre la formación integral para lograr prestar un mejor servicio posible, teniendo como referente su historia de formación desde San Francisco de Asís cuando se hace referencia a su voluntad de perfeccionamiento personal (Schmucki, 1982, Párr. 26) hasta hoy, donde la congregación busca la excelencia humana, por eso se puede hablar de formación integral en la congregación donde no es algo nuevo, sino que se encuentra en el carisma y la espiritualidad, donde por mucho tiempo se han contextualizado según los signos de los tiempos para dar respuesta a los desafíos de la realidad.

Se visualiza que en el modelo de Voluntariado Franciscano la Formación Integral debe ser un proceso permanente para lograr desarrollar de forma responsable todas y cada una

de las dimensiones del ser humano, con el fin de lograr una realización plena en el voluntario y un mejor desempeño en la obra que se destine a servir. Esto supone que para el desarrollo pleno del voluntario será necesario cultivar sus dimensiones comprendiendo que estas tienen distintos procesos propios en cada persona y esto debe verse reflejado en una estrategia curricular para la formación de personas competentes, reflexivas, críticas e investigativas y con autenticidad. Madre Caridad Brader que es una fundadora de la congregación se convierte en ese ejemplo de persona que ve la realidad de manera profunda para transformarla según la voluntad de Dios como lo hace ver en su lema: «Ver en todo la permisión de Dios, y por amor a Él, cumplir gustosamente su voluntad». De ahí su lema: «Él lo quiere». (María Caridad Brader 1860-1943, Párr. 16)

Tomando como referente una de las obras de la congregación como lo es la Universidad Mariana en su modelo pedagógico donde resalta que es importante que dentro de la naturaleza biopsicosocial del ser humano, el fortalecimiento de ese conjunto de actitudes, capacidades y potencialidades fundamentales con las cuales se articula el desarrollo integral de una persona. En este caso, las dimensiones a tener en cuenta para la formación del voluntariado serían las siguientes: dimensión ética, para fortalecer la toma de decisiones, responsabilidad y autonomía. Dimensión espiritual, la cual permite lograr un compromiso desde el carisma franciscano. Dimensión cognitiva, en pro de comprender y crear nuevos entornos. Dimensión afectiva, capaz de descubrir su amor propio, expresarlo y dejarse amar. Dimensión comunicativa, eje expresivo de la educación con sentido crítico. Dimensión estética, aprecia y transforma el entorno. Dimensión corporal, busca la salud en todo. Dimensión sociopolítica, la cual permite servir desde el amor y el compromiso para la construcción del reino de Dios. p.47 Modelo pedagógico de la Universidad.

El tema del desarrollo de las dimensiones, se lo debe tratar desde su fundamento epistemológico y humano, para definir las e investigarlas y se debe aplicar en los procesos y subprocesos con una pedagogía que ayude a desarrollarlas de forma transversal en la persona, buscando su evolución desde la valoración con indicadores de logro, evidenciado en las habilidades, competencias, capacidades y destrezas del voluntario franciscano, además de los valores, actitudes, conocimientos, sentimientos, autoestima y

su cosmovisión. En los resultados de esta formación integral se procurará lograr un distintivo franciscano en el voluntario evidenciado en su manera de proceder, de gestionar soluciones en un servicio eficiente, innovador, justo, constructor de paz y con un liderazgo transformacional en conexión con sus intereses personales, profesionales y comunitarios. Se busca formar un Voluntario con pensamiento crítico, que reafirme siempre sus principios, procure ser virtuoso desde el estudio de la norma y la práctica de la misma para lograr la excelencia en esa opción por las personas que buscan su ayuda en las obras de la congregación. Hacer una opción preferencial por los pobres (Puebla (1979, p 151) requiere forjar el carácter y esto se hace por el amor a Dios y como él lo quiere en sus obras. Un ejemplo de este carácter es el siguiente:

La Madre Caridad fue una mujer eclesial y misionera en el corazón de la Iglesia, ella se entregaba con plenitud a lo que hacía, esta mujer admirable no se daba a medias, y siempre cualquiera de sus actividades terminaba a los pies del Santísimo Sacramento. Su ejemplo en este campo de no hacer nada a medias, será siempre una exhortación constante a la responsabilidad en todas nuestras actuaciones. Con frecuencia decía: “ lo que se hace por Dios hay que hacerlo siempre bien” como nos lo enseña en su lema “Todo por amor a Dios y como él lo quiere” (Hermanas Franciscanas de María Inmaculada, 2023, Párr. 16

En definitiva, la Formación Integral, constituye el horizonte de sentido para el Voluntariado Franciscano en las obras la con congregación

Como resultado, se presentan los elementos más representativos de la estrategia de acompañamiento en la formación integral para la generación de procesos. La estrategia se visualiza desde un currículo para la formación integral, siendo este un resultado de un proceso de innovación social, esto generará un impacto en la estructura de formación para los voluntarios en las obras. El currículo es una parte muy importante en el proyecto educativo, el MEN reconoce su importancia cuando lo describe como: un conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías, y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica

las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo institucional (MEN). ( 2021, Parr. 1). Este concepto con sus procesos bien articulados y ordenados, aportaran para lograr la Formación Integral de manera particular en cada voluntario.

### **3. MÉTODO**

Desde el enfoque empírico analítico, con un tipo de investigación descriptiva y el enfoque crítico social, con un tipo de investigación acción participativa, mediante la articulación de técnicas y metodologías de Design Thinking, la recolección de información inició en febrero de 2022. Según señalan Hernández y Cols (2010), los estudios de corte descriptivo pretenden obtener información de forma independiente o conjunta sobre determinadas variables. El plan de análisis es transversal, a partir del cual se recolectan datos en un solo momento y en un tiempo único. Tiene como propósito describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Gómez, 2006); lo cual evidentemente tiene relación con el propósito del presente trabajo, en tanto este, pretende recolectar datos y resultados con base en la aplicación de instrumentos estandarizados, para posteriormente realizar la descripción, el análisis y la interpretación correspondiente. El que se presenta es un avance de una investigación, la cual pretende explicitar la estrategia para lograr un acompañamiento en la formación integral a los voluntarios misioneros franciscanos basada en el desarrollo de las dimensiones de la persona. Para un primer acercamiento, se tiene la participación de algunas de las obras y fundamentados en la utilización de la metodología para el éxito en innovación, a partir del desarrollo de ciertas habilidades de Design Thinking, que permitan identificar las necesidades en cada unas de las obras, para luego, desarrollar con creatividad aplicada la solución de las problemáticas y dar respuesta a los diferentes retos que se presentan en nuestra cotidiana contemporaneidad con un diseño de la prestación de un servicio de Voluntariado Franciscano para la sostenibilidad, la transformación social y generación de procesos de innovación social desde el servicio bajo la directriz de la construcción de un modelo de acción voluntaria.

Las obras de la Congregación de Hermanas Franciscanas de la Provincia de Nuestra Señora de la Merced, con sede en la Ciudad de Pasto, son hasta el momento las que se conocen y forman parte del de este proceso.

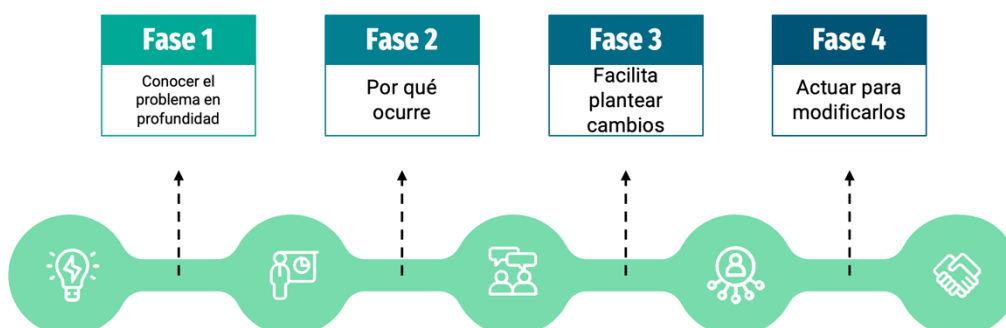
Esta investigación tiene en cuenta las características planteadas por Kemmis y McTaggart (1988), que sintetizan ampliamente los rasgos más destacados de la investigación – acción: es participativa, en la medida en que la población objeto de estudio trabajará en el desarrollo de la investigación con la intención de mejorar sus propias prácticas de intervención social que contribuya a gerenciar el desarrollo sostenible y la transformación social de sus territorios. La investigación sigue una espiral introspectiva: una espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión; es colaborativa, su realización estará en manos del equipo interdisciplinario que se ha conformado del cual hacen parte los investigadores principales, los co-investigadores y el personal de apoyo de cada una de las obras; crea comunidades autocríticas de personas que participan y colaboran en todas las fases del proceso de investigación y es un proceso sistemático.

Las fases de la Investigación son las siguientes: diagnóstico, construcción del plan, ejecución del plan y evaluación. Como se puede apreciar se corresponden con los pasos establecidos para llevar adelante el proyecto de investigación.

Momento I: Diagnóstico. Permite conocer el problema en profundidad y por qué ocurre, facilita plantear cambios y actuar para modificarlos. Aquí se realiza el primer acercamiento al trabajo de campo, a través de una caracterización de las obras de acuerdo con los requerimientos para el Voluntariado Franciscano, para ello es necesario aplicar técnicas e instrumentos propios del diagnóstico social participativo para identificar y priorizar necesidades que orienten la propuesta del modelo de Voluntariado Franciscano enriqueciéndose en contraste con las experiencias internacionales, nacionales y locales que existen al respecto.

**Figura 1: Diagnóstico.**

**Diagnóstico: Caracterización de las obras para el voluntariado franciscano**



Aplicar técnicas e instrumentos propios del diagnóstico social participativo para identificar y priorizar necesidades que orienten la propuesta del modelo de voluntariado franciscano

Nota: Elaboración propia

La población que el proyecto aborda son una unidad de análisis de 30 obras como parte del estudio de la Provincia Nuestra Señora la Merced y están en diferentes departamentos de Colombia y en España. Y las obras que se toma como unidad de trabajo para realizar el diagnóstico son del departamento de Nariño que cuenta con las siguientes obras:

Casa Provincial

Casa Madre Maridiaz-Fraternidad Nuestra Señora del Pilar

Museo Madre Caridad

Noviciado Congregacional, Presentación de María

Aspirante Niña María Potosí - Fraternidad San José- Betania

Fundación Hogar de María

Liceo de la Merced Maridiaz \_ Básica Secundaria Preescolar Básica Primaria

Escuela Maridiaz

Escuela Madre Caridad

Obra social Madre Caridad

Universidad Mariana - Fraternidad San Nicolás, de la Flue

Normal Superior San Carlos La Unión

Obra Parroquial La Cruz Nariño

Colegio Nuestra Señora de Fátima Sandoná  
Colegio San Francisco de Asís Ipiales  
Colegio Nuestra Señora de Las Lajas Ipiales  
Normal Superior Pio XII Pupiales  
Institución Educativa Policarpa Salavarrieta Samaniego

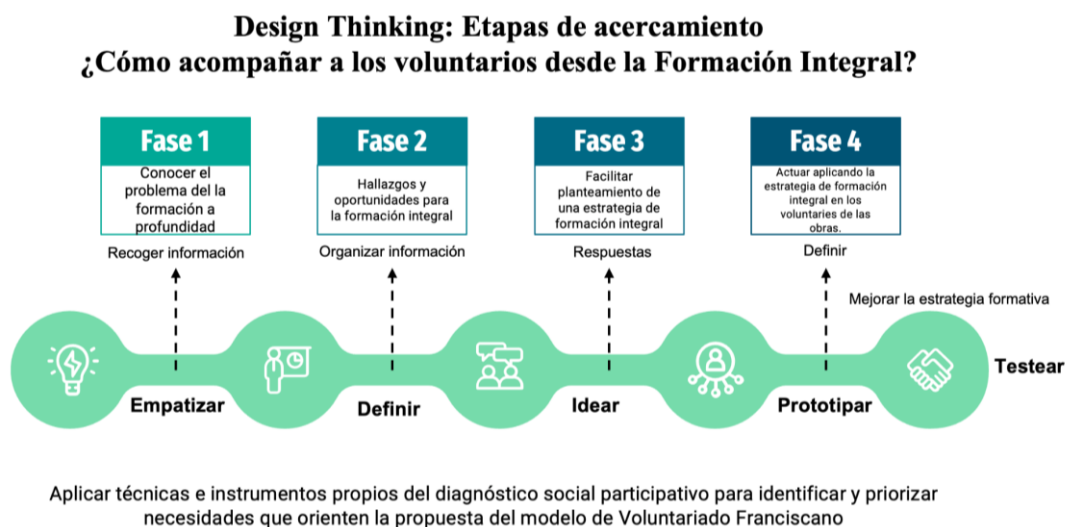
En estas obras, se hace un muestreo intencional no probabilístico por que comparten la motivación de lograr una formación integral en el voluntario a nivel personal y profesional para mejorar su calidad de vida desde su participación como actor social, buscando también, la valoración en tanto institución que acompaña su proceso de forma adecuada. La metodología que plantea el proyecto para la implementación del voluntariado es novedosa, desde el diagnóstico y sistematización de las intervenciones sociales y la construcción de un modelo bajo la figura de una organización social.

Se utiliza la metodología para el éxito en innovación a partir del desarrollo de ciertas habilidades de Design Thinking, donde en un primer acercamiento permitió identificar las necesidades de la formación integral en cada una de las obras de la siguiente manera:

Se presenta una necesidad o un reto como lo llaman en el método para generar ideas innovadoras de Design Thinking, en este caso se planteó este reto en primera instancia: ¿Cómo acompañar a los voluntarios desde la Formación Integral?

En esta primera etapa, se pretende visitar las obras para reconocer viendo, sintiendo y experimentando la información desde una entrevista a profundidad como técnica con el objetivo tener la cosmovisión, cultura y necesidades de la formación en las obras. En esta parte se logró poner en común la necesidad de formar desde los siguientes procesos: empatizar, definir, idear, prototipar y testear.

**Figura 2: Etapas.**



Nota: Elaboración propia

En la fase de **empatizar**, se trata de conocer la labor del voluntario a profundidad en las obras y recoger la información viendo, sintiendo y experimentando desde el fondo mediante una la entrevista con los colaboradores y la hermana franciscana encargada de cada obra teniendo como objetivo meterse en la manera de ver e interpretar y aplicar la formación integral.

En la fase de **definir**, se organiza la información obtenida en este caso del tipo de formación que se le da a los colaboradores de la obra. Aunque la congregación maneja un concepto de formación general que permea toda obra se define que en los colaboradores que están las obras falta un acompañamiento dirigido expresamente a ellos evidenciando la necesidad de una formación integral en el voluntario a nivel personal y profesional para mejorar su calidad de vida desde su participación como actor social.

En esta fase de **idear**, el equipo de investigadores plantea una solución posible y sueña con otra educación posible para los voluntarios de las obras, y se propone reorientar el proceso de formación atendiendo a procesos de desarrollo humano. Teniendo como referente el concepto de formación en la Congregación de las Hermanas Franciscanas (2023): La formación Franciscana, es un proceso continuo de crecimiento y de conversión

que compromete toda la vida de la persona, cristiana y franciscana, viviendo radicalmente el santo evangelio, tú de oración y devoción, en fraternidad y minoridad. Se busca una respuesta concreta que permita construir e innovar desde ideas crativas con factibilidad técnica, viabilidad económica y deseabilidad por parte de los voluntarios.

En la fase de **prototipar**, se procede a reorientar el proceso de formación atendiendo a procesos de desarrollo humano en los actores sociales que intervienen en las obras. El modelo de voluntariado propuesto en este proyecto pretende una formación con un horizonte de integralidad que intervenga en la totalidad de la persona con procesos para su desarrollo. Este prototipo de formación permitirá un desarrollo armónico de las dimensiones de la persona con el fin de aportar a su plan de vida de manera personal y profesional y lograr un mejor desempeño en las obras franciscanas como actores sociales o voluntarios. Una mejor formación permitirá a las obras ahorrar tiempo, energía y recursos en sus operaciones.

En esta última fase de **testear**, se analizará el desempeño de los voluntarios franciscanos en las obras y el índice de resultado del servicio prestado. Así las cosas, se pretende identificar otras debilidades posibles para resolver o replantear logrando mejorar y solucionar realidad circundante.

#### **4. RESULTADOS**

La novedad del Proyecto se encuentra en estructurar un proceso de formación integral y participación ciudadana que brinda respuesta oportuna y eficaz a las necesidades de los territorios donde se hallan las organizaciones (obras) de la Congregación, desde un compromiso voluntario, con enfoque de humanismo cristiano y aportando al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Se busca, mediante la co-creación, la participación y la autogestión, hacer frente a los desafíos psicosociales, ambientales y económicos que sean priorizados en las obras de la Provincia para impulsar los procesos de cambio y transformación por medio de la articulación, el establecimiento de redes globales de cooperación y las actuaciones de la

población vinculada a las obras y de los entornos en donde realizan su proyección en pastoral, permitiendo proponer un modelo para la generación de procesos innovadores de las organizaciones (obras) de acuerdo con su direccionamiento estratégico y como actores sociales que contribuyen activamente a ser parte de la solución. En este contexto, estamos interesados cada vez más por la innovación social, para desarrollar nuevas ideas, conceptos, estrategias e iniciativas que pueden hacer frente de un modo factible y sostenible, desde un Voluntariado Franciscano.

El valor agregado de esta propuesta, radica principalmente, en motivar la participación y formulación integral de los voluntarios para el servicio en las diferentes organizaciones, obras y entornos; haciendo vida la espiritualidad franciscana para la resolución de estos desafíos psicosociales, ambientales y económicos, contribuyendo activamente a ser parte de la solución mediante:

1. Hacer análisis del contexto, desde una perspectiva prospectiva, para que se brinde respuesta con enfoque de territorio.
2. La Generación e inspiración de ideas: a través de la presentación de análisis de actores y modelos de innovación social. Se trata de observar la realidad desde una nueva perspectiva y dejarnos inspirar por los agentes de cambio que están innovando en la actualidad.
3. Despertar la motivación y el liderazgo transformacional en conexión con nuestros intereses personales y comunitarios; inspirar y hacer conocer las experiencias y buenas prácticas generadas a partir de la implementación del modelo el cual articula técnicas y metodologías de Design Thinking, la Investigación Acción Participativa e investigación descriptiva de tipo cualitativo desde la perspectiva de la aplicación de un enfoque Mixto.
4. Aplicación del Pensamiento estratégico y el análisis de tendencias en pro de iniciar este recorrido por el camino de la innovación social con la Provincia de Nuestra Señora la Merced mediante la implementación de un proceso de co-creación y prototipado.

## 5. DISCUSIÓN / CONCLUSIONES

Con base en los resultados presentes en la caracterización del Proyecto, se llevará a cabo el diseño de estrategias que permitan vincular a voluntarios en el fortalecimiento de las diferentes obras; esto a partir de un proceso de formación continua a dicho grupo de voluntarios, bajo la filosofía de la Provincia de Nuestra Señora de la Merced en el departamento de Nariño. De acuerdo a lo anterior, se considera de gran importancia llevar a cabo identificación de las diferentes problemáticas existentes en el contexto de cada una de las obras con el fin de promover la vinculación de personas de diversas edades, géneros, disciplinas, estratos sociales y sectores, que puedan llevar a cabo procesos de intervención a partir de la vinculación al voluntariado.

Cabe resaltar que, el proceso de formación es de gran importancia, previo a la realización de las acciones del voluntariado; de igual manera, el voluntario debe primero conocerse y reconocerse en sus habilidades, competencias, debilidades y en sus temores, para la construcción de plan de vida así enfocar su línea de acción. Es indispensable la formulación integral del voluntario, de tal forma que contribuya a la solución de problemáticas que se encuentren en cada una de las obras y las comunidades en donde se encuentran inmersas, generando conciencia de sostenibilidad y paz.

La búsqueda de una estructuración de un proceso de formación integral, que brinde respuesta eficaz a las necesidades de los territorios donde se hallan las obras de la Congregación es oportuna, y desde luego, debe gestarse desde una motivación, un compromiso, un liderazgo transformacional y la espiritualidad franciscana para el voluntario, con enfoque de humanismo cristiano, lo cual aporta al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Con el fin de determinar los objetivos y propósitos, al igual que, sus principios teleológicos presentes en la formación de programas de voluntariado misional en marcados, a su vez, dentro de su filosofía institucional.

El asumir la formación Integral como un aporte al horizonte de sentido de cada obra de la congregación, implica adelantar un proceso de transformación en los modelos mentales y su quehacer de las mismas. Lo anterior, implica crear espacios en los cuales cada institución, reflexione y haga claridad sobre su razón de ser. Y de esta forma, pueda deconstruir sus propias prácticas y procedimientos en sus lineamientos institucionales y

---

de formación misional de sus integrantes, en tanto objetivo último de su existencia y actuación.

## 6. REFERENCIAS

- Beneitone, P., Esquetini, C., González, J., Maletá, MM, Siufi, G. , & Wagenaar, R. (2007). Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Informe Final – Proyecto Tuning – América Latina 2004-2007 (también publicado en inglés y portugués). Universidad de Deusto / Universidad de Groningen.
- Cajiao, F. (2005). Educación, escuela y diversidad. *Pensamiento Educativo*, 37, 27-37. Recuperado de <https://pensamientoeducativo.uc.cl/index.php/pel/article/view/25915/20807>
- Congreso de Colombia. (8 de febrero de 1994) Artículo 7 [Título I]. Ley General de Educación. [Ley 115 de 1194]. Pág. 3
- Delors, J. (comp.) (1997). La educación encierra un tesoro. México, UNESCO. <https://acortar.link/JsCVJo>
- Hermanas Franciscanas de María Inmaculada. (2023). Provincia Nuestra Señora de los Ángeles. La formación de Franciscana María Inmaculada <https://franciscanasmadrecaridad.org/formacion/>.
- Espinal, L. (2001). Oraciones a Quemarropa. EIDES - Escuela No. ignaciana para la Espiritualidad. <http://www.cristianismeijusticia.net/es/oraciones-quemarropa>
- Flórez, R. (1994). Hacia una pedagogía del conocimiento. Santafé de Bogotá, Colombia: McGraw-Hill.
- Fusiona. (2021). Design Thinking y sus 5 etapas esenciales. Chile <https://fusiona.cl/blog/ux/5-esenciales-del-design-thinking/>
- Hermanas Franciscanas de María Inmaculada. (2023). Provincia Nuestra Señora de los Ángeles. Crecimiento espiritual. La Eucaristía y la Madre Caridad. Quito - Ecuador. <https://franciscansistersofmaryimmaculate.net/a-country-a-story-a-woman>.
- Hermanas Franciscanas de María Inmaculada. (2023). Provincia Nuestra Señora de los Ángeles. La formación de la Franciscana María Inmaculada. Quito - Ecuador. <https://franciscanasmadrecaridad.org/formacion/>
- La Santa Sede. (s.f.). Catecismo de la Iglesia Católica. Recuperado de [http://www.vatican.va/archive/catechism\\_sp/p3s1c1\\_sp.html](http://www.vatican.va/archive/catechism_sp/p3s1c1_sp.html). No. 1700.

- La Santa Sede. María Caridad Brader. (1860-1943). Párr. 16  
[https://www.vatican.va/news\\_services/liturgy/saints/ns\\_lit\\_doc\\_20030323\\_brader\\_sp.html](https://www.vatican.va/news_services/liturgy/saints/ns_lit_doc_20030323_brader_sp.html)
- Martínez, M. (2009). Dimensiones Básicas de un Desarrollo Humano Integral. Polis, Revista Latinoamericana, 8(23), 119-138. Recuperado de <https://journals.openedition.org/polis/1802>
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2006). Indicadores de Logro Curriculares. Hacia una fundamentación. Bogotá, Colombia: Editorial Magisterio.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2021). Indicadores de Logro Curriculares. Hacia una fundamentación. Bogotá, Colombia: Editorial Magisterio. Parr. 1  
<https://www.mineducacion.gov.co/portal/secciones/Glosario/79413:CURRICULO>
- Morín, E. (1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Monsalve, A. y Posada, R. (2013). La formación integral: Una aproximación desde la investigación. Íkala, revista de lenguaje y cultura, 18(3), 17-29.  
<https://www.redalyc.org/pdf/2550/255030038002.pdf>
- Nova, A. (2017). Formación integral en la educación superior: análisis de contenido de discursos políticos. Praxis y Saber, 8(17), 192-195. Recuperado de [https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis\\_saber/article/view/7206](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/7206)
- OCDE. (2011). Mejores políticas para el desarrollo Recomendaciones para la coherencia de las políticas.  
<https://www.oecd.org/about/sge/better-policies-for-development-9789264115958-en.htm>.
- Ojeda, J., Ceballos, M. y Ramírez, B. (2020). Luces para el camino. Pacto educativo global. Una educación de, con y para todos. Hacia una sociedad más fraterna, solidaria y sostenible.
- Pacto educativo global. Una educación de, con y para todos. Hacia una sociedad más fraterna, solidaria y sostenible. Pág. 38
- Puebla (1979). III Conferencia del Episcopado Latinoamericano En CELAM (Ed. 2014), Las Cinco Conferencias Generales del Episcopado Latinoamericano. Bogotá: Editorial del CELAM- Editorial San Pablo. Pág 151  
[chrome-extension://efaidnbmninnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.celam.org/doc\\_conferencias/Documento\\_Conclusivo\\_Puebla.pdf](chrome-extension://efaidnbmninnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.celam.org/doc_conferencias/Documento_Conclusivo_Puebla.pdf)
- Schmucki, Octaviano, OFM Cap, «Soy ignorante e idiota». El grado de formación escolar de San Francisco de Asís, en Selecciones de Franciscanismo Vol. XI, núm. 31 (1982) 89-106.

Uribe, Fernando, ofm, «A todos estoy obligado a servir» (2CtaF 2). El servicio, según los escritos de san Francisco, en *Selecciones de Franciscanismo*, vol. XIX, núm. 57 (1990) 399-413. Párrafo 39

Unión Europea. (2023). Delegación de la Unión Europea en México. La Educación Motor de Paz y Desarrollo. ([https://n9.cl/3lsathttps://www.eeas.europa.eu/delegations/m%C3%A9xico/la-educaci%C3%B3n-motor-de-paz-y-desarrollo\\_es](https://n9.cl/3lsathttps://www.eeas.europa.eu/delegations/m%C3%A9xico/la-educaci%C3%B3n-motor-de-paz-y-desarrollo_es))

### **CAPITULO III**

#### **CARACTERIZACIÓN DE UN MODELO PARA EL DESARROLLO DEL EMPRENDIMIENTO EN EL ENTORNO UNIVERSITARIO**

**Germán Aníbal Narváez Vásquez**

Magister. Profesor investigador, Universidad de Guayaquil,  
ORCID: 0000-0003-1397-2610, german.narvaezv@ug.edu.ec

**Teresa de Jesús Meza Clark**

Magister. Profesor investigador, Universidad de Guayaquil;  
ORCID: 0000-0002-5955-6893, teresa.mezacl@ug.edu.ec

**Jorge Edisón Meza Clark**

Magister., Profesor investigador, Universidad de Guayaquil;  
ORCID: 0000-0003-0512-8671, jorge.mezacl@ug.edu.ec

**Dolores Augusta Jimenez Sanchez**

Magister, Profesor investigador, Universidad de Guayaquil;  
ORCID: 0000-0003-2143-7263, dolores.jimenezs@ug.edu.ec

#### **RESUMEN**

En una economía globalizada y altamente competitiva como la actual, las universidades están asumiendo un rol cada vez mas protagónico en el desarrollo económico de la sociedad, han pasado de ser universidades centradas en la formación académica a universidades emprendedoras. La problemática se presenta debido a que no existe un proceso uniforme que permita incentivar el emprendimiento en el entorno universitario. La metodología del presente trabajo es de tipo exploratoria descriptiva, considerando los supuestos empíricos de la literatura, así como de la evidencia de datos históricos, resultado de las observaciones en el período (2018-2020) del objeto de estudio. Se propone una metodología que consta de cuatro pasos a seguir: Aportar, Sensibilizar, Conocer e Involucrar, que permitiría fomentar una cultura de emprendimiento en los estudiantes. Los resultados obtenidos demostraron que el 90% de las ideas presentadas fueron innovadoras y que el 100% de los equipos desarrollaron sus Planes de Negocios.

**PALABRAS CLAVE:** Emprendimiento, Metodología, Universidad

#### **CHARACTERIZATION OF A MODEL FOR THE DEVELOPMENT OF ENTREPRENEURSHIP IN THE UNIVERSITY ENVIRONMENT**

## **ABSTRACT**

In today's global and highly competitive economy, the universities are increasingly assuming a leading role in the economic development of society, have gone from universities focused on academic training to entrepreneurial universities. The problem occurs because there is no uniform process that allows encourage entrepreneurship in the university environment. The methodology of this study is descriptive exploratory type, considering the empirical assumptions of the literature and evidence of historical data, based on observations in the period (2018-2020) the object of study. Provide, sensitize, Date and Involve, which would foster a culture of entrepreneurship in students: a methodology that consists of four steps is proposed. The results showed that 90% of the ideas were innovative and 100% of the teams developed their business plans.

**KEY WORDS:** Entrepreneurship, Methodology, University

## **1. INTRODUCCIÓN**

No resulta desconocido que en un mundo globalizado y competitivo como el actual, las universidades están asumiendo un rol cada vez mas protagónico ya que han pasado de ser universidades concentradas en la formación académica en universidades emprendedoras, semilleros para la formación de nuevas empresas, (Narváez, 2013), Impulsar el emprendimiento en los jóvenes de todos los países, y en particular en el Ecuador, es una necesidad que debe ser atendida desde diferentes ámbitos de actuación. Desde el ámbito académico, es responsabilidad de las universidades desarrollar estrategias y definir procesos de enseñanza-aprendizaje acorde a estas exigencias. Lastimosamente no existe una metodología uniforme que permita incentivar el emprendimiento en el entorno universitario, correspondiendo precisamente este aspecto el objetivo del presente trabajo.

Existen numerosos estudios que abordan el tema del emprendimiento universitario, destacando los aportes de Guerrero, et al., (2006); Sooreh, et al., (2011), Camacho, (2207), Ruiz, et al. (2012), que sirvieron como antecedentes preliminares para el desarrollo del presente proyecto de investigación. La metodología utilizada fue carácter exploratoria descriptiva, teniendo como antecedente los supuestos empíricos de la literatura, así como de la evidencia de datos históricos, resultado de las observaciones en

el período (2018-2020) de las distintas Carreras de la Facultad de Administración de la Universidad de Guayaquil. Los resultados obtenidos después de aplicar la metodología propuesta sugieren que el 90% de las ideas presentadas fueron innovadoras y que el 100% de los equipos desarrollaron sus Planes de negocio.

La estructura de la presente investigación se encuentra organizada como sigue: En la sección de revisión de la literatura se abordan los siguientes temas: i) Emprendimiento, ii) Instituciones y iii) Emprendimiento universitario. En el siguiente bloque, hacemos referencia al proceso metodológico científico, donde detallamos los instrumentos utilizados y el procesamiento de la información. En el tercer bloque, a partir de la Metodología propuesta señalamos los resultados obtenidos y finalmente, en conclusiones, ponemos énfasis en nuestra contribución, limitaciones y futuras líneas de investigación.

Finalmente, la presente investigación forma parte del Proyecto de investigación FCI de la Universidad de Guayaquil que tiene por título: “Desarrollo de polímeros con propiedades antimicrobianas” el mismo que cuenta con financiamiento de la antes referida educación educativa

## **2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

En el actual escenario socio económico, es imperativo implantar una transformación holística total, que permita pasar de una economía basada en los recursos, a una economía basada en el conocimiento, para llegar a una economía basada en la innovación. Muchos países han demostrado que impulsar el espíritu emprendedor e innovador, permite que las empresas se puedan recuperar rápidamente de las adversidades del entorno y contribuir decisivamente a la renovación inteligente y sostenible del sistema económico.

La palabra “emprendimiento” se deriva del término francés *entrepreneur*, que significa estar listo a tomar decisiones o a iniciar algo. Cantillon (1755), describió el emprendimiento como la voluntad de los individuos de desarrollar formas de intermediación que implican el riesgo económico de una nueva empresa. Schumpeter

(1949) hace referencia a aquellos individuos que son capaces de innovar haciendo frente a los inconvenientes, asumiendo riesgos en mercados de incertidumbre.

Amit (1997), describe el emprendimiento con términos como innovador, flexible, dinámico, capaz de asumir riesgos, creativo y orientado al crecimiento, Lanzas (2006), hace referencia a la capacidad que posee un individuo para generar ideas, identificar oportunidades y definir los escenarios adecuados para convertirlas en realidad. Existe abundante literatura que coincide con las definiciones del constructo antes citado, como son los aportes de: Duarte (2007); Guzmán y Trujillo, M. (2008); Bosma y Levie, (2010); Torrent, S. (2012).

Por otro lado, encontramos que el tema del emprendimiento se ha fundamentado en algunos supuestos teóricos, como: la ecología de las poblaciones, relacionada con la creación y muerte de empresas (Hannan y Freeman, 1977); la economía de los costes de transacción (Williamson, 1975); los recursos y capacidades (Wernefelt, 1984) y más recientemente la teoría institucional (DiMaggio y Powell, [1983], Scott, [1995]). Específicamente, la Teoría Institucional parte del supuesto de que la creación de nuevas empresas están condicionadas por diversos factores. Schutter (1981) propone un primer enfoque de la teoría como producto, al considerar la institución como acuerdo de las partes, North (1990), propone un segundo enfoque basado en reglas de un juego, al considerar que las instituciones son las reglas del juego establecida como normativas, reglamentos o disposiciones.

Para el neo-institucionalismo las instituciones pueden cambiar en respuesta a los nuevos factores económicos ya que estos pueden condicionar el comportamiento tanto de las personas como de las organizaciones. García, et al. (2008), señalan que los factores institucionales del entorno pueden incidir en el emprendimiento, ya que al establecer leyes, valores y prácticas empresariales condicionan la actuación emprendedora del individuo fruto del proceso de aprendizaje social de cada territorio.

La relevancia del enfoque institucional viene avalada por una literatura creciente que sostiene que son las instituciones las que rigen las interacciones humanas y condicionan

el comportamiento tanto de las personas como de las organizaciones (Caballero, 2004; Puffer, et al. 2011); Esta literatura, probablemente guiada por las versiones más tradicionales del institucionalismo, ha dado lugar a numerosos trabajos que analizan los elementos o estructuras institucionales que permitan apoyar al emprendimiento. Una parte muy importante de esos trabajos hacen referencia a la formación de emprendedores a través de instituciones educativas.

Autores como Guerrero et al. (2006), y Sooreh et al. (2011), señalan que dentro de los factores institucionales existen factores formales e informales, los primeros se refieren a las normativas, procesos de creación de empresas, regulaciones, etc., los informales como los valores y comportamientos empresariales. Bajo la premisa de las universidades como instituciones que fomentan el emprendimiento,

Schulte (2004), señala que: “las tareas primordiales de una universidad emprendedora es educar a los futuros empresarios y actuar como un empresario”, por su parte Etzkowitz (2004) describe la universidad emprendedora como una universidad que tiene una postura dinámica en el uso del conocimiento y en la aplicación del resultado como un input para la creación de conocimientos académicos. Actualmente existe un gran interés en el ámbito universitario sobre la problemática de la creación de empresas, por su consideración como una herramienta para combatir el desempleo y contribuir de una forma mas dinámica y directa a la economía de sus pueblos. (Ruiz, et al. 2012).

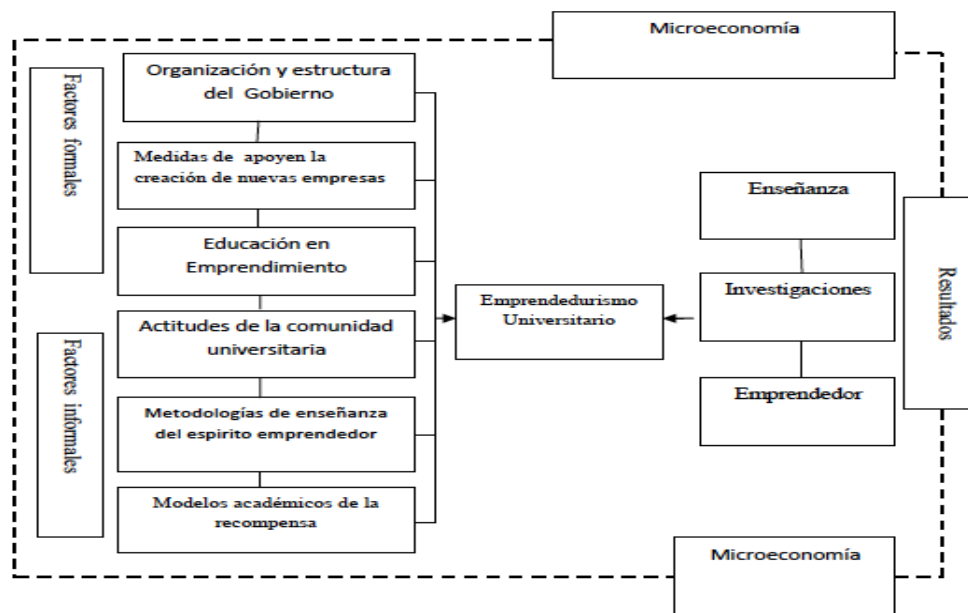
En la práctica, las acciones utilizadas por las universidades para la creación de empresas no se presentan de manera uniforme ya que las estrategias utilizada por los países desarrollados han dado mejor resultado que aquellas aplicadas por los países con menor desarrollo. Esta situación ha motivado a realizar investigaciones que estudien la problemática de la creación de empresas, como es la propuesta de Dehter (2001) que señala que las universidades se han concentrado en la enseñanza de habilidades, pero principalmente en un contexto teórico y generalmente actúa en forma pasiva.

Para Guillén, et al., (2004), los problemas mas representativos para los emprendedores que surgen de la universidad tienen relación con los recursos y el interés por emprender,

se podría decir que las dos situaciones son vinculantes, la no disposiciones de los recursos necesarios, la falta de conocimiento hace que el emprendedor, pierda interés en crear empresas.

Según, Schincariol (2001): “los problemas más frecuentes son: la falta de tiempo para desarrollar su idea emprendedora, la falta de investigación de mercado para identificar a sus clientes potenciales, los problemas relacionados con la falta de conocimientos prácticos para emprender un negocio, la dificultad de tomar decisiones y la falta de experiencia”. En este sentido, encontramos en la literatura aportes tendientes a determinar los factores que afectan a la creación y al desarrollo de universidades emprendedoras, como lo demuestra la siguiente Figura 1.

**Figura 1.** Factores que inciden en la creación de universidades emprendedoras.



Nota: Fuente: Ruiz et al., 2012.

### 3. MÉTODO

Impulsar el emprendimiento en los jóvenes de todos los países, y en particular en el Ecuador, es un reto y una necesidad que debe ser atendida desde diferentes ámbitos de actuación. Desde el ámbito académico, es responsabilidad de las universidades desarrollar

estrategias y definir procesos de enseñanza-aprendizaje acorde a estas exigencias. La problemática se presenta en que no existe una metodología uniforme que permita incentivar el emprendimiento en el entorno universitario, correspondiendo precisamente este aspecto el objetivo del presente trabajo.

La investigación se caracteriza por ser, descriptiva, ya que describe las causas de la problemática y analiza sus posibles efectos sin arribar a inferencias causales o de asociación de variables, tiene un enfoque cualitativo ya que se recopila información documental de los períodos de estudio (2018-2020) y un enfoque cuantitativo, ya que se aplica cuestionarios al último ciclo (2019-2020 CII) y se analiza resultados relacionados con la materia de “emprendimiento”. Del mismo modo, la investigación se caracterizó por ser no experimental, ya que la variable emprendimiento no fue manipulada por los investigadores tanto en sus cualidades como en el contexto que se desarrolla.

Se considero un estudio documental, dado que se revisaron y analizaron numerosos documentos escritos relacionados con el tema objeto de estudio. La exploración de la información se realizó en las diferentes bases de datos y de una exhaustiva revisión de la literatura, destacando los aportes realizados por Guerrero, et al., (2006); Sooreh, et al., (2011); Camacho, (2007), Ruiz, et al. (2012), quienes proponen metodologías tendientes a solucionar el problema antes descrito.

El proceso metodológico tiene como antecedente la información estadística del Global Entrepreneurship Monitor (GEM, 2020), además de la información empírica de las diferentes Bases de datos y los históricos de los resultados sobre emprendimiento de los estudiantes de las diferentes carreras de la Facultad de Ciencias Administrativas (FCA) de la Universidad de Guayaquil (UG), en los períodos comprendidos entre el 2018-2019 CI, 2018-2019 CII y 2019-2020 CI, 2019-2020 CII.

La aplicación de cuestionarios se realizó a 95 estudiantes del ciclo 2019-2020 CII que cursarán la materia de emprendedores y que posteriormente se puso en práctica la metodología propuesta que corresponde a la secuencia de cuatro pasos previamente

identificados en los datos históricos antes mencionados que corresponden a: 1) Aportar, 2) Sensibilizar, 3) Conocer, 4) Involucrar.

#### **4. RESULTADOS (o HALLAZGOS)**

Según indica el informe GEM, (2020) en el Ecuador se produjo un incremento en la Actividad Emprendedora Temprana (TEA) durante el año 2019 siendo ésta de un 36.2% en relación al 29,6% del año 2017. Estos resultados son alentadores y denotan que se están desarrollando estrategias para potenciar el impulso del emprendimiento. No obstante, continua siendo una preocupación el bajo impacto que tiene el nivel de formación en la actividad emprendedora de nuestro país. Reflejado en el hecho de que la tasa de emprendimiento para las personas con educación superior es apenas del 22,8% en comparación con el 27,9% de personas que solo completó la primaria o no tuvo educación y el 22,8% quienes culminaron estudios secundarios.

Es de especial relevancia que el 63.4% de los empresarios que tienen negocios establecidos solo alcanza un nivel de educación básico y ha completado la secundaria. Adicional a la educación formal, el 33% de los encuestados indicaron haber recibido educación relacionada a diferentes temas de emprendimiento durante sus estudios post secundarios y el 24% indicaron haber recibido educación de emprendimiento durante sus estudios básicos (GEM, 2020).

En la Tabla 1, encontramos como la educación es una variable que incide en el surgimiento de nuevos emprendimientos, así tenemos que el 72% de los emprendimientos nuevos corresponden a emprendedores que tienen un nivel educativo que va desde la postsecundaria hasta que no tienen ninguna educación, así como el 77% de los emprendimientos nuevos corresponden al mismo rango de nivel educativo. Comparando con el 27,5 de los emprendedores que tienen un naciente negocio cuyo nivel educativo que va desde haber terminado la universidad hasta tener estudios de maestría.

En este sentido, el presente trabajo plantea una metodología de enseñanza-aprendizaje que impulsa la actitud emprendedora de los estudiantes para solucionar problemas y contribuir al desarrollo de la sociedad.

**Tabla. 1** Análisis de la educación y el surgimiento de emprendimientos

Nivel educativo	TEA (%)	Nacientes (%)	Nuevos (%)
Ninguna	4.4	4.4	4.4
Primaria completa	23.5	22.1	27.8
Secundaria completa	32.9	31.9	32.9
Postsecundaria	13.5	14.0	12.8
Universidad completa	22.8	24.4	19.3
Masterado/Doctorado	2.9	3.1	2.8

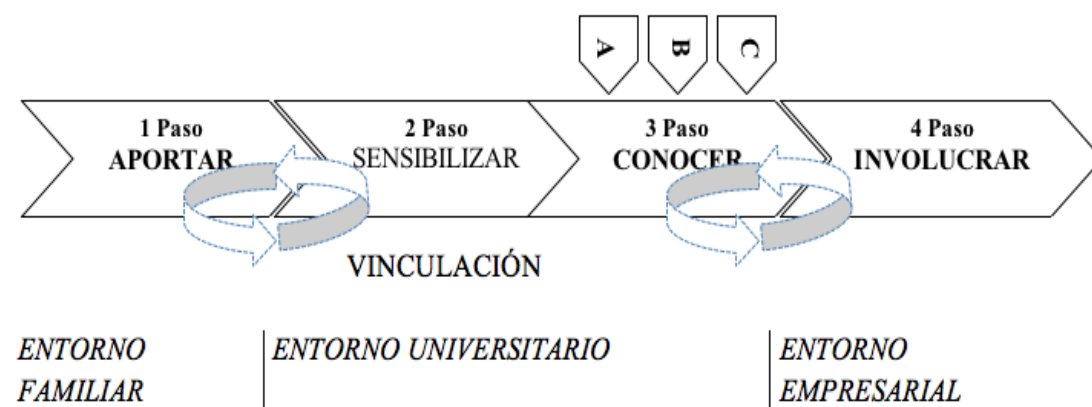
Nota: Elaboración propia. Fuente a partir de la información del GEM, (2020)

La metodología se aplicó en la FCA de la Universidad de Guayaquil, en una muestra de 95 estudiantes de diferentes carreras, que durante el curso (2018-2020) se encontraban recibiendo la materia emprendedores. Se toma como referencia comparativa, el hecho de que el histórico analizado en el período (2018-2019; 2019-2020), mas del 90% no habían concluido con la elaboración de sus Planes de Negocios y/o no impulsaban la creación de una empresa. En este sentido el GEM (2020), señala que los motivos para emprender son: i) marcar una diferencia en el mundo, ii) acumular gran riqueza o incrementar los ingresos personales, iii) continuar una tradición familiar y, iv) ganarse la vida porque el empleo es escaso, donde se puede advertir que el más señalado por los estudiantes coincide con los resultados de TEA, esto es “ganarse la vida porque el empleo es escaso”, además que la mayoría 85% de los encuestados manifestaron que realizaban el plan de negocio por cumplir con la materia de emprendedores. Por otro lado, el 75% de los encuestados no procedían de familias con negocios propios.

Con los resultados obtenidos a priori y para desarrollar la capacidad de emprendimiento en los estudiantes se siguió la metodología propuesta, aplicada a los estudiantes de las diferentes carreras que tenían la materia de emprendimiento en el ciclo 2019-2020 CII la misma que se describe en la Figura 2.

**APORTAR:** En el primer paso se hace notar que cada ser humano posee un activo intangible productivo, que debe ser inventariado. Se parte de su círculo de referencia; es decir, la familia, amigos, conocidos, etc. Se pretende demostrar que cada uno de los elementos de su círculo de referencia pueden aportar a su idea con los recursos que se requieren, ya sean estos de conocimiento o financiamiento o apoyo emocional, etc.

**Figura 2.** Secuencia metodológica para el desarrollo del emprendimiento universitario



Nota: Elaboración propia.

Como resultado de la aplicación y seguimiento del modelo, cada estudiante fue capaz de hacer el inventario de sus activos tangibles e intangibles, es decir las redes de colaboración que podía establecer para acceder a los recursos necesarios y solucionar los problemas identificados. Es decir los estudiantes no partían del desconocimiento total del modelo de negocio a implementar, ya que encontraban en sus antecedentes de su entorno familiar el negocio que podía ser creado.

**SENSIBILIZAR:** El segundo paso consiste en sensibilizar al estudiante y motivarlo hacia el cambio, haciéndole reconocer sus necesidades insatisfechas, analizando el futuro de la sociedad en cuanto a los aspectos sociales, demográficos y económicos y contrastando este con sus deseos. Durante este paso fueron de gran ayuda las charlas de motivación, paradigmas, parálisis paradigmática, experiencias de emprendedores o de productos o empresas conocidas en el medio. Además se recurrió a diferentes técnicas de

generación de ideas: técnicas de pensamiento lateral, técnicas de desinhibición, técnicas intuitivas, entre otras.

Como resultado de la aplicación del segundo paso de la metodología en los estudiantes de las distintas carreras de la FCA, se pudo comprobar que a pesar de tener una idea definida de un modelo de negocio, se presentaban ciertas barreras a veces culturales, o de conocimiento mínimo de Administración o de las Tecnologías de Información que impedían el desarrollo de sus ideas. Las cuales fueron superadas empleando técnicas, como: la aplicación del Business Model Canvas, Simulador de Negocios, exploración de Bases de datos, etc.

Cabe resaltar que entre la primera y segunda etapa, existe un flujo constante de vinculación y transferencia de información entre la familia (entorno familiar) y el Centro educativo (Universidad), que tiene como objetivo que el facilitador o docente encargado, detecte áreas de oportunidad para la creación de una empresa.

**CONOCER:** Para el tercer paso ya contamos con un estudiante motivado y proactivo. Sin embargo, no cuenta con conocimientos suficientes para desarrollar un Plan de negocios. Para superar esta fase es necesario contar con tres elementos:

A) Primer elemento: El estudiante y sus conocimientos. El facilitador debe conocer el currículo de la carrera a fin de que pueda inventariar los conocimientos que posee el alumno, además debe contar con conocimientos sobre las distintas herramientas que facilitan la elaboración de Modelos de Negocios o de documentos formales como los Planes de Negocio.

B) Segundo elemento: El contenido pragmático de la asignatura. Para este elemento se debe tener en cuenta los siguientes ejes en el proceso de aprendizaje: Análisis del entorno social y económico, visión del futuro y la prospectiva, motivación, el cambio y los paradigmas, creatividad e innovación, las redes sociales y el plan de negocios.

C) Tercer elemento: La transferencia del conocimiento, Para este elemento se sugiere la aplicación de estrategias para aprender a aprehender, a partir de la transferencia del conocimiento teórico a la práctica, a través de un eje rector que guíe los contenidos y acerque al estudiante a la realidad utilizando acontecimientos que le ocurren en su vida cotidiana y se traduce esto en un proyecto aplicable.

Como resultado en el tercer paso de la metodología, se logró que los estudiantes transformaran las ideas o propuestas de solución en proyectos innovadores con sus correspondientes Planes de negocio. Este resultado contribuyó a que las ideas de los estudiantes no solo terminen como trabajos de aula para la evaluación de la materia emprendedores, sino que fuesen más allá, esto es concretar en acciones para llevarlas a la práctica.

**INVOLUCRAR:** En el cuarto paso el facilitador provisto de los datos históricos y su proyección respecto a la demanda y oferta de mano de obra, realiza un análisis del mismo determinando la necesidad de crear una fuente de trabajo propia. Por otro lado, el realizar el análisis del perfil profesional de la carrera ayuda a la determinación por parte del estudiante a comprender la vía de solución de esa amenaza. El facilitador orienta a los estudiantes en la socialización de su proyecto a los diferentes públicos: financieros, gubernamentales o de medios de comunicación.

Como resultado final de la aplicación del cuarto paso, se logró constatar que el 90% de las ideas presentadas fueron innovadoras y que el 100% de los equipos desarrollaron sus Planes de negocio. Además, se facilitó a los estudiantes un listado con los diferentes públicos, financieros, gubernamentales y sociales con los cuales la FCA de la Universidad de Guayaquil mantiene Convenios de Cooperación a los cuales podrían presentarse para concursar y obtener financiación para la puesta en práctica de los mismos.

Cabe resaltar que, entre la tercer y cuarta etapa, existe un flujo constante de vinculación y transferencia de información entre la Universidad, Empresa y Gobierno, que tiene como objetivo a través de los distintos Convenios, el facilitador o docente encargado, detecte

áreas de oportunidad para la creación de empresas aprovechando fondos o financiamientos externos.

## **5. DISCUSIÓN/CONCLUSIONES**

Impulsar el emprendimiento en los jóvenes de todos los países, y en particular en el Ecuador, es un reto y una necesidad que debe ser atendida desde diferentes ámbitos de actuación. Desde el ámbito académico, es responsabilidad de las universidades desarrollar estrategias y definir procesos de enseñanza-aprendizaje acorde a estas exigencias. Por otra parte, en el proceso de emprendimiento no solo intervienen factores motivacionales o actitudinales, sino también factores económicos, por lo que es necesario que la academia realice actividades de vinculación con instituciones empresariales y de gobierno que apoyen con el financiamiento de los proyectos a través de Convenios. En este sentido, el objetivo correspondió a: Elaborar una metodología uniforme que permita incentivar el emprendimiento en el entorno universitario y permita acceder a las oportunidades que brindan las instancias gubernamentales y empresariales.

La metodología utilizada fue exploratoria descriptiva, que tuvo como antecedente la información estadística del Global Entrepreneurship Monitor (GEM, 2013), Bases de datos y datos históricos de los estudiantes de la FCA (2018-2020). Para posteriormente aplicar la metodología propuesta que correspondió a la secuencia de cuatro pasos: 1) Aportar, 2) Sensibilizar, 3) Conocer, 4) Involucrar. Los resultados de la aplicación de la metodología propuesta demostraron que el 90% de las ideas presentadas fueron innovadoras y que el 100% de los equipos desarrollaron sus Planes de Negocio.

Es de notar que no todos los docentes y/o estudiantes pudieron involucrar al entorno familiar del estudiante en el proceso de creación de empresas (emprendimiento). Siendo el primer paso Aportar, una limitante considerable en el éxito de la metodología empleada. En este sentido sería interesante en lo futuro investigar el impacto que tiene el ambiente familiar en la formación de emprendedores en el entorno universitario.

Finalmente, durante la investigación quedó demostrado que la aplicación de metodologías específicas, con sus respectivas técnicas, que respondían al cumplimiento de un objetivo planteado, contribuyen a mejorar la motivación y cultura emprendedora de los estudiantes. Es importante, mantener un proceso de revisión de la misma de manera constante debido a que si el éxito del emprendimiento radica en la innovación, la metodología debe tener como base una filosofía de mejora continua y además asegurar esa mejora continua.

## 6. REFERENCIAS

- Amit, R. (1997). Nuevas perspectivas para entender el emprendimiento empresarial. *Pensamiento y gestión*, p. 101.
- Bosma y Levie (2010). El emprendimiento como iniciativa para la creación de empresas: Análisis de la perspectiva psicológica y contextual *Revista de Ciencias Sociales*, p.1
- Caballero, G. (2004). Instituciones e historia económica: enfoques y teorías institucionales, *Revista de Economía Institucional*, 6(10), pp. 135–157.
- Camacho, D. (2007). Hacia un modelo de emprendimiento universitario, *Administración de Empresas UPTC*.
- Cantillón, R. (1755). *Ensayo sobre la naturaleza del comercio en general*, Fondo de Cultura Económica, México, (1978), p.235.
- Dehter, M. (2001). *Cultura Emprendedora. Programa permanente de capacitación para dirigentes*. IDEB.
- DiMaggio, P. y Powell, W. (1983). The iron cage revisited: Institutional isomorphism and collective rationality in organizational fields. *American Sociological Review*, 48, pp.147-160.
- Duarte, F. (2007). *Contabilidad y negocios*. *Revista del Departamento Académico de Ciencias Administrativas*, p.47.
- Etzkowitz, H. (2004). The evolution of the entrepreneurial university, *International Journal of Technology and Globalisation*, Vol. 1, n.1.
- García, A., García, M. y Días, J. (2015). Emprender en economías emergentes: El entorno institucional y su desarrollo. *Innovar*, 25(57), pp.133-156.

- 
- GEM. (Global Entrepreneurship Monitor, 2020), [https://www.espae.edu.ec/wp-content/uploads/2021/02/GEM\\_Ecuador\\_2019.pdf](https://www.espae.edu.ec/wp-content/uploads/2021/02/GEM_Ecuador_2019.pdf)
- Guerreo M., Kirby, D. y Urbano, D. (2006). A literature review on entrepreneurial universities: An institutional approach. 3rd Conference of Precommunications to Congresses. University of Barcelona.
- Guillén, C., García, J., y Gea A. (2004). Actitudes emprendedoras en los estudiantes universitarios. The entrepreneur and starting up new R&D. Cap. 9.
- Guzmán, A. y Trujillo, M. (2008). Emprendimiento social: revisión de literatura. Estudios Gerenciales, p.1.
- Hannah, M., y Freeman, J. (1977). The population ecology of organizations. Am. J. Sociol. 82:929-64.
- Lanzas (2006). Empleabilidad temprana y emprendimiento. Calidad en la educación, p. 8.
- Narváez, G., (2013), La Gestión de la Propiedad Intelectual en las Pymes de Base Tecnológica, Revista Global de Negocios. ISSN 2328-4668 (online), p.27.
- North, D. (1990). Institutions, institutional change and performance. New York: Cambridge University Press.
- Puffer, S., McCarthy, D., Boisot, M. (2011). Entrepreneurship in Russia and China: The Impact of Formal Institutional Voids. Entrepreneurship Theory & Practice, 34(3), pp. 441–467.
- Ruiz, J., Cabeza, D., Briano, G. (2012). Universidad y emprendimiento: Un caso de estudio en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UGR.
- Schincariol, D. (2001). La creación de empresas en España: Análisis por regiones y sectores, Servicio de Estudios de las Cámaras de Comercio, Industria y Navegación de España. Madrid.
- Schulte, P. (2004). The Entrepreneurial University: A Strategy for Institutional Development. Higher Education in Europe, Vol. 29, No. 2, pp. 187-191.
- Schumpeter, J. (1949). Théorie de l'Evolution économique. París: Dailoz.
- Schutter, A., (1981). The economic theory of institutions, Cambridge University Press.
- Scott, W. (1995). Institutions and organizations. Thousand Oaks CA: Sage.
- Sooreh, L., Salamzadeh, A., Safarzadeh, H., Salamzadeh, Y. (2011). Defining and Measuring Entrepreneurial Universities: A Study in Iranian Context Using Importance- Performance Analysis and TOPSIS Technique. Global Business

and Management Research: An International Journal. Vol. 3, No. 2. pp. 182-199.

Torrent, S. (2012). Emprendimiento innovador y microempresa en red. Diez ideas para salir de la crisis. Ed. UOC.

Wernerfelt, B. (1984). A resource-based view of the firm. Strategic Management Journal, Vol. 5 No. 2, pp. 171–180.

Williamson, O. (1975). Markets and hierarchies; Analysis and antitrust implications. New York: Free Press.

## CAPITULO IV

### LA TRAYECTORIA ACADÉMICA DOCENTE EN LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA AFECTIVA Y CONSTRUCTORA DE PAZ

**María Elena Dávila Díaz**

Magister en Educación, Coordinadora del Módulo Cultiva del CADEP ACACIA. Responsable de la Comunidad del Conocimiento GEIS de la Universidad Nacional Federico Villarreal; ORCID: 0000-0002-2555-8276, mdavilad@unfv.edu.pe

**Angie Marlene Garvich Ormeño**

Doctora en Educación, Docente Adscrita: Modulo Cultiva del CADEP ACACIA y Departamento de Educación, de la Universidad Nacional Federico Villarreal; ORCID: 0000-0001-7353-0430, agarvich@unfv.edu.pe

#### RESUMEN

Este estudio presenta una propuesta de trayectoria académica para docentes, basada en una experiencia de formación con Cursos MOOC del Módulo Cultiva del CADEP ACACIA, que tuvo como objetivo responder ante una problemática existente en diversos escenarios de educación superior. En algunos, ya se aplican metodologías centradas en los estudiantes, pero el soporte afectivo y atención a la diversidad aún no están presentes. En base a un diseño descriptivo no experimental, con una muestra intencional conformada por docentes matriculados en estos cursos, se evidencia que sus aprendizajes los aplican de manera aislada en sus Facultades. Se considera que para fortalecerlos es importante compartirlos bajo un programa de mentoría que forme parte de la trayectoria académica de quienes se inician en la labor docente en la educación superior. Esta debe estar impregnada de una cultura afectiva que propicie que todo profesional se sienta impulsado a contribuir con una cultura de paz.

**PALABRAS CLAVE:** Trayectoria Académica, MOOC, Cultura afectiva, Mentoría, Cultura de paz.

#### THE ACADEMIC TRAJECTORY IN THE CONSTRUCTION OF AN AFFECTIVE AND PEACE-BUILDING CULTURE

#### ABSTRACT

This study presents an academic trajectory proposal for teachers, based on a training experience with MOOC Courses of Cultiva Module of CADEP ACACIA, which aimed to respond to an existing problem in various higher education settings. In some cases,

student-centered methodologies are already applied, but affective support and attention to diversity are not yet present. Based on a non-experimental descriptive design, with an intentional sample made up of teachers enrolled in these courses, it is evident that their learning is applied in isolation in their Faculties. It is considered that to strengthen them it is important to share them under a mentoring program that is part of the academic trajectory of those who start teaching in higher education. This must be imbued with an affective culture that encourages all professionals to feel driven to contribute to a culture of peace.

**KEY WORDS:** Academic Trajectory, MOOC, Affective Culture, Mentoring, Culture of peace

## 1. INTRODUCCIÓN

En la universidad existen escenarios diversos, en los que progresivamente se va incrementando el número de docentes que aplican metodologías centradas en los estudiantes como actores de su aprendizaje. Sin embargo, el ambiente afectivo y las relaciones interpersonales óptimas entre los actores educativos todavía son aspectos por fortalecer. Esta situación ya existente antes de la crisis educativa acentuada por la pandemia de la COVID 19 trajeron consigo la necesidad imperiosa de reflexionar a la luz de las circunstancias y la resiliencia necesaria para proseguir el camino.

Al tiempo que los países examinan la mejor manera de abordar las incertidumbres y reabrir sus instituciones de enseñanza en condiciones de seguridad, esta crisis ofrece una oportunidad sin precedentes para aumentar la capacidad de recuperación de los sistemas educativos nacionales y transformarlos en sistemas equitativos e inclusivos que contribuyan al cumplimiento del compromiso colectivo asumido en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (Informe CEPAL-UNESCO- La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19- Párrafo 13).

Las voces desde diferentes instancias que impulsaban a dar respuestas ante esta realidad deberían ser respondidas con acciones que debieron estar presentes desde mucho tiempo atrás en la educación superior pero que se soslayaron ante la premura por ejecutar

muchas otras acciones que se priorizaron en desmedro del aspecto pedagógico, que es el más relevante si se aspira alcanzar la calidad educativa que los estudiantes merecen.

En este contexto, la gestión de la carrera docente debería haber sido uno de los aspectos fundamentales a fortalecer en la institución superior. Esto no ha sido así en muchas instituciones y la afirmación de Carnicero et al. (2005) sobre formadores que llegan a serlo con itinerarios muy variados y personales, de acuerdo a lo que las circunstancias les fueron presentando y las oportunidades que ellos aceptaron es una realidad que se sigue viviendo en la actualidad.

Se encuentra que por lo general no hay un sistema de gestión del docente que oriente su trayectoria académica a partir de sus necesidades de formación y que le permita un inicio en la educación superior bajo condiciones formativas óptimas y un buen desarrollo profesional.

No cabe duda alguna sobre la necesidad de incentivar propuestas formativas nuevas en la órbita de la docencia universitaria. Resulta imperioso romper con la hegemonía universitaria que se reproduce a sí misma y buscar que esta esté apta para producir y diversificarse frente a las necesidades reales y sentidas que tienen los docentes universitarios del siglo XXI (Herou, 2017 p.152).

Ante estas demandas, es importante responder a la problemática existente en la Universidad y reflexionar sobre el caminar del docente desde su incorporación a la educación superior. Es fundamental que la Universidad priorice su mirada sobre la trayectoria docente con una perspectiva que lo enriquezca, involucre y comprometa a responder ante los grandes retos que representa la formación de los futuros profesionales en el mundo actual. Esto exige indagar sobre el problema central que orienta el presente estudio y responder ¿cómo es la trayectoria académica de los docentes que forman a los futuros profesionales en una sociedad que busca humanizarse?

El objetivo del estudio es dar a conocer el camino seguido por una universidad pública para el fortalecimiento de las capacidades de los docentes a través de cursos MOOC que

propician la aplicación de estrategias innovadoras con soporte afectivo y de atención a la diversidad, lo cual promueve una cultura de paz y una perspectiva diferente en la educación superior.

En base a esta experiencia se presenta un modelo de trayectoria académica inicial para los docentes universitarios como punto de partida. Se considera que esto permitirá responder a la propuesta de la UNESCO-IIESALC (2020) que impulsa a considerar lo aprendido y vivido ante experiencias inesperadas que deben llevar a "diseñar medidas pedagógicas para evaluar formativamente y generar mecanismos de apoyo al aprendizaje de los estudiantes en desventaja y documentar los cambios pedagógicos introducidos y sus impactos" (p.41). Estas recomendaciones orientan la necesidad de configurar el escenario por el que transitan los docentes durante su trayectoria académica en la universidad pública y esbozar cómo se va estructurando para responder ante las reales necesidades formativas de los estudiantes.

Los hallazgos permiten reconocer que el camino es muy largo, pero implica la acción, y aun cuando el esfuerzo sea aparentemente mínimo e insuficiente, se van formando voluntades docentes con capacidades que les permiten crear escenarios para incorporar la afectividad en su acción pedagógica, pero son aún acciones aisladas y es muy incipiente el compromiso con la atención a la diversidad. Se concluye que los nuevos escenarios pedagógicos deben fortalecerse con una trayectoria académica inicial conjunta que selle el espíritu y el compromiso docente y que lo encamine a una posterior trayectoria académica autónoma en la que siga impregnando su **cultura afectiva y constructora de paz**.

El presente estudio forma parte del proyecto denominado "Acompañamiento Docente" que es uno de los cinco proyectos que conforman el plan de trabajo del Módulo Cultiva del CADEP-ACACIA -UNFV y cuya coordinadora también es responsable de la Comunidad del Conocimiento "Gestión Educativa para la Innovación Social" (GEIS) de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal, reconocida con Resolución VRIN N°118-2021. Es bajo este marco institucional que se presenta este capítulo.

## 2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En la universidad existen escenarios con docentes que aplican metodologías centradas en los estudiantes como actores de su aprendizaje. Sin embargo, el ambiente afectivo y las relaciones interpersonales óptimas todavía son aspectos a fortalecer. El objetivo del estudio es dar a conocer el camino seguido por una universidad pública en la formación de docentes a través de un curso MOOC que promueve la aplicación de estrategias innovadoras con soporte afectivo y de atención a la diversidad, lo cual fomenta una cultura de paz y una perspectiva diferente en la educación superior. Al respecto es importante enmarcar este estudio conociendo experiencias que aporten a la reflexión y acción.

Estepa et al. (2004) realizan una investigación sobre las necesidades formativas de profesores noveles de dos universidades españolas, en base a las expresiones de los docentes y los resultados del estudio concluyen que una adecuada formación docente les permitiría conseguir seguridad y equilibrio personal en el rol docente que les corresponde cumplir en la educación superior.

Frente a estas afirmaciones y recomendaciones, se encuentran escenarios muy heterogéneos en la Universidad, con docentes que tienen una larga trayectoria, junto a otros profesionales de diferentes áreas o disciplinas que de diversas formas acceden a la docencia superior (Sánchez y Huchim, 2015). Sus trayectorias académicas, es decir las fases, etapas, ciclos, que han seguido en su vida profesional (Bolívar et al. 2001) tienen características muy diferenciadas y acordes en gran parte a los intereses o necesidades que se hayan generado. Al acceder a la educación superior, se evidencia una cultura de enseñanza que en gran parte expresa las experiencias que vivieron como estudiantes tanto positivas como negativas (Knowles, 2004), o las que encontraron en la Universidad y que se encargan de replicar. Muchos docentes vivencian situaciones de angustia y confusión, porque tal vez encuentran que sus aspiraciones y aportes no son posibles de aplicar (Huberman et al. 2000).

Los estudios mencionados con respecto a una cultura afectiva y constructora de paz encuentran poco eco en la formación de los docentes de la Universidad. Con el ánimo de

---

fortalecer la carrera docente en gran parte la capacitación que se brinda a los docentes está enmarcada en el desarrollo de competencias didácticas, lo cual es muy favorable, pero estos deben estar enmarcados en un anclaje de aprendizajes que permitan dar óptimas respuestas educativas a las diversas necesidades y demandas que la sociedad presenta hoy a la educación, y tengan en cuenta que "los aspectos emocionales del trabajo docente se articulen profundamente con los sentidos y propósitos morales que guían la docencia" (Cornejo et al. 2021, p.72). El mundo vive ahora con el imperativo de lograr una educación que humanice a la persona y transforme muchas prácticas que la sociedad hizo suyas en el transcurrir del tiempo y que es vital cambiar. Es un momento en que es una exigencia lo que proponen Calderón y León (2015) quienes señalan que los procesos educativos requieren de ambientes de aprendizaje que articulen "relaciones bio-socioculturales de tipo didáctico, desde un punto de vista ecológico" (p.19), lo cual implica organizar espacios en los que la intencionalidad pedagógica se oriente fundamentalmente a generar condiciones óptimas para quienes interactúan en estos procesos, es decir, personas que proceden de distintos contextos, con diversidad funcional, creencias y valores asumidos desde su ámbito familiar y cultural y que se encuentran unidos por una misma vocación en el escenario de la educación superior en el cual los docentes tienen la gran responsabilidad de responder con nuevas visiones de enseñanza y aprendizaje (Sanmarti, 2005).

Para ello es necesario que este inicio de la trayectoria académica del docente también se desarrolle bajo estas condiciones. Herrera (2006) y Hoyuelos (2005) coinciden en que los ambientes de aprendizaje conforman un entorno físico en el que interactúan las personas bajo un entorno psicológico. Ambos aspectos convergen bajo una intencionalidad pedagógica que orienta el proceso. En este caso la Universidad es la que debe construir estos ambientes propicios para que quienes se incorporan a la docencia superior vivencien esta experiencia en condiciones de flexibilidad, afectividad y respeto entre todos los actores, es decir, deben vivenciar cómo deben ser los escenarios educativos en los que participan personas diferentes, cada una con sus propias dimensiones personales que se manifiestan y expresan de manera flexible y diversa. Se debe tener una mirada integral de la persona y ver "a la enseñanza desde una perspectiva multidimensional, con énfasis

en las necesidades emocionales y espirituales de las personas" (Klein 2008, p.111). Esta experiencia es fundamental para quien se inicia en el rol docente.

Para Oñate (2015), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) es uno de los organismos más importantes en el mundo que promueve una cultura de paz y que viene trabajando arduamente por alcanzar el objetivo, estableciendo criterios mínimos universales que orienten la educación hacia esa cultura. Esto se alinea con los principios declarados por un grupo de premios noveles en su "Manifiesto 2000 para una Cultura de Paz y no violencia" quienes señalan que es primordial respetar la vida, rechazar la violencia, escuchar para entender y redescubrir la solidaridad entre otros. Todos ellos pilares esenciales para construir una cultura de paz y para lograrlo, es esencial apoyarse en la educación en todos sus niveles.

Este ideal de cultura por la paz se alinea a la teoría de la acción comunicativa expresada por Solares (2015) en su artículo titulado "*La teoría de la acción comunicativa de Jürgen Habermas: tres complejos temáticos*" quien señala la importancia del aula como el espacio en donde la acción comunicativa entre docente y estudiantes generaran aprendizajes consensuados y democráticos mediado por la capacidad del lenguaje.

Entonces para fomentar una cultura de paz, no podemos dejar de lado la cultura afectiva. Meneses & Bendezú (2017) en su tesis titulada "*La afectividad y el aprendizaje de los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa N° 23008 "Ezequiel Sánchez Guerrero" de Ica*" señalan la importancia de fomentar la afectividad durante los procesos cognitivos de enseñanza-aprendizaje para lograr una formación integral del estudiante. Destacando la importancia de las relaciones sociales en el aula, las cuales se enmarcan en el respeto e inclusive en los gestos de afectividad que puedan percibir en la interacción con los docentes y estudiantes, predisponiéndolos a responder asertivamente a la labor que implica ser un estudiante activo en el proceso educativo y motivándolo en todo momento al logro de sus aprendizajes. Para ello, la educación como eje regulador del proceso tiene la responsabilidad de trabajar y atender las necesidades afectivas tanto del estudiante como el docente. La educación debe velar no solo del

desarrollo cognitivo del estudiante, sino también debe garantizar que este se dé un marco de estabilidad emocional basado en valores que permitan la atención a la diversidad.

En este contexto, Colín (2017) en su tesis titulada “*Elementos afectivos en las interacciones profesores-estudiantes: el sentido del proceso formativo*” señala que, con mayor razón, las instituciones de nivel superior deben preocuparse por una cultura afectiva ya que si bien es cierto los estudiantes en su mayoría jóvenes ya están formados, estos deben complementar esa afectividad con lo que demanda las carreras profesionales redefiniendo sus competencias afectivas. La autora concluye que los afectos experimentados en las aulas son de vital importancia para construir lazos entre su formación intelectual, académica e integral, basándose en 4 pilares esenciales: el respeto, la confianza, la armonía y el bienestar psicológico. Pianta (2012) citado por Colín (2017) propone la teoría de las relaciones afectivas, sustentada en el desarrollo de la afectividad como el eslabón que facilita el proceso de enseñanza aprendizaje. Para ello se debe crear un sistema organizado que favorezca las relaciones interpersonales tanto dentro como fuera del aula, donde las emociones sensibilicen al proceso cognitivo en busca de un compromiso intelectual y emocional hacia un aprendizaje basado en valores y que respondan a las necesidades afectivas y de respeto de la sociedad.

Todo este importante sustento que enmarca la acción pedagógica que deben desarrollar los docentes, demanda una formación sobre aspectos que lamentablemente en muchos casos han estado lejanos principalmente en la educación superior. La estrategia del Curso MOOC surge como una posibilidad de contribuir con la educación principalmente en los momentos de confinamiento, en base a las experiencias ya existentes.

López (2016), en su investigación sobre “*Integración de los MOOC en la enseñanza universitaria. El caso de los SPOC*”, resalta la importancia de los cursos MOOCs en escenarios universitarios, debido a la flexibilidad de estos para alinearse a diferentes programas de estudios sirviendo como complemento a sus carreras profesionales. También afirma que este tipo de prácticas facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje, dándole a los estudiantes la posibilidad de integrar la información a través de nuevos avances tecnológicos y de nuevas tendencias en educación, motivándolos en todo momento.

Estrada & Fuentes (2022), en su trabajo sobre “*El engagement y la deserción en los MOOCs: Revisión sistemática*”, señalan que este tipo de cursos masivos facilitan que los estudiantes pueden desarrollar diversidad de procesos cognitivos en sus propios escenarios de aprendizaje. Esto les permite tener una autonomía en su aprendizaje, lo que caracteriza a los cursos MOOCs, y a su vez permite que los docentes puedan crear contenidos que promuevan junto con el desarrollo cognitivo, una cultura afectiva y de paz.

Para el presente estudio se consideró esta estrategia principalmente para fortalecer las capacidades de los docentes en esta temática tan necesaria pero lejana de la educación superior. En el caso del camino emprendido por la Universidad en este estudio y considerando las circunstancias del confinamiento por la COVID 19 se optó por el valioso material ya existente en el CADEP ACACIA que a través de los dos cursos MOOC sobre Ambientes de aprendizaje accesibles con incorporación de afectividad y Creación de Diseños Didácticos y Uso de Referentes de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas en Bogotá Colombia, presentan un escenario propicio para apoyar el inicio de la trayectoria académica de los docentes bajo los postulados de generar ambientes de aprendizaje con soporte afectivo como condición fundamental para la construcción de una buena convivencia y constructora de paz, por ello es importante retomar el pensamiento de Chaves (2020) que expresa "hoy, como nunca, los educadores tenemos la posibilidad de transitar este doloroso momento histórico y volverlo una oportunidad para construir otro horizonte posible, una humanidad alternativa" (p.74).

### **3. MÉTODO**

#### **3.1 Paradigma, Enfoque y Diseño**

Es un estudio desarrollado bajo el paradigma cualitativo que a nivel descriptivo presenta la información sobre el proyecto de investigación orientado a sistematizar las actividades del programa de Acompañamiento de Cursos MOOC como inicio de la

trayectoria académica de docentes de diferentes Facultades. Este fue implementado en el segundo semestre del año 2021 y el primer semestre del 2022 en una Universidad Pública de Lima. A nivel interpretativo comunica los aportes de las diversas fuentes documentales y la expresión de los actores sobre lo vivenciado y aprendido durante su participación en el programa.

### 3.2 Población y Muestra

La población estuvo conformada por docentes de una universidad pública peruana y la muestra intencional está referida a los docentes matriculados en cursos del Módulo Cultiva del CADEP ACACIA, como se observa en la Tabla 1.

**Tabla 1** Composición de la muestra de docentes participantes en Cursos MOOC

<b>Participantes</b>	<b>Curso MOOC: Ambientes de aprendizaje con incorporación de afectividad</b>	<b>Curso MOOC: Creación de Diseños didácticos y uso de referentes</b>
Docentes de diversas facultades	42	21

Nota: Elaboración propia

Cabe mencionar que para el fortalecimiento de sus capacidades y poder acompañar a los docentes matriculados en los cursos, los docentes integrantes del equipo coordinador de este módulo participaron en dos cursos de educación virtual desarrollados con modalidad síncrona y asíncrona como se observa en la Tabla 2.

**Tabla 2** Participantes en Cursos de Fortalecimiento del equipo de integrantes del Módulo Cultiva

<b>Curso de Formación de Tutores (Curso virtual-síncrono)</b>	<b>Curso Internacional Ambientes de Aprendizaje (Curso virtual-síncrono)</b>
6	7

Nota: Elaboración propia

### 3.3 Instrumentos

Para el estudio se usaron varios instrumentos que permitieron recoger información y analizar la problemática desde diferentes perspectivas con el fin de articular los resultados y enmarcarlos en una propuesta que consolide la trayectoria académica del docente.

Para ello se creó una matriz de articulación de categorías y subcategorías orientadoras del estudio como se muestra en la Tabla 3.

**Tabla 3** Matriz de articulación de categorías y subcategorías orientadoras del estudio

<b>Objetivo</b>	<b>Categoría</b>	<b>Sub- categorías</b>	<b>Preguntas orientadoras</b>
O.G. Configurar el escenario en el que transitan los docentes durante su trayectoria académica.	Trayectoria académica docente	Necesidades de los docentes al inicio de su inserción en la educación superior	¿Cuáles son las primeras necesidades que vivencian los docentes en su inserción en la educación superior?
		Itinerario de la trayectoria docente	¿Cuáles son las experiencias pedagógicas que van vivenciando los docentes en la Educación superior?
	Cultura afectiva	Valoración de la afectividad	Desde tu experiencia ¿Consideras que los docentes reconocen la importancia de la afectividad en la Ed. superior? Explícalo.
	Atención a la diversidad	Perspectiva de atención a la diversidad	Desde tu experiencia ¿Consideras que los docentes tienen una perspectiva de atención a la diversidad en la Ed. superior? Explícalo.
O.E.1.Develar cómo los cursos MOOC contribuyen en la formación del docente en aspectos de afectividad y accesibilidad durante su trayectoria académica.	Estrategia formativa	MOOC	¿Son los cursos MOOC una estrategia adecuada para la sensibilización sobre la necesidadde la incorporación de la afectividady atención a la diversidad en la educación superior? Explícalo.

.E.2 Proponer un modelo de trayectoria académica bajo un enfoque de afectividad y generador de una cultura de paz.	Propuesta de trayectoria académica docente	Propuesta de iniciación y continuidad de la trayectoria académica docente	¿Cuáles serían tus aportes para orientar una trayectoria académica del docente que fortalezca la creación de ambientes afectivos y generadores de una cultura de paz en la educación superior?
--	--	---	--

Nota: Elaboración propia

Esta matriz nos permitió ver las perspectivas de la propuesta desde diferentes ángulos en base a las experiencias de los diferentes actores.

### 3.4 Sistematización de la Información

Para el análisis documental se construyeron tablas para sistematizar la información de las fuentes documentales recopiladas: videos, actas, registros y grabaciones del proceso que permitieron interpretar las apreciaciones del equipo local sobre la acción de los docentes participantes durante el desarrollo de los cursos y posterior a la certificación de estos. Cabe mencionar que la sistematización de las experiencias y apreciaciones de los representantes de los países integrantes de la red ACACIA fueron aspectos muy relevantes.

Se elaboró una guía para la organización de los relatos, en la cual se solicitó a los diferentes actores que relaten sus experiencias considerando las preguntas orientadoras que se les brindaron.

Los actores claves fueron representantes de los docentes matriculados en los cursos, las tutoras que acompañaron durante el proceso e integrantes del equipo coordinador del programa de acompañamiento de los Cursos MOOC.

### 3.5 Plan de análisis

El procesamiento de información se organizó considerando las categorías y subcategorías determinadas a priori en base a los diferentes datos obtenidos de los docentes participantes de los cursos MOOC, de las apreciaciones de las acompañantes del proceso formativo durante el desarrollo del curso, del análisis de las fuentes

documentarias y las percepciones del equipo después de culminado el curso. Esta organización de los datos permitió desarrollar una triangulación entre los aportes de los informantes clave sobre los diferentes momentos de desarrollo del programa. Con esta información, además, se realizó una triangulación teórica final que permitió organizar los resultados finales en base a los objetivos del estudio.

#### 4. RESULTADOS

Este estudio permite configurar una trayectoria académica que tuvo como punto de partida el contexto de un grupo de docentes que se incorporaron a la docencia en la educación superior en el año 2021 y otro grupo de docentes con mayor experiencia, pero sin formación con respecto a los temas de afectividad, accesibilidad y atención a la diversidad, lo cual inicialmente no lo consideraron como una necesidad para su formación docente. A partir de las diferentes apreciaciones de los actores que intervinieron en el proceso se devela que el módulo Cultiva del CADEP ACACIA constituyó un importante aliado en la trayectoria académica del docente, porque al contar con cursos estructurados para docentes que los motivaron a incorporar los temas de afectividad y accesibilidad en los escenarios de educación superior, esto les permitió reflexionar, sensibilizarse y lograr nuevos aprendizajes que empezaron a valorar y comprender como aspectos valiosos que conllevan a la generación y construcción de una cultura de paz como se consolida en la Tabla 4.

**Tabla 4** Configuración de la trayectoria académica de los docentes.

<b>Categoría</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Apreciaciones</b>
Trayectoria académica docente	Necesidades de los docentes al inicio de su inserción en la educación superior.	Necesidad de identificarse con la universidad y su visión a futuro. Comprensión de su rol frente a la comunidad educativa.
	Itinerario de la trayectoria docente	Los docentes que acceden a la educación superior observan perspectivas diferentes en la acción pedagógica. En algunos casos se conserva una educación vertical con la autoridad centrada en el docente, por otra parte, existen docentes que consideran que la educación centrada en el estudiante

		<p>significa repartir el sílabo y que ellos lo desarrollen, y por otra parte también existe un grupo de docentes preocupado e interesado por lograr que los aportes pedagógicos de teorías contemporáneas estén presentes en su accionar docente. Todo ocurre de manera aislado y no se encuentra un rumbo, no se visualiza una trayectoria que oriente el proceso de especialización del docente en el trascendente rol que realiza y en el que pueda transitar con la certeza de ir dando pasos para su desarrollo personal y profesional.</p>
Cultura afectiva	Valoración de la afectividad	<p>Se señala que la afectividad está alejada de la perspectiva del docente universitario, por lo menos no la asocian de forma espontánea como parte del aspecto formativo.</p> <p>Se preocupan por impartir conocimientos y no forma parte de su intencionalidad la generación de interacciones positivas con los estudiantes</p> <p>Consideran que la pandemia ha evidenciado que es importante crear ambientes de aprendizaje afectivos donde la comunicación asertiva, la colaboración y la cooperación unida al pensamiento crítico y creativo sean aspectos que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>
Atención a la diversidad	Perspectiva de atención a la diversidad	<p>Consideran que existe un grupo de docentes que actualmente está trabajando por atender a la diversidad y favorecer el desarrollo de capacidades, habilidades y motivaciones en los procesos de aprendizaje, creando igualdad de oportunidades para todos en el aula. Sin embargo, esto todavía es muy incipiente.</p>
Estrategia formativa	MOOC	<p>Durante la pandemia se aplicaron diferentes estrategias de innovación educativa y nuevos recursos que promovieron el aprendizaje activo de los estudiantes. En este contexto, los cursos MOOC han promovido el desarrollo personal y profesional de los docentes. Fueron un buen escenario para integrar a los temas que permitieron valorar la importancia de la incorporación de la afectividad y la atención a la diversidad en la educación superior.</p> <p>Generaron la voluntad de crear ambientes que faciliten la co-creación de oportunidades de integración académica y afectiva.</p>

Propuesta de trayectoria académica docente	Propuesta de iniciación y continuidad de la trayectoria académica docente	Un aspecto importante en cualquier proceso es la reflexión sobre lo que involucra ser docente, para lo cual es necesario que cada docente vea su propio interior y se vea a sí mismo. Esto conlleva a la reflexión sobre la importancia de crear una cultura de paz en la educación superior (esta empieza por la actitud personal que permite reflejar lo que deseas lograr en los demás).
--	---	---

Nota: Elaboración propia

La Tabla 5 sistematiza el análisis documental de las evidencias que se presentaron al final de cada cohorte, la revisión de videos, grabaciones y aportes del equipo sobre lo que observaron posteriormente a la certificación de los cursos, permiten como aporte fundamental de este estudio, reflexionar sobre la necesidad de generar una trayectoria académica inicial en forma conjunta para todos los docentes sobre los aspectos de afectividad y accesibilidad que permiten construir una cultura de paz en la educación superior y en la sociedad. Este debe ser el punto de partida, para ello se necesita un equipo fortalecido de docentes que emprendan un camino con esfuerzo y dedicación, con la predisposición para compartir sus saberes y fortalecer a muchos otros docentes de su misma especialidad. La trayectoria posterior debe ser diversa y autónoma, pero en un inicio se deben fortalecer principalmente estos temas que deben estar profundamente interiorizados en el espíritu de cada docente y que se deben evidenciar en la acción pedagógica que desarrolla en los diversos programas y Facultades de la Universidad.

**Tabla 5** Actitudes favorables en participantes y posibilidades de aplicación en su entorno.

Actitudes personales	Aplicación de lo aprendido
Existe motivación de los docentes participantes por poner en práctica lo aprendido con referencia a la incorporación de la afectividad y accesibilidad.	De acuerdo con lo que se evidencia posteriormente los docentes lo aplican de manera aislada en sus aulas y sin un espacio para compartirlo con otros colegas
Un grupo de docentes demuestran identificación y compromiso con los aprendizajes centrados en la afectividad y la creación de ambientes propicios de aprendizaje y participan en eventos generales convocados por el módulo Cultiva.	El espíritu impregnado en los docentes requiere extenderse hacia otros colegas por lo que es necesario crear una red interna en cada facultad que de sostenibilidad a sus aprendizajes y contribuya con la formación de otros docentes en todos los programas de estudio.

---

<p>Los docentes certificados tienen la predisposición a seguir aprendiendo, y muestran interés sobre estos aspectos tan importantes en el proceso educativo.</p>	<p>Sus aprendizajes deben hacerse evidentes en la formación personal y profesional de los estudiantes de modo tal que ellos también lo manifiesten en su vida, por lo que es importante fortalecer y difundir estas buenas prácticas y enmarcar a este grupo de docentes en un proceso de formación de mentores.</p>
--	--

---

Nota: Elaboración propia

**Tabla 6** Aprendizajes logrados por el equipo de trabajo y aportes para su aplicación

<b>Aprendizajes logrados</b>	<b>Aplicación de lo aprendido</b>
<p>El trabajo en equipo fortalece las iniciativas y es el motor que permite al equipo reflexionar y dar aportes.</p>	<p>En base a la sistematización de ideas surgidas de la experiencia vivida, se deben fortalecer estrategias o actividades que enriquezcan el desarrollo y acompañamiento de los cursos.</p>
<p>El trabajo en red con otras universidades permitió compartir experiencias diversas que enriquecieron el proceso formativo de los miembros del equipo.</p>	<p>Los temas de afectividad, accesibilidad y atención a la diversidad deben estar presentes en acciones de sensibilización y formación que protagonicen los miembros del equipo en diferentes contextos.</p>
<p>Existe la necesidad de una estrategia de inicio de la trayectoria académica del docente que se realice en forma conjunta.</p>	<p>Crear una estrategia MOOC de inicio de la trayectoria docente que preceda los cursos MOOC del módulo CULTIVA.</p>
<p>El aprendizaje autónomo y autorregulado es difícil para un grupo significativa de docentes.</p>	<p>La estrategia de acompañamiento debe seguirse fortaleciendo para motivar y apoyar a los docentes durante el desarrollo del Curso MOOC.</p>
<p>Es necesaria la formación de mentores, lo cual implica fortalecer sus capacidades pedagógicas a nivel de sus especialidades.</p>	<p>Es importante promover comunidades de aprendizaje en las diferentes facultades con mentores capacitados que puedan realizar un efecto multiplicador en los programas de estudio en que laboran.</p>

---

Nota: Elaboración propia

## 5. DISCUSIÓN / CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1 Discusión

---

El estudio indica que importante que la Universidad asuma la responsabilidad de orientar la trayectoria académica de los docentes, considerando sus necesidades y las exigencias que la sociedad demanda en el momento actual, lo cual desarrollaría su seguridad personal y compromiso con lo que hacen, coincidiendo en las conclusiones de Estepa, et al. (2004). La trayectoria académica debe involucrar en los escenarios posteriores a la pandemia, la creación de espacios donde las interacciones entre los diferentes actores fluyan de manera espontánea y que las emociones sean aspectos valiosos, tal como se propició en el desarrollo y durante el acompañamiento de los cursos MOOC propuestos. La necesidad de plasmar la emocionalidad en la acción docente es plenamente coincidente con los planteamientos de los estudios de Herrera (2006) y Hoyuelos (2005) y aunque la Educación Superior parecería haber estado muy alejada de estas necesidades tan presentes en los seres humanos, otros estudios como los de Klein (2008), Colin, (2017), Meneses y Bendezú (2017) también coinciden en que esta temática es apreciada y valorada por quienes ejercen la docencia. Sin embargo, también se observa una contradicción que es contrastante entre lo que se expresa, y lo que está más enraizado en el pensamiento de los docentes, según lo que se aprecia en este estudio, en el que se devela que realmente los temas de afectividad, atención a la diversidad y las emociones no surgen espontáneamente durante el proceso educativo debido a que tienen poca incidencia en el pensamiento del docente y en su intencionalidad pedagógica, lo que coincide con el trabajo de Huberman et al. (2000).

La estrategia de los Cursos MOOC bajo la temática propuesta, trajo consigo muchos aspectos positivos principalmente por lo vivido en la pandemia que implicó un mayor despliegue y uso de la tecnología, coincidiendo con las conclusiones de Estrada y Fuentes (2022) y con López, (2016) quien además le da una connotación importante en el sentido de complementar la formación. Esto se reafirma en este estudio porque permitió aportar en la trayectoria académica docente desde la Universidad, como lo propone el Informe CEPAL-UNESCO (2020) y despertar iniciativas que si bien se visualizan de manera aislada, no pueden dejar de valorarse como un aspecto que debe ser fortalecido en la educación superior y marcar un camino que permita la unidad entre la afectividad y la atención a la diversidad, anhelando que progresivamente esta dualidad surja de manera

espontánea en el pensamiento docente y que se evidencie en el proceso formativo de todo profesional.

## 5.2 Conclusiones

Los docentes requieren desarrollar capacidades y saberes que les permitan implementar procesos pedagógicos con soporte afectivo y constructores de climas propicios que fomenten la convivencia, el buen trato y por lo tanto sean constructores de paz.

Además, se hace necesario que sea la propia institución educativa la que genere una formación que permita el involucramiento del docente con una mirada de respeto al estudiante y valoración de su diversidad. Esto debe ser el punto de partida. De ahí la importancia de trazar una trayectoria académica para quienes acceden a la docencia, en la que estos saberes estén fuertemente impregnados desde el inicio de su labor en la docencia superior. Esta debería ser el punto de partida para todos si realmente se desea contribuir con el desarrollo de una sociedad sostenible y constructora de paz.

Lo señalado demuestra la necesidad de continuar con los Cursos MOOC como estrategia de formación, y que estos formen parte de la trayectoria académica de todos los docentes que laboran en las diversas Facultades. Se aspira fortalecer progresivamente un **ejército de voluntades** que con esfuerzo y compromiso les den vida a los aprendizajes sobre los temas propuestos. En la experiencia presentada en este estudio los docentes no estuvieron solos, desde la primera cohorte tuvieron **acompañantes que estuvieron dispuestos a darles el apoyo que requirieron hasta lograr la certificación internacional que constituye parte de su trayectoria académica**. No todos necesitaron acompañamiento y de manera autónoma llegaron hasta el final. La certificación representó un signo del camino iniciado, que a la vez significó un **compromiso por llevar a la práctica lo aprendido y compartirlo con otros colegas** docentes. Sin embargo, la experiencia mostró que el compromiso de caminar por la Universidad sembrando la inquietud de seguir aprendiendo y asumiendo el gran reto de invitar a otros docentes a llevar el sello cultivado en su corazón y en sus acciones **no tuvo el eco imprescindible** que se requiere para **dar sostenibilidad al inicio de esta trayectoria académica**

---

## **constructora de caminos de afectividad, atención a la diversidad y generadora de una cultura de paz**

En base a ello, se considera que la formación de mentores para liderar comunidades de aprendizaje en sus propias facultades es el gran reto que continúa para lograr que la trayectoria académica docente de inicio en la Universidad tenga el sello de afectividad y atención a la diversidad que los acompañe en los diferentes escenarios educativos, así como en la trayectoria académica autónoma por la que posteriormente deberán transitar.

### **5.3 Recomendaciones**

Es fundamental que se den lineamientos normativos para que **el inicio de la trayectoria académica sea homogéneo a nivel institucional** para impregnar a los docentes del espíritu que se busca irradiar y que tome vida en la generación de ambientes afectivos y accesibles durante el proceso formativo de los estudiantes.

Debe promoverse que posteriormente la **trayectoria sea diversa** y autónoma a partir de las necesidades e intereses del propio docente, suscitando que esté acompañada del sello inicial impregnado durante sus primeros pasos en la Universidad.

## **6. REFERENCIAS**

- Bolívar, A., Domingo, J., & Fernández, M. (2001). La investigación biográfico-narrativa en educación. Enfoque y metodología. Madrid: Muralla.  
[https://www.academia.edu/38239405/La\\_investigaci%C3%B3n\\_biogr%C3%A1fico\\_narrativa\\_en\\_educaci%C3%B3n\\_enfoque\\_y\\_metodolog%C3%A1](https://www.academia.edu/38239405/La_investigaci%C3%B3n_biogr%C3%A1fico_narrativa_en_educaci%C3%B3n_enfoque_y_metodolog%C3%A1)
- CADEP-ACACIA (2021). Ambientes de aprendizaje accesibles con incorporación de afectividad | Universidad Distrital EDX ([udistrital.edu.co](http://udistrital.edu.co)).
- CADEP-ACACIA (2021). Creación de Diseños didácticos y uso de referentes| Universidad Distrital EDX ([udistrital.edu.co](http://udistrital.edu.co)).
- Calderón, D. & León, O. (2015) Ambientes de aprendizaje para la formación de profesores que acogen la diversidad y la diferencia. Universidad Nacional Francisco José de Caldas. UD Editorial.

[https://die.udistrital.edu.co/publicaciones/libros/ambientes\\_de\\_aprendizaje\\_para\\_la\\_formacion\\_de\\_profesores\\_que\\_acogen\\_la#:~:text=La%20publicación%20Ambientes%20de%20aprendizaje%20para%20la%20formación,y%20mediante%20e1%20uso%20de%20sinergias%20entre%20tecnologías.](https://die.udistrital.edu.co/publicaciones/libros/ambientes_de_aprendizaje_para_la_formacion_de_profesores_que_acogen_la#:~:text=La%20publicación%20Ambientes%20de%20aprendizaje%20para%20la%20formación,y%20mediante%20e1%20uso%20de%20sinergias%20entre%20tecnologías.)

Carnicero, P., Colén, M. & Gonzales, J. (2005). El perfil del formador y la formadora de formadores/ras desde la perspectiva practico-reflexiva. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7819710>

CEPAL-UNESCO- Informe - La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19 <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

Colín, B. (2017). “Elementos afectivos en las interacciones profesores-estudiantes: el sentido del proceso formativo” [Tesis de maestría en Innovación Educativa, Universidad de Sonora]. [http://www.mie.uson.mx/tesis/colin\\_2017.pdf](http://www.mie.uson.mx/tesis/colin_2017.pdf)

Cornejo, R., Etcheberrigaray, G., Vargas, S., Assáel, J., Araya, R. & Redondo, J. (2021). Actividades emocionales del trabajo docente: un estudio de shadowing en Chile. *Quaderns de Psicologia*, 23 (1), 16-39. <https://doi.org/10.5565/rev/qpsicologia.1689>

Chaves, P. (2020). Otro mundo es posible si otra escuela es viable. Ocho propuestas para replantearnos la escuela y la educación durante y después de la pandemia de COVID-19. Ciudad de México: GESIP. [https://248754da-2ea9-4b07-825a-7cde0a4d3932.usrfiles.com/ugd/248754\\_c66fe5fff7eb4228b69a54818d221790.pdf](https://248754da-2ea9-4b07-825a-7cde0a4d3932.usrfiles.com/ugd/248754_c66fe5fff7eb4228b69a54818d221790.pdf)

Estepa, P., Mayor, C., Hernández, E., Sánchez, M., Rodríguez, J., Altopiedi, M. & Torres, J. (2005). Las necesidades formativas docentes de los profesores universitarios. *Revista Fuentes* (6). <https://revistascientificas.us.es/index.php/fuentes/article/view/2393>

Estrada, O. & Fuentes, E. (2022). El engagement y la deserción en los MOOCs: Revisión sistemática. *Revista Científica de Educomunicación*, 30 (70)1-14. [file:///C:/Users/Carlos/Downloads/10.3916\\_C70-2022-09.pdf](file:///C:/Users/Carlos/Downloads/10.3916_C70-2022-09.pdf)

Herou, S. (2017). La detección de necesidades como instrumento para el diseño curricular – “Propuesta de formación docente” UDELAR, Uruguay. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6530582.pdf> · Archivo PDF

Herrera, M. (2006) Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: Una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación* 3851-19 <http://www.rieoei.org/deloslectores/1326Herrera.pdf>

Hoyuelos, A. (2005) “La cualidad del espacio-ambiente en la obra pedagógica de Loris Malaguzzi”, *Territorios de la infancia, diálogo entre arquitectura y pedagogía*, Grao, Barcelona. (pp. 154-166).

- Huberman, M., Thompson, C. L., & Weiland, S. (2000). Perspectivas de la Carrera del Profesor. En B. J. Biddle, T. L. Good & I. F. Goodson (Eds.), *La enseñanza y los profesores I. La profesión de enseñar* (pp. 18-97). Barcelona: Paidós  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2089030>
- Klein, S. (2008). "Holistic reflection in teacher education: issues and strategies". *Reflexive practice* N. 9 (pp. 111 - 121) DOI: 10.1080/14623940802005384
- Knowles, G. (2004). Modelos para la comprensión de las biografías del profesorado en formación y en sus primeros años de docencia. En I. F. Goodson (Ed.), *Historias de vida del profesorado* (pp. 149-205). Barcelona: Octaed  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1070531>
- López, A. (2016). Integración de los MOOC en la enseñanza universitaria. El caso de los SPOC. [Tesis de Doctorado, Universidad del País Vasco].  
[https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/21968/TESIS\\_LOPEZ%20DE%20LA%20SE RNA\\_ARANTZAZU.pdf?sequence=1](https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/21968/TESIS_LOPEZ%20DE%20LA%20SE RNA_ARANTZAZU.pdf?sequence=1)
- Meneses, M. & Bendezú, H. (2017). La afectividad y el aprendizaje de los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa N° 23008 "Ezequiel Sánchez Guerrero" de Ica. [Tesis de Segunda Especialidad en Educación, Universidad nacional de Huancavelica].  
<https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3fc41978-3341-41da-85fa-93e2d21b217c/content>
- Oñate, O. (2015). Cultura de paz para la escuela en tiempos de violencia. [Tesis doctoral en Educación, Universidad de Carabobo].  
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/2243/omonate.pdf>
- Sánchez, C., & Huchim, D. (2015). Trayectorias docentes y desarrollo profesional en el nivel medio superior. CPU-e, *Revista de Investigación Educativa*, (21), 148-167.  
<https://www.redalyc.org/comocitar.ou?id=283140301008>
- Sanmarti, N. (2021). La unidad didáctica en el paradigma constructivista.  
<https://docer.com.ar/doc/xs880xx>
- Solares, B. (2015). La teoría de la acción comunicativa de Jürgen Habermas: tres complejos temáticos. *Revista mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*. Vol. 41 Núm. 163. <https://www.revistas.unam.mx/index.php/rmcpys/article/view/49649>
- UNESCO-IIESALC (2020). COVID-19 y Educación Superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones  
[http://www.dgei.unam.mx/hwp/wp-content/uploads/2021/05/IIESALC-\\_Informe\\_COVID-19\\_ES.pdf](http://www.dgei.unam.mx/hwp/wp-content/uploads/2021/05/IIESALC-_Informe_COVID-19_ES.pdf)

## 7. RECONOCIMIENTOS

El camino es mucho más motivador, cuando se emprende mediante un **trabajo en equipo**, con personas que se **comprometen** y animan a asumir retos que involucran principalmente la búsqueda de la **óptima formación de todos y cada uno de los estudiantes**. El **apoyo internacional** con personas que te motivan y alientan desde sus países para **compartir en red los mismos ideales**, despiertan en el corazón la necesidad de compartir la experiencia desde lo más profundo de la vocación docente y ayudan a tomar conciencia que el rol del docente exige la centralidad de nuestra mirada en el estudiante, único y por lo tanto diverso. Esto implica **generar un ambiente propicio, accesible y motivador, con respeto y afectividad y por lo tanto constructor de paz**. Asumir el reto de ser docente en la educación superior exige: **formación, reflexión y acción**. Es esto lo que nos motivó a dar pasos pequeños, pero a la vez profundos, que **dejen huella en los docentes que se inician o transitan en la Educación Superior y que se encuentran muy lejanos a las expresiones vertidas previamente**.

Estas palabras expresan el reconocimiento a los integrantes del equipo del Módulo CULTIVA del CADEP ACACIA -UNFV y a su Director, a los integrantes de los países de Cultiva en Red ante RIESC), a las autoridades del Instituto Central de Gestión de la Investigación y al Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Nacional Federico Villarreal.

## CAPITULO V

### EL VOLUNTARIADO UNA ESTRATEGIA DE INNOVACION SOCIAL PARA EL DESARROLLO DE LAS ORGANIZACIONES SIN ANIMO DE LUCRO

#### **Nubia del Rosario González Martínez**

Magister, Docente, Facultad Ciencias Contables y Económicas - Administración de Negocios Internacionales, Universidad Mariana, ORCID: 0000-0002-7549-1057, [ngonzalez@umariana.edu.co](mailto:ngonzalez@umariana.edu.co)

#### **Yaqueline Elizabeth Ureña Prado**

Magister, Docente, Facultad de Ciencias Humanas y Ciencias Sociales – Psicología, Universidad Mariana, ORCID: 0000-0002-9931-6616, [yurena@umariana.edu.co](mailto:yurena@umariana.edu.co)

#### **Arnol Delgado Velásquez**

Magister, Docente, Facultad de Ciencias Humanas y Ciencias Sociales, Departamento de Humanidades, Universidad Mariana, ORCID: 0000-0001-7029-5906, [arnold@umariana.edu.co](mailto:arnold@umariana.edu.co)

#### **Andrés Pizarro Colonia**

Magister, Director Bienestar Universitario, Vicerrectoría de Desarrollo Humano, Universidad Mariana, ORCID: 0000-0002-1515-0947, [andrespi.colonia@umariana.edu.co](mailto:andrespi.colonia@umariana.edu.co)

## RESUMEN

El presente artículo está relacionado con la investigación titulada “Modelo de acción voluntaria franciscana como actor social para la gestión del desarrollo sostenible y la transformación social desde las obras de la Provincia Nuestra Señora de la Merced” el cual surge de la necesidad de identificar las situaciones que afectan el crecimiento de las obras, la cual como objetivo analizar el voluntariado como una estrategia de innovación social para generar el desarrollo al interior de las organizaciones sin ánimo de lucro. Metodológicamente la investigación se realizó a través de análisis sistémico de artículos científicos relacionados con el voluntariado y la innovación; los cuales se constituyen en un insumo importante para la construcción del modelo de voluntariado. Entre los resultados se destaca los siguientes: tipos de voluntariados, motivaciones del voluntariado, innovación social dentro del voluntariado, normatividad vigente del voluntariado y finalmente la importancia del voluntariado en las organizaciones sin ánimo de lucro.

**PALABRAS CLAVE:** Voluntariado, motivaciones del voluntariado, ciclo del voluntariado, innovación social, organizaciones sin aminor de lucro

### VOLUNTEERING A SOCIAL INNOVATION STRATEGY FOR THE DEVELOPMENT OF NON-PROFIT ORGANIZATIONS

## ABSTRACT

This article is related to the research entitled "Franciscan voluntary action model as a social actor for the management of sustainable development and social transformation from the works of the Province of Nuestra Señora de la Merced" which arises from the need to identify the situations that affect the growth of the works, which as an objective to analyze volunteering as a strategy of social innovation to generate development within non-profit organizations. Methodologically, the research was carried out through a systemic analysis of scientific articles related to volunteering and innovation; which constitute an important input for the construction of the volunteer model. Among the results, the following stand out: types of volunteering, motivations for volunteering, social innovation within volunteering, current regulations on volunteering and finally the importance of volunteering in non-profit organizations.

**KEY WORDS:** Volunteering, volunteer motivations, volunteer cycle, social innovation, non-profit organizations.

## 1. INTRODUCCION

Según Millán (2018) los voluntarios son “ciudadanos que se involucran en atender casos sociales de manera constante, asumiendo compromisos que forman parte central de sus vidas y de su cotidianidad. Son personas que se entregan por una causa. No se trata, por lo tanto, de individuos que realizan voluntariado de forma esporádica, intermitente y eventual, sino que incluso un sector importante de ellos se ha asociado a organizaciones concretas, que aun cuando no sean formales, realizan un trabajo voluntario de manera permanente”. (Bernardini y José, 2018).

A partir de lo anterior se puede afirmar que el voluntariado es una forma de participación activa y consciente en la que las personas dedican su tiempo, habilidades y esfuerzos de manera altruista y sin remuneración económica para ayudar a otros y contribuir al bienestar de la comunidad o de una causa específica. El voluntariado puede llevarse a cabo en una amplia variedad de entorno, como el social, educativo, medioambiental, de salud, deportivo, cultural, entre otros.

De acuerdo con las actividades que desarrolla cada fraternidad de hermanas franciscanas vinculada a la Provincia Nuestra Señora de la Merced y teniendo en cuenta los informes de autoevaluación de las obras, fue posible identificar por parte del Gobierno

Provincial que dentro de la obras no existe un programa de voluntariado franciscano, que contribuya a la solución de problemáticas del entorno ya sea desde el punto de vista social, educativo, cultural o ambiental, que permita a través de lineamientos específicos orientados el trabajo y la intervención de voluntarios en las obras de apostolado de las fraternidades.

De acuerdo con lo anterior, se plantea como objetivo, analizar el voluntariado como una estrategia de innovación social que contribuya al desarrollo de las organizaciones sin ánimo de lucro. Metodológicamente la investigación es de paradigma mixto, de tipo descriptivo de corte transversal, bajo el enfoque crítico social que tiene como propósito la generación de alianzas estratégicas institucionales, nacionales e internacionales, las técnicas de recolección de información son la revisión documental y técnicas de Design Thinking conocida como la metodología para el éxito en innovación a partir del desarrollo de ciertas habilidades.

Como resultados se tiene que el voluntariado es una estrategia de innovación social que contribuye a generar acciones con miras a fortalecer las obras apostólicas de la fraternidad de la Provincia Nuestra Señora de la Merced, en los sectores de la salud, educación, cultura y lo ambiental entre otros; sumado a esto que los voluntarios contribuyen significativamente al cumplimiento de la misión y los objetivos, ayudando a mejorar la calidad y el alcance de los servicios y programas que ofrecen.

Finalmente es importante resaltar que el presente artículo está relacionado con el proyecto de investigación titulado “Modelo de acción voluntaria franciscana como actor social para la gestión del desarrollo sostenible y la transformación social desde las obras de la Provincia Nuestra Señora de la Merced” el cual es financiado por la Universidad Mariana sede Pasto

## **2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **2.1 Definición de Voluntariado**

La definición de voluntariado tiene estrecha relación con el entorno cultural y el impacto que tienen sobre diferentes comunidades (Morrow-Howell,2010; Huppert y Plagnol, 2010). Por otro parte, con el voluntariado se puede llevar a cabo la prestación de varios servicios que pueden desarrollar dentro de instituciones que no son homogéneas (Hoeber,2010).

Algunas de las organizaciones que ofrecen programas de voluntariado en Colombia son:

Fundación ProBono Colombia, Asociación de Amigos del Parque Nacional Natural Tayrona, Red de Voluntarios de Colombia, Fundación Juan Felipe Gómez Escobar, Cruz Roja Colombiana entre otras. Estas son solo algunas de las organizaciones que ofrecen oportunidades de voluntariado en Colombia.

El voluntariado se define como una forma de contribuir al desarrollo de una comunidad o causa a través del trabajo no remunerado y el compromiso personal. En Colombia, hay muchas organizaciones y programas que ofrecen oportunidades de voluntariado en diferentes áreas, como la educación, la salud, el medio ambiente, la protección de los derechos humanos, entre otras.

Antes de tomar una decisión sobre dónde hacer voluntariado en Colombia, es importante investigar y hablar con la organización para asegurarse de que se ajuste a tus intereses y habilidades, así como de que estás preparado para las expectativas y responsabilidades que conlleva el voluntariado. También es importante asegurarse de que la organización esté debidamente registrada y autorizada para operar en Colombia.

## **2.2 Tipos de voluntariado**

Las Naciones Unidas (1999) consideran que el voluntariado se desarrolla teniendo en cuenta los siguientes elementos: las acciones que realiza un voluntario son motivadas por la solidaridad y el altruismo y no busca que estas sean remuneradas (Guerra, 2003). Las acciones se realizan en forma libre y voluntaria y finalmente estas buscan beneficiar a la

comunidad en general, aportando así ayuda significativa sin buscar nada a cambio, simplemente por llevar a cabo la prestación de servicios como voluntario.

Existen varios tipos de voluntariados el cual está determinado por el sector en el cual las personas pueden hacer, dependiendo de sus intereses, habilidades y disponibilidad de tiempo. Algunos de los tipos más comunes de voluntariados son:

**Voluntariado en salud:** es el que se lleva a cabo dentro de hospitales y centros de atención médica, los cuales cuentan con programas de voluntariado para ayudar en tareas no médicas, como la recepción de pacientes, la asistencia en la gestión de documentos, la ayuda en el transporte de pacientes, entre otros.

**Voluntariado en cultura y recreación:** es en el cual los voluntarios pueden ayudar en la organización y coordinación de eventos culturales y deportivos y en la recuperación, promoción y difusión de bienes culturales o de patrimonio histórico

**Voluntariado en educación:** que se lleva a cabo en las instituciones educativas y centros educativos, donde los voluntarios pueden ayudar en la enseñanza, la preparación de materiales didácticos, la organización de eventos educativos y la realización de estudiantes mediante actividades extracurriculares.

**Voluntariado ambiental:** Los voluntarios pueden ayudar en la limpieza de áreas naturales, la plantación de árboles, la educación ambiental y la promoción de prácticas sostenibles.

**Voluntariado en organizaciones religiosas:** Las organizaciones religiosas suelen ofrecer oportunidades de voluntariado para ayudar en tareas de servicio comunitario, como la alimentación de personas necesitadas, el cuidado de enfermos, la atención a personas mayores, entre otros.

Estos son solo algunos ejemplos de los tipos de voluntariados que se pueden realizar. Las oportunidades de voluntariado son muy diversas y dependen de la región y la

comunidad en la que se encuentra. Lo importante es encontrar un voluntariado que se ajuste a los intereses y habilidades, y que permita hacer una contribución significativa a la sociedad.

### **2.3 Motivaciones**

Estudio sobre cuales con las motivaciones del voluntariado ha sido un tema que con frecuencia se discute a nivel de diferentes ámbitos; lo que permite determinar los programas de voluntariado se pueden implementar teniendo en cuenta las motivaciones que tiene los voluntarios para llevar a cabo acciones en beneficio de otras ya sean en el campo de la salud, la educación, la cultura etc. De la motivación depende el grado de permanencia y satisfacción que pueda tener el voluntario. (Clary, Snyder & Ridge, 1992; Clary, Snyder, Ridge, Miene & Haugen, 1994, Chacón & Vecina, 2002; Dávila & Chacón 2003; Chacón, Vecina & Dávila, 2007; Vecina, Chacón, & Sueiro, 2009).

Existen muchas razones por las que una persona puede sentirse motivada a ser voluntario. Algunas de las razones más comunes son: ayudar a otros, crecimiento personal, sentido de comunidad, impacto social, altruismo entre otras.

Teniendo en cuenta lo anterior se puede afirmar, que existen muchas razones por las que una persona puede sentirse motivada a ser voluntario, y la motivación puede variar de una persona a otra. Sin embargo, el deseo de ayudar a otros y de hacer una diferencia positiva en el mundo es una motivación común para muchas personas que se ofrecen como voluntarias.

### **2.4 Ciclo del voluntariado**

El ciclo de vida del voluntariado es una descripción del proceso que atraviesa una persona desde el momento en que se interesa en ser voluntario hasta que termina su compromiso de voluntariado. Este ciclo puede variar según el tipo de voluntariado y la organización en la que se participe, pero en general, consta de las siguientes etapas:

investigación y selección, orientación y capacitación, compromiso y desempeño, reconocimiento y retroalimentación, finalización y despedida.

Es importante destacar que, aunque el ciclo de vida del voluntariado puede parecer lineal, en realidad es un proceso dinámico que puede retroceder a etapas anteriores y avanzar a otras nuevas en cualquier momento.

## **2.5 Marco legal del voluntariado en Colombia**

En Colombia el voluntariado está regulado por la Ley 720 de 2001 que define el voluntariado como el conjunto de acciones de interés general desarrolladas por personas naturales o jurídicas, quienes ejercen su acción de servicio a la comunidad en virtud de una relación de carácter civil y voluntario. Mencionada ley crea las bases para la promoción y el fomento del voluntariado en el país y reconoce la importancia del voluntariado para el desarrollo social, económico y cultural del país, además establece los derechos y deberes de los voluntarios y de las organizaciones que los acogen.

Por otra parte, es importante tener en cuenta que el voluntariado en Colombia también se rige por la Constitución Política de Colombia, la cual establece el derecho de los ciudadanos a la participación en la vida social, política, económica y cultural del país.

En el ámbito laboral, el voluntariado se encuentra regulado por el Código Sustantivo del Trabajo (CST), que establece que el voluntariado no es una relación laboral y, por lo tanto, no se rige por las normas laborales aplicables a los trabajadores remunerados. Sin embargo, la Ley 720 de 2001 establece que los voluntarios tienen derecho a la seguridad social y a la protección de su salud e integridad física durante el desarrollo de su labor voluntaria.

La Guía Técnica Colombiana GTC 193 de ICONTEC, que sirve a las organizaciones colombianas para determinar el modelo que les permita hacer una dirección y administración de sus procesos.

Finalmente, dentro del marco legal es importante tener en cuenta el Decreto 4290 de 2005 reglamenta el Sistema Nacional de Voluntariado y la ley 1505 de 2012 que otorga estímulos a los voluntarios de la Defensa Civil, Cuerpos de Bomberos de Colombia y de la Cruz Roja Colombiana y a otras entidades de voluntariado

## **2.6 Voluntariado e innovación social**

El voluntariado puede jugar un papel importante en la promoción de la innovación social, los voluntarios tienen la oportunidad de identificar problemas sociales y contribuir con ideas y soluciones innovadoras para abordarlos y pueden colaborar con otros actores de la sociedad civil, como empresas, organizaciones gubernamentales y otras organizaciones sin ánimo de lucro, para diseñar y llevar a cabo proyectos innovadores que tengan un impacto social positivo.

Por otro lado, la innovación social también puede ser una forma de atraer y retener a los voluntarios en una organización. Los voluntarios pueden sentirse más comprometidos con una organización que fomente la innovación social y que les permita participar en proyectos que marquen una diferencia en la comunidad.

Van der Have y Rubalcaba (2016) afirma que la innovación social tiene dos enfoques uno sociológico y otro económico. Por otra parte, Moulaert et al. (2005) considera que la innovación social presenta tres dimensiones las cuales tienen una estrecha relación la satisfacción de las necesidades humanas, los cambios en las relaciones sociales y el empoderamiento. Desde el punto de vista económico, Pol & Ville (2009) afirma que “una innovación se expresa como innovación social si la nueva idea implícita tiene el potencial de mejorar la calidad o la cantidad de vida” (p. 881). Lo que permite evidenciar que existen marcadas diferencias entre las ciencias humanas, también conocidas como las ciencias sociales o ciencias del comportamiento humano, la sociedad y la cultura. Incluye disciplinas como la psicología, la sociología, la antropología, la historia, la filosofía, entre otras. Por otro lado, las ciencias económicas se centran en el estudio de la producción, distribución y consumo de bienes y servicios, así como en el análisis de cómo las

personas, las empresas y los gobiernos toman decisiones sobre el uso de recursos limitados para satisfacer necesidades ilimitadas.

Cabe resaltar que la innovación social se lleva a cabo desde las empresas privadas o lo que comúnmente se conoce como innovación social colectiva ISC, la cual busca contribuir al desarrollo humano sostenible. Mirvis et al. (2016) define la ISC como una estrategia a nivel empresarial que a través de los bienes tangibles e intangibles que estas poseen buscan articular alianzas estratégicas con otros actores con miras a generar acciones que contribuya a la solución de problemas sociales convirtiéndose esta en una ventaja competitiva a través de la creación de voluntariado corporativo.

A partir de lo anterior también es importante tener en cuenta el concepto de innovación social de Hubert (2010), el cual busca establecer una diferencial la innovación social de la innovación con impacto social, para lo cual es importante resaltar que la innovación social se refiere a la creación y aplicación de soluciones novedosas para abordar problemas sociales o mejorar las condiciones de vida de las personas y las comunidades, es decir se centra en el desarrollo de nuevas ideas, enfoques, procesos o productos que generen un cambio positivo en la sociedad. Por otro lado, la innovación con impacto social se refiere a la capacidad de generar un efecto significativo y positivo en la sociedad a través de la implementación exitosa de una innovación social. Se enfoca en la medición y evaluación del impacto social de una innovación ya implementada. (Henaó-Calad & Álvarez-Mesa, 2019).

Se puede concluir que la innovación social se refiere a la creación de soluciones novedosas para problemas sociales, mientras que la innovación con impacto social se refiere a la medida y evaluación del efecto positivo que una innovación social ha tenido en la sociedad. Ambos conceptos están relacionados y se complementan, pero difieren en su enfoque, alcance y etapas del proceso.

## **2.7 Etapas de la innovación social en el voluntariado**

La innovación social en el voluntariado puede tener diferentes etapas, que varían según el proyecto y la organización en la que se desarrolle, desde la identificación de una

necesidad o problema hasta la implementación y evaluación de soluciones. A continuación, se describen algunas posibles etapas del proceso de innovación social en el voluntariado.

**Identificación de necesidades:** la primera etapa de la innovación social en el voluntariado es la identificación de necesidades o problemas en la comunidad o población que se busca ayudar. Esto implica escuchar y comprender las necesidades reales y los desafíos que enfrentan las personas o con los grupos que se desean trabajar. Puede involucrar investigaciones, entrevistas, encuestas u otras formas de recolección de datos para obtener información precisa sobre las necesidades existentes.

**Generación de Ideas:** una vez que se identifican las necesidades, se pasa a la etapa de generación de ideas. Esto implica la creatividad y la generación de soluciones innovadoras para abordar las necesidades identificadas. Los voluntarios pueden trabajar en equipo, realizar sesiones de lluvia de ideas o buscar inspiración en otros proyectos exitosos de innovación social para generar ideas originales y viables.

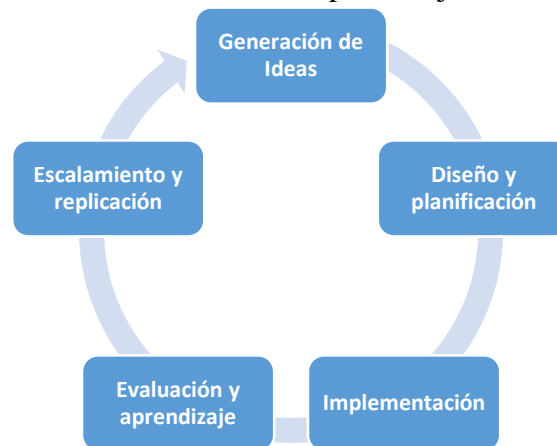
**Diseño y planificación:** En esta etapa, se selecciona una o varias ideas y se procede a diseñar y planificar la implementación de la solución propuesta. Esto puede incluir la definición de los objetivos, estrategias, actividades, recursos necesarios, cronograma y evaluación de la solución propuesta. Es importante tener en cuenta la viabilidad y sostenibilidad de la solución, así como la inclusión y participación de las personas beneficiarias y otros actores relevantes en el diseño y planificación.

**Implementación:** Una vez que se ha diseñado y planificado la solución, se pasa a la etapa de implementación, donde se pone en práctica la propuesta de solución. Esto puede implicar la movilización de recursos, la organización de actividades, la coordinación de voluntarios y la ejecución de la solución diseñada. Es fundamental llevar a cabo un seguimiento y monitoreo constante para asegurar que la implementación se esté llevando a cabo de acuerdo con lo planificado y hacer los ajustes si es necesario.

**Evaluación y aprendizaje:** Después de la implementación, se realiza una evaluación para medir el impacto de la solución y aprender de la experiencia. Esto implica la recolección de datos, el análisis de resultados y la identificación de lecciones aprendidas. La evaluación puede ser utilizada para mejorar la solución, compartir aprendizajes con otros actores, y retroalimentar el proceso de innovación social.

**Escalamiento y replicación:** Si la solución implementada es exitosa, puede requerir la posibilidad de escalarla o replicarla en otros contextos o comunidades. Esto implica adaptar y ajustar la solución a nuevas realidades y llevarla a una mayor escala para maximizar su impacto.

**Figura 1.** Etapas de innovación social en el aprendizaje



Fuente: Elaboración propia

Cabe destacar que el proceso de innovación social en el voluntariado puede ser iterativo y no lineal, con retroalimentación constante y ajustes a lo largo del proceso. También es importante tener en cuenta la participación activa y significativa de las personas beneficiarias, así como la colaboración con otros actores relevantes, para asegurar una innovación social efectiva y sostenible en el voluntariado

Es importante tener en cuenta que la innovación social en el voluntariado es un proceso dinámico y flexible, y las etapas pueden superponerse o ajustarse según las necesidades y características del proyecto. La clave es fomentar la creatividad, la colaboración y la adaptabilidad para abordar problemas sociales de manera innovadora y generar un impacto positivo en la comunidad.

## **2.8 El voluntariado en las organizaciones sin ánimo de lucro**

El voluntariado es esencial para el buen funcionamiento de las organizaciones sin ánimo de lucro, ya que los voluntarios ofrecen su tiempo, habilidades y recursos para apoyar a la organización en la consecución de sus objetivos y en la prestación de servicios a la comunidad.

Algunas de las principales razones por las que el voluntariado es importante en estas organizaciones son: ayuda a ampliar el alcance de la organización, ahorro de costos, aumenta la capacidad de la organización, fortalecimiento de la comunidad y desarrollo personal y profesional

Las organizaciones sin fines de lucro, como los bancos de alimentos, los refugios para personas sin hogar, las organizaciones de ayuda a desastres y los grupos de defensa de los derechos humanos, suelen necesitar voluntarios para ayudar en diversas tareas, como la recolección y distribución de alimentos, el mantenimiento de instalaciones, la preparación de campañas y eventos, la sensibilización pública, entre otros.

A partir de lo anterior, se puede concluir que el voluntariado es crucial para el éxito y la sostenibilidad de las entidades sin ánimo de lucro. Los voluntarios son una parte importante del equipo de la organización y su contribución es fundamental para ayudar a la organización a cumplir su misión y a prestar servicios a la comunidad.

## **3. MÉTODO**

### **3.1 Paradigma**

El paradigma es mixto por cuanto se integra por procesos, procedimientos epistemológicos, teóricos y metodológicos que mediante la aplicación de instrumentos y técnicas de recolección de información, análisis, interpretación de datos de tipo cuantitativo y cualitativo se obtendrán indicadores que permitirán llevar a cabo el diagnóstico con miras a diseñar el modelo de voluntariado franciscanos a partir del

direccionamiento estratégico requerido en las obras vinculadas a la Provincia Nuestra Señora la Merced de la Congregación de Religiosas Franciscanas de María Inmaculada.

### **3.2 Enfoque**

El enfoque es crítico social por cuanto se busca generar alianzas estrategias con instituciones públicas o privadas a nivel nacional e internacional con miras a llevar a cabo la conformación de equipo interdisciplinario que permita la contextualización de los territorios a partir de la cual se analizara el impacto del modelo voluntario franciscano.

### **3.3. Diseño**

Desde la perspectiva cuantitativa es una investigación de tipo descriptivo de corte transversal, a decir de Landeau, (2007) “los estudios descriptivos buscan medir conceptos o variables; así como, evaluar diversos aspectos de un universo con la finalidad de identificar características o establecer propiedades importantes que permitan informar sobre el fenómeno estudiado” lo anterior por cuanto se busca medir variables que permitan una comprensión amplia en torno a la realidad encontrada.

Dentro de la investigación se han planteado cuatro (4) momentos que son: diagnostico, construcción del plan, ejecución del plan y evaluación. En primera instancia se realizará el diagnóstico que permitirá conocer la realidad de cada una de las obras llegando a obtener una caracterización de las mismas. En segundo lugar, se elabora el diseño de estrategias que permitan elaborar una propuesta de soluciones para las problemáticas encontradas a través del diagnóstico. En tercer lugar, se elaborará un plan de acción estratégico que permita implementar las estrategias diseñada y finalmente se llevará a cabo la evaluación, seguimiento y visibilización de los resultados.

### **3.4 Técnicas de recolección de información:**

Dentro de las técnicas de recolección de información se diseñarán instrumentos que permitan conocer información propia de las diferentes obras. Sumado a lo anterior se

aplicarán técnicas de Design Thinking conocida como la metodología para el éxito en innovación a partir del desarrollo de ciertas habilidades que promueve el trabajo en equipo en función del proceso de pensamiento creativo para la generación de ideas tendientes a resolver las problemáticas identificadas con la participación de grupos de persona que están vinculadas a la Provincia Nuestra Señora a la Merced.

### **3.5 Método**

En el contexto de la investigación, el análisis sistémico se refiere a un enfoque o metodología que se utiliza para estudiar y comprender la naturaleza sistémica de un fenómeno o problema de investigación. Esto implica considerar y analizar el fenómeno como un sistema compuesto por elementos interconectados que interactúan entre sí y que influyen en el funcionamiento del sistema en su totalidad.

#### **3.5.1 Plan de análisis**

Se parte de identificar la pregunta de investigación y de construir los criterios de inclusión y exclusión de los estudios objeto de revisión; esto con el fin de determinar los documentos relacionados con el tema que sean más relevante.

Teniendo en cuenta lo anterior se procedió a realizar la búsqueda de literatura que este relaciona con el tema y que resulte relevante para la investigación. Seguido a esa búsqueda se seleccionó los estudios que han sido identificados teniendo en cuenta los criterios de los de selección y exclusión para proceder a realizar lectura de dichos documentos con el fin de obtener información que aporte al tema objeto de estudio teniendo en cuenta la calidad, finalmente se realizó el análisis y procesos de síntesis de los datos obtenidos con el fin de llevar a cabo la interpretación de la información resultante del análisis sistémico de la información.

#### **3.5.2 Población**

3.5.2.1 Unidad de Análisis. Conformada por las 30 obras vinculadas a la Provincia Nuestra Señora de la Merced, con sede en la ciudad de San Juan de Pasto, en el Departamento de Nariño - Colombia.

3.5.2.2 Unidad de Trabajo. Teniendo en cuenta las directrices del Gobierno Provincial de Nuestra Señora de la Merced como resultado del proceso de reflexión y tránsito congregacional se priorizaron para esta primera fase 15 obras con las que se arranca las cuales tienen presencia en: Tumaco, Pasto, Pereira, Necoclí, Chigorodó, La Cruz, Cumaral (Villavicencio), Samaniego, Rosas (Cauca) y Santa Rosa de Cabal.

3.5.2.3. Tipo de Muestreo. Es un muestreo intencional no probabilístico del tipo por conveniencia, selección del más acorde de acuerdo con su tema y objetivos de investigación.

#### **4. RESULTADOS**

Dentro dos resultados más relevantes esta la identificación de los diferentes tipos de voluntariados que se pueden incorporar como estrategias de innovación social al interior de las obras que hacen parte de las obras de la Provincia Nuestra Señora de la Merced

En primera instancia el voluntario en salud se refiere a la participación activa y no remunerada de las personas que ofrecen su tiempo, habilidades y conocimientos para apoyar o mejorar la atención de médica y el bienestar de los demás. El voluntario en salud puede ocurrir en una variedad de entornos como son las obras dedicadas al cuidado de los enfermos, organizaciones sin fines de lucro, comunidades locales y en situaciones de emergencia.

Teniendo en cuéntalo anterior el voluntario en salud se basará en la compasión, la empatía y el deseo de hacer una diferencia positiva en la vida de los demás. Los voluntarios en salud a menudo poseerán habilidades y conocimientos específicos en el campo de la salud, pero también pueden recibir capacitación adicional para llevar a cabo

sus tareas de manera efectiva y segura; sumado a que es una oportunidad valiosa para contribuir a la sociedad y ayudar a aquellos que enfrentan desafíos de salud.

Otro tipo de voluntariado que se puede implementar al interior de las obras es el voluntario en cultura y recreación, que se refiere a la participación activa y no remunerada de personas que dedican su tiempo, habilidades y conocimientos para apoyar y promover actividades culturales y recreativas en su comunidad. Este tipo de voluntariado se puede llevar a cabo en una variedad de entornos, como museos, bibliotecas, organizaciones culturales, eventos deportivos, festivales, centros comunitarios y otros espacios recreativos

El voluntariado en cultura y recreación se basará en el amor por la cultura, la recreación y el deseo de contribuir al bienestar y enriquecimiento de la comunidad. Los voluntarios en este campo a menudo poseen habilidades y conocimientos específicos en áreas como la historia, el arte, el deporte, la música, la literatura u otras disciplinas culturales y recreativas, aunque también pueden recibir capacitación adicional para llevar a cabo sus tareas de manera efectivamente.

Teniendo en cuenta que la mayoría de las obras son educativas se considera que el voluntario en educación implicara trabajar en colaboración con docentes, estudiantes y otros voluntarios para apoyar la enseñanza y el aprendizaje. Esto puede incluir actividades como brindar tutorías individuales o en grupos pequeños, asistir en la planificación y ejecución de lecciones y actividades educativas, ofrecer apoyo en la administración y organización de materiales y recursos educativos, participar en actividades extracurriculares, colaborar en la promoción de la educación y la conciencia sobre la importancia de la misma, y proporcionar orientación y asesoramiento en la planificación de carreras y educación superior.

Por otra parte, el voluntario ambiental se puede llevar a cabo trabajando en colaboración con otros voluntarios, expertos en medio ambiente y organizaciones locales para llevar a cabo actividades que promuevan la conservación del medio ambiente y la sostenibilidad. Esto puede incluir actividades como la limpieza y restauración de

ecosistemas naturales, la reforestación, la rehabilitación de senderos, la identificación y monitoreo de especies, la educación y sensibilización ambiental, la promoción de prácticas sostenibles, la participación en proyectos de investigación científica, la mitigación de impactos ambientales, y la participación en campañas de concientización y acción en temas ambientales.

El voluntariado en organizaciones religiosas a menudo está impulsado por la creencia y la práctica de la responsabilidad y el servicio a los demás, así como la promoción de valores como la compasión, la solidaridad, la justicia social y el amor al prójimo, que son fundamentales en muchas religiones. Los voluntarios en organizaciones religiosas pueden compartir su fe y sus creencias a través de su servicio, y contribuir a la construcción de comunidades más unidas y comprometidas. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el voluntario en organizaciones religiosas puede estar abierto a personas de la misma fe, pero también puede estar abierto a personas de otras creencias y religiones que desean contribuir con su servicio en el marco de los programas y actividades de la organización religiosa.

Finalmente se determinó que la motivación es fundamental dentro del servicio del voluntariado por cuanto cuando un voluntario está motivado, es más probable que brinde un servicio de alta calidad; ya que la motivación impulsa al voluntario a esforzarse por hacer lo mejor posible en su labor, buscando impactar positivamente en la vida de quienes reciben su ayuda. Un voluntario motiva si se muestra más entusiasta, creativo e innovador en la búsqueda de soluciones y en la prestación del servicio. Además, cuando un voluntario se siente motivado y satisfecho con su labor, es más probable que continúe participando en la organización y se convierta en un voluntario a largo plazo.

## **5. DISCUSIÓN/CONCLUSIONES**

El marco legal del voluntariado en Colombia establece las bases para la promoción y el fomento del voluntariado, reconociendo su importancia para el desarrollo social, económico y cultural del país. Además, garantiza los derechos y deberes de los voluntarios y de las organizaciones que los acogen, y establece las normas para su protección y seguridad durante el desarrollo de su labor voluntaria.

El voluntario en salud implica trabajar en estrecha colaboración con profesionales de la salud para brindar asistencia a los pacientes, familias y comunidades. Esto puede incluir actividades como proporcionar apoyo emocional y social a los pacientes y sus familias, asistir en la administración de medicamentos, ayudar en la movilidad y cuidado personal de los pacientes, ofrecer servicios de traducción, brindar información y educación sobre la salud, participar en programas de prevención y promoción de la salud, organizar y participar en campañas de concientización, y realizar tareas administrativas y logísticas para apoyar la operación de los servicios de salud.

El voluntariado en cultura y recreación implica trabajar en colaboración con otros voluntarios y profesionales en el campo cultural y recreativo para llevar a cabo diversas actividades. Esto puede incluir la organización y participación en eventos culturales, deportivos o recreativos, la asistencia en la planificación y ejecución de programas educativos y de entretenimiento, la promoción y difusión de la cultura local, la atención y guía a los visitantes en museos o eventos, la asistencia en la administración y logística de eventos, la facilitación de actividades recreativas para personas de diferentes edades y habilidades, y la participación en proyecto de conservación del patrimonio cultural y natural.

El voluntario en educación puede abarcar diferentes niveles educativos, desde la educación preescolar hasta la educación superior, y puede involucrar a personas de diversas edades y habilidades. Los voluntarios en educación pueden tener conocimientos y habilidades específicas en áreas como matemáticas, ciencias, idiomas, arte o tecnología, o pueden ofrecer apoyo en el desarrollo de habilidades sociales, emocionales o de estudio.

El voluntariado ambiental se basa en la preocupación por la conservación del medio ambiente, la promoción de prácticas sostenibles y la protección de la biodiversidad. Los voluntarios en este campo a menudo tienen un interés y pasión por la naturaleza y el medio ambiente, así como conocimientos y habilidades específicas en áreas como ecología, conservación, cambio climático, energías renovables, y otros temas ambientales.

El voluntariado en organizaciones religiosas puede brindar a los voluntarios una experiencia significativa y profunda en términos de vivir y practicar su fe, y enriquecer su vida espiritual y personal. Además, el voluntariado en organizaciones religiosas a menudo permite a los voluntarios establecer conexiones y relaciones significativas con otros miembros de la comunidad de fe, y contribuir a la construcción de un mundo mejor en línea con los valores y principios de su fe.

El voluntariado puede ser un catalizador para la innovación social, ya que permite que los voluntarios aporten nuevas ideas y soluciones a los problemas sociales y que colaboren con otros actores para implementar proyectos innovadores. Además, la innovación social puede ser una forma efectiva de atraer y retener a los voluntarios en una organización.

Las motivaciones intrínsecas, es decir, aquellas que provienen del interior del voluntario, como la empatía, la solidaridad, el deseo de ayudar o el sentido de propósito, son poderosas impulsoras del compromiso y dedicación en el servicio de voluntariado. Un voluntario motivado se muestra más dispuesto a brindar su tiempo, esfuerzo y habilidades de manera constante y comprometida.

## 6. REFERENCIAS

Asociación Laicos Misioneros Franciscanos de María Inmaculada. (2014). Proyecto de Vida MIFRAMI. Congregación de Hermanas Franciscanas de María Inmaculada.

Bautista, P. (2011). Proceso de investigación cualitativa: epistemología, metodología y aplicaciones. Colombia: Editorial El Manual Moderno, 2011. Recuperado de <http://ebookcentral.proquest.com/lib/umarianasp/detail.action?docID=3225700>. Consultado 18/08/2018

Clary, E. G., Snyder, M., & Ridge, R. (1992). Volunteers' motivations: A functional strategy for the recruitment, placement, and retention of volunteers. *Nonprofit Management & Leadership*, 2, 333- 350.

Clary, E. G., Snyder, M., Ridge, R. D., Miene, P. K., & Haugen, J. A. (1994). Matching messages to motives in persuasion: A functional approach to promoting volunteerism. *Journal of Applied Social Psychology*, 24, 1129-1149.

Congreso de la República de Colombia, Ley 720 del 2001

Congreso de la República de Colombia, Ley 1505 del 2012

Chacón, F., & Vecina, M.L. (2002). *Gestión del Voluntariado*. Ed. Síntesis. Madrid.  
Chacón, F., Menard, M.,

Chacón, F., Vecina, M.L., & Dávila, M.C. (2007). The Three-Stage Model of Volunteer's Duration. *Social Behavior and Personality*, 35(5), 627-642

Dávila, M.C., & Chacón, F. (2003). Adaptación de instrumentos para la evaluación de aspectos organizacionales en ONG's. *Revista de Psicología del trabajo y de las organizaciones*, 19, 159-179.

Gibson, K., Graham, J., & Roelvnik, G. (2013). Social Innovation for Community Economies: How Action Research Creates 'Other Worlds'. En F. Moulaert, D. MacCallum, A. Mehmood, & A. Hamdouch (Eds.), *The International Handbook on Social Innovation: Collective Action, Social Learning and Transdisciplinary Research* (pp. 466-480). Edward Elgar.

Guerra, P. (2003) *Solidaridad y altruismo en las ciencias sociales: justificación teórica para una sociología del tercer sector*. Toluca: Programa Interdisciplinario de Estudios del Tercer Sector, Colegio Mexiquense AC.

Henao-Calad, M., & Álvarez-Mesa, C. (2019). *Notas de clase. Maestría Gerencia de la Innovación y el Conocimiento*. Medellín: Universidad Eafit.

Hoerber, L. (2010). Experiences of volunteering in sport: Views from Aboriginal individuals. *Sport Management Review*, 13(4), pp. 345-354.

Hubert, A. (2010). *Empowering People, Driving Change: Social Innovation in the European Union*. BEPA.

Huppert, F. A. y Plagnol, A. C. (2010) Happy to help? Exploring the factors associated with variations in rates of volunteering across Europe. *Social Indicators Research*, 97(2), p. 157-176.

Mirvis, P., Baltazar Herrera, M. E., Googins, B., & Albareda, L. (2016). Corporate Social Innovation: How Firms Learn to Innovate for the Greater Good. *Journal of Business Research*, 69, 5014–5021. doi: 10.1016/j.jbusres.2016.04.073

Montgomery, T. (2016). Are Social Innovation Paradigms Incommensurable? *Voluntas*, 1979-2000.

Morrow-Howell, N. (2010). Volunteering in later life: Research frontiers. *The Journals of Gerontology Series B: Psychological Sciences and Social Sciences*, 65(4), pp. 461-469.

Moulaert, F., Martinelli, F., Swyngedouw, E., & González, S. (2005). *Towards Alternative Model(s) of Local Innovation*. *Urban Studies*, 1969-1990.

- Moulaert, F., MacCallum, D., Mehmood, A., & Hamdouch, A. (2013). General Introduction: The Return of Social Innovation as a Scientific Concept and a Social Practice. *The International Handbook on Social Innovations*, 1-6
- Naciones Unidas (1999) Reunión del grupo de trabajo de expertos sobre voluntariado y desarrollo social. Nueva York, 29-30 de noviembre.
- Peck, J., & Tickell, A. (2002). Neoliberalizing space. *Antipode*, 380-404.
- Presidencia de la república de Colombia. Decreto 4290 del 2005
- Pol, E., & Ville, S. (2009). Social Innovation: Buzz Word or Enduring Term? *The Journal of Socioeconomics*, 878- 885. doi: 10.1016/j.socec.2009.02.011
- Van der Have, R., & Rubalcaba, L. (2016). Social Innovation Research: An Emerging Area of Innovation Studies. doi: 10.1016/j.respol.2016.06.010
- Vecina, M.L., Chacón, F., & Sueiro, M.J. (2009). Satisfacción en el voluntariado: Estructura interna y relación con la permanencia en las organizaciones. *Psicothema*, 21, 112-117.

## CAPITULO VI

### EL TURISMO EN MEDELLÍN COMO INNOVACIÓN SOCIAL EN MEDIO DE UN CONFLICTO URBANO NO SOLUCIONADO

**Ubeimar Aurelio Osorio Atehortúa**

Magister en Administración de Empresas. Docente del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid. Medellín, Colombia. ORCID: 0000-0003-2493-9007.  
ubeimarosorio@elpoli.edu.co

**Mónica Eliana Aristizábal Velásquez**

Magister en Educación y Desarrollo Humano. Docente de la Universidad Católica Luis Amigó, Medellín - Colombia. ORCID: 0000-0003-3057-4374.  
monica.aristizabalot@amigo.edu.co

#### RESUMEN

Este escrito analiza la importancia del turismo en el desarrollo social de los territorios y cómo, pese al impacto negativo marcado por escenarios de violencia, se han llevado a cabo procesos exitosos de resiliencia especialmente en actividades turísticas apreciadas por los viajeros extranjeros, lo que ha permitido la restauración socio-económica de una ciudad como Medellín, superando los diferentes estigmas que el conflicto armado le imprimió en elementos naturales y sociales. Se precisa una metodología desde el paradigma interpretativo y enfoque cualitativo, tomando como tipo de estudio el análisis de caso, que recurre a información documental y de la experiencia de expertos en el tema, para describir el caso de Medellín desde los antecedentes históricos del conflicto, enmarcando el auge del Cartel de Medellín durante los años 80 y 90 del siglo pasado y las principales características del conflicto actual. De manera cronológica y paralela, se analiza el desarrollo turístico tradicional, el turismo en la época del auge del narcotráfico en la ciudad y el turismo que se vive actualmente. Incluye la relación entre homicidios, turismo extranjero y la identificación de acciones institucionales frente al conflicto residual y la perspectiva turística de la ciudad. Lo anterior desde la perspectiva de la acción del sector turístico como elemento para la transformación del territorio, que evidencia un resultado claro de innovación social en la ciudad de Medellín.

**PALABRAS CLAVE:** Turismo, Conflicto Urbano, Turismo Social, Innovación Social, Emprendimiento Turístico

### TOURISM IN MEDELLÍN AS SOCIAL INNOVATION IN THE MIDDLE OF AN UNSOLVED URBAN CONFLICT

## ABSTRACT

This paper analyzes the importance of tourism in the social development of territories and how, despite the negative impact marked by scenarios of violence, successful resilience processes have been carried out, especially in tourist activities appreciated by foreign travelers, which has allowed the socio-economic restoration of a city like Medellín, overcoming the different stigmas that the armed conflict imposed on natural and social elements. A methodology is required from the interpretive paradigm and qualitative approach, taking case analysis as a type of study, which uses documentary information and the experience of experts on the subject, to describe the case of Medellín from the historical background of the conflict. framing the rise of the Medellín Cartel during the 80s and 90s of the last century and the main characteristics of the current conflict. In a chronological and parallel manner, the traditional tourism development, tourism at the time of the rise of drug trafficking in the city and the tourism that is currently experienced are analyzed. It includes the relationship between homicides, foreign tourism and the identification of institutional actions against the residual conflict and the tourist perspective of the city. The above from the perspective of the action of the tourism sector as an element for the transformation of the territory, which shows a clear result of social innovation in the city of Medellín.

**KEYS WORDS:** Tourism, Urban Conflict, Social Tourism, Social Innovation, Tourism Entrepreneurship

## 1. INTRODUCCIÓN

La frase “Ser joven en Medellín y reunirse con sus amigos a conversar en una esquina, puede resultar mortal” (El Tiempo, 1991), con la que titulaba una de sus ediciones el principal diario de Colombia, dejó para la memoria, el recuerdo de los más de 6.800 homicidios ocurridos durante el año 1991, cifra que posicionó a Medellín en el primer lugar de ciudades más violentas del mundo para ese año, según el informe de Seguridad, Justicia y Paz que realiza el Consejo Ciudadano para la Seguridad Pública y la Justicia Penal A.C. de México (2015), lista a la que perteneció la ciudad por varios años y que se constituyó en la principal prevención para el desarrollo del turismo extranjero.

Así como Medellín, algunas ciudades se han visto estigmatizadas a nivel mundial por la incidencia que el conflicto armado conlleva y que traspasa las fronteras; la violencia ocasionada por el narcotráfico generó extrema percepción de inseguridad para la ciudad,

la cual ha menguado luego de varias décadas de conflicto entre la institucionalidad representada por el Estado colombiano y los grupos de narcotraficantes, milicias y paramilitares. Una vez retomado el control de la ciudad de Medellín por el Estado, se garantizó a los ciudadanos la seguridad y la convivencia pacífica en un entorno que todavía conserva rezagos de grupos al margen de la ley.

La comunidad, quien fuera la principal testigo de la zozobra generada por estos fenómenos, tomó de forma positiva la anterior acción por parte del gobierno y, en aras de la búsqueda de nuevas oportunidades, comienza a co-gestar proyectos e inversiones para la ciudad que retornan gradualmente en la medida que la crisis generada por estos grupos disminuye. Muestra de lo anterior es la creación de los clústeres de ciudad entre los cuales se encuentra el Clúster de Turismo de Negocios, Ferias y Convenciones.

Desde su antecedente histórico, en la década del 70, el conflicto en Medellín se asocia principalmente a la posesión ilegal de terrenos por parte de forasteros, que buscaban instalarse en la ciudad, desencadenando en invasiones, principalmente en la periferia y las laderas occidental y oriental. Esta situación, tal como lo citan Calvo y Parra (2012, p 17), es caracterizada por la precariedad y escasas condiciones de calidad de vida de estas poblaciones, derivaba en la protesta social, a la que la iglesia católica se unía con los preceptos de varios curas que siguieron ideas comunistas y socialistas.

Para la década de los 70, el conflicto armado en Medellín surge asociado a temas de narcotráfico, que inicia con Griselda Blanco, alias la viuda negra, quien conservaba un perfil bajo en la ciudad, pero le encargada de ordenar los primeros asesinatos en Medellín relacionados con esta actividad ilegal; situación que se puede contrastar con su perfil en los Estados Unidos, como lo registra el Nuevo Herald (2012) en la que se le reconoce como delincuente en 1974 desde California, pasando por New York y el sur de la Florida, donde controlaba la distribución de la cocaína que llegaba a los Estados Unidos, así como el recibo de toneladas de cocaína propia y otra tanta que recibía de un joven ambicioso que se iniciaba en el negocio, de apellido Escobar. El 17 de febrero de 1985, es capturada y condenada a 15 años de prisión, recuperando su libertad en 2004, y es deportada y

asesinada en 2012. Situación que fue aprovechada por el reconocido narcotraficante Pablo Escobar Gaviria, para ampliar y asegurar su Cartel.

En una Medellín permeada por el conflicto armado producto del narcotráfico, se gestaron otros organismos delincuenciales como las milicias urbanas de los grupos guerrilleros y grupos de autodefensas paramilitares, quienes encuentran una ciudad a disputar con los narcotraficantes a quienes precedió Escobar, y se posesiona al mando del territorio y el negocio del narcotráfico el exguerrillero y miembro de la agrupación de los hermanos Galeano, ex socios de Escobar, y quienes fueron asesinados al interior de la cárcel La Catedral. Este personaje de nombre Diego Fernando Murillo, alias “Don Berna” (InSight Crime. 2017, marzo. 6), reestructura “La Oficina”, nombre dado a la organización del cartel de Escobar, al interior de la ciudad, y con el que fuera identificada la organización en adelante, la cual permanece en el tiempo, adaptándose a los cambios en la dinámica delincencial, y de la que cada que se captura un líder, su estructura parece no afectarse, en una línea de sucesión bien definida, afectada solo por intereses entre quienes esperan llegar a ser el jefes de la misma.

Por otro lado, tradicionalmente el turismo internacional de la ciudad de Medellín se ha debido a los negocios y el desarrollo empresarial que desde principios del siglo XX ha liderado la industrialización del país. Del turismo receptor es muy escasa la información estadística, pues solo hasta el 2007 se crea el Sistema de Indicadores Turísticos de Medellín y Antioquia, operado por la asociación gremial Fenalco Antioquia, razón por la cual no se precisa estadísticamente el comportamiento del turismo durante el periodo comprendido entre los años 1985 al 2007. En ese sentido, para los años en los que la violencia golpeo fuertemente la ciudad de Medellín, solo se contaba con información del turismo a nivel internacional de tipo descriptiva cualitativa, principalmente en las noticias de los medios internacionales, lo que no favorecía la percepción para la visita de turistas en la ciudad.

El turismo en Medellín cobra alta relevancia en la medida en la que la ciudad se fue transformando en su desarrollo económico, pasando de ciudad industrial a ciudad de servicios, generando diferentes clústeres, entre ellos el de turismo, que se enfoca en

aspectos de turismo de negocios que aprovecharon la tradición y posicionamiento de la ciudad. De igual manera, asumió nuevos roles desde sus fortalezas en otros servicios, y aparece el turismo asociado a temas de salud, ante la alta demanda de servicios médicos y odontológicos especializados que presentan los turistas, principalmente provenientes del exterior.

La ciudad, indiscutiblemente vive actualmente un turismo exitoso, creciente y reconocido, todo esto en medio de un conflicto de varias décadas, que aún no ha sido solucionado, pero que en ocasiones parece no importar a los visitantes, y que ha generado impactos positivos que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de las localidades en conflicto, desde el aprovechamiento sostenible de las potencialidades turísticas de cada zona, brindando elementos que permitieron de manera resiliente superar la situación vivida, tomando acciones que se consideran innovación social que han llevado a la transformación del territorio.

Este capítulo tiene como propósito relacionar las labores del turismo en la ciudad de Medellín como una acción de innovación social en medio del conflicto que, pese a los años, no ha concluido.

## **2. MÉTODO**

Se parte del enfoque histórico hermenéutico como paradigma de estudio, desde la perspectiva de los estudios cualitativos. Se realiza un estudio de caso, que inició con el ejercicio de exploración de información retrospectiva, búsquedas especializadas, revisión de bibliografía científica e histórica que ha abordado este tema, artículos de revista científicas e investigaciones culminadas.

El estudio de caso es una herramienta con mucha riqueza que permite medir y registrar la conducta de quienes hacen parte del estudio, permite examinar el fenómeno actual en su contexto real, aporta en estudios en los que el límite entre el contexto y el objeto de

estudio no se evidencia con claridad, además de la obtención de los datos de fuentes diversas, tanto cuantitativas como cualitativas (Martínez Cerazo, 2011).

Como fuentes cuantitativas se han tomado los registros del número de homicidios ocurridos anualmente y los datos correspondientes al número de turistas que llegan a la ciudad de Medellín en iguales periodos. Se presentan datos primarios, obtenidos de los individuos inmersos en la realidad del contexto a investigar, tanto actores del conflicto o asociados a este, como turistas en su ambiente natural que motivó su viaje a la ciudad, datos que son proporcionados a través de diferentes tipos de interacción.

Para la recolección la información se tomó como instrumento principal la entrevista semi estructurada, que permitiera la triangulación de la información con las fuentes documentales y los registros estadísticos. Se aprovechó información procedente de estudios previos del turismo y conflicto en la ciudad, en su mayoría analizados de manera independiente. La delimitación espacial de la investigación en su definición comprende el límite específico de la ciudad y en aspectos correspondientes al nivel metropolitano.

Para el análisis de la información se realizó un ejercicio de codificación abierta, de forma inicial, que dio origen a la codificación axial, de la que surgieron las categorías con sus respectivas relaciones que permiten generar los resultados y conclusiones.

### **3. RESULTADOS**

Para la década de los 60, ya se sentían las acciones del conflicto armado en la ciudad de Medellín, hecho que estuvo enmarcado principalmente por la represión a la protesta social, la represión y persecución estudiantil y sindical, muy similar a lo que ocurría en el resto de Latinoamérica (Calvo, 2012). En la década de 1970 se identifican diferentes asentamientos urbanos en las laderas de la periferia de la ciudad, lo que, con el trabajo comunitario, dio paso a muchos de los barrios que conforman las partes altas de las comunas en los costados oriental y occidental. Esta dinámica que descubre una nueva ciudad, se ve permeada por grupos de la llamada izquierda socialista, que identifican en

los estudiantes universitarios su potencial principal, así como a los obreros que ven como la crisis industrial comienza a dejarles sin empleo, abriendo un espacio de fortalecimiento a los movimientos obreros sindicales, los movimientos universitarios estudiantiles; los que, en algunos casos, se encontraban permeados por grupos que promulgaban el comunismo y/o el socialismo, que incitaba a la protesta social desafiando al Estado, y que se derivó en persecuciones y en algunos casos de abuso de autoridad y hasta en la desaparición y asesinato de algunos líderes sociales.

Entre los años 1976 y 1981, se registraron según el Observatorio de Memoria y Conflicto del CNMH (2017, pp 167 – 168), 150 homicidios asociados al conflicto armado, en las siguientes dimensiones y modalidades: para 1976 se dio una situación de desaparición forzada; en 1977 dos, una por la modalidad anterior y otra por asesinato selectivo; para 1978 se duplica la situación anterior; en 1979 se dan 4 casos de desapariciones forzadas y 5 de asesinatos selectivos; en 1980 se registran 18 casos de asesinatos selectivos y 2 de desapariciones forzadas; y en el año 1981 se presenta una acción bélica, 10 de asesinato selectivo, 4 casos de desaparición forzada y dos hechos de secuestro.

El fenómeno del narcotráfico en la ciudad de Medellín y el sur del país, llega después de la llamada “bonanza marimbera” en la década de 1960, momento en el cual, en la zona de la costa atlántica colombiana, comprendida entre la sierra nevada de Santa Marta, y la península de La Guajira, prosperara la venta de marihuana sembrada en la propia sierra, desplazando a comunidades indígenas y afectando el bosque nativo, con toneladas de “marimba”, nombre local dado a la marihuana comprada por ciudadanos estadounidenses. Es así, como a finales de la década de 1970, que Griselda Blanco Restrepo, siendo la pionera, se convierte en el cerebro de las rutas de la cocaína desde Colombia a Estados Unidos apodada con el alias de “la viuda negra”, se considera la madrina de Pablo Emilio Escobar Gaviria, quien, tras la captura y condena a 20 años de Griselda Blanco en una prisión federal, se convirtiera en el capo del Cartel de Medellín, hecho por el cual, hasta hace varios años, era reconocía a nivel internacional la ciudad de Medellín. Durante el auge del Cartel de Medellín, en el periodo de 1980 a 1985, la ciudad vive una relativa calma, la seguridad y control de la ciudad se da bajo una estructura de “oficinas”, nombre

dado por Escobar a las zonas que tenían a su cargo varios grupos de sicarios, el control territorial y de alguna manera la suplantación del Estado.

Tras el operativo que concluyó con la muerte de Pablo Escobar el 2 de diciembre de 1993, y pese a acumular la ciudad 24.690 homicidios entre 1990 y 1993, para un promedio de 16,91 homicidios diarios durante 1460 días, el Gobierno Nacional no prevé el desacomodo que se presentaría en la estructura delincriminal de la ciudad con este triunfo para la institucionalidad. Lejos de solucionar el problema del narcotráfico, surgió uno de los problemas que Escobar, en medio de su ambición, siempre trató de mantener a raya, y que a hoy es el principal problema de la ciudad y el país, pasar de ser un país productor y exportador de cocaína a ser un país consumidor. En su modelo de negocio, Escobar concebía la cocaína como un producto para exportar, no para consumir en la ciudad.

El relevo en la estructura de la organización continuó con alta violencia en Medellín, esta vez los líderes de los grupos de sicarios, los jefes de las oficinas, los cabecillas paramilitares y guerrilleros, deciden luchar por el derecho a ocupar el puesto que dejaba Escobar. Como resultado, se da una tendencia a la reducción de las muertes, a medida que son asesinados varios jefes mientras otros de ellos llegan a acuerdos, con lo que se incrementa el microtráfico y con ello el consumo de cocaína en la ciudad, esta vez las bandas son denominadas “combos”, los cuales sectorizan aún más la ciudad, estableciendo reglas propias como diferentes modelos de extorción y asociación delictiva dirigida desde la nueva organización, La Oficina, dirigida por Don Berna, quien después de Pablo Escobar fue el jefe máximo de la criminalidad y el paramilitarismo en Medellín.

Finalizando la década de los 90, la ciudad experimentaba un nuevo incremento en homicidios, lo cual venía en un descenso progresivo desde 1991 a 1998, este incremento se da desde 1999 a 2002, lo que presenta un punto de inflexión luego de la Operación Orión realizada en octubre de 2002 por el Ejército, la Policía, el Departamento Administrativo de Seguridad DAS y la Fiscalía, en la Comuna 13 de Medellín, lugar donde no tenía acceso la autoridad legal por estar esta zona bajo el control absoluto de milicias de las guerrillas desde varios años atrás. Otro elemento que fundamenta la

situación es el fenómeno de migración de los grupos guerrilleros y paramilitares, tradicionalmente rurales, a los barrios periféricos de Medellín. La operación Orión tuvo “un claro impacto en la caída de los homicidios de Medellín y su área metropolitana” (Palou y Llorente, 2009, p 29).

El conflicto en Medellín visto desde las modalidades que presenta y las dimensiones de estas, propone en el tiempo dos propiedades predominantes, el desplazamiento forzado y el asesinato selectivo, siendo más fuerte el primero, el cual aparece en 1985, coincidente con la violencia del cartel, presentando crecimiento gradual y constante, con picos en los años 2001 y 2011, ambos momentos en que se da la entrada de nuevos actores milicianos o paramilitares. Estos momentos no coinciden con los de mayor número de homicidios, pues si bien el otro aspecto, el asesinato selectivo tiene un impacto más negativo, no se comporta en el tiempo de igual manera que los homicidios, caso evidente en el análisis de año 1991.

La violencia desatada por las confrontaciones y actos terroristas, disminuyen considerablemente el número de visitantes a la ciudad, de lo que no se tienen registros precisos, y solo a partir del 2007 se lleva control estadístico del tema. En medio de ese ambiente hostil para los turistas de los años 90, el 30 de noviembre de 1995 se inaugura el Metro de Medellín, una de las principales atracciones actuales y el orgullo de la ciudad al desarrollar desde su estructura todo un componente cultural.

Tradicionalmente, Medellín es una ciudad de inmigrantes emprendedores, donde la actividad turística anterior a los años 70 se limitó al turismo de negocios y las visitas de familiares de quienes se radicaban en la ciudad, no siendo reconocida una oferta turística en la época. No obstante, con la industrialización vivida desde los principios del siglo XX, la ciudad recibió la visita de profesionales extranjeros, entre los que se destacan ingenieros canadienses, franceses, ingleses, requeridos por la dinámica de expansión y desarrollo vial, radicándose muchos de ellos definitivamente en la región.

La comunidad clúster definida para Medellín y Antioquia, está integrada por los Clúster de: Energía eléctrica; Textil, diseño y moda; Construcción sostenible;

Tecnologías de información y comunicaciones; Servicios de medicina y odontología [Cluster Medellín Health City], el cual se ha concentrado en la atención del segmento de pacientes internacionales; y un Clúster de Turismo de negocios, ferias y convenciones. Para la dinamización de este último clúster surge el “Greater Medellín Convention & Visitors Bureau”, fundación privada, sin ánimo de lucro, encargada de promocionar a Medellín y Antioquia en el mercado nacional e internacional y cuya meta para 2020 fue llegar a 1 millón de turistas en la ciudad.

La internacionalización de Medellín se potencializa igualmente mediante sus formas arquitectónicas modernas, nuevos materiales, el sistema integrado de transporte SIT, la Cultura Metro extendida a la ciudad y la reconstrucción social en las zonas que tradicionalmente fueron marginadas, como la intervención en el barrio Moravia donde funcionó por varias décadas el depósito de materiales sanitarios y basuras de la ciudad y que en la actualidad contiene el jardín de Moravia, proyecto del centro de desarrollo cultural en el cerro formado por la acumulación de basuras, transformándolo en un espacio de recuperación ambiental, icono de turismo con experiencia sostenible.

Las características de la ciudad de Medellín, su clima, gente, historia, industria, tecnología, desarrollo de infraestructura local, su Sistema Integrado de Transporte SIT, entre otros muchos, sitúan la ciudad en otra perspectiva para el mundo, lo que ha sido posible a través de las grandes transformaciones del territorio producto de acciones innovadoras en su desarrollo turístico que se pueden analizar en el tiempo a partir del clúster que lo lidera. Si bien, se presenta suficiente ilustración al respecto de la historia delincinencial y violenta de la ciudad en las décadas pasadas, y para la misma época, no se data de registros representativos en función del turismo y el crecimiento del mismo. Actualmente la historia se inicia a escribir de otra manera, en la que el turismo es protagonista y forma parte fundamental del desarrollo económico y social de Medellín.

El equipo investigador tuvo la oportunidad de entrevistar a la Premio Nobel de Paz 1995, Virginia Gamba (2018. octubre 27), quien se encontraba en la ciudad para el momento del cierre de edición del artículo, precisamente en un evento internacional en

---

Plaza Mayor. A la pregunta “¿Cómo percibe el conflicto urbano en Medellín y el impacto del turismo dentro de ese mismo conflicto?”, respondió:

“...lo que sí puedo ver de Medellín, una ciudad muy próspera, muy grande, me doy cuenta como toda ciudad de América Latina que tiene que haber altos y bajos, tiene que haber zonas pobres y zonas muy ricas, yo lo que les diría es que aprovechen en este momento que parece haber una calma en Medellín en la manera en que se maneja la gente, el interés que tiene la gente para educar, para educar más sobre lo que es la cooperación también económica con otras países, si vienen turistas bienvenidos sean, hay que tratarlos bien, hay que tratar de asegurarlos para que pasen la voz y que Medellín se considere una ciudad segura para el turismo, siempre van a ganar con eso”

Lo anterior, permite desarrollar dos categorías importantes para el análisis en las que se observa las características propias de una ciudad en medio del conflicto sin otras posibilidades y una ciudad resiliente, que si bien, no tiene resuelto en su totalidad los problemas de orden público, ha generado estrategias de innovación social que le permiten hablar de su historia y reconocer sus aciertos y desaciertos, lo que la han llevado, no solo a convertirse en una de las ciudades más innovadoras del mundo, sino también un centro para el turismo, la tecnología y los negocios.

### **CATEGORIA 1: EL TURISMO EN LA ÉPOCA DEL CARTEL**

Se puede observar como el turismo en la época del cartel estaba relacionado con el alto nivel científico desarrollado por los médicos de la ciudad, y su alta capacidad para las cirugías de trasplantes y cirugías plásticas. Actividad que convocaba a pacientes del exterior y que más adelante, se potencia en la cultura del narcotráfico, elemento que se desarrolla con fuerza en libro Sin tetas no hay paraíso (2008), del escritor Gustavo Bolívar Moreno y que tanto a nivel nacional como internacional establece un estereotipo de la belleza de la mujer equivocado.

La actividad deportiva atrae deportistas y delegaciones, ya desde los Juegos Panamericanos de 1978, 21 países americanos se dan cita en la ciudad, luego en 2010 los

Juegos Suramericanos reúnen 15 delegaciones con lo que se posiciona la calidad de sus escenarios deportivos. Los equipos de fútbol profesional fueron una de las inversiones en que el narcotráfico lavaba dinero, favoreciendo la contratación de grandes figuras y la clasificación en eventos internacionales, lo que igualmente se constituye en una puerta turística.

La actividad del contrabando de mercancías desde Aruba, Curazao y Panamá, convierte a Medellín en una de las principales ciudades abastecedoras de mercancías en el país, dinamizando el comercio y con ello la economía y turismo de compras.

La violencia desatada por las confrontaciones y actos terroristas, disminuyen considerablemente el número de visitantes a la ciudad, de lo que no se tienen registros precisos, y solo a partir del 2007 se lleva control estadístico del tema. En medio de ese ambiente hostil para los turistas, el 30 de noviembre de 1995 se inaugura el Metro de Medellín, proceso de innovación social que conlleva a la transformación social del territorio en el cual hace presencia.

## **CATEGORIA 2: TURISMO ACTUAL**

A nivel nacional según diario Portafolio, para 2018 el turismo representa el 2,91% del PIB a cierre del 2017, y se convierte en el principal motor de la economía, creciendo 1,6% con respecto al año anterior.

La comunidad clúster definida para Medellín y Antioquia, está integrada por los Clúster de: Energía eléctrica; Textil, diseño y moda; Construcción sostenible; Tecnologías de información y comunicaciones; Servicios de medicina y odontología [Cluster Medellín Health City], el cual se ha concentrado en la atención del segmento de pacientes internacionales; y un Clúster de Turismo de negocios, ferias y convenciones. Para la dinamización de este último clúster surge el “Greater Medellín Convention & Visitors Bureau”, fundación privada, sin ánimo de lucro, encargada de promocionar a Medellín y Antioquia en el mercado nacional e internacional y cuya meta para 2020 fue llegar a 1 millón de turistas a la ciudad.

Entre las gestiones de este Bureau, se destaca en 2017 la realización del primer laboratorio vivo “Medellín Lab” organizado por el Banco Mundial, USAID, la red 100 Ciudades Resilientes de la Fundación Rockefeller, la Alcaldía de Medellín y la Agencia de Cooperación Internacional -ACI- de Medellín. Otros eventos que se destacan, es el concierto doble en 2012 de Madonna, Smart City Business, el encuentro de ciudades inteligentes más importante de América, reunión anual de alcaldes de Latinoamérica, así como la realización periódica de Colombiamoda, Expoartesano, L’ÉTAPÉ Colombia, Medejazz, la Feria de las Flores, torneos deportivos gracias al nivel de sus dos equipos de fútbol Atlético Nacional y Deportivo Independiente Medellín, la maratón Medellín 2018 tuvo participación de atletas de 42 países,

La resiliencia de la ciudad ha permitido resurgir en aspectos como el Sistema Integrado de Transporte SIT, que brinda servicio de escaleras eléctricas a un barrio de la comuna 13, por años la más afectada por el conflicto, quienes tienen que subir y bajar el equivalente a 30 pisos, es tan solo una muestra de por qué “Medellín es considerada como una ciudad modelo de desarrollo urbano” Banco Mundial (2017. junio. 9). Como parte atractiva para turistas, está el sistema integrado de cables, que en 2010 llega incluso hasta el corregimiento de Santa Elena, en un trayecto de 4,6 km, integrando el metro con la zona de reserva natural Parque Arví.

El periodista australiano Michael Place, en el documental Medellín – Migration (2017) producido por el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, relata su gusto de vivir en Medellín, ciudad que considera como la mejor ciudad de América Latina para vivir, pese a las noticias negativas que desestimó por los comentarios amigos, quienes ya habían viajado a la ciudad.

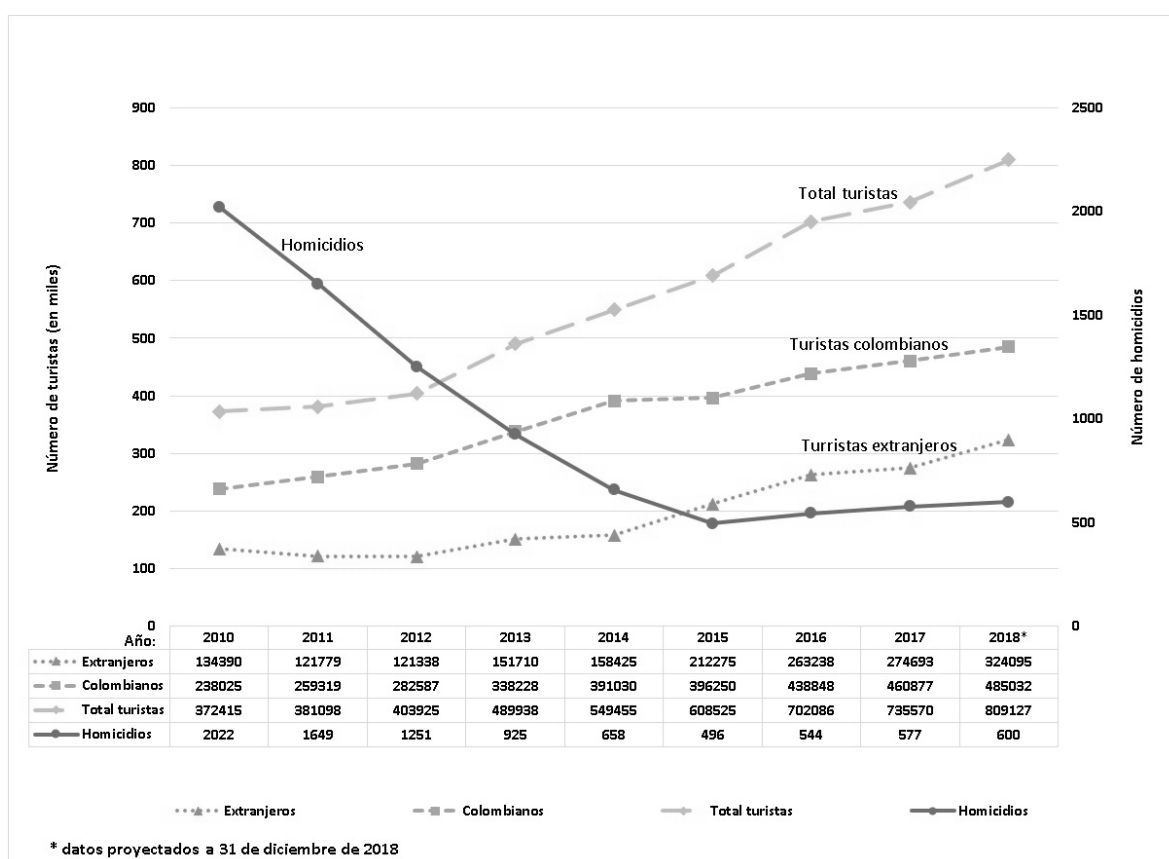
La transformación turística se da también en barrios como Moravia, Independencia, Villatina, Boston, Candelaria, sitios que son de obligada visita para turistas, llevando ingresos económicos y reconocimiento a la reconstrucción de un nuevo relato de ciudad desde la base de la sociedad, sin embargo, hay algunas personas que se quejan por la invasión del turismo a sus territorios, argumentando la pérdida de tranquilidad en sus cuadras.

En ese sentido, Gabriel, uno de los docentes de colegios públicos entrevistado, expresa su preocupación por el turismo que se desarrolla iniciando como tour en el Sistema Metro, donde concentran el flujo de turistas extranjeros, principalmente hombres, hacia las comunas de los barrios Acevedo y Santo Domingo, donde les brindan “paquete completo” que incluye habitación privada en una de las casa del sector para libre consumo de drogas, sexo, e incluso con mujeres vírgenes, menores edad que en algunos casos sus propios padres son quienes cierran la negociación. Comenta adicionalmente que algunas de las exalumnas decidieron no regresar el colegio para seguir siendo explotadas sexualmente, unas pocas se han ido a vivir al exterior con su cliente, pero lo más crítico de esto es que comienza a verse como normal en varias zonas, donde niñas ausentistas escolares, lentamente cambian de perfil al adquirir celulares de alta gama, ropa de marca, con lo que todo el barrio sabe ya a que se están dedicando, concluyendo en retiro del colegio y embarazos adolescentes. De esta actividad se está sensibilizando sobre la importancia de la denuncia, así como el rescate de valores. Afirma el docente que este tipo de turismo es repudiado por un amplio sector de la comunidad, y destaca que desde la Presidencia de la República se expidió un Decreto para penalizar el porte y consumo de cantidades superiores a dosis mínima de droga en vía pública, con lo que se pretende reducir el microtráfico, así como la preocupación por endurecer las penas para delitos contra la niñez, infancia y adolescencia, recordando que el Colombia el turismo sexual con menores de edad está prohibido por la Ley 1336 de 2009, por la cual ya hay varios turistas condenados.

Por su parte, el humorista cubano Joel Sánchez, en *Medellín – Migration* (2017), dice recordar cuando en la Habana leía la poesía escrita por Epifanio Mejía, y como cada vez se sentía más cautivado por la belleza descrita de los campos y la gente de Antioquia, todo esto mientras escuchaba las terribles noticias de Medellín; y solo cuando llegó a la ciudad es que se entera que Medellín y Antioquia eran la misma tierra, y decide quedarse a vivir, al ver que la realidad de las noticias distaba mucho de la verdad que vivía, pues a diferencia de lo que vivió en ciudades de otros países, en Medellín no se habla de carteles o droga, es una ciudad muy amable con el extranjero, incluso más que con los demás colombianos.

La percepción de seguridad experimentada por los visitantes a Medellín, reconocida con el aumento de turistas desde el año 2005. Si bien, solo se tengan registros fiables a partir de 2007, ha sido efectiva en la medida que el comportamiento de la curva que representa el número de visitantes, tanto nacional como extranjeros, ha ido creciendo año tras año. Pasando de 270.080 visitantes en 2008 a 735.570 en 2017, y una proyección de 599.368 para el cierre de 2018. como se observa en la Figura 1. Si bien, en los fenómenos humanos, y en especial los fuertemente cargados de aleatoriedad en sus componentes, como el caso del conflicto de Medellín, es complicado establecer relaciones funcionales exactas, se identifica en este caso que la relación es altamente negativa, observando que en la medida que disminuye la variable homicidios, la variable turistas extranjeros aumenta.

**Figura 1. Medellín: Turistas vs. homicidios, periodo 2010 a 2018\***



**Fuente:** Elaboración propia de los autores. Datos: Sistema de Información para la Seguridad y Convivencia de Medellín, SISC; Alcaldía de Medellín, Secretaría de Gobierno; SITUR Sistema de Indicadores Turísticos de Medellín y Antioquia.

Los datos de homicidio y turismo total incluidos en la anterior figura permiten calcular un coeficiente de correlación (R) de -0,8349, considerado muy alto, mostrando un modelo cuyas estimaciones se ajustan bastante bien a la variable independiente. Aunque técnicamente no sería correcto, podríamos decir que el modelo explica en un 83.5% la dependencia sobre la variable real. Así mismo, se presenta un coeficiente de determinación ( $R^2$ ) de 0.6971, con lo que se puede establecer que existe una explicación alta, de 69.7%, en que la variación del número de turistas que visitan la ciudad de Medellín, en función de la variabilidad del número de homicidios ocurridos en la ciudad en iguales periodos.

Una forma de turismo, que ha ido disminuyendo su atractivo, son los “narcotour”, tema del que Edgar, ejecutivo comercial de una de las empresas del sector, comparte al equipo investigador aspectos de esta modalidad de turismo, conformado por dos líneas, una por quienes desean realizar recorridos desde el componente histórico, anecdótico y de observación de la reconstrucción social que la resiliencia de la ciudad ha logrado. La segunda línea la integran turistas consumidores de drogas, que ven en Medellín su “Disney park”, lugar donde pretenden vivir su mundo de fantasía y excesos, lo que finalmente logran al desembolsar miles de dólares especialmente visitando las zonas deprimidas de la ciudad. Para ello, en la primera situación existen agencias de viajes que actúan de manera formal, garantizando la seguridad y disfrute de los visitantes, lo que no se garantiza en la segunda línea de turismo, la cual es ofertada por agencias que actúan al margen de la ley, y que muy estratégicamente ubican en parques, hoteles e incluso plazoletas del metro, lo que las Policía de Turismo viene atacando con capturas frecuentes, que han llevado a la cárcel tanto a turistas como a quienes ofrecen este tipo de servicio, pues “A la par con la actividad que desarrolla la Administración desde el Convention Bureau y Plaza Mayor consiguiendo que Medellín sea sede de eventos internacionales, se avanza en la incorporación de una política pública que ataque el turismo irresponsable y asociado a delitos” El Colombiano (2017. Abril 24)

Un grupo de turistas académicos, manifestaron haber llegado a la ciudad motivados por realizar investigaciones de corte social en la comuna 13, tras conocer el impacto que

algunos medios informaban, sobre la confrontación armada y el impacto que causaba en los habitantes de la zona.

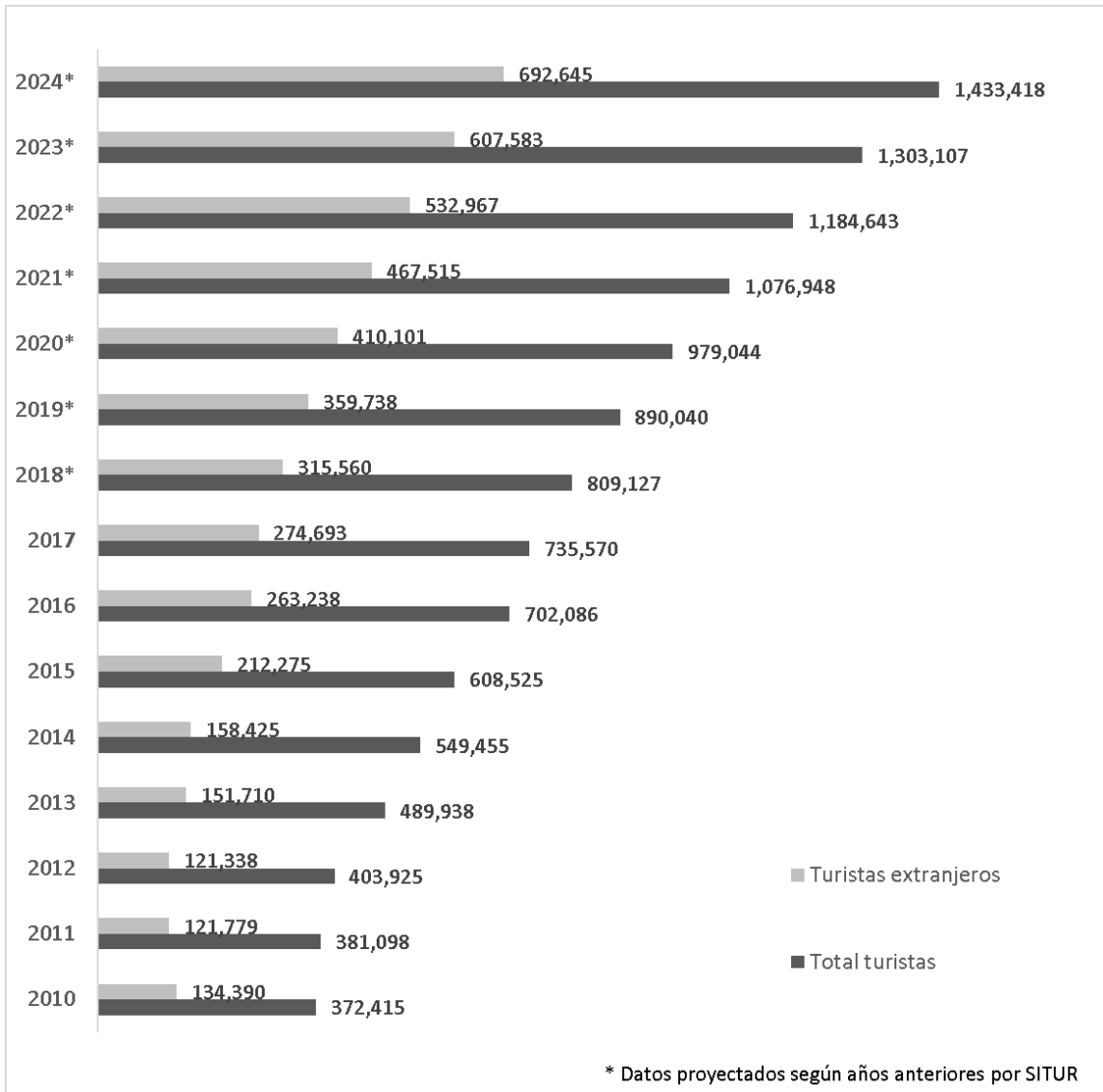
Mientras que parte del equipo investigador visitaba el Museo Casa de la Memoria, creado en 2006 como iniciativa del Programa de Atención de Víctimas de la Alcaldía de Medellín, se entrevistó a Olivia, ciudadana estadounidense, radicada hace unos meses en Bogotá y quien se encontraba de vacaciones en la ciudad, atraída por las imágenes primaverales que observó en internet. Se le preguntó a Olivia sobre el motivo de su visita al museo, brindando entre las opciones de respuesta, el recorrer los sitios asociados al conflicto asociado a la época del cartel, pero para sorpresa, su visita al museo se da solo porque pasaba cerca en el tranvía, y en su app aparecía en las recomendaciones el lugar. En ningún momento en su plan de viaje estaba el narco turismo, buscando un viaje de descanso en un clima cálido y de gente amables, fue su respuesta.

Se percibe así dos categorías históricas respecto al turismo en Medellín que permean su comunidad y permiten tener claridad de una sociedad resiliente que ha puesto a favor su historia para innovar, crecer y construir.

#### **4. DISCUSIÓN/CONCLUSIONES**

Un elemento importante que se presenta a manera de conclusión y como elemento de discusión frente al caso Medellín y su ejercicio de innovación social a través del turismo se potencia a través de procesos de planeación estratégica, que desarrolla una línea especial turística para la ciudad, iniciada en con el Plan de Desarrollo Turístico 2000-2009, el cual se renovó en el PDT 2011-2016, el cual aspira continuar con el crecimiento de visitantes extranjeros y nacionales, proyectando para 2024 un ingreso anual de más de 1.4 millones de visitantes tal como se puede apreciar en la Figura 2.

**Figura 2. Medellín: Ingreso de turistas proyectado a 2024**



**Fuente:** Adaptación por parte de los autores. Datos: Plan Estratégico de Turismo 2018-2024; SITUR Sistema de Indicadores Turísticos de Medellín y Antioquia.

Así entonces, el Plan Estratégico de Turismo 2018-2024 está fundamentado en la capacidad que tiene la ciudad para generar experiencias únicas, satisfacer y atraer a esos turistas que valoran y respetan la ciudad como destino donde pueden disfrutar un turismo no masificado y son conscientes del aporte que brindan al desarrollo de la ciudad, donde pueden disfrutar de la historia y transformación social y urbana en un ambiente que integra la naturaleza en la ciudad. A nivel nacional se potencia como el mejor destino para viajes cortos,

De acuerdo con el ciclo de vida de los destinos turísticos del geógrafo canadiense Richard Butler (1980), Para la Subsecretaría de Turismo, Medellín se encuentra en la fase 3, de Desarrollo, gracias a una línea de turismo definida y con publicidad que le posiciona, teniendo mucho por explorar y explotar en temas de turismo, antes de llegar al punto de consolidación del sector, el cual no es distante siguiendo la dinámica desarrollada hasta ahora por el sector, constituyéndose en un ejercicio innovador que además ha permitido la transformación social de su territorio en el tiempo.

Para continuar el camino a la fase de consolidación se han definido desde anteriores administraciones municipales tres ejes estratégicos:

El Eje Estratégico Desarrollo de Producto que define seis tipos de productos para el sector, y establece como producto faro al turismo cultural, seguido del turismo de negocios como producto prioritario, en tercer lugar, como producto de identidad de destino se encuentran el turismo de naturaleza y el turismo gastronómico. Por su parte, como producto de nicho con alto potencial se establecen el turismo de salud y el turismo religioso, y finalmente, en sexto lugar como productos incipientes al turismo educativo.

Una segundo Eje Estratégico es el Promoción y Mercadeo para Mercados nacionales, en el que se tiene como prioridad alta, recibir los visitantes de Barranquilla, Cartagena, Bogotá, Cali y el eje cafetero. Con prioridad media los visitantes de Montería y Bucaramanga, y baja prioridad los del resto de municipios de Antioquia, que son de alguna manera el mercado natural de la capital, Medellín.

En la proyección internacional se establece el Eje Estratégico de Promoción y Mercadeo para Mercados Internacionales, el cual tiene como mercados maduros a Panamá, Perú, México y estados Unidos. En la fase de consolidación los países de Costa Rica, Ecuador, Brasil, Argentina y España; y como mercado en exploración los de Francia, Alemania, Reino Unido y Canadá.

Entre las estrategias definidas se destacan el generar valor agregado al visitante desde el conjunto de experiencia simultaneas que ofrece la ciudad contenidas en gastronomía, cultura, compras, naturaleza, ocio y la transformación social como producto turístico y

---

dinamizador de un nuevo relato de ciudad, al tiempo que se actualiza la tecnología del centro de convenciones Plaza mayor.

La segunda estrategia busca ofrecer una promoción más segmentada y asertiva para mantener y aumentar la demanda durante todo el año, mediante la actualización de Medellín.Travel basado en nuevas tecnologías y tendencias del marketing digital a la vez que se consolida y posiciona la marca de ciudad como destino de inversión, cooperación y turismo, lo que, sumado a un observatorio turístico, brindará estadísticas oportunas y confiables sobre el desarrollo del sector.

Este ejercicio de reconstrucción histórica que llega a la actualidad del desarrollo turístico de la ciudad permite ver un amplio recorrido de acciones de innovación social que han transformado socialmente el territorio de Medellín y que hacen de ella en la actualidad, uno de los principales destinos turísticos del mundo.

## 5. REFERENCIAS

- Butler, R. W. (1980). The concept of a tourist area cycle of evolution: Implications for management of resources. *Canadian Geographer/Le Géographe canadien*, 24(1), 5-12.
- Banco Mundial, (2017). Medellín, laboratorio mundial sobre desarrollo urbano. Tomado de <http://www.bancomundial.org/es/news/feature/2017/06/09/medellin-laboratorio-mundial-sobre-desarrollo-urbano-colombia>
- Calvo Isaza, Ó., & Mayra, P. S. (2012). Medellín Rojo (1968). Protesta social, secularización y vida urbana en las jornadas de la II Conferencia General del Episcopado Latinoamericano.
- Consejo Ciudadano para la Seguridad Pública y la Justicia Penal A.C. (2015). Tomado de <http://www.seguridadjusticiaypaz.org.mx/biblioteca/prensa/send/6-prensa/230-caracas-venezuela-es-la-ciudad-mas-violenta-del-mundo>
- El Nuevo Herald. (2012). El hombre que asesino a la reina de la cocaína en Miami. Tomado de <https://www.elnuevoherald.com/noticias/mundo/america-latina/colombia-es/article2018046.html>

- El Colombiano. (2017). Medellín busca frenar el turismo que promueve sexo y drogas. Tomado de <http://www.elcolombiano.com/antioquia/medellin-busca-frenar-el-turismo-que-promueve-sexo-y-drogas-EL6379237>
- El Tiempo. (1991). Medellín: 1200 muertos en 60 días. Tomado de <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-33066>
- InSight Crime. (2016). Diego Fernando Murillo. Alias “Don Berna”. Tomado de <https://insightcrime.org/es/noticias-crimen-organizado-colombia/don-berna/>
- Martínez Carazo, P. C. (2011). El método de estudio de caso Estrategia metodológica de la investigación científica. *Revista científica Pensamiento y Gestión*, (20).
- Moreno, G. B. (2012). Sin tetas no hay paraíso. <https://www.casadellibro.com/libro-sin-tetas-no-hay-paraiso/9788498671964/1197850>
- Observatorio de Memoria y Conflicto del CNMH. (2017). Tomado de <https://micrositios.centrodememoriahistorica.gov.co/observatorio/>
- Palou, J. C., & Llorente, M. V. (2009). Reintegración y seguridad ciudadana en Medellín: Un balance del Programa de Paz y Reconciliación (2004-2008). Fundación ideas para la paz.
- Portafolio (2018). En seis años el PIB del turismo creció el 24%. Tomado de <https://www.portafolio.co/economia/en-seis-anos-el-pib-del-turismo-crecio-24-515062>

## CAPITULO VII

### **JUEGO Y APRENDIZAJE COOPERATIVOS: DISPOSITIVOS PEDAGÓGICOS DE CONVIVENCIA**

**Marleny del Socorro Silva**

Especialista en educación, docente Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid;  
ORCID, 0000-0002-6665-5849, marlenysilva@elpoli.edu.co

**Doris Elena Salazar Hernández**

Doctora en educación, docente Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid;  
ORCID, 0000-0002-3474-7319 dorissalazar@elpoli.edu.co

**Rosa Bibiana Giraldo Morales**

Especialista en Educación, docente de cátedra Politécnico Colombiano Jaime Isaza  
Cadavid. ORCID, 0000-0001-7314, rosagiraldo@elpoli.edu.co

#### **RESUMEN**

Este capítulo de libro es un producto de la investigación formativa: Juntanza Poli, Juegos cooperativos y narrativas transmedia por la convivencia institucional (2023) del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid. La problemática que nos llevó a proponer estos dispositivos pedagógicos tiene que ver con los escenarios institucionales inclusivos, de convivencia, que favorecen el tejido social y contribuyen a construir la paz en Colombia. Los objetivos que nos propusimos fueron socializar experiencias con el juego y el aprendizaje cooperativo como dispositivos que posibilitan la convivencia y favorecen la construcción del tejido social y reconocer la filosofía de la cooperación como un elemento fundamental en las prácticas áulicas. En esta experiencia con el juego y el aprendizaje cooperativo, enfrentamos obstáculos como la cultura de la competición, del trabajo individual, de la destrucción del otro. Pero, a la par ha sido significativo en la medida que se han incorporado conocimientos de los contenidos específicos del currículo, posibilitando incluir lo diverso, lo divergente, trabajando reflexivamente sobre las propias acciones, privilegiando la convivencia.

**PALABRAS CLAVE:** Filosofía de la cooperación, juego cooperativo, aprendizaje cooperativo, dispositivo pedagógico, convivencia

#### **COOPERATIVE PLAY AND LEARNING: PEDAGOGICAL DEVICES FOR COEXISTENCE**

#### **ABSTRACT**

This book's chapter is a product of the formative research: Juntanza Poli, Cooperative Games and transmedia narratives for institutional coexistence (2023) of the Colombian

Polytechnic Jaime Isaza Cadavid. The problem that led us to propose these pedagogical devices has to do with inclusive institutional settings and coexistence, that favor the social fabric and contribute to building peace in Colombia. The objectives we set were to socialize experiences with games and cooperative learning as devices that enable coexistence and favor the construction of the social fabric and recognize the philosophy of cooperation as a fundamental element in classroom practices. In this experience with games and cooperative learning, we face obstacles such as the culture of competition, individual work, and the destruction of others. But, at the same time, it has been significant to the extent that knowledge of the specific contents of the curriculum has been incorporated, making it possible to include the diverse, the divergent, working reflectively on one's own actions, privileging coexistence.

**KEY WORDS:** Philosophy of cooperation, cooperative game, cooperative learning, pedagogical device, inclusion

## 1. INTRODUCCIÓN

El presente artículo es una experiencia desarrollada con estudiantes de la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte, del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid (PCJIC), desde cuatro asignaturas del plan de estudios. Esta experiencia narra la sistematización en la implementación del juego y del aprendizaje cooperativo, como dispositivos pedagógicos, con los que se pretendía que los grupos de estudiantes alcanzarán sus logros académicos, desde un modelo de aprendizaje inclusivo. Esta propuesta permitió comprender el lugar del juego cooperativo y del aprendizaje cooperativo en los procesos de formación de los estudiantes, al tiempo que posibilitó repensar la práctica docente desde la concepción de aprendizaje cooperativo y redimensionar el desempeño de los estudiantes mediante la resolución de situaciones académicas planteadas para cada clase. La problemática que nos llevó a proponer estos dispositivos pedagógicos tiene que ver con la necesidad de construir escenarios institucionales inclusivos para favorecer la convivencia, el tejido social y contribuir con la paz en Colombia. Los objetivos que nos propusimos desde el inicio de esta experiencia fueron: socializar experiencias a través del juego cooperativo y del aprendizaje cooperativo como dispositivos pedagógicos que posibilitan la inclusión social y favorecen la construcción del tejido social y reconocer la filosofía de la cooperación como un elemento fundamental en las prácticas áulicas. Este proceso se han incorporado conocimientos de los contenidos específicos del currículo, ha posibilitado la convivencia,

el trabajo reflexivo sobre las propias acciones, ha privilegiado la construcción de la autonomía de cada uno de los integrantes de los grupos y al mismo tiempo reconocer y valorar el aporte de cada uno desde sus singularidades.

Este capítulo de libro es un producto de la investigación formativa: Juntanza Poli: Juego cooperativo y narrativas transmedia (2023), del Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, quien es la institución financiadora

## 2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Los fundamentos que guían la presente propuesta son: la filosofía de la cooperación, el juego cooperativo, el aprendizaje cooperativo, el dispositivo pedagógico y la convivencia

**2.1. Filosofía de la cooperación en la educación** (Salazar y Velázquez, 2019), esta se sostiene en tres pilares: los/las estudiantes no pueden sentirse agredidos/as, violentados/as, todos/as nos preocupamos por todos/as y todos/as nos ayudamos. Estos pilares posibilitan el abordaje de los conflictos en situaciones de exclusión, favoreciendo la inclusión y la convivencia educativa. La inclusión conlleva la construcción de una sociedad democrática porque incluye las diferencias “y constituye una preocupación universal común a los procesos de reforma educativa, pues se visualiza como una estrategia central para abordar las causas y consecuencias de la exclusión” (MEN de Colombia, 2007).

**2.2. Juego cooperativo:** este tipo de juego promueve la comunicación, el compartir, la ayuda y la cooperación (Salazar y Silva, 2018). Además, trabaja con las conductas agresivas, apáticas, de retraimiento, de ansiedad, de timidez, facilitando la aceptación a la diversidad, aumentando la autoestima y el respeto al otro (Garaigordobil, 2007).

**2.3. Aprendizaje cooperativo:** basado en el trabajo de lo grupal, que conlleva grupos organizados heterogéneamente para lograr diversos aprendizajes, para aprender con el

otro y del otro (Salazar y Silva, 2021). “Para nuestra propuesta pedagógica, la relación con el otro no es una relación contractual o negociada, no es una relación de dominación ni de poder, sino de acogimiento”. (Bárcena y Joan-Carles Mèlich 2014, p.22) Lo grupal posibilita la construcción del tejido social, que no elimina los conflictos sociales, culturales, estructurales para la convivencia, sino que los aborda. En este sentido, no se concibe al otro “fuera-de-mí”, el otro es mi responsabilidad, del mismo modo yo también soy responsabilidad del otro. Para Levinas, el yo es responsabilidad antes que libertad. Por lo tanto, la expresión ética nunca puede ser: “Yo soy yo y él es él”, sino “yo soy tú cuando yo soy yo (como escribió el poeta Paul Celan)”. (Ídem, p.26)

**2.4. Convivencia:** según la convivencia es entendida como el entramado de relaciones que implica establecer procesos de comunicación que favorezcan el desarrollo de las competencias ciudadanas, necesarias para vivir armónicamente con el otro y con los otros. Agregan que Esa calidad de las relaciones individuales y sociales se define no solo desde referentes éticos, sociales y normativos, sino también desde competencias, habilidades y capacidades de los individuos para interactuar constructivamente

Desde esta perspectiva, comenzamos a implementar el juego cooperativo como dispositivo pedagógico para sensibilizar el trabajo de lo grupal, luego lo articulamos con la propuesta de aprendizaje cooperativo. Desde esta propuesta se pretende apostar al fortalecimiento de la construcción de ciudadanía desde el reconocimiento de ese otro, desde las culturas subalternas. “La ciudadanía no se resuelve en el saber, sino en una relación de responsabilidad: en una responsabilidad que se hace cargo del otro”. (Ídem, p.26) Los dispositivos de aprendizaje favorecen el trabajo cooperativo, en tanto resignifica su connotación y se materializa como un acontecimiento ético, político, como ruptura del orden naturalizado, de lo establecido.

### 3. MÉTODO

Esta investigación es de corte social cualitativo, se llevó a cabo con los estudiantes que cursan los niveles 2, 3, 7 y 8 de la Licenciatura en Educación Física, Recreación y

Deportes del PCJIC, desde las asignaturas: Introducción al Pensamiento Científico, Expresiones Lúdicas en Preescolar, Expresiones Lúdicas en Primaria y Fundamentos Pedagógicos II. Se implementó desde estas asignaturas ya que las docentes que las orientan vienen utilizando dispositivos cooperativos en sus prácticas. La experiencia se desarrolló durante 16 semanas en el segundo semestre académico del 2018, con una intensidad de 4 horas semanales.

Para cada encuentro la docente diseña propuestas de trabajo que contienen los temas a desarrollar, el propósito del encuentro pedagógico y las orientaciones para el trabajo en los grupos cooperativos grupos de cinco integrantes, en los cuales cada uno asume diferentes actuaciones intercambiables: líder, coordina y orienta el desarrollo de las actividades, desarrollando la capacidad de escucha para generar un ambiente que favorece el trabajo grupal; comunicador, el responsable de la comunicación entre los integrantes del grupo, con los otros grupos y con el docente, establece el diálogo con los saberes, socializa el trabajo grupal; utilero, el responsable de que el grupo cuente con los materiales necesarios para las diferentes actividades y el que garantiza que el grupo tenga su entorno organizado y limpio; vigía del tiempo, controla el tiempo para que las entregas de las producciones se realicen en los tiempos convenidos, desarrolla la responsabilidad para poder asumir la actividad con compromiso, ya que es uno de los roles fundamentales en la propuesta y en el fortalecimiento de la autonomía grupal; relator, recopila, sistematiza y consolida en el cuaderno grupal los aportes para la construcción del trabajo. Estas acciones que cada estudiante asume lo pone en tarea de responsabilizarse tanto de sí mismo como del otro y de todo el grupo. El intercambio de las acciones permite comprender los desempeños del otro, favoreciendo la compasión y el respeto al trabajo del otro.

En esta experiencia el docente se hace cargo del proceso de enseñanza para que los estudiantes se responsabilicen de sus aprendizajes. Las relaciones docente estudiantes dejan de ser verticales para convertirse en horizontales. El docente interviene deliberadamente para acompañar a los estudiantes en los procesos comprensivos, en el aprehender de forma divergente, en el que construyan conocimientos.

Cada clase se inicia con un juego cooperativo con la intención de generar un clima que favorezca la convivencia y la cohesión grupal, seguido de un espacio de reflexión en forma conjunta. Luego el docente se reúne con los estudiantes que asumen el rol de comunicador grupal para compartir las propuestas y orientaciones del encuentro. En la implementación de la propuesta los grupos, a partir de ejercicios de reflexión acerca del propio trabajo se nominan, crean textos que materializan las intenciones grupales, además diseñan logos que los identifica. Cada grupo acuerda un encuadre que les permite alcanzar los logros que se proponen.

La experiencia se sistematiza con la utilización de un cuaderno por grupos estos se convierten en diarios, bitácoras de lo grupal, en los que registran el nombre del grupo, las acciones, las normas acordadas, las actividades realizadas, sus reflexiones, sus compromisos, sus experiencias y sentimientos frente al proceso. Por medio de la sistematización del registro grupal se construye el historial y el proceso vivido por el grupo. El cuaderno grupal se convierte en una herramienta que favorece la autoorganización, el reconocimiento de las prácticas de aprendizaje, la identificación de los vínculos construidos. El docente, también tiene su diario en el que registra sus intervenciones, qué hacen los estudiantes, cómo resuelven las situaciones particulares que se presentan en el desarrollo de las clases, las dudas, los interrogantes y los sentimientos a través de las voces de los estudiantes.

Avanzado el desarrollo de la experiencia, en la semana 7, el docente se reúne con cada uno de los grupos para evaluar cualitativamente los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Dialogan acerca del proceso grupal, de los sentimientos, de las emociones frente a las propuestas que desarrollaron. Estas evaluaciones que hace el docente de cada una de las cuatro asignaturas que intervienen en la presente experiencia permiten retroalimentarla, rectificando las propuestas planificadas desde el inicio.

Para evaluar la pertinencia de la experiencia, en general, y de los dispositivos utilizados, en particular, los docentes que intervinieron vuelven a leer los cuadernos grupales y los diarios de clase. Además, solicitan a los estudiantes que elaboren una narrativa acerca del grado de aceptación de la propuesta y de la proyección hacia sus

futuras prácticas profesionales. En última instancia elaboran una narrativa en la que describen y argumentan las interpretaciones que realizan del desarrollo, de los aprendizajes realizados.

#### **4. HALLAZGOS**

Al implementar estos dispositivos pedagógicos cooperativos en las prácticas áulicas nos encontramos como un obstáculo relevante, la competición entre los estudiantes. Consideramos que por ser una Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte, la práctica docente y las representaciones de los estudiantes están muy permeadas por la competición con el otro, por ganar, por alcanzar resultados materializados en un marcador, por el trabajo individual. Dado los modelos heteroestructurantes con los que han venido trabajando los estudiantes, en muchos casos, se sienten amenazados frente a la posibilidad de un trabajo cooperativo, con otros, autónomo. En su mayoría los estudiantes esperan que el docente controle su trabajo en el grupo, no resuelven las situaciones que se les presentan porque el docente no controla, sino que acompaña. Las voces de los estudiantes traducen las inferencias que hacemos al expresar: “¿profe lo podemos hacer después?”, “Profe como usted no nos recordó”, “¿Profe eso había que hacerlo?”, “¿Eso era para hoy?”

A pesar de que el proceso evaluativo es cualitativo, procesual en la presente experiencia, las acreditaciones de las asignaturas son reportadas de forma cuantitativa. Esto provoca contradicciones al interior de los grupos clases entre el proceso de autoevaluación y la acreditación cuantitativa normada por las instituciones y por el sistema educativo. Los conflictos que producen estas contradicciones son trabajadas, también al interior de los dispositivos del juego y del aprendizaje cooperativos para asumir la responsabilidad en los aprendizajes realizados y el compromiso frente a la acreditación cuantitativa de esos aprendizajes.

Otras problemáticas que se presentan al trabajar en el aula con lo grupal son las vivencias de los aprendizajes individualistas, competitivos que se explicitan en dichos de

los estudiantes como: “profe siempre yo!!”, “que aporten ellos esta vez”, “profe que grupo el que me tocó”, que supone la escucha e intervención sistemática del docente para deconstruir esos aprendizajes y construir conocimientos acerca de los vínculos solidarios, cooperativos, hospitalarios.

A pesar de las dificultades presentadas los estudiantes manifestaron que fueron afectados por el trabajo con los dispositivos cooperativos en el desarrollo de las clases y que lo implementarán en sus prácticas profesionales ya que los conflictos que tuvieron que abordar se convirtieron en oportunidades de aprender. Desde sus voces expresan que el aprendizaje cooperativo “permite hacer conciencia de que yo sé lo que tú no y juntos lo completamos”, “comprender los temas desde las explicaciones de los compañeros”. Además, afirman que “esta forma de trabajo ayuda a mejorar las relaciones con los compañeros”, “permite que se respete el ritmo de aprendizaje de cada uno y de cada grupo y recibir ayuda de los demás cuando se necesite” y reconocen que “es muy importante el darnos cuenta que podemos trabajar autónomamente y no depender de las indicaciones del profesor”.

## **5. DISCUSIÓN/CONCLUSIÓN**

Desde el trabajo con estos dispositivos cooperativos reafirmamos el lugar del otro en el proceso de aprender como un aprendizaje ético que realiza la humanidad, según lo expresa Bárcena (2000) “De acuerdo con esto, el aprender auténticamente humano es un aprendizaje ético, porque es la aventura de aprender la trama de un acontecimiento, de una revelación, de un encuentro con otro que no soy yo”. (p.13)

Este proceso ha sido significativo en la medida que se han incorporado conocimientos de los contenidos específicos del currículo, ha posibilitado incluir lo diverso, lo divergente, trabajando reflexivamente sobre las propias acciones, ha privilegiado la construcción de la autonomía de cada uno de los integrantes de los grupos y al mismo tiempo reconocer y valorar el aporte de cada uno desde sus singularidades. “En último

término, el aprendizaje como relación y como encuentro con el otro que descentra el universo ecológico del «yo» y lo desestabiliza”. (Ibídem, p.9).

Para concluir decimos como lo hace Mèlich (1996) que esta experiencia reivindica la importancia de una enseñanza del acontecimiento frente a una enseñanza prescriptiva, instrumentalista, dado que acepta el reto de la inclusión de lo extranjero, de lo débil, de lo inofensivo, de los bordes, que incluye a “aquél a quien nada debo, pero del que soy infinitamente responsable”. (p. 13)

## 6. REFERENCIAS

- Bárcena Orbe, F. (2000). El aprendizaje como acontecimiento ético. *Sobre las formas del aprender*. Erahonar. Volumen 31, p. 9-33. Madrid: España
- Bárcena, F. & Mèlich, J. (2014). La educación como acontecimiento ético (2a ed.). Buenos Aires: Miño y Dávila.
- Garaigordobil, M. (2007). Programas Juego. *Una Propuesta de educación para la paz y la convivencia*. España: Universidad del País Vasco.
- Mélich, J.C. (1996). El texto como otro, *Ars Brevis*. Anuari de la Càtedra Ramon Llull, p. 275.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2007). *Educación para todos*. Retirado junio 10, de 2019 <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-141881.html>
- Salazar D., Silva M, Giraldo R, Ortiz G., (2023) Juego cooperativo, dispositivo de formación para la paz y la convivencia. *Boletín REDIPE* [Internet]. 1 de octubre de 2023 [citado 15 de noviembre de 2023]; 12(10):117-23. Disponible en: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/2031>
- Salazar, D y Velázquez, C (2019). Juego y aprendizaje cooperativo: experiencias hacia la equidad y la inclusión social. *Actas de la IX Convención Científica Internacional “Universidad Integrada e Innovadora”*, CIUM, Matanzas Cuba.
- Salazar, D. y Silva, M. (2018) M. Juego cooperativo: una alternativa de experiencia pacífica y divertida a la hora de jugar. *Libro de resúmenes*, p. 319.
- Salazar, D. y Silva, M. (2018). Taller el juego cooperativo como dispositivo para el fortalecimiento de habilidades prosociales. *Expomotricidad*.

Salazar, D. y Silva, M. (2021) Juego y aprendizaje cooperativo: Acciones de paz. Revolución en la formación y la capacitación para el siglo XXI, p. 381.

## **7. RECONOCIMIENTOS**

Agradecemos al grupo de investigación COMAEFI (Comunidad de Aprendizaje en Educación Física) por su apoyo constante en el proceso investigativo que venimos adelantando con el juego cooperativo y a nuestra institución universitaria Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, a la Facultad de Educación Física, Recreación y Deporte y por su reconocimiento y financiación en el desarrollo del proyecto.

## CAPITULO VIII

### **LA FORMACIÓN COMO FACTOR CLAVE PARA POTENCIAR EL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL DE LOS VOLUNTARIOS COMO ACTORES SOCIALES QUE CONTRIBUYEN A LA GESTIÓN DEL DESARROLLO SOSTENIBLE Y LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL**

**Andrés Pizarro-Colonia**

Docente, Universidad Mariana, ORCID: 0000-0002-1515-0947,  
andrespi.colonia@umariana.edu.co

**Nubia del Rosario González Martínez**

Docente, Universidad Mariana, ORCID: 0000-0002-7549-1057,  
ngonzalez@umariana.edu.co

**Arnold Delgado Velásquez**

Docente, Universidad Mariana, ORCID: 0000-0001-7029-5906,  
arnold@umariana.edu.co

**Yaqueline Elizabeth Ureña Prado**

Docente, Universidad Mariana, ORCID: 0000-0002-9931-6616,  
yurena@umariana.edu.co

## **RESUMEN**

El presente artículo considera relevante llevar a cabo la identificación de problemáticas existentes en el contexto de las obras de la Provincia Nuestra Señora la Merced de las hermanas franciscanas de María Inmaculada a fin de estructurar un proceso de formación en liderazgo que responda a dichas necesidades y promover la vinculación de voluntarios en Colombia, Ecuador, México y Centroamérica.

El objetivo es analizar el estilo de liderazgo apropiado por los voluntarios durante el proceso de formación con el propósito de convertirse en actores sociales para la gestión del desarrollo sostenible y la transformación social. Esta investigación es de paradigma cualitativo, de tipo descriptivo de corte transversal, bajo el enfoque crítico social.

Los principales resultados fueron brindar respuesta oportuna y eficaz a las necesidades de los territorios desde un compromiso voluntario, con enfoque de humanismo cristiano y aportando al cumplimiento de los ODS y el impacto social.

**TRAINING AS A KEY FACTOR TO ENHANCE THE TRANSFORMATIONAL  
LEADERSHIP OF VOLUNTEERS AS SOCIAL ACTORS WHO CONTRIBUTE  
TO THE MANAGEMENT OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT AND SOCIAL  
TRANSFORMATION**

---

## 1. INTRODUCCIÓN

Es menester dar a conocer que el presente artículo hace parte de una investigación macro denominada “modelo de acción voluntaria franciscana como actor social para la gestión del desarrollo sostenible y la transformación social desde las obras de la Provincia Nuestra Señora la Merced” y que tiene por objetivo general “determinar el impacto del modelo de un voluntariado franciscano como actor social para la gestión del desarrollo sostenible y la transformación social desde las obras de la Provincia” (Ureña, Y., *et al.* 2021, p. 26).

En el desarrollo de la mencionada investigación se han realizado por medio de la Universidad Mariana (una de las obras de las religiosas franciscanas de María Inmaculada que pertenece a la provincia citada en el párrafo precedente) dos cohortes del Diplomado Liderazgo Misionero Franciscano de donde surgen la discusión y los resultados del presente artículo.

En efecto, con los participantes del Diplomado que hacen parte de las obras que las religiosas tienen en Colombia, Ecuador, México y en algunas regiones de Centroamérica, se elaboraron unos proyectos bajo la metodología ABP (Aprendizaje Basado en Proyectos) identificando varias problemáticas presentes en dichos contextos; estas se agruparon en cuatro grandes conjuntos, a saber: personal, familiar, grupal y social. A continuación, se exponen algunos apartes:

[22 niñas de todas las edades de 4 a 18 años, son de escasos recursos, vulnerables y en muchos casos son huérfanas (Pr5Col<sup>1</sup>)] – Personal.

[podemos deducir que la capacidad de aprendizaje y de liderazgo en los estudiantes, está siendo afectada por una falta de coherencia entre lo que debería ser una familia y la realidad que se experimenta en lo cotidiano, referenciando carencias de afecto, rupturas de pareja, abandono, soledad entre otros. Como se

---

<sup>1</sup> La nomenclatura utilizada para identificar los Proyectos de los estudiantes del Diplomado en Liderazgo Misionero Franciscano será:  
Pr: hace referencia a proyecto.  
Col: Colombia; Ecu: Ecuador; CA: Centro América; Mex: México.

---

mencionó anteriormente la importancia del valor de la familia repercute en el rol de liderazgo en pro de conservarla, unificarla y fortalecerla (PrCol1)] - Familiar  
[En la actualidad nos encontramos frente algunas necesidades que tienen los niños, niñas y adolescentes de todas nuestras Instituciones, en cuanto a su desarrollo integral y ante las problemáticas que enfrentan las Familias a nivel mundial como la comunicación deficiente de los miembros del sistema familiar, la poca participación de los padres en la vida de sus hijos, la soledad que enfrentan los hijos porque los padres trabajan, los divorcios (Pr3Ecu)] – Familiar.

[Existe la necesidad de conocer sobre Dios y de rescatar los valores humanos y cristianos. Se hace imperativo actuar en beneficio del sano desarrollo evolutivo de niños y adolescentes. Se necesita enseñar y aprender a resolver los conflictos. Se requiere de adultos que sean modelos positivos fundamentados en el Evangelio. (Pr8Mex)]. – Grupal

[Necesidades en educación en valores, el cuidado de naturaleza, el cuidado del agua y la luz (Pr2Col)] - Social

[el nivel de inseguridad de violencia, de criminalidad que hoy, 2022, caracteriza el área centroamericana, aunque en unos países más que otros. Desdichadamente este flagelo se debe al narcotráfico que hoy campea en los países centroamericano, y unido a esto tenemos la perversión de los gobiernos que han dado cabida a la corrupción que hoy podemos decir que generalizada (Pr4CA)] – Social.

El objetivo de este estudio es analizar el estilo de liderazgo apropiado por los voluntarios durante el proceso de formación a fin de convertirse en actores sociales para la gestión del desarrollo sostenible y la transformación social en las mencionadas regiones, a fin de dar respuestas acertadas a las problemáticas anteriormente descritas.

Por ello, esta investigación es de paradigma cualitativo, de tipo descriptivo de corte transversal, bajo el enfoque crítico social que tiene por propósito promover el trabajo en equipo, en función del proceso del pensamiento creativo para la generación de ideas enfocadas a resolver las problemáticas de tipo psicosocial con propuestas innovadoras y acordes a los intereses de la población.

Los principales resultados del proceso de formación integral en liderazgo transformacional fueron brindar respuesta oportuna y eficaz a las necesidades de los territorios donde se hallan las organizaciones (obras) de la Congregación, desde un compromiso voluntario, con enfoque de humanismo cristiano y aportando al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, al fortalecimiento del impacto social y los lazos con la comunidad, al tiempo que favoreció el comenzar a llevar a cabo procesos de ajuste, reorientación y/o fortalecimiento de las obras, en cada uno de sus contextos; de este modo, se ha implementado la estrategia de un Voluntariado Misionero Franciscano en la Provincia Nuestra Señora la Merced de la Congregación de hermanas franciscanas de María Inmaculada.

## 2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Los conceptos relevantes de la presente investigación hacen alusión a los núcleos temáticos desarrollados durante la formación en el Diplomado en Liderazgo Misionero Franciscano: Formación, Voluntariado, Liderazgo y Desarrollo Sostenible y Transformación Social.

“El *proceso formativo* busca capacitar al voluntario para llevar a cabo un servicio desde la motivación al logro, el trabajo colaborativo, la creatividad, el compromiso, y el sentido de pertenencia e identidad con la Organización” (Pizarro-Colonia, A. 2022, p. 2). La formación es un elemento clave en el desarrollo de los proyectos y actividades de voluntariado en cuando está orientada a adquirir y desarrollar competencias que le permitan relacionarse con otras personas, tal como lo señala (Beneitone *et al*, 2007): “capacidad para el trabajo en equipo, habilidades interpersonales, capacidad para conducir hacia metas comunes, capacidad para actuar ante nuevas situaciones y capacidad para la toma de decisiones” (p. 52).

En experiencia analizada por Gómez Cabornero y Fernández-Hawrylak (2022) respecto a ideas, percepciones y expectativas sobre el voluntariado en las Comunidades de Aprendizaje (CAp) en Burgos, España, concluyeron que la solidaridad se convirtió en

pilar de la educación y favoreció un modelo transformador en la escuela. Lo anterior, hace entrever que el valor del compromiso solidario puede formar, integrar y transformar un ambiente para lograr un mayor impacto en un determinado entorno.

En similar línea de reflexión, Sarmiento-Peralta *et al.* (2021) evidencian que las estrategias tendientes a las prácticas del voluntariado favorecen en los Centros Universitarios la formación y el compromiso en Responsabilidad Social.

Ahora bien, el *Voluntariado franciscano* hace parte de los fines teleológicos de la Congregación de las Hermanas Franciscanas de María Inmaculada en cuanto actor social para el desarrollo sostenible en sus obras” (Ureña *et al.*, 2021, p. 1).

Al respecto, es importante comprender que el voluntariado es una “preciosa posibilidad de diálogo con el mundo y la diversidad cultural: una misión deliberada, solidaria y gratuita que crea puentes de encuentro y de enriquecida comunicación y actuación en pro de las necesidades de las comunidades” (Dicasterio para las Misiones, 2019) y hace que conduzcan al “desarrollo del comportamiento denominado socialmente responsable” (Cheng y Sikkink, 2020 p. 1207), de acuerdo a sus características.

Según Sarfson y Albin (2017), el voluntariado favorece el desarrollo personal y profesional futuro de los estudiantes universitarios, al tiempo que promueve la formación para “realizar aportaciones a la mejora de la sociedad, muy especialmente en el marco de una realidad donde las necesidades sociales muchas veces no son atendidas en forma completa por las entidades públicas, o bien están sujetas a los vaivenes políticos de los sucesivos gobiernos” (p. 174).

En cuanto a *liderazgo*, se parte de la base de que “cualquier persona tiene un papel relevante en la educación” (Gómez Cabornero y Fernández-Hawrylak, 2022, p. 7) lo que hace entender que el liderazgo no recae sobre algunos pocos privilegiados, sino que toda persona está llamada y tiene potencial para ejercer un papel de animación.

Por ende, a través del proceso de formación se busca que los voluntarios se transformen en “aquella persona plena, capaz de desarrollarse logrando inspirar a sus seguidores, incrementando su madurez y motivación para ir más allá de sus propios intereses” (Cruz-Ortiz *et al.*, 2013, p. 17). Para conseguir tales propósitos, Sarmiento-Peralta *et al.*, (2021) proponen que se puede alcanzar “a través del involucramiento del educando en situaciones de contexto en donde se coloque en tensión la necesidad de algún grupo en particular de la sociedad, motivando a la ejecución de acciones que tienen su sustento en valores que evidencian conductas virtuosas” (p. 20).

Así las cosas, “el liderazgo transformacional brinda valiosos aportes al Voluntariado Misionero Franciscano, en cuanto ayuda a estructurar un proceso de formación integral y participación ciudadana que brinde respuesta oportuna y eficaz a las necesidades de los territorios donde se hallan las organizaciones (obras) de la Congregación, desde un compromiso voluntario, con enfoque de humanismo cristiano y aportando al cumplimiento de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**” (Pizarro-Colonia, 2020, p. 1).

En relación con lo precedente, el Dicasterio para las Misiones (2019) afirma que en el voluntariado la persona que elija por éste podrá participar en “un proceso de acompañamiento para que logre optar por aquella actividad en la cual dedique tiempo y cualidades para trabajar y servir a una comunidad o grupo de personas, en forma organizada, por decisión propia, libre y sin remuneración económica y aportar a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)” (p. 78).

El Papa Francisco (2015) ha afirmado en la Encíclica *Laudato Sí* que “la ‘ecología integral’ relaciona las tres dimensiones de desarrollo: ambiental, social y económico al desarrollo sostenible, mostrando que la degradación ambiental genera y agudiza la pobreza” (p. 139). Es allí donde el voluntariado puede aportar a dar respuesta a esta urgencia puesto que “algunos están dispuestos a contribuir a la sociedad a través de la entrega de soluciones a problemas sociales, como así también, a la defensa de los derechos humanos y la promoción de la participación ciudadana” (Sarmiento-Peralta *et al.*, 2021).

### 3. METODOLOGÍA

El estudio se enmarcó en el paradigma cualitativo “la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P., (2014), (p. 358). Dicho esto, esta indagación permitió diseñar un plan de formación al voluntariado desde un camino misional dentro de su filosofía institucional, partiendo de un modelo de planificación estratégica y prospectiva que midió el impacto de su implementación.

Se orientó bajo un enfoque crítico social, teniendo en cuenta que es un enfoque metodológico integral, que no se circunscribe exclusivamente a la verificación teórica y experimental de una serie de hipótesis, sino que trasciende a una investigación orientada a la acción práctica; es decir, a la implementación de un proceso de formación transformadora en los sujetos con el fin de convertirlos en actores sociales capaces para la gestión del desarrollo sostenible y la construcción de paz.

De igual manera, siendo un estudio de tipo descriptivo de corte transversal, a decir de Landeau, (2007) “los estudios descriptivos buscan medir conceptos o variables; así como, evaluar diversos aspectos de un universo con la finalidad de identificar características o establecer propiedades importantes que permitan informar sobre el fenómeno estudiado” (p. 56) concepto que claramente se relaciona con el presente estudio, en tanto se midió categorías que determinan las estrategias de enseñanza, aprendizaje y bajo cuyos resultados se establecieron en el plan de formación a la población aquí estudiada.

Según señalan Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P., (2014), los estudios de corte descriptivo pretenden obtener información de forma independiente o conjunta sobre determinadas categorías. Es transversal, a partir del cual se recolectaron datos en un momento y en un tiempo único. Tubo como propósito describir los resultados y analizarlos a partir de su incidencia e interrelación sobre el proceso formativo desde el servicio de voluntariado franciscano convirtiéndose en actores sociales aportando al

---

cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y al fortalecimiento del impacto social.

#### **4. RESULTADOS**

Desde la elaboración de los Proyectos presentados en la conclusión del Diplomado, se analizó el estilo de liderazgo apropiado por los voluntarios durante el proceso de formación y se buscaron aquellos objetivos, estrategias y líneas de acción que delinearan una respuesta oportuna y eficaz a las necesidades de los territorios donde se hallan las obras de la Congregación. Se trataba de encontrar en éstos, un enfoque de humanismo cristiano y un aporte al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Por ende, a continuación, se dan a conocer evidencias de aquellos trabajos en los que se reflejaron proyectos encaminados al liderazgo con características transformacionales, es decir, que condujeran hacia un nivel superior de motivación para lograr un impacto alineado a los fines evangélicos y sociales en los que se cimentan las obras de la Congregación de Religiosas Franciscanas de María Inmaculada.

El Pr1Col estableció como objetivo

[Fortalecer el liderazgo vocacional en las familias franciscanas del colegio Liceo de la Merced Maridiaz desde los principios fundamentales de la pedagogía de Jesús.]

A partir de dicho objetivo establecieron líneas de acción que tiene por propósito hacer que los padres reconozcan sus roles y funciones dentro de sus prácticas de crianza para construir bases que les permitan guiar con liderazgo y amor.

El Pr3Ecu dispuso como objetivo

[Revitalizar la identidad, vocación, misión del matrimonio y la familia en las Unidades Educativas que conforman REDUFRAMI, a la luz del Proyecto de Dios; para que, siendo evangelizadas y evangelizadoras, se comprometan con el actuar de la Iglesia, en la construcción de una nueva sociedad al servicio de la persona y del bien común, fundada en la verdad y en el amor.]

Lo anterior, se está ejecutando por medio del proyecto que denominaron “Edificando familias para Cristo” que en la actualidad está dotando de herramientas a varios integrantes de las Comunidades educativas, en conjunto con los Departamentos de Consejería Estudiantil, los miembros de la dimensión Liderazgo Laical Evangelizador y los Capellanes, a fin que brinden soluciones oportunas y asertivas a las problemáticas que aquejan a la mayoría de las familias y representantes legales de las Unidades Educativas pertenecientes a la Congregación.

Lo antedicho permite inferir que se busca el desarrollo de estrategias que fomenten el trabajo colaborativo. A la luz de la invitación del Papa Francisco, en lo respectivo a la cultura de la sinodalidad, se pretende abrir espacios para la escucha de todos, hacer discernimiento comunitario y tomar decisiones mancomunadas.

Por su parte el Pr4CA, determinó como objetivos

[Detectar en nuestro medio ambiente las posibles personas que pueden colaborar en nuestro proyecto liberador. Desarrollar con ellas un taller de capacitación de líderes, motivados en la Doctrina Social de la Iglesia.

Concientizar al grupo de líderes sobre la necesidad de tomar en cuenta a Jesucristo en todo nuestro ser y quehacer, con la certeza de que sin Él, nada podemos lograr.]

Conforme a lo precedente, las hermanas en Centroamérica están definiendo las áreas específicas del Gobierno general, provincial y local que deben atender las problemáticas y retos, no sin antes, clarificar bien lo que quieren mejorar y orarlo con fe antes de llevarlo a la práctica; así mismo, están buscando mantener en todo momento una postura positiva y estar seguros de que dicha obra no es sólo de ellas, sino de Dios y Él está con ellas.

Y en el Ecuador, los estudiantes del Diplomado establecieron como objetivo del Pr6Ecu:

[Alcanzar que la mayoría los integrantes de los Estamentos Directivos de la Unidad Particular Oviedo, logren el perfil de Líder Franciscano y los proyecten al

---

medio en donde ellos se desenvuelven, para seguir las huellas de Jesús y humanizar más la obra].

Si bien a la fecha (febrero-marzo 2023), han presentado retrasos en la implementación del proyecto, están estructurando un plan formativo que permita capacitar a los miembros directivos de la Institución, para que reconozcan que el Liderazgo es una condición humana básica que permite el conocimiento de sus propias cualidades y trasciende el ámbito de las relaciones interpersonales para ejercer con éxito la función a desempeñar, con un estilo liderazgo transformador al estilo de Francisco y la Madre Caridad, en la Unidad Educativa Particular Oviedo.

Además de potenciar el liderazgo transformacional, algunos proyectos tienen por foco el Desarrollo Sostenible en sus tres dimensiones: social, económica y ambiental. Así por ejemplo el Pr6Ecu también estableció

[Fomentar la educación Ecosociofranciscana, desde las directrices de la Laudato Si y la sinodalidad]

En esa misma línea de sostenibilidad, el Pr8Mex fijó como objetivos

[Vivenciar procesos de evangelización y catequesis que incluyan de manera directa y clara, el sentido social de la existencia, la dimensión fraterna de la espiritualidad, la convicción sobre la inalienable dignidad de cada persona, y las motivaciones para amar y acoger a todos.

Reflexionar sobre la contaminación del medio ambiente, el cambio climático, la falta de agua en algunas comunidades y su contaminación, la pérdida de biodiversidad, disminución de la calidad de vida humana, la destrucción de la sociedad, y la desigualdad global.]

Dicha obra franciscana en México le está apostando por una clara sensibilización por la dignidad humana, dadas las olas de inmigrantes que pasan por su territorio en busca del “sueño americano” y que tiene que sufrir diversos flagelos que atentan contra todo valor intrínseco de la persona. Así mismo, están haciendo ingentes esfuerzos por llamar

---

la atención sobre los daños que se están ocasionando a la Casa Común, fruto de la ambición de personas inescrupulosas frente a la naturaleza.

Es importante tener presente que los proyectos también estuvieron encaminados a potenciar la formación en pro de la juventud. Así, por ejemplo, el Pr9Col precisó como objetivo

[Promover la formación del liderazgo Franciscano en los estudiantes del Liceo de la Merced Maridíaz desde los principios de la pedagogía de Jesús.]

Así pues, los proyectos realizados por los voluntarios asumen que el liderazgo con enfoque del carisma de San Francisco de Asís y de la Beata Madre Caridad Brader pueden convertirse en un pilar de la educación para la transformación de la escuela y sus entornos.

De modo similar, lo plantea el Pr2Col, cuando dentro de sus líneas de acción puntualiza:

[Educar y asesorar el cultivo de huertas caseras, para que así los niños siembren hortalizas y las cuiden junto con sus padres.

Fomentar en los niños los valores de la cordialidad entre ellos y del respeto al ambiente, dentro y fuera de la clase.]

Lo mencionado es un claro ejemplo de enfocar un liderazgo educativo teniendo en cuenta el actual contexto que promueve la Seguridad Alimentaria y la vivencia de la Civilización del Amor.

También el Pr5Col define objetivos y líneas de acción encaminadas al liderazgo en niñas que han sufrido la pérdida de sus padres o que le han sido vulnerados sus derechos.

[Fortalecer el liderazgo cristiano eclesial desde la identidad y el amor con el Creador y lo creado en las niñas de la fundación Hogar de María.

Conformar la escuela de liderazgo cristiano eclesial en pro del cuidado, preservación de la naturaleza a través de los valores de JPIC -Justicia, Paz e Integridad con la Creación-, evangélicos y franciscanos.]

Todo lo anterior denota el interés por hacer que líderes formen otros líderes en situaciones donde la resiliencia puede ser el factor clave que potencie la sanación integral ante pérdidas o vulneraciones en la vida, al tiempo que promueven una transformación social hacia valores tan necesarios en ambientes de conflicto.

Cabe resaltar que todos los proyectos tuvieron un fuerte componente de identidad carismática y espiritual, lo que aporta un valor agregado diferencial en su intrínseco humanismo cristiano frente a otros ejercicios de liderazgo transformacional. Así se deja manifiesto en el Pr10Ecu donde formalizaron como objetivo.

[Profundizar en la vida de san Francisco de Asís y de la Beata Madre Caridad para lograr en los educadores mayor identidad franciscana.

Brindar un acompañamiento desde la espiritualidad franciscana a los educadores de tal manera que ellos puedan lograr una integración humana-cristiana en sus vidas y en sus ambientes.]

En suma, los proyectos elaborados evidencian que los voluntarios, durante su formación, apropiaron rasgos del liderazgo transformacional con un claro enfoque hacia el desarrollo sostenible, el cuidado del ambiente, la transformación social y la promoción y cuidado de la dignidad humana. Lo anterior, ha permitido que esta iniciativa sea bien valorada y acogida en las obras de la Congregación y que esté aportando a los fines teleológicos de la misma.

Finalmente, es relevante señalar que por ser una formación que se brindó en modalidad virtual, pudieron asistir personas desde México hasta Ecuador, lo que favorece que las obras de la Congregación de Religiosas Franciscanas de María Inmaculada, de una buena parte del Continente Americano, se vean impactadas de manera positiva en lo referente a transformación social y gestión del desarrollo sostenible.

---

## 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La formación brindada en el Diplomado en Liderazgo Misionero Franciscano ha permitido el desarrollo de proyectos que promueven el análisis de contexto de las obras de la provincia Nuestra Señora de la Merced.

En cuanto a los participantes del Diplomado, se evidencia que la formación ofrecida les ha posibilitado la adquisición de competencias en liderazgo transformacional y el asumir un compromiso voluntario para establecer estrategias colaborativas, en el marco de la cultura de la sinodalidad.

Además, se puede percibir que el liderazgo transformacional desarrollado en el actual marco eclesial permite la escucha de todos, hacer discernimiento comunitario y tomar decisiones mancomunadas.

Lo anterior favorece el desarrollo de estrategias de formación integral y participación ciudadana que brinde respuesta oportuna y eficaz a las necesidades de los territorios donde se hallan las organizaciones (obras) de la Congregación.

De este modo, la Congregación de religiosas franciscanas de María Inmaculada están aportando al logro de sus fines teleológicos a través del fortalecimiento del compromiso voluntario, con enfoque de humanismo cristiano, a la vez que aportan al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La elaboración y desarrollo de proyectos dentro del proceso de formación del Diplomado en Liderazgo Misionero Franciscano fomenta la capacidad de formación personal, el trabajo en equipo y potencia los ambientes donde se puede desplegar un nivel superior de motivación hacia los valores de la Organización.

En definitiva, la formación en el diplomado ha sido un factor clave para potenciar el liderazgo transformacional de los voluntarios como actores sociales que contribuyen a la gestión del desarrollo sostenible y la transformación social en la Congregación.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asociación Laicos Misioneros Franciscanos de María Inmaculada. (2014). Proyecto de Vida MIFRAMI. Congregación de Hermanas Franciscanas de María Inmaculada.
- Beneitone, Pablo et al., editores, 2007, Reflexiones y Perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Informe Final Proyecto TuningAmérica Latina 2004-2007. España, Universidad de DeustoUniversidad de Groningen. Versión electrónica.
- Bautista, P. (2011). *Proceso de investigación cualitativa: epistemología, metodología y aplicaciones*. Editorial El Manual Moderno, 2011. Recuperado de. <http://ebookcentral.proquest.com/lib/umarianasp/detail.action?docID=3225700>.
- Cancino-Pérez, L. (2021). Minga y voluntariado: Economía alternativa y trabajo precario en los asentamientos pro sustentabilidad en Chile. *Psicoperspectivas*, 20(1).
- Cabornero, S. G., y Fernández-Hawrylak, M.. (2022). La escuela abierta o el voluntariado como paradigma de participación . *Revista Brasileira De Educação*, 27, e270087. <https://doi.org/10.1590/S1413-24782022270087>
- Cruz-Ortiz, Valería; Salanova, Marisa; Martínez, Isabel M. (2013). *Liderazgo transformacional: investigación actual y retos futuros*. Universidad & Empresa No. 25, p. 13-32.
- Cheng, A., y Sikkink, D. (2020). A Longitudinal Analysis of Volunteerism Activities for Individuals Educated in Public and Private Schools. *Youth & Society*, 52(7), 1193–1219. <https://doi.org/10.1177/0044118X19861979>
- Dicasterio para las Misiones, (2019). *Voluntariado en la misión salesiana*. Editorial Artia Comunicaciones.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. (4<sup>a</sup> ed). Editorial McGraw-Hill.
- Iglesia Católica. Papa Francisco, P. (2015). *Laudato Si: Carta encíclica del Sumo Pontífice Francisco : a los obispos, a los presbíteros y a los diáconos, a las personas consagradas y a todos los fieles laicos sobre el cuidado de la casa común*.
- Landeau, R. (2007). *Elaboración de trabajos de investigación*. Editorial Alfa.
- Navarro, C. y Pérez, E. 2004. Las razones del voluntariado. Solidaridad organizada en las capitales andaluzas. Agencia Andaluza del Voluntariado Consejería de Gobernación - Junta de Andalucía.

- Pizarro-Colonia, A. *et al.* (2022). Liderazgo Transformacional desde el Voluntariado Franciscano para la Integración Fronteriza.
- Sarfson, S., & Albin, M. C. (2017). Música para Adultos Mayores: Voluntariado Universitario para la Mejora Social. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 6(2). <https://doi.org/10.15366/riejs2017.6.2.010>
- Sarmiento-Peralta, Giuseppe, Severino-González, Pedro, & Santander-Ramírez, Valentín. (2021). *Responsabilidad social: voluntariado universitario y comportamiento virtuoso. El caso de una ciudad de Perú. Formación universitaria*, 14(5), 19-28. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000500019>
- Ureña, Y., *et al.* (2021). Modelo de acción voluntaria franciscana como actor social para la gestión del desarrollo sostenible y la transformación social desde las obras de la Provincia Nuestra Señora la Merced
- Vaticano News. (2019). Desarrollo Sostenible: Escuchar el clamor de la tierra y de los pobres <https://www.vaticannews.va/es/vaticano/news/2019-03/papa-francisco-conferencia-internacional-entrevistas.html>

## CAPITULO IX

### ESTILOS DE APRENDIZAJE EN PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO

#### **Adriana Patricia Salazar Hurtado**

Magister en Educación y Docencia, Docente Politécnico Jaime Isaza Cadavid,  
ORCID: 0000-0003-4736-0612 adrianasalazar@elpoli.edu.co

#### **Arturo de Jesús Madrigal Gil**

Doctor en Educación, Docente Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid  
ORCID: 0000-0003-2451-1625 ajmadrigal@elpoli.edu.co

#### **Doris Elena Salazar Hernández**

Doctora en Educación, Docente Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid;  
ORCID: 0000-0002-3474-7319 dorissalazar@elpoli.edu.co

## RESUMEN

El aprendizaje autónomo es una habilidad necesaria para afrontar los actuales retos de la sociedad donde el conocimiento muta constantemente y requiere el uso de habilidades que permitan estar en constante actitud de aprendizaje. El objetivo de esta investigación es identificar cómo los estudiantes vienen desarrollando estas capacidades de aprendizaje autónomo, es decir, desde su estilo de aprendizaje. Se ha desarrollado una investigación mixta que incluye el cuestionario CAMEA40 (Madrigal, 2016) y la entrevista semiestructurada para identificar cómo los estudiantes aprenden. En este proceso se logra evidenciar que los estudiantes, utilizan recursos y estrategias diferentes y son capaces de identificar cómo mejorar a partir de la inclusión de acciones que fomenten las habilidades de los estilos y hacer contención de aquellas que puedan limitarlo. En esta línea se plantea la necesidad de que los maestros enfatizen en la autogestión del aprendizaje.

**PALABRAS CLAVE:** Aprendizaje, Enseñanza, Estilo de aprendizaje, Aprendizaje autónomo, Gestión del aprendizaje.

## LEARNING STYLES IN THE PERSPECTIVE OF SELF-DIRECTED LEARNING

## ABSTRACT

Autonomous learning is a necessary skill to face the current challenges of society where knowledge constantly mutates and requires the use of skills that allow us to be in a constant learning attitude. The objective of this research is to identify how students are developing these autonomous learning capabilities, that is, from their learning style. A

mixed investigation has been developed that includes the CAMEA40 questionnaire (Madrigal, 2016) and the semi-structured interview to identify how students learn. In this process, it is possible to demonstrate that students use different resources and strategies and are able to identify how to improve by including actions that promote the skills of the styles and containing those that may limit them. Along these lines, the need arises for teachers to emphasize self-management of learning.

**KEY WORDS:** Learning, Teaching, Learning style, Self-directed learning, Learning management.

## 1. INTRODUCCIÓN

La didáctica, que aporta al proceso educativo y contribuye a resolver problemáticas que plantea la escuela en contextos sociales y culturales, considera el quehacer de los maestros como una tarea de responsabilidad social para formar a los educandos con sentido crítico y reflexivo teniendo en cuenta estilos de aprendizaje, los cuales contribuyen a procesos cognitivos, comunicativos y socio afectivos, para insertarse a una sociedad de conocimiento atendiendo las diferencias individuales. De ahí que, las prácticas docentes requieren adoptar e incorporar estrategias de aprendizaje conscientes sobre la forma como aprenden los estudiantes, para que puedan enfrentarse satisfactoriamente a diversas situaciones de aprendizaje, favoreciendo el aprendizaje autónomo.

El estudio surge de los resultados parciales de la Investigación formativa *Gestión del aprendizaje* (2021), la cual se adelanta en el Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, de la ciudad de Medellín con estudiantes en formación del programa de la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deportes. El estudio ha permitido la concreción metodológica, en la medida que los estudiantes en formación han explorado en diferentes poblaciones las características de aprendizaje y procedieron a hacer análisis, interpretación de datos y realizaron actividades de intervención de tutoría educativa sobre estrategias que mejoran los estilos de aprendizaje, tal como lo plantean Alonso, Gallego y Honey (2012), esperando que los resultados de esta investigación sean claves para el futuro de la educación en general, pero más aún, para los licenciados en educación, de manera que permitirá gestionar de una manera autónoma el aprendizaje. En este sentido es necesario considerar planteamientos teóricos a propósito del aprendizaje, la enseñanza,

los estilos de aprendizaje y como contribuyen a fortalecer el aprendizaje autónomo de los estudiantes

## **2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

La investigación que se plantea se hace teniendo en cuenta las consideraciones de los autores que plantean sobre Aprendizaje, estilos de aprendizaje Aprendizaje Autónomo

### **2.1 Aprendizaje**

Durante las últimas décadas, se ha asignado mayor protagonismo al estudiante como sujeto activo en su proceso de aprendizaje, el pretender que éste, además de conocerse a sí mismo y a su medio, sea capaz de acceder al conocimiento y apropiarse de él, implica un proceso autónomo en el que está obligado a aprender a aprender, para lo cual debe desarrollar competencias que le preparen para saber hacer, saber ser y saber conocer (Delors, 1996), según el contexto al que se enfrente.

En ese sentido, el aprendizaje constituye un proceso complejo de interacción de múltiples variables y que implica a todo el ser; se constituye en un fenómeno fundamental que permite la supervivencia y la adaptación al medio, el cual ha sido estudiado por diversas disciplinas y corrientes teóricas. Entre ellas, la Teoría del procesamiento humano de la información (Gagné, 1970), considera el aprendizaje como un fenómeno que postula la interrelación entre persona y ambiente, además de que es necesario generar un *out put* como evidencia de los aprendizajes, de manera que éstos no se queden como meras idealizaciones conceptuales sino que impliquen una transformación del conocimiento y del mundo, además que involucra todas las capacidades del sujeto desde lo motriz, pasando por la estructuración de nuevos esquemas cognitivos hasta la aplicación en el mundo real del conocimiento construido.

### **2.2. Enseñanza**

A través de la historia, la enseñanza es considerada como aquella labor que tiene articulación con actividades que conllevan a los estudiantes a aprender, en particular instruir para fortalecer la aplicación de las habilidades, donde se produce un intercambio de información entre maestro, alumno y contenido.

La enseñanza adquiere sentido, cuando el docente propicia ambientes para la organización de esquemas de aprendizajes significativos que conllevan al estudiante a gestionar el conocimiento. En ese sentido, la tarea de enseñar puede ser comprendida como una práctica social compleja que implica una actividad práctica y emancipadora que supone la construcción metodológica y el diseño de condiciones para la toma de decisiones a partir del análisis de las situaciones reales complejas en las que los docentes están inmersos. (Camilloni, 2007)

### 2.3 Estilos de Aprendizaje

Alonso, Gallego y Honey (2012) definen los estilos de aprendizaje como los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables de cómo los estudiantes se relacionan con el conocimiento y que pueden modificarse con la inserción de estrategias de mejoramiento; en esta línea reconocen que el aprendizaje se desarrolla a partir de cuatro fases articuladas, así: fase activa, reflexiva, teórica y pragmática, entre las cuales las personas muestran preferencia por una o varias de ellas, lo que determina su estilo de aprendizaje. Igualmente, Graf, Liu y Kinshuk, (2010) definen los estilos de aprendizaje como comportamientos y actitudes que hacen que el individuo tenga preferencia por un determinado tipo de aprendizaje. Salazar, Madrigal y Salazar (2022) destacan que los estilos de aprendizaje están influenciados por factores propios del entorno, lo que genera el desarrollo de varios estilos de aprendizaje durante la vida.

**Tabla 1.** Características de los estilos de aprendizaje.

Preferencia alta o muy alta en el estilo Activo	Preferencia alta o muy alta en el estilo Reflexivo	Preferencia alta o muy alta en el estilo Teórico	Preferencia alta o muy alta en el estilo Pragmático
<b>Actuar</b>	<b>Pensar</b>	<b>Teórico</b>	<b>Aplicar</b>
Son estudiantes espontáneos, abiertos, creativos y arriesgados	Receptivos, Exhaustivos, y consecuentes	Son lógicos, metódicos, críticos y perfeccionistas	Son eficaces, directos, prácticos y positivos.
Se motivan con nuevos retos y con actividades diversas y breves.	Cumplen con las tareas propuestas, persisten en lo que emprenden	Emplean su razonamiento en todo acontecimiento	La aplicación de las ideas a la práctica es una constante en su diario. La funcionalidad es el criterio principal que guía cualquier cambio en sus ámbitos de desarrollo personal

Trabajan en Equipo, les gusta sentirse protagonistas	Reflexionan, Analizan, son observadores	Son profundos en los pensamientos y abordan los problemas de manera gradual	Son descubridores con éxito de los aspectos viables y útiles de cualquier tarea y aprenden mejor si el conocimiento va unido a la experiencia y contiene validez inmediata.
--	---	---	---

Nota: Características de cada uno de los estilos de aprendizaje, Fuente: Alonso, Gallego y Honey (2012)

Madrigal (2016), como resultado del proceso de adaptación del Cuestionario de estilos de aprendizaje que dio lugar al instrumento CAMEA40, describe diez principales atributos para cada uno de los estilos, señalando características claves que determinan la preferencia por una o varias de las fases. Estos atributos son:

**Tabla 2.** Atributos de los estilos de aprendizaje en el Camea40.

<b>ACTIVO</b>	<b>REFLEXIVO</b>	<b>TEÓRICO</b>	<b>PRAGMÁTICO</b>
Animador	Analítico	Calculador	Directo
Arriesgado	Atento	Crítico	Voluntarioso
Locuaz	Concienzudo	Estructurado	Eficiencia
Descubridor	Exhaustivo	Examina bien las cosas	Experimentador
Entusiasta	Hace bien todo	Independiente	Aplicado
Espontáneo	Ponderado	Lógico	Sagaz
Aporta	Tacto	Metódico	Práctico
Improvvisor	Profundiza	Objetivo	Intencionado
Vehemente	Prudente	Ordenado	Realista
Lanzado	Receptivo	Sigue unas reglas	Inquieto

Nota: Atributos de los estilos de aprendizaje en el Camea40. Fuente: Madrigal, (2016)

La identificación de estos atributos permite perfilar las características en las preferencias por una o varias de las fases del ciclo de aprendizaje.

## 2.4 Aprendizaje Autónomo

Una de las principales preocupaciones de las instituciones educativas está dirigida a cómo promover el aprendizaje autónomo en los estudiantes, lo que implica que éste sea más consciente de las decisiones que toma para aprender, de los conocimientos que pone en juego, de sus dificultades y del modo en que las supera.

El aprendizaje autónomo es un proceso donde el estudiante autorregula su aprendizaje y toma conciencia de sus propios procesos cognitivos y socio-afectivos. El esfuerzo pedagógico en este caso está orientado hacia la formación de sujetos centrados en resolver aspectos concretos de su propio aprendizaje, y no sólo en resolver una tarea determinada,

es decir, orientar al estudiante a que se cuestione, revise, planifique, controle y evalúe su propia acción de aprendizaje (Martínez, 2005). El proceso de enseñanza tiene como objetivo desarrollar conductas de tipo metacognitivo, es decir, potenciar niveles altos de comprensión y de control del aprendizaje por parte de los mismos alumnos.

En este sentido Manrique (2004), asevera que para lograr aprender a aprender y conducir a la autonomía en el aprendizaje, es imperativo enseñar a los alumnos a adoptar e incorporar estrategias de aprendizaje, enseñarles a ser más conscientes sobre la forma cómo aprenden, para que puedan enfrentar satisfactoriamente diversas situaciones de aprendizaje. Lo anterior implica que “la finalidad última de la intervención pedagógica es desarrollar en el alumno, la capacidad de realizar aprendizajes significativos por sí solo en una amplia gama de situaciones y circunstancias (aprender a aprender)”. (Coll, 1988, p. 133)

El contexto del aprendizaje autónomo, tal como se muestra en la tabla 3, consiste básicamente en formularse metas concretas, planificar actividades para el logro de objetivos, monitorear el desempeño durante la ejecución de tales actividades, evaluarse continuamente de acuerdo con las metas y criterios fijados y, finalmente, valorar el producto del proceso de aprendizaje.

El aprendizaje autónomo implica comprender cómo “el proceso mediante el cual, una persona adquiere destrezas o habilidades prácticas (motoras o intelectuales), incorpora contenidos informativos o adopta nuevas estrategias de conocimientos y/o acción” (Garza, 1998). Para lograr las competencias de ser un profesional de alta calidad y competitividad, el estudiante debe amar su estudio, entregarse y acoger las estrategias más apropiadas para llegar a donde desea llegar.

En este tipo de aprendizaje se espera que el alumno sea independiente y que autogestione su práctica, es decir, que sea capaz de autorregular sus acciones para aprender y alcanzar determinadas metas en condiciones específicas, y hagan gestión de su aprendizaje por lo que se hace necesario desarrollar procesos de planeación, monitoreo y valoración de su propio aprendizaje, según lo planteado por Arriola (2001).

**Tabla 3.** Proceso de autogestión del aprendizaje.

Planear	Monitorear	Valorar
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer Metas</li> <li>• Cumplimiento de Tareas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprensión</li> <li>• Redirección de estrategias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficacia y eficiencia</li> <li>• Esfuerzo realizado de resultado obtenido</li> </ul>

Nota: Proceso de autogestión del aprendizaje. Fuente: Arriola (2001)

### 3. MÉTODO

El estudio se hace desde un enfoque mixto, el cual plantea la investigación cualitativa que privilegia el análisis y la interpretación de los fenómenos educativos en contextos socioculturales y el enfoque cuantitativo que permite analizar e interpretar el objeto de estudio desde el dato cuantificable.

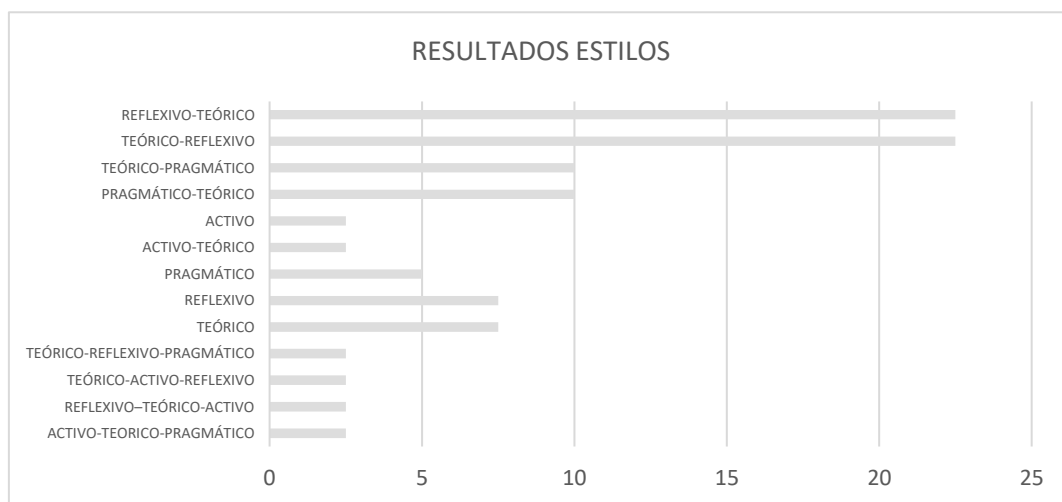
Se utilizó para la recolección de la información el cuestionario CAMEA 40 (Madrigal, 2016) y la entrevista semiestructurada en un contexto de estudio de caso, indagando sobre las características relacionadas con los estilos de aprendizaje y los hábitos de estudio en perspectiva del aprendizaje autónomo. El análisis de los datos se realiza utilizando el programa Excel y la categorización manual, y desde allí se proyecta la estructuración de recomendaciones para la gestión autónoma del aprendizaje. La población la constituyen estudiantes de últimos grados del bachillerato con alguna afinidad familiar o de amistad contactados por estudiantes de un programa de Licenciatura en Educación y a quienes se les solicitó diligenciar el consentimiento informado de acuerdo a las características de la población antes de la aplicación de los instrumentos y acciones de recolección de información.

### 4. RESULTADOS

Los resultados obtenidos con la aplicación del CAMEA 40 permite identificar el estilo de aprendizaje preferencial, tal como se observa en la Figura 1, donde se destaca el estilo

de aprendizaje compuesto por la combinación de Teórico-reflexivo, seguido del Pragmático-teórico.

**Figura 1.** Estilo de aprendizaje Preferencial.



Nota: Elaboración propia

Este resultado del perfil de estilos de aprendizaje muestra estudiantes con características que se aproximan a lo que se encuentra con frecuencia en los estudiantes universitarios, quienes en su mayoría muestran preferencia por atributos propios de las fases teóricas y reflexivas, y con estrategias que privilegian la repetición y el repaso (Mendoza, 2014), consecuente con la forma tradicional en que se desarrolla la cátedra en educación superior.

Sin embargo la conjunción entre el pragmático y el teórico, que aparece como segundo resultado de preferencia, muestra la aparición de otras características orientadas a la aplicación del conocimiento y, aunque la diferencia con las dos próximas (Teórico y Reflexivo) sea estrecha, se constituye en un elemento de análisis con relación a la tendencia señalada por autores como Mendoza (2014) con respecto a la prevalencia de características asociadas a una educación tradicional, y desde allí plantear la posibilidad de mantener las fortalezas con las cuales llegan los estudiantes a ciclos superiores, y estimular el desarrollo de otros atributos que contribuyan a mejorar los procesos de aprendizaje en cuanto a la aplicación de los conocimientos y la exploración de opciones para la construcción de nuevo conocimiento.

La diversidad en la forma de presentarse las combinaciones de los estilos muestra, también, una heterogeneidad de la población con posibilidades de mejoramiento en sus ciclos de aprendizaje toda vez que, considerando que en muchas de las combinaciones se presenta el estilo prevalente (Teórico o el Reflexivo) con otro de los no prevalentes, se da una salida a la implementación de atributos propios de los demás estilos, con lo cual se mejora la probabilidad de un cierre adecuado del ciclo de aprendizaje y se enriquece el conjunto de estrategias que se utilizan para aprender.

Por otro lado, la entrevista permitió aproximaciones a las concepciones de aprendizaje de los participantes, a identificar los recursos que utilizan con mayor frecuencia para el aprendizaje y las habilidades que aplican para aprender.

Se logra identificar que los estudiantes consideran que el aprendizaje se resume en una acumulación de conocimientos y en la capacidad de recordarlos, y algunos pocos lo piensan como proceso. Pero al conversar sobre el sentido de lo que se viene investigando sobre cómo es que aprenden las personas, manifiestan disposición para considerarlo como un proceso cíclico que pretende el desarrollo de la persona en sus diferentes dimensiones y la actuación en un mundo real.

En esa línea también se buscó articular los recursos que, mencionan, articulan con el estilo de aprendizaje de cada participante, caracterizando así el énfasis que asigna a un recurso y a una habilidad, donde es posible observar, como lo muestra la siguiente tabla, que aun teniendo un mismo estilo de aprendizaje, los recursos y habilidades que utiliza cada estudiante, son diferentes, frente a la forma en que cada uno aprende, aún en medio de ciertas similitudes. Cabe notar que para algunos lo más relevante es el recurso para aprender, mientras que para otros lo más relevante es la habilidad que utiliza para ello.

Así, recursos que hacen parte del ambiente, o que buscan la memorización, la observación, la búsqueda de información o el control del tiempo, entre otros, son privilegiados por algunos; mientras que habilidades como el análisis, tomar decisiones e investigar, son más necesarias para otros.

La Tabla 4 muestra el consolidado de los recursos y habilidades de mayor relevancia que utilizan los estudiantes, donde la combinación de los estilos muestra una estrecha coincidencia, en su mayoría, con los atributos propios de estos estilos o en uno de ellos. Es así como, por ejemplo, mientras para el pragmático resulta importante el asunto del ambiente, la combinación de Teórico-Reflexivo privilegia la memorización. En otra que podría ser más compleja como la combinación de Activo, Teórico y Pragmático, aparece la organización de la información relevante, lo cual ayuda de manera simultánea a corregir una debilidad del Activo al tiempo que fortalece habilidades propias del Teórico y el Pragmático, quienes requieren tareas estructuradas y con tiempos claros.

**Tabla 4.** Consolidado de recursos y habilidades según el resultado general de los estilos de aprendizaje.

Resultado de Estilo de Aprendizaje		Recursos, condiciones y habilidades según el Estilo de Aprendizaje de cada uno
1.	Pragmático	Ambiente
2	Activo, Pragmático	Analizar
3	Teórico, Reflexivo	Capacidad de Memorizar
4	Activo, Teórico ,Pragmático	Organizar Información
5	Reflexivo, Teórico	Crítico, Reglado
6	Activo, Pragmático	Comunicativo
7	Activo	Variar estrategias aprendizaje
8	Reflexivo, Pragmático	Manejo de la distracción del ambiente
9	Pragmático	Busca eficiencia, poca participación
10	Reflexivo	Observador, toma de decisiones
11	Teórico	Análisis, organización del tiempo
12	Pragmático	Ubicación de ambientes
13	Activo	Aspectos sociales como conversar
14	Pragmático	Mapa mental
15	Teórico, pragmático	Control, organización de tiempo
16	Reflexivo teórico	Observador, toma de decisiones
17	Teórico	Autodidacta
18	Teórico pragmático	Búsqueda de información
19	Teórico reflexivo	Investigador, uso de tics
20	Activo	Arriesgado, extrovertido
21	Reflexivo teórico	Observador; lenta toma de decisiones
22	Teórico	Investiga, indaga
23	Teórico, Reflexivo	Planifica
24	Teórico	Seguir instrucciones
25	Pragmático	Compartir experiencias

26	Activo reflexivo	Ayudas visuales, escuchar
27	Reflexivo teórico	Estrategias variadas de aprendizaje
28	Activo, Teórico ,Pragmático	Trabajo en equipo, resolución de problemas
29	Activo, reflexivo	Utilización de las tics
30	Pragmático	Mapa mental
31	Teórico, reflexivo	Autorregulación
32	Activo, Pragmático	Ser arriesgado, motivador
33	Reflexivo teórico	Disciplina, ordenado

Nota: Elaboración propia

También aparecen datos que muestran que la similitud en el resultado del estilo no implica el uso de las mismas habilidades y recursos, sino que se movilizan a través de las distintas características propias de los estilos. Así, por ejemplo, hay casos de Reflexivo – Teórico que utilizan distintos recursos, mientras unos se van por la observación, otros lo hacen desde el ordenamiento de tareas, y algunos controlando las distracciones del ambiente o tomarse tiempos para la toma de decisiones.

**Tabla 5.** Consolidado de recursos y habilidades según combinación de estilos de aprendizaje Teórico, Reflexivo y Pragmático.

Resultado de Estilo de Aprendizaje TRP		Principales recursos y habilidades según el Estilo de Aprendizaje de cada uno
3	Teórico, Reflexivo	Capacidad de Memorizar
5	Reflexivo, Teórico	Crítico, Reglado
8	Reflexivo, Pragmático	Manejo de la distracción de ambiente
15	Teórico, pragmático	Control, organización de tiempo
16	Reflexivo teórico	Observador, toma de decisiones
18	Teórico pragmático	Búsqueda de información
19	Teórico reflexivo	Investigador, uso de tics
21	Reflexivo teórico	Observador; lenta toma de decisiones
23	Teórico, Reflexivo	Planifica
27	Reflexivo teórico	Estrategias variadas de aprendizaje
31	Teórico, reflexivo	Autorregulación
33	Reflexivo teórico	Disciplina ordenado

Nota: Elaboración propia

De manera similar puede observarse, en otras combinaciones, como la del Pragmático y Teórico, que utilizan habilidades y recursos diferentes. Lo que sí logra evidenciarse es que estas acciones tienen un vínculo estrecho con los atributos que caracteriza cada estilo.

**Tabla 6.** Consolidado de recursos y habilidades según combinación de estilos de aprendizaje Pragmático y Teórico.

Resultado de Estilo de Aprendizaje PT		Principales recursos y habilidades según el Estilo de Aprendizaje de cada uno
15	Teórico, pragmático	Control, organización de tiempo
18	Teórico pragmático	Búsqueda de información

Nota: Elaboración propia.

También para el estilo Teórico, aún en medio de la prevalencia única, se identifica que los estudiantes refieren estrategias diferentes para estudiar; y sigue evidenciándose el vínculo con las características propias del estilo, así es como el manejo estructurado del tiempo y de las búsquedas de información, corresponden a esencialidades de este estilo. De igual manera se presenta en el caso de prevalencia del estilo pragmático, donde estrategias que utilizan varios estudiantes son similares y otras diferentes, pero siempre tienen relación con las características propias del estilo.

**Tabla 7.** Consolidado de recursos y habilidades según estilo de aprendizaje Teórico y del Pragmático como estilos prevalentes.

Resultado de Estilo de Aprendizaje T		Principales recursos y habilidades según el Estilo de Aprendizaje de cada uno
11	Teórico	Análisis, estructuración del tiempo
17	Teórico	Autodidacta
22	Teórico	Investiga, indaga, búsquedas estructuradas
24	Teórico	Seguir instrucciones
Resultado de Estilo de Aprendizaje Pragmático		Principales recursos y habilidades según el Estilo de Aprendizaje de cada uno
1.	Pragmático	Ambiente
9	Pragmático	Busca eficiencia, participación
12	Pragmático	Ubicación de ambientes
14	Pragmático	Mapa mental
25	Pragmático	Compartir experiencias
30	Pragmático	Mapa mental

Nota: Elaboración propia.

Por otro lado, en las entrevistas también se abordaron estrategias sugeridas por los mismos estudiantes para el mejoramiento de sus estilos en un ejercicio de carácter metacognitivo y autogestionario del proceso de aprender.

Es así como, para el estilo Activo, en el que el estudiante se caracteriza por ser extrovertido, espontáneo e improvisador, los alumnos recomiendan ser organizados, cumplir metas, y tener en cuenta los espacios y tiempos como estrategias para aprender. Para el estilo Pragmático, recomiendan acciones prácticas, de fácil aplicación, expresando que en el desarrollo de la praxis se dé un aprendizaje significativo. Para el estilo de aprendizaje teórico señalan la aplicación de capacidades que involucren la estructuración del tiempo y de los recursos, dando un lugar importante a los procesos conceptuales. Finalmente, para el estilo de aprendizaje reflexivo que apuntan a los estudiantes receptivos, críticos, con un alto sentido de análisis, señalan como importante la creación de espacios para la interacción, para discusiones participativas que sean profundas y descriptivas.

## **5. CONCLUSIONES**

Enseñar y aprender son procesos dialógicos entre maestro y estudiante, que junto a la interacción con los contenidos y los ambientes de aprendizaje, propician el desarrollo de las capacidades de los sujetos, no sólo para abordar una disciplina específica, sino para autogestionar su propio proceso de aprendizaje a partir de la identificación de la forma en que aprende y cómo mejorarla.

Las estrategias que utiliza cada estudiante para aprender, si bien están en consonancia con las características propias de cada estilo de aprendizaje, se plantean diferentes para cada persona, atendiendo a sus necesidades y a las habilidades que ha desarrollado, así como los contextos en los cuales se ubica cada saber disciplinar.

Las prácticas docentes deben dirigirse a fomentar con mayor énfasis la capacidad de aprender a aprender de manera autogestionaria desde los estilos de aprendizaje. Es así como, cuando el estudiante identifica cómo aprende mejor, puede, de manera libre, consciente y estratégica, utilizar los recursos que mejor se acomoden y brinden eficiencia en su estudio; y esto puede promoverlo el docente en su aula y en el desarrollo de sus áreas del conocimiento.

Los docentes requieren cambios en las formas de orientar los procesos académicos, ya que el estudiante replica el modelo en gran parte por la forma como el docente enseña. Desde esa óptica, será necesario implementar estrategias que permitan promover diversas maneras de construir su conocimiento.

Los maestros deben considerar las necesidades de los estudiantes, sus conocimientos y experiencias previas. Esto implica, que los docentes adopten nuevas estrategias de enseñanza que fomenten un aprendizaje significativo, donde los alumnos se sientan capaces de aprender, trabajar en equipo, aplicar lo que experimentan en diferentes contextos, para desarrollarse en un mundo multicultural y cambiante.

El mundo de hoy requiere de profesionales idóneos, con conocimientos y habilidades que le permita desenvolverse en una sociedad que avanza en medio de la incertidumbre por los constantes cambios que se dan en todas las esferas de desarrollo de las naciones. Por tal motivo, será tarea permanente de los maestros orientar al estudiante para que desarrollen capacidades intelectuales, afectivas y sociales conllevando a aprender a aprender, autorregularse y gestionar su conocimiento, con capacidad crítica, reflexiva en la toma de decisiones y resolución de problemas.

La práctica docente, debe ir encaminada, a dirigir al estudiante a un estado de libertad de pensamiento, de reflexión crítica, de participación y así mismo el estudiante debe generar conciencia de que está caminando hacia una mayor responsabilidad en la gestión de un aprendizaje autónomo.

## **6. REFERENCIAS**

- Arriola, A. (2001). "Relación entre estrategias de aprendizaje y autorregulación". Tesis de grado. Universidad Iberoamericana, Ciudad de México.
- Alonso, C.; Gallego D. y Honey, J. (1994). Los estilos de aprendizaje: procedimientos de diagnóstico y mejora. Bilbao: Ediciones Mensajero
- Camilloni, A. (2007): El saber didáctico. Paidós. Buenos Aires

- Coll, C. (1981, Febrero). Actividad e interactividad en el proceso de enseñanza/aprendizaje. Comunicación presentada en la reunión Internacional de Psicología Científica de Alicante.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. México: UNESCO.
- Díaz Barriga, Frida. “Enfoques de enseñanza”. [http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/biblioteca/articulos/pdf/enfoques\_ense.pdf, abril 2011]
- Gané, R. (1970). *Las condiciones del aprendizaje*. Aguilar. Madrid.
- Garza, Rosa; Leventhal, Susana. (1998). *Aprender como aprender*. México
- Graf, Liu y Kinshuk, (2010) Análisis del comportamiento de navegación de los alumnos y sus estilos de aprendizaje en un curso en línea. *Revista de aprendizaje asistido por computadora*
- Kolb, D. (1984). *Experiential Learning experiences as the source of learning development*. N.Y. Prentice Hall.
- Madrigal, A. (2016). Análisis de los estilos de aprendizaje en la formación docente de los estudiantes del programa de licenciatura en educación del Politécnico colombiano Jaime Isaza Cadavid. Tesis doctoral publicada, Granada: Universidad de Granada. Disponible en: <https://hera.ugr.es/tesisugr/25952316.pdf>
- Martínez-Geijo, P. (2007). *Aprender y enseñar. Los estilos de aprendizaje y enseñanza desde la práctica de aula*. Bilbao: Mensajero.
- Manrique Villavicencio Lileya (2004). *El aprendizaje autónomo en la educación a distancia*. Tomado del Primer congreso Virtual Latinoamericano de Educación a distancia
- Monereo, C. (2001). *Ser estratégico y autónomo aprendiendo. Unidades didácticas de enseñanza estratégica*. Barcelona: GRAO
- Renés, P. (2014) *Interdependencia entre los estilos de enseñanza y aprendizaje en la Formación Profesional y su contraste en el rendimiento académico*. Tesis doctoral inédita. UNED
- Renés, P. & Martínez, P. (2015) *Estilos de enseñanza y aprendizaje*. Madrid: Mensajero
- Salazar, D., Madrigal, A. y Salazar, A. (2022). A propósito de la diversidad. Reconociendo las características propias de los estilos de aprendizaje. *Revista Boletín Redipe*, 11(6), 83-96.

## CAPITULO X

### ASOCIACIÓN ENTRE INTRAINNOVACIÓN PRODUCTO DEL COVID 19 Y EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO 4 (ODS)

**María Teresa Cala Díaz**

Magister en Educación de Entornos Virtuales de Aprendizaje, Coordinadora de Posgrados UNISANGIL, ORCID: 0000-0002-4746-4713, mariacala@unisangil.edu.co

**Edgar Alonso Vera Castellanos**

Magister en Ciencia Política, Docente UNISANGIL; ORCID: 0000-0001-7739-3613, evera@unisangil.edu.co

**Silvia Milena Gómez Rincón**

Magister en Administración, Decana Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas UNISANGIL; ORCID: 0000-0003-3466-1969, sgomez1@unisangil.edu.co

**Luz Amparo Bernal Benítez**

Magister en Gestión y Políticas Públicas, Docente UNISANGIL; ORCID: 0000-0003-4161-743, lbernal@unisangil.edu.co

#### RESUMEN

Se analizó la asociación entre la intrainnovación producto del COVID-19 con el cumplimiento de la calidad educativa en perspectiva de los Objetivos del Desarrollo Sostenible en la agenda 2030.

De lo anterior surgieron los siguientes interrogantes de investigación: ¿Cómo se ha presentado la intrainnovación en las IES producto del COVID - 19? En coherencia con dicho interrogante de investigación se establecieron los siguientes objetivos: caracterizar socio demográficamente la población objeto de estudio, identificar los elementos de la calidad educativa, analizar y evaluar la asociación de las intrainnovaciones producto del COVID-19 y la calidad ODS 2030; la población la conformaron 325 jóvenes de los programas de Contaduría Pública, Administración de Empresas, Tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria, Maestría en Gerencia de Organizaciones, Especialización en Finanzas y Especialización en Mercadeo Estratégico. Los resultados encontrados evidencian que se debe trabajar con los estudiantes en el proceso de crear estrategias que se concentren a través de los cursos de formación promoviendo la intrainnovación, al igual que se mantenga la calidad educativa en los procesos como se vienen realizando.

**PALABRAS CLAVE:** Intrainnovación, calidad, pandemia, COVID 19, ODS, Ciencias económicas, sistema educativo.

## **ASSOCIATION BETWEEN INTRAINNOVATION AS A RESULT OF COVID 19 AND COMPLIANCE WITH OBJECTIVE 4 (ODS)**

### **ABSTRACT**

The association between intra-innovation as a result of COVID-19 and compliance with educational quality in perspective of the Sustainable Development Goals in the 2030 agenda was analyzed.

From the above, the following research questions arose: How has intra-innovation been presented in HEIs as a result of COVID - 19? Consistent with this research question, the following objectives were established: socio-demographically characterize the population under study, identify the elements of educational quality, analyze and evaluate the association of intra-innovations resulting from COVID-19 and SDG 2030 quality; the population was made up of 325 young people from the programs of Public Accounting, Business Administration, Technology in Solidarity Economy Business Management, Master's Degree in Organization Management, Specialization in Finance and Specialization in Strategic Marketing. The results found show that it is necessary to work with the students in the process of creating strategies that are concentrated through the training courses, promoting intra-innovation, as well as maintaining educational quality in the processes as they are being carried out.

**KEY WORDS:** Intrainnovation, quality, pandemic, COVID 19, ODS, Economic Sciences, educational system.

### **1. INTRODUCCIÓN**

La pandemia causada por la COVID 19 es una enfermedad generada por el coronavirus de nombre SARS-CoV 2. Se tuvo conocimiento, en primera instancia, el día 31 de diciembre de 2019 en la provincia de Wuhan (China); sus síntomas más comunes son tos seca, fiebre y cansancio, entre las personas que presentan estos síntomas alrededor del 85% se recupera sin requerir un tratamiento hospitalario. Aproximadamente el 15% desarrollan la enfermedad grave y necesitan oxígeno, y una menor proporción, 5 %, llegan a una situación crítica y requieren de cuidados intensivos (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2022).

La COVID 19 implicó, de forma repentina, una transformación profunda en todos los espacios sociales del mundo, entre ellos el educativo. En este se han observado cambios para todos los grupos de interés del sistema (estudiantes, padres de familia, profesores, administrativos, egresados y autoridades públicas), cambios que evidencian las falencias en los procesos de enseñanza aprendizaje en todos los niveles de formación.

De lo anterior surgió el interrogante de investigación: ¿Cómo se ha presentado la intrainnovación en las IES producto del COVID - 19? En coherencia con dicho interrogante de investigación se establecieron los objetivos: caracterizar socio demográficamente la población objeto de estudio, identificar los elementos de la calidad educativa, analizar y evaluar la asociación de las intrainnovaciones producto del COVID-19 y la calidad ODS 2030. Los resultados encontrados evidencian que se debe trabajar con los estudiantes en el proceso de crear estrategias que se concentren a través de los cursos de formación promoviendo la intrainnovación, al igual que se mantenga la calidad educativa en los procesos como se vienen realizando.

Particularmente para el caso de la educación superior se destacaron 3 variables dentro de la investigación, a saber: Procesos de enseñanza aprendizaje, Intrainnovación y la Calidad en las IES. Elementos que son relevantes al momento de estudiar e investigar la asociación entre la Intrainnovación producto del Covid 19 y el cumplimiento de la calidad educativa en el marco del Objetivo 4 de los ODS.

En esta declaración se reconoce que para alcanzar el ODS 4 Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos en América Latina y el Caribe, se necesita una nueva visión de la educación, políticas y acciones, con innovación, inclusividad, planificación estratégica y visión de largo plazo que sea relevante y urgente en los contextos local y nacional, así como la importancia del aprendizaje a lo largo de toda la vida y los temas transversales de la Agenda de Desarrollo Sostenible (Núñez, 2019).

En cuanto a la primera variable los cuestionamientos en la población encuestada se focalizaron principalmente en el que hacer del personal docente; entre tanto, en la

intrainnovación estos se focalizaron en los estudiantes que se les aplicó el instrumento en relación a la IES (en este caso UNISANGIL). Y en la tercera variable, Calidad, los cuestionamientos más destacados fueron los relacionados a identificar la percepción de los estudiantes frente a la calidad de su institución de educación superior.

De esta manera, es importante destacar, tal y conforme lo plantean investigadores, los desafíos que enfrentan los estudiantes, docentes y la alta dirección de las instituciones de educación superior en el entorno real. Si bien para ellos el reto principal es entregar un servicio con la calidad adecuada, mediante la búsqueda de estrategias que le permitan advertir los problemas que plantean las brechas digitales y condiciones socioeconómicas de los estudiantes, los docentes se encuentran en disposición de actualizarse en la educación digital, al igual que los estudiantes; ambos agentes advierten que es necesario desarrollar habilidades de autoaprendizaje, autocontrol y socioemocionales. En síntesis, es necesario repensar que el rol de cada actor en el proceso de formación en la educación superior requiere un cambio de paradigma; convertir las limitaciones en fortalezas y hacernos cargo de nuestras responsabilidades (Román, 2020).

Entre tanto, las consecuencias generadas por la COVID 19 se agudizan debido a la situación de pobreza, desigualdad e informalidad estructural en la región. De esta manera el director de la División de Desarrollo Social de la CEPAL, Alberto Arenas de Mesa, sostuvo que a siete años de la puesta en marcha de la Agenda 2030, este informe estudia la implementación del ODS 4 en un escenario en donde la pandemia ha agudizado los problemas estructurales de Latinoamérica: “Por ello, los sistemas educativos enfrentan una serie de desafíos impuestos por la situación sanitaria. Para poder garantizar el cumplimiento del ODS 4 y sostener los logros de las últimas décadas en educación se requieren esfuerzos articulados e integrados a otras dimensiones del desarrollo, para lograr romper con aquellos nudos críticos de exclusión” (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2022).

La investigación realizada por docentes de UNISANGIL titulada *Asociación entre Intrainnovación producto del Covid 19 y el cumplimiento del Objetivo 4 (ODS)*, es financiada por la Fundación Universitaria de San Gil UNISANGIL en un 100%.

## 2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

### Antecedentes

En relación con los trabajos e investigaciones que se han realizado acerca del tema aquí estudiado se pueden resaltar:

En primera medida el estudio del impacto económico, social y político de la COVID 19 acaecido en el 2020, concluyo que los efectos más relevantes que tuvo el país derivado de la pandemia fueron el cierre de pequeñas y medianas empresas, el alto nivel de desempleo y el aumento de la desigualdad social. Igualmente, en materia fiscal se expuso las limitaciones que tuvo el gobierno de Colombia debido al enorme déficit de las cuentas públicas del estado y las dificultades para el recaudo de ingresos con el fin de hacer frente a las necesidades generadas por la población en esta coyuntura (Rodríguez, 2020).

Igualmente, en este mismo año de la pandemia el informe COVID-19 y educación superior menciona que los efectos inmediatos al día después de sucedido el confinamiento, se relacionaron con aquellos en los cuales la educación superior afrontó esta coyuntura: la falta de preparación para asumir dicha situación de salud pública, las brechas digitales a nivel educativo, y, las consecuencias de la misma en los estudiantes. Análogamente, se plantearon acciones que tomaron los diferentes gobiernos y las IES para garantizar el derecho a la educación en este ámbito; finalmente, la UNESCO presento recomendaciones a las IES sobre la manera de cómo afrontar la reapertura de los centros de educación superior (El Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe [IESALC], 2020)

En la misma dirección se encuentra la investigación Gestión universitaria en tiempos de pandemia por COVID 19: análisis del sector de la educación superior en Colombia (2021), concluyó que las universidades han implementado estrategias docentes ante esta contingencia, no solo a nivel de pregrado sino también de postgrado; de la misma manera que en los ejes misionales de investigación y extensión. Así mismo, se destaca el papel

de las IES en la gestión de la pandemia como un apoyo clave para el gobierno nacional (Bedoya et al, 2021).

Como lo menciona el documento Educación y COVID 19: Reflexiones académicas en tiempos de pandemia 2022, se resaltaron aspectos como: las consecuencias del confinamiento familiar en los universitarios; imaginarios de los estudiantes de pregrado frente a la virtualidad; la soledad como fenómeno psíquico en relación al confinamiento producto de la pandemia; reflexiones sobre el sentido de la capacitación de los docentes en y desde la educación virtual; y, experiencias estudiantiles en la población universitaria y su interpretación de la salud mental en tiempos de la COVID 19. Situaciones aún prevalecientes en la actualidad debido a los fuertes impactos de la pandemia en los diferentes niveles de la educación (Puerta & Betancur, 2022).

### **Marco teórico y conceptual:**

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Covid-19 es una enfermedad causada por el nuevo coronavirus llamado SARS-CoV 2. Y se tuvo conocimiento, en primera instancia, de este nuevo virus el día 31 de diciembre de 2019, en donde le fue informada de una serie de casos de “neumonía vírica” que se habían presentado en la provincia de Wuhan (China).

Puntualmente, en relación con el efecto que ha producido la Covid-19 en la educación, se afirma que esta replanteó la manera y los métodos de enseñanza en el mundo, y que aproximadamente 1370 millones de estudiantes de 138 países se han visto perjudicados por el cierre de colegios y universidades lo que ha traído consecuencias negativas en la educación (Corporación Mixta [UNIREDA], 2020).

Así entonces, la Covid-19 ha afectado todo el sistema educativo mundial, convirtiéndose esto en uno de los desafíos más trascendentales por afrontar para los centros de educación; en donde de manera inesperada se tuvo que pasar de una modalidad presencial a un entorno digital, en muchos casos impensable. Esta situación ha puesto en evidencia las enormes fallas y problemas del sistema educativo para asimilar la

virtualidad, igualmente como las variadas herramientas usadas para afrontar este reto (Gutiérrez & Díaz, 2020).

Análogamente, el conjunto del magisterio ha debido reevaluar y adaptar los procesos educativos, cosa que incluye ajustes metodológicos, diseño de nuevos materiales, reestructuración curricular y diversificación de plataformas de trabajo; pero, también “han debido colaborar en actividades orientadas a asegurar condiciones de seguridad material de los y las estudiantes y sus familias, como la distribución de alimentos, productos sanitarios y materiales escolares, entre otros” (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2020).

Así mismo, las nuevas condiciones han obligado a los docentes a utilizar plataformas y metodologías virtuales con las cuales no estaba familiarizado. Pero, además, han tenido que afrontar una serie de compromisos y exigencias que incrementan considerablemente el tiempo dedicado al trabajo que el profesorado requiere para preparar las clases, realizar seguimiento a los estudiantes en diversos formatos y garantizar las conexiones adecuadas (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2020).

De otra parte, el crecimiento económico de un país depende del número y calidad de sus empresas, ya que estas inciden en la generación de empleo, desarrollo regional e innovación de productos y servicios; por esto es necesario analizar a los emprendedores que las crean, quienes son considerados agentes facilitadores de la sostenibilidad humana (Contreras et. al, 2017).

El fomento y la difusión de la cultura emprendedora universitaria se ha convertido en elemento clave para generar impacto social y económico, a través de los egresados; sin embargo, algunos de ellos tienen dificultad para iniciar empresas sostenibles y acceder al campo laboral, siendo así cuestionada la formación orientada a estudiantes para el entorno empresarial. Esto plantea a las universidades el reto de diseñar cursos académicos de emprendimiento (Contreras et. al, 2017).

Es así como, el contexto económico internacional y la dinámica nacional, exigen que las instituciones de educación superior formen profesionales emprendedores, alineados con el reconocimiento de los planes locales, regionales y nacionales, en pro del desarrollo regional y la transferencia efectiva de conocimiento tecnocientífico a la sociedad (Contreras et. al, 2017).

De otro lado, la innovación se define como “la introducción de un nuevo, o significativamente mejorado, producto (bien o servicio), de un proceso, de un nuevo método de comercialización o de un nuevo método organizativo, en las prácticas internas de la empresa, la organización del lugar de trabajo o las relaciones exteriores” (Finanzas I+D+I, 2018).

El intraemprendimiento se ha abordado desde distintas perspectivas: los elementos del entorno externo a la empresa y su influencia en su comportamiento emprendedor; quien lo ejerce o el intraemprendedor; los aspectos organizacionales, características, procesos o condiciones propias de la empresa que favorecen o dificultan el surgimiento de iniciativas emprendedoras; y, el efecto que produce el intraemprendimiento en la empresa (Monge et. al, 2016).

Así mismo, la calidad educativa examina cómo se forma y expresa la calidad de la educación desde el modelo humanista, el modelo conductual y el modelo crítico. Señala que cada enfoque conducirá a la observación de diferentes indicadores para determinar si aquella está presente en el sistema y en qué niveles (Rodríguez, 2010).

De otra parte, se debe realizar una autoevaluación que permita identificar fortalezas y áreas de oportunidad que lleven al cambio cultural. El aprendizaje de calidad, entonces, no es sólo esencial para satisfacer las necesidades básicas de la población, sino que también resulta indispensable para fomentar las condiciones que hacen posible la paz y el desarrollo sostenible en el mundo (Cosme, 2018).

Específicamente, en lo relacionado con la pedagogía, para Ortiz, los términos pedagógicos incluyen no sólo la formación, sino además los procesos o prácticas

educativas, las escuelas, las disciplinas, los sistemas, las competencias, los sujetos, la educación y el aprendizaje; por ello, “La calidad de la educación se ha convertido en un concepto estratégico en la formulación de políticas educativas en la mayoría de los países, y el resto de la política educativa gira en torno a este tema” (Quintana, 2018).

Por tal razón, existe la necesidad de un cambio fundamental en la forma en que pensamos sobre el papel de la educación en el desarrollo global, ya que tiene un impacto catalizador en el bienestar de las personas y el futuro de nuestro planeta. Ahora más que nunca la educación tiene una responsabilidad de seguir el ritmo de los desafíos y aspiraciones del siglo XXI, fomentando al mismo tiempo los valores y habilidades correctas que conducirán a un crecimiento sostenible e inclusivo (Bokova, 2017).

En esta declaración, se reconoce que para alcanzar el ODS 4 (Garantizar una educación inclusiva y equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos), se necesita una nueva visión de la educación, políticas y acciones con innovación, inclusividad, planificación estratégica y visión de largo plazo que sea relevante en los contextos locales, nacionales e internacionales; centrando la importancia del aprendizaje a lo largo de toda la vida e incluyendo los temas transversales de la Agenda de Desarrollo Sostenible (Núñez, 2019).

Particularmente en el caso de Colombia, se elaboró el CONPES 3918 de 2018, el cual genera una hoja de ruta para cada una de las metas establecidas, incluyendo metas trazadoras, indicadores, entidades responsables y los recursos requeridos para llevarlas a buen término. Para la educación se definió como meta trazadora a 2030 la tasa de cobertura bruta en educación superior, partiendo en 2015 de una tasa de 49,4% y estableciendo como meta llegar al 80% (Ministerio de Educación Nacional [Mineducación], 2019).

### **Marco normativo en la educación producto de la Covid 19**

Con el fin de atender la emergencia que demanda la pandemia generada por la COVID 19 el gobierno nacional expidió una serie de medidas entre las que se destacan las

siguientes, de las cuales algunas de ellas se encuentran vigentes producto del quinto pico de la pandemia.

Decreto 467 del 23 de marzo de 2020, en el cual se dictan medidas de urgencia en materia de auxilio para beneficiarios del Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX); el Decreto 470 del 24 de marzo de 2020, por el cual se dictan medidas a las entidades territoriales para garantizar la ejecución del Programa de Alimentación Escolar y la prestación del servicio público de educación Pre escolar, Básica y Media; Decreto 532 del 8 de abril de 2020, en donde se dictan normas para el ingreso de estudiantes a los programas de pregrado en las Instituciones de Educación Superior; Decreto 660 del 13 de mayo de 2020 a través del cual se dictan medidas relacionadas con el calendario académico para la prestación del servicio de educación; y, el decreto 662 del 14 de mayo de 2020, en donde se crea el Fondo Solidario para la Educación y se toman medidas para mitigar la deserción como resultado de la pandemia (Ministerio de Salud y Protección Social [MinSalud], 2020)

En el mismo sentido se tiene la Directiva 05 del 25 de marzo de 2020, en la cual se dan las orientaciones para la implantación del trabajo académico en casa; asimismo, la directiva 013 del 4 de junio de 2020, en donde se dan recomendaciones para la ejecución de actividades académicas de laboratorios prácticos y de investigación en las Instituciones de Educación Superior.

### **3. MÉTODO**

Esta investigación es de tipo aplicada ya que se utilizaron conocimientos en la práctica, para emplearlos a este tema de investigación, así mismo es de nivel descriptivo (donde se analizaron los datos y características de la población o fenómeno de estudio) y explicativo (no sólo se describió o se acercó al problema, sino que se intentó encontrar sus causas y efectos), además, la investigación es de diseño no experimental de corte transversal ya que la muestra representativa de esta se estudiaron en un momento dado. La población fueron los 325 jóvenes de los programas de la Facultad de Ciencias Económicas y

Administrativas de UNISANGIL, sede San Gil, de los posgrados Maestría en Gerencia de Organizaciones, Especialización en Finanzas y Especialización en Mercadeo Estratégico, en pregrado de los programas de Administración de Empresas, Contaduría Pública y Tecnología en Gestión de Empresas de Economía Solidaria. Se obtuvo una muestra aleatoria simple de 203 estudiantes para esta investigación lo que significa que es un procedimiento de muestreo probabilístico que dio a cada elemento de la población objetivo y a cada posible muestra de un tamaño determinado, la misma probabilidad de ser seleccionado. Las actividades que se requirieron para obtener la información se dividieron en 4 fases que fueron: investigación documental del tema asociación entre la intrainnovación producto del Covid 19 y el cumplimiento del objetivo 4 de los ODS, elaboración del instrumento de recolección de la información, realización de la encuesta a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas y por último el análisis de resultados, conclusiones y recomendaciones.

La técnica e instrumento de recolección se basó en una encuesta que contó con un cuestionario con 95 preguntas que se dividían en 5 variables: aspectos sociodemográficos, Procesos enseñanza aprendizaje, intrainnovación en las IES, Cultura solidaria y calidad en las IES, variables que se analizaron antes y durante la pandemia. Luego, de validar el instrumento a través de la prueba piloto, paso esencial en el proceso de investigación, el cual se centra en evaluar los aspectos metodológicos y procedimentales de la investigación. La prueba piloto es pertinente, debido al alcance pedagógico que tienen para señalar y superar errores en el desarrollo de una investigación. Por lo anterior, se validó y se continuó con la recolección de la información. Este trabajo se realizó por medio de un formulario en Google form que facilitó realizar la recolección de los datos en línea.

Para el análisis de la investigación; se utilizó el método cuantitativo, lo que permitió encontrar patrones para recopilar y establecer una relación entre las variables identificadas. Metodología fundamental en esta investigación ya que con ella se logró analizar la asociación entre la intrainnovación producto del Covid 19 y el cumplimiento del objetivo 4 de los ODS en la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de UNISANGIL.

#### 4. RESULTADOS

La población objeto de investigación en la institución es el 68% de género femenino; con edades entre los 16 a los 27 años en su mayoría; con un 73% solteros; la modalidad en que el estudiante en su mayoría estudia es presencial; el nivel del programa al que los estudiantes están vinculados es un 48% universitario y 33% tecnológico; y la dedicación de los estudiantes encuestados en su aprendizaje autónomo es de tiempo parcial (menos de veinte horas durante la semana).

El cambio acelerado del mundo lleva a la academia a adoptar y adaptar las nuevas tendencias en el quehacer académico. Al analizar los procesos de intrainnovación se evidencia una leve disminución en el grado de satisfacción durante el periodo de confinamiento generado por la declaratoria de pandemia por Covid 19, como se evidencia en la Figura 1, ubicada en los anexos. Lo anterior para las variables 1, 2, 6 y 8 (reglamentos y normas institucionales; procesos de admisión y matrícula en función de las condiciones socioeconómicas; dispositivos para una mayor comunicación en la comunidad académica; y, una cultura organizacional flexible proclive para adaptarse al cambio).

Esto podría ser explicado en virtud que la institución fue percibida por los estudiantes, en plena pandemia, como un ente que adolece de la suficiente capacidad de volcar su estructura y funciones hacia una mejor pertinencia, equidad, comunicación y flexibilidad organizacional, que permitiera al alumnado tener mejores herramientas que le permitieran ser más productivo en materia académica. En este sentido, entonces, se percibe que UNISANGIL requiere de más y mejores prácticas internas que posibiliten la introducción de nuevos y mejorados servicios en pro de una mayor competitividad.

Igualmente, para las variables 3, 7, 9 y 10 (cursos e implementación de tecnologías; estrategias pedagógicas para mejorar los procesos académicos; proceso de formación con mayor participación del estudiante; y, estrategias para la autonomía y responsabilidad del estudiantado) es evidente un descenso durante el periodo de pandemia.

Esta disminución es más visible cuando el estudiante manifiesta que durante el confinamiento se observó que la tecnología y las estrategias pedagógicas fueron superiores en la prepandemia; evidenciándose las dificultades institucionales de la Universidad para responder de la mejor forma a su responsabilidad académica. Ello en virtud de que finalmente se tuvo que responder a una situación inesperada que si bien, en términos generales, fue asimilada de forma adecuada, no se contaba con la preparación suficiente para afrontarla.

Algo similar, aunque en menor proporción, sucedió con lo atinente a la participación del estudiante y a su autonomía. No obstante, el confinamiento permitió a UNISANGIL, como a varias IES del país, ser aún más consciente de unos mejores procesos de intrainnovación, principalmente es las actividades académicas y pedagógicas.

Para las variables 4 y 5 (relacionadas con la biblioteca institucional y los servicios de bienestar) se evidencia un importante descenso, aunque no se puede afirmar que el resultado sea negativo.

Este descenso es fácilmente deducible durante el periodo de confinamiento, debido a la lógica que implicó pasar de un modelo educativo que, si bien se apoyaba en las Tics, era fundamentalmente presencial. De modo que el estudiante percibió que los servicios prestados por la Institución desmejoraron en los meses de encierro, pues ya no se contaba con una atención personalizada y directa, sino que era necesario recurrir a ellos de forma virtual, escenario que demostró que el estudiante no estaba preparado para ello; a pesar de la importante infraestructura tecnológica con que contaba y cuenta UNISANGIL para prestar sus servicios de forma regular y efectiva.

Se puede sostener de esta manera que, si bien la intrainnovación en esta Institución requiere, en base a los resultados arrojados en la investigación, de mejoras que apunten a un más efectivo emprendimiento empresarial (intraemprendimiento), no se puede desconocer que uno de los pilares de UNISANGIL es precisamente la mejora continua en su quehacer académico, investigativo y de interacción social. Ello se observa en los leves

descensos de las variables durante la coyuntura de confinamiento; situación que no implica una calificación mala o nula en ese periodo.

En relación con las variables 5, 8 y 9 (conocimiento de los profesores en las temáticas, satisfacción de los estudiantes con las metodologías del profesor y la participación de estos en las actividades propuestas por los docentes), se evidencia un descenso durante el confinamiento, como se evidencia en la Figura 2, ubicada en los anexos. Esto pudo haber obedecido al proceso de asimilación de los nuevos métodos de enseñanza que implicó poner en marcha en las actividades académicas, fruto de la pandemia. Pues la realidad demostró que ni el profesorado ni el estudiantado estaban preparados para el aprendizaje intermediado por las TICS, debido a que se tenía acendrada una cultura de la presencialidad, en la cual se daba una baja mediación de las tecnologías. De tal manera que el conocimiento del docente en las temáticas se vio afectado u opacado por la disparidad entre los dos métodos de enseñanza visiblemente diferentes; algo similar sucedió con los estudiantes en cuanto a su participación, durante el confinamiento, en las actividades propuestas por el docente.

De otro lado, las variables 2, 3, 4, 6 y 10 (recursos de apoyo del docente para sus actividades, las estrategias de evaluación implementadas por el profesor, los recursos tecnológicos disponibles de la universidad para los procesos de enseñanza-aprendizaje, las estrategias didácticas del profesor y los logros obtenidos por los estudiantes a través de la mediación de tics), presentan antes y durante la pandemia un comportamiento sin mayores variaciones. Esta situación se dio en virtud a que tanto la institución como los docentes, lograron mantener, en líneas generales, las directrices y métodos de enseñanza-aprendizaje, tanto en la presencialidad como en la mediación por medio de las TICS. De tal manera que, a pesar de las limitaciones propias de la situación, el estudiantado percibió en sus docentes, cambios poco sustanciales en éstas, generando una similitud en las actividades académicas frente a los dos escenarios.

Para las variables 1 y 7 (estrategias y mecanismos implementados por la universidad para el seguimiento a los procesos de aprendizaje de los estudiantes, y las estrategias pedagógicas del profesor para alcanzar los objetivos de aprendizaje de los estudiantes),

se observa una importante mejoría durante la pandemia. Esta se puede explicar debido al esfuerzo institucional para responder a esta coyuntura, principalmente en relación con la capacitación y el acompañamiento al personal docente en materia de herramientas TICS; ello es más visible en virtud de la importante infraestructura tecnológica con que cuenta UNISANGIL y su competente personal.

Lo anterior se vio demostrado en la percepción de los estudiantes, durante la pandemia, relacionada con las estrategias del profesor para lograr el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje. Aspecto que refleja el compromiso, la convicción y la disciplina del cuerpo docente para asimilar estas capacitaciones y llevarlas de manera exitosa y efectiva al escenario virtual, en algunas ocasiones desconocido para este.

Se evidencia, en primera medida, que en relación con las variables 3, 8 y 9 los resultados arrojan una mejoría durante la pandemia. Estas, relacionadas con la formación de los maestros; la flexibilidad del currículo; y, las estrategias de la universidad para la visibilidad, permite plantear que a pesar que el confinamiento implicó una nueva forma de enseñanza y que el mundo no estaba preparado para esta eventualidad, UNISANGIL siguió con su ejercicio misional de continuar con la formación de sus docentes, fue ágil y efectivo en aplicar la flexibilidad en el currículo y se continuaron con las actividades para hacerla visible nacional e internacionalmente. Por tanto, no fue un impedimento el hecho que la pandemia hubiese obligado a modificar los métodos de aprendizaje y, por el contrario, en estos aspectos hubo una sobresaliente reinención a pesar de desafíos como la modesta adaptabilidad para la virtualidad, como se evidencia en la Figura 3, ubicada en los anexos. Vale decir, durante esta emergencia en los tres anteriores aspectos fue posible responder con mayor eficiencia y por tanto con mayor impacto frente a las exigencias del estudiantado.

En relación con las variables 1, 6 y 7 las cifras demuestran un leve descenso durante este periodo. Se observa que, en relación con el número de estudiantes por docente; así como el número de estos por grupo; y, las políticas de permanencia de aquellos y profesores, posiblemente lo anterior se explica en virtud de la necesidad de la Institución, para responder con el cumplimiento de su actividad académica, de recurrir a la formación

de grupos tal vez levemente numerosos como una manera de optimizar recursos en vista de la dificultad, que más adelante sería verificable, de contar con un importante número de estudiantes, y de esa manera tener limitaciones financieras. Igualmente, los tropiezos para desarrollar las actividades por parte del docente (como la asimilación a la nueva modalidad) pudieron ejercer sobre el estudiante, en virtud de la situación, una presión para estimular su deserción que si bien no fue relevante si fue visible.

Análogamente, al analizar las variables 2, 4 y 5, relacionadas con la consistencia entre la misión y los procesos formativos; las políticas para disminuir los obstáculos de aprendizaje de los estudiantes; y, las estrategias tendientes para garantizar el proceso de enseñanza aprendizaje, los datos reflejan también un modesto descenso durante el confinamiento.

Esta disminución pudo haberse presentado en razón que la pandemia exigió, por un lado, a la Institución garantizar en lo posible la continuidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como el diseño de un modelo de auténtica emergencia sin mayor preparación previa por parte de la comunidad académica. Por otro, a los docentes rediseñar y adecuar todos los procesos educativos (preparar clase, conectarse a las mismas, evaluar, hacer seguimiento, etc.); de tal suerte que esta situación implicó a este una serie de deberes y exigencias que incrementaron el tiempo de su quehacer académico, de forma que necesariamente conllevó a responder, en algunos casos, de forma no óptima como lo acostumbrado.

Para el caso de los alumnos la situación pudo ser similar. Las exigencias nuevas y repentinas fueron, para muchos, traumáticas; pues usar plataformas y estrategias pedagógicas y didácticas casi que desconocidas pudo significar una enorme desadaptación que, aunada a una evidente dispersión en su atención diferente a la observada en la presencialidad, junto a las dificultades en el acceso a internet y al escaso conocimiento de herramientas tecnológicas, repercutió en su aprendizaje y por ende en sus expectativas acerca de que tanta cantidad y calidad de conocimiento pudo hacer asimilado y aprehendido. Este estudiantado pudo relacionar su proceso de enseñanza como un proceso distante (debido a la ausencia de un vínculo presencial y humanamente

cercano) y, por ende, poco emotivo que lo incentivara a desarrollar sus actividades de manera entusiasta, constante y disciplinada.

UNISANGIL, a pesar de lo expuesto, ha sido una organización que se caracterizó antes y durante la pandemia, como una casa de estudios comprometida con su responsabilidad social con su entorno. Prueba de ello, entre otras, es que cuenta con una infraestructura tecnológica de primer nivel entre la que se destaca un personal competente; el mantenimiento y la actualización de esta; convenios para el uso de la misma; un sistema de interconectividad; sistemas de comunicación e información; y, un plan de desarrollo, actualización y reposición tecnológica.

## **5. DISCUSIÓN / CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Respecto de la Calidad en las IES, se observa que en medio de las dificultades para afrontar los retos que implicó la Pandemia, UNISANGIL asumió de forma satisfactoria, diligente y efectiva; en la medida que contaba con varios aspectos a su favor: un personal docente muy comprometido (aunque en general no muy capacitado en materia de educación virtual); un personal administrativo líder y altamente responsable que ejecutó de forma rápida y segura un plan de contingencia, que fue funcional; una infraestructura tecnológica de primer nivel que hizo posible continuar con las labores académicas de forma relativamente normal; y, un estudiantado que en medio de tantas dificultades (económicas, laborales, culturales, etc.) para hacer frente a este desafío, respondió de manera general con las actividades asignadas con los menores traumatismos posibles.

En lo relacionado con el proceso de enseñanza-aprendizaje, se evidencia que las estrategias y mecanismos implementados por la universidad, para acompañar y hacer seguimiento a los procesos de aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia, mejoraron con el fin de ofrecer un efectivo seguimiento y acompañamiento, puesto que se recibió por parte de la institución el apoyo en capacitación al personal docente, brindándole conocimiento y herramientas para el manejo de ambientes virtuales de aprendizaje para el desarrollo de su actividad. A su vez, con los procesos de evaluación

se mantuvo en sus indicadores ya que hubo flexibilidad en el trabajo remoto. Otro de los aspectos identificados en los resultados, son las estrategias pedagógicas utilizadas por el profesor para impartir los cursos, ya que facilitaron, en gran medida, que el estudiante alcanzara los objetivos de aprendizaje deseados, en cada uno de los currículos establecidos por la institución en sus planes de trabajo. Así mismo, aunque los estudiantes no están altamente satisfechos con la metodología implementada por los profesores para el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje, aquellos se han esforzado por cumplir y recibir sus clases y desarrollar las actividades de manera responsable. Todo esto deja ver que los logros obtenidos por los estudiantes, en los procesos de enseñanza aprendizaje a través de mediaciones tecnológicas, son muy satisfactorios y están acordes con las intencionalidades formativas de los programas ofrecidos por la institución.

En cuanto a la Intrainnovación en las IES, se evidencian dos situaciones igualmente importantes. El estudiantado, por un lado, expresa que durante el periodo de pandemia hubo un leve descenso en aspectos como los reglamentos y normas de matrículas, cultura organizacional, biblioteca y bienestar Institucional. Escenario que demuestra que es necesario que UNISANGIL continúe con su política de Intrainnovación para que, en futuras situaciones como la experimentada, las anteriores variables mejoren. Por otro, si bien es cierto lo anterior, también es válido concluir que la Institución en los últimos años ha venido mostrando resultados relevantes en temas como la intrainnovación académica y pedagógica. Muestra de ello, además de las cifras resultantes de este estudio (con descensos muy leves en las variables durante el confinamiento), es la respuesta dada por el profesorado y el estudiantado a las responsabilidades aún mayores en esta eventualidad; expresadas, por ejemplo, en una baja deserción y en la continuidad que se tuvo en las variadas actividades académicas e investigativas dentro de UNISANGIL.

En virtud de lo anteriormente expuesto se plantean las siguientes recomendaciones.

Diseñar y ejecutar una política integral de capacitación a estudiantes, docentes y administrativos de la Institución en materia de uso de Tics y de educación virtual, a manera de cursos, diplomados y posgrados. Ello para hacer de esta materia un verdadero plan de contingencia para eventuales situaciones similares a la presentada por la pandemia

de la COVID 19. Para ello se debe contar con los suficientes recursos financieros y tecnológicos.

Diseñar y ejecutar una política Institucional de concientización y sensibilización para toda la comunidad académica, así como para los padres de familia, acerca de la importancia y la necesidad de adquirir las competencias básicas y avanzadas para la implementación. Esta implicará una serie de medidas en la cual los profesores serán determinantes.

Gestionar, junto con otras IES, ante el departamento y la nación, un mayor apoyo en las dos anteriores recomendaciones con el fin de que ante la Institución e Instituciones no caiga todo el peso financiero, humano y técnico en esta tarea, que como es bien sabido es a largo plazo y de mucha responsabilidad.

Crear o hacer parte de una red universitaria a nivel nacional e internacional en materia de uso de Tics y educación virtual para compartir conocimientos, capacidades y experiencias en este asunto. Dicha red será permanente y tendrá como principales protagonistas a los estudiantes y profesores; de la misma manera hará parte de algunas asignaturas dentro de los planes de estudio.

Fomentar el uso del bilingüismo entre la comunidad académica como una herramienta y un completo fundamental para una mayor y mejor aprehensión de las competencias en las diferentes modalidades de educación, particularmente no presencial.

## 6. REFERENCIAS

- Bernal, G. A., Delgado, G. P., & Donoso, G. M. (2014). Economía del conocimiento, cultura emprendedora y empleabilidad en el ámbito educativo, una aproximación al caso español. *Procedia Social and Behavioral Sciencies*.  
Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/273622792\\_Economy\\_of\\_knowledge\\_Entrepreneurial\\_Culture\\_and\\_Employability\\_in\\_the\\_field\\_of\\_Education\\_An\\_Approximation\\_to\\_the\\_Spanish\\_Case](https://www.researchgate.net/publication/273622792_Economy_of_knowledge_Entrepreneurial_Culture_and_Employability_in_the_field_of_Education_An_Approximation_to_the_Spanish_Case)
- Bokova, I. (2017). *ONU*. Obtenido de Educación para los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

[https://www.oneplanetnetwork.org/sites/default/files/leaning\\_objectives\\_spanish.pdf](https://www.oneplanetnetwork.org/sites/default/files/leaning_objectives_spanish.pdf)

- CEPAL. (2022). *CEPAL, UNESCO y UNICEF presentan resultados preliminares de informe de implementación regional del ODS 4*. Obtenido de <https://www.cepal.org/es/noticias/cepal-unesco-unicef-presentan-resultados-preliminares-informe-implementacion-regional-ods-4>
- CEPAL-UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Obtenido de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)
- Contreras, V. J., Wilches, D. S., & Graterol, R. M. (2017). Educación Superior y la Formación en Emprendimiento. *Redalyc*, 11.
- Cosme, V. J. (2018). Componentes de la educación de calidad. *Gaceta de la Política Nacional de Evaluación Educativa - Instituto Central de Ciencias Pedagógicas de Cuba*, 82-87.
- Fernández, L. C. (2019). *Referencia Latina*. Obtenido de Los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Derecho internacional: <https://web.p.ebscohost.com/slr/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=cf566fa8-1ac7-4957-9864-b927276e277d%40redis>
- Finanzas I+D+I. (2018). *¿Qué es la innovación?* Obtenido de <https://finanzasidi.com/innovacion/#:~:text=%E2%80%9CLa%20innovaci%C3%B3n%20es%20la%20introducci%C3%B3n,cliente%2C%20consumidor%20%20usuario%C2%BB>.
- Gutiérrez, O. S., & Díaz, T. C. (2020). La Educación Virtual en tiempos de pandemia. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*.
- Mero, S. J., Dávila, C. M., & Burgos, B. J. (2021). Educación Superior de calidad en tiempos de pandemia: Retos y desafíos. *Ciencias de la educación*.
- Mineducación. (2019). *Marco Estratégico 2019*. Obtenido de [https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-382974\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-382974_recurso_1.pdf)
- Monge, A. M., Briones, P. A., & Pérez, d. L. (2016). La cultura intraempresarial y su efecto en la innovación de las spin-off académicas. Obtenido de [http://www.aeca1.org/pub/on\\_line/comunicaciones\\_xviiiicongresoaecca/cd/37c.pdf](http://www.aeca1.org/pub/on_line/comunicaciones_xviiiicongresoaecca/cd/37c.pdf)
- Núñez, P. I. (2019). Educación para el desarrollo sostenible: hacia una visión sociopedagógica. *Controversias y Concurrencias Latinoamericanas*.
- OMS. (2022). *¿Qué es la COVID-19?* Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/coronavirus-disease-covid-19>

Quintana, T. Y. (2018). Calidad educativa y gestión escolar: una relación dinámica. *Educ.Educ. Vol. 21. No. 2.*

Rodríguez, A. W. (2010). El concepto de calidad educativa: Una mirada crítica desde el enfoque historicocultural . *Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*.

Román, J. A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Investigación en tiempos de contingencia.*

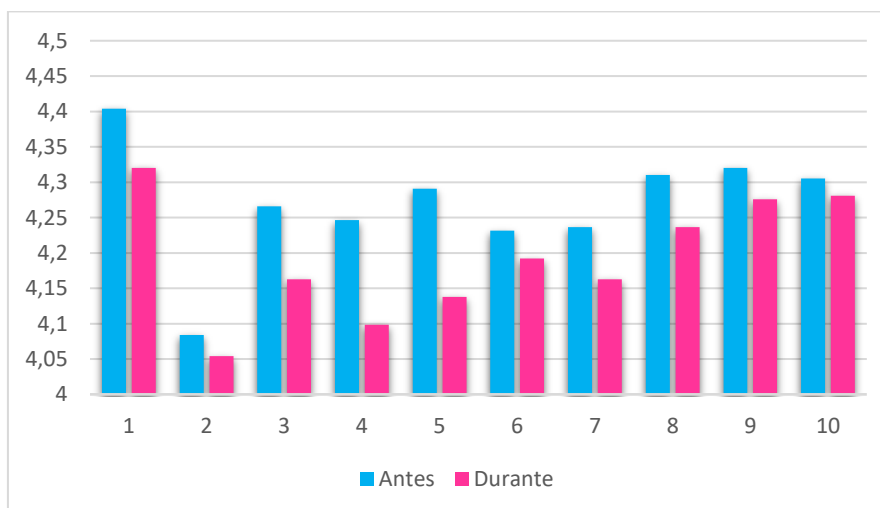
Saenz, T. A. (2020). Educación para el desarrollo sostenible: una visión crítica desde la Pedagogía. *Complutense de Educación.*

Salinas, R. F., & Osorio, B. L. (2012). Emprendimiento y Economía Social, oportunidades y efectos en una sociedad en transformación. *Ciriec España, 5.* Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/174/17425798008.pdf>

UNIRED. (2020). *Cómo se está dando la educación en Colombia durante el Covid-19 - Semana.* Obtenido de <http://unired.edu.co/index.php/calendario/712-como-se-esta-dando-la-educacion-en-colombia-durante-el-covid-19-semana>

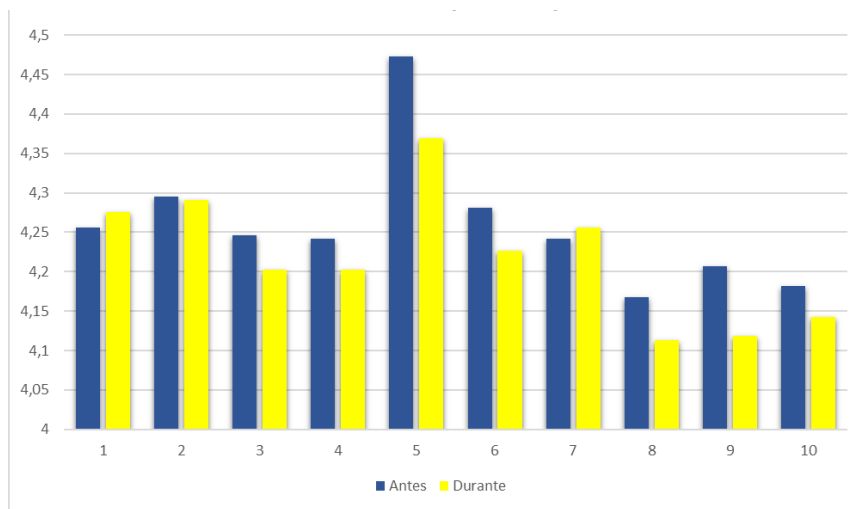
## 7. ANEXOS

**Figura 1. Intrainnovación en las IES**



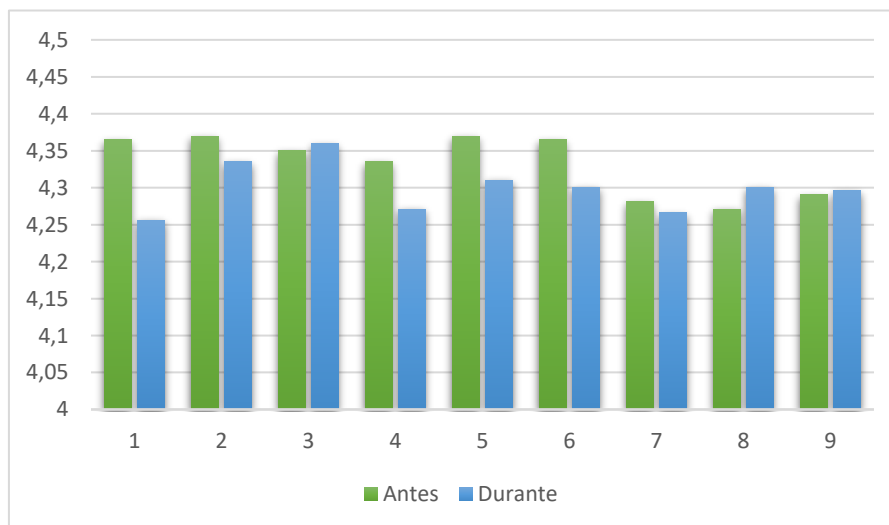
Nota: Elaboración propia. Al analizar los procesos de intrainnovación se evidencia una leve disminución en el grado de satisfacción durante el periodo de confinamiento generado por la declaratoria de pandemia por Covid 19.

**Figura 2. Variable enseñanza - aprendizaje**



Nota: Elaboración propia. En relación con las variables 5, 8 y 9 (conocimiento de los profesores en las temáticas, satisfacción de los estudiantes con las metodologías del profesor y la participación de estos en las actividades propuestas por los docentes), se evidencia un descenso durante el confinamiento.

**Figura 3. Calidad en las IES**



Nota: Elaboración propia. No fue un impedimento el hecho que la pandemia hubiese obligado a modificar los métodos de aprendizaje y, por el contrario, en estos aspectos hubo una sobresaliente reinversión a pesar de desafíos como la modesta adaptabilidad para la virtualidad. Vale decir, durante esta emergencia en los tres anteriores aspectos fue posible responder con mayor eficiencia y por tanto con mayor impacto frente a las exigencias del estudiantado.

## CAPITULO XI

### EDUCAR DESDE EL CONFINAMIENTO, UNA CRISIS ENTRE DEMANDAS, NECESIDADES Y QUEJAS

**Viviana Cano Valderrama**

Maestría en Educación y nuevas tecnologías, Docente Universidad Católica Luis Amigó  
ORCID: 0000-0001-9045-6025, viviana.canova@amigo.edu.co

**Sonia Ruth Quintero Arrubla**

Maestría en Educación, Docente Universidad Católica Luis Amigó  
ORCID: 0000-0001-9045-6025, sonia.quinteroar@amigo.edu.co.

**María Isabel Holguín Guisao**

Maestría en intervenciones psicosocial, Docente Universidad Católica Luis Amigó  
ORCID: 0000-0003-0069-616X, maría.holguingu@amigo.edu.co

#### RESUMEN

Problema: la contingencia generada por la pandemia en el 2020- 2021 se traslada la educación a la casa, se transforman las prácticas pedagógicas teniendo como estrategia la mediación de la virtualidad para lo que no se estaba preparado derivando nuevas exigencias en los procesos educativos. Método: La investigación tiene un enfoque mixto, con alcance descriptivo y los medios para acceder a los datos para la investigación son entrevista semiestructurada y cuestionarios. Resultados: con la información obtenida, se logra dar respuesta al interrogante ¿cuáles fueron las demandas de la escuela a las maestras en formación en tiempos de confinamiento por Covid 19? Conclusiones: Se logró determinar las diferencias estadísticamente significativas de las percepciones por parte de las maestras en formación, en lo que tiene que ver con la comparación entre las demandas que planteaban las IE a las maestras en formación antes y durante el confinamiento por Covid 19 a través de la prueba de diferencia de proporciones Chi-cuadrado, en la que se observa que, se obtuvieron valores por encima de lo esperado para aceptar la hipótesis de investigación ( $p < 0.05$ ). Será necesario revisar y ajustar los currículos para las maestras en formación, en articulación a las demandas que durante esta pandemia hicieron las instituciones educativas – agencias de práctica para que se pueda responder de manera efectiva a las necesidades y requerimientos del medio.

**PALABRAS CLAVE:** Educación, maestro, pandemia, enseñanza, aprendizaje.

### EDUCATE FROM CONFINEMENT, A CRISIS BETWEEN DEMANDS, NEEDS AND COMPLAINTS

## ABSTRACT

the contingency generated by the pandemic in 2020-2021, education is transferred to the home, pedagogical practices are transformed with the mediation of virtuality as a strategy, for which it was not prepared, deriving new demands in educational processes. **Method:** The research has a mixed approach, with a descriptive scope and the means to access the data for the research are semi-structured interviews and questionnaires. **Results:** with the information obtained, it is possible to answer the question: what were the demands of the school to the teachers in training in times of confinement by Covid 19? **Conclusions:** It was possible to determine the statistically significant differences in the perceptions of the teachers in training, in what has to do with the comparison between the demands that the EI posed to the teachers in training before and during the confinement by Covid 19 a Through the Chi-square proportions difference test, in which it is observed that values above what was expected were obtained to accept the research hypothesis ( $p < 0.05$ ). It will be necessary to review and adjust the curricula for teachers in training, in coordination with the demands that educational institutions - practice agencies made during this pandemic so that they can respond effectively to the needs and requirements of the environment

**KEY WORDS:** Education, teacher, pandemic, teaching, learning.

## 1. INTRODUCCIÓN

Los cambios que tuvieron lugar en lo educativo a partir del albur ocasionado por la pandemia de Covid 19, permiten que la virtualidad se instale como la opción para dar continuidad a los procesos educativos, es así como se configura en el 2020 la presencialidad de los estudiantes y maestros en las aulas de clase pasando a la mediación de las nuevas tecnologías. Para el 2021, se da lugar a la modalidad de alternancia, lo que ha implicado para toda la comunidad educativa un cambio en las maneras de conducir la enseñanza y organizar los aprendizajes. El MEN<sup>1</sup> esta manera de mezclar la presencialidad con la virtualidad, como la combinación de diversas estrategias acorde a las circunstancias para garantizar la continuidad de las actividades conducentes a lograr los objetivos escolares y, por consiguiente, puede articular varias acciones, en este sentido reza:

Alternancia del trabajo educativo que han apoyado las familias en casa con el acompañamiento de los maestros, complementado con encuentros periódicos

---

<sup>1</sup> Ministerio de Educación Nacional de Colombia

presenciales e integración de diversos recursos pedagógicos; alternancia de la asistencia a la institución educativa por parte de grupos específicamente organizados o priorizados; alternancia del uso de espacios en la institución educativa o de la comunidad; alternancia entre la medida de retorno progresivo y la medida de permanecer exclusivamente en el trabajo académico. (MEN, 2020, p.20).

Con la virtualidad los procesos educativos apoyados desde casa, la escuela irrumpe en la intimidad de las familias y altera de alguna manera su dinámica interna, Los padres y cuidadores asumen el rol de acompañantes en los procesos escolares, algunos de ellos sin mayores elementos de pedagogía y didáctica y por su parte la institución educativa, se ve abocada a flexibilizar los currículos y a priorizar objetivos para determinar actividades con niños, adolescentes y jóvenes desde las mediaciones tecnológicas y por consiguiente demanda de los maestros, otros tiempos, otras dinámicas y otras interacciones. Para Nivelá et al., (2020) los docentes “En esta crisis sanitaria, pasan a ser un agente educativo de primer orden y fuente de aprendizaje. Constituyen un nivel imprescindible de colaboración con la educación y la consecución de las metas educativas” (p. 7).

Con el panorama anterior, esta investigación permite reflejar la realidad, retos y nuevas formas de enseñar y aprender de las maestras en formación en sus prácticas educativas en instituciones públicas y privadas que son denominadas agencias de práctica para prepararse en su ejercicio profesional. La dificultad corrida por la enfermedad del Coronavirus, hizo que, en la realización de sus actividades en estas instituciones, estuvieran enfrentadas a otro tipo de demandas que no se daban en la presencialidad y que pudieron constituirse para ellas en oportunidades para su crecimiento profesional y para las instituciones educativas pues advierte la necesidad de estar prestos a atender otras coyunturas en las que el sistema educativo debe estar preparado o dispuesto para el cambio.

Este artículo es un producto del proceso investigativo denominado “Demandas al maestro en formación en tiempos de confinamiento por la COVID-19 para orientar

procesos educativos en casa mediado por las TIC”, perteneciente al grupo de investigación EILEX 2, financiado por la Universidad Católica Luis Amigó

## **2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **Educación**

Esta ha sido considerada como el transcurso de la formación continua dirigido hacia el perfeccionamiento de cada ser humano en todas sus dimensiones. Una secuencia paulatina que implica aprendizajes y enseñanzas desde el nacimiento hasta la muerte. En la educación formal, se articulan dos componentes primordiales, enseñar y aprender, combinados en acciones didácticas que ubican a los maestros y a los estudiantes en una dialéctica especial en la que se indaga, se descubre, se construye, se deconstruye, se da y se recibe el conocimiento. Cousinet (2014) ha considerado que, el maestro tiene una función primordial en las aulas de clase, “hacerles adquirir, en vista de una conservación problemática conocimientos nuevos; es ayudarlos a tratar de conocer mejor lo que ellos ya conocen, y por consiguiente lo que ellos desean conocer mejor” (p. 4). Por su parte otro autor plantea que:

El proceso de aprendizaje es, por lo tanto, una actividad individual que se desarrolla en un contexto cultural y social. Es el resultado de los procesos cognitivos de cada persona mediante los cuales asimilamos nuevas informaciones (hechos, conceptos, procedimientos, valores), construimos nuevas representaciones mentales significativas y funcionales (conocimientos), que luego podremos aplicar a otras situaciones en otros contextos diferentes a los del aprendizaje. (Glejzer, 2017, p. 178).

En este proceso de aprender y enseñar, no se puede desconocer desde la didáctica en las aulas de clase con la infancia, la relación docente niño como eje primordial del deseo de saber. Al respecto frente a la relación maestro estudiante es definida como:

---

<sup>2</sup> Grupo de investigación Educación infancia y lenguas extranjeras de la Facultad de educación y humanidades.

La cual tiene lugar un proceso de comunicación marcada por aspectos objetivos y subjetivos, en este sentido, cobra importancia el lugar del maestro como figura de autoridad y, por consiguiente, desencadenante de afectos inconscientes que posibilitan o dificultan el deseo de aprender. (Quintero *et al.*, 2020, p. 241)

## **Confinamiento**

A finales del año 2020, el mundo entero vive una de los peores trances frente a la salud de la humanidad de los últimos tiempos, la OMS declara la pandemia y obliga a la humanidad a confinarse y a asumir el distanciamiento físico como medida obligatoria preventiva, ante el contagio. En correspondencia, el MinSalud de Colombia, en razón de las medidas para prevenir el contagio por COVID19, reglamenta por medio de la Resolución 464 del 2020, la medida de aislamiento social a manera de prevención del contagio. El confinamiento es definido como:

Una intervención que se aplica a nivel comunitario cuando las medidas mencionadas anteriormente han sido insuficientes para contener el contagio de una enfermedad. Consiste en un estado donde se combinan estrategias para reducir las interacciones sociales como el distanciamiento social, el uso obligatorio de mascarillas, restricción de horarios de circulación, suspensión del transporte, cierre de fronteras. (Sánchez y de La Fuente, 2020, p. 74).

Con lo anterior, en el decreto 457 de 2020, se apunta a dar directrices para el manejo de la pandemia en toda la población, esperando emprender acciones tendientes a garantizar la vida mediante la prevención del contagio, en tal sentido, se acude a la reclusión en casa como primera medida, un distanciamiento que puede menguar la propagación de la epidemia. El cual Reza (2020):

Aislamiento. Ordenar el aislamiento preventivo obligatorio de todas las personas habitantes de la República de Colombia, a partir de las cero horas (00:00 a.m.) del día 25 de marzo de 2020, hasta las cero horas (00:00 a.m.) del día 13 de abril de 2020, en el marco de la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19. (p. 7).

El confinamiento, es entendido para esta investigación, como el aislamiento preventivo que garantiza el distanciamiento físico de la población para prevenir la propagación del virus, se obliga a los diferentes sectores, económicos, productivos y educativos a asumir medidas que contrarreste los efectos de esta coyuntura.

### **Crisis por Covid 19**

Por crisis se entiende, el estado grave y de inminente peligro en el que encuentra la vida del ser humano a nivel mundial y que, por lo tanto, obliga a las naciones a tomar medidas preventivas que minimicen los contagios. Y se toma como medida el distanciamiento físico, la población se confina y en lo que tiene que ver con el sector educativo, se toman de inmediato alternativas desde las mediaciones de las nuevas tecnologías para proceder con los espacios formativos y asegurar la culminación del año escolar. Frente a lo que Meza y Cantarell (2002) indican que ‘‘el uso de la tecnología en la educación ha sido clave para el desarrollo de la educación a distancia y la creación de tecnologías educativas para el uso cotidiano en las aulas’’ (p. 2).

En América latina, se clausura temporalmente las escuelas y se hace el tránsito a la modalidad virtual, se activa la educación mediada por los dispositivos tecnológicos desde diferentes plataformas, lo cual no fue nada fácil pues implica un nuevo orden de las cosas y fue complejo esta transición pues ni los maestros, ni los directivos, ni los estudiantes, ni mucho menos las familias estaban preparadas para esta contingencia, que implicó que se trasladara el trabajo a la casa y la escuela también, teniendo como resultado la alteración todas las dinámicas y la generación de estados de tensión ante tanta adversidad.

Ante el temor mundial a esta enfermedad las nuevas condiciones educativas que implicaron el tránsito de la presencialidad a la virtualidad, dice Hurtado (2020) que se generó un ‘‘bajo rendimiento en el estudiante, debido a la poca atención brindada por padres o familiares, los discentes pierden el interés por aprender y desenvolverse en la institución educativa’’ (p. 2), a lo que Barros y Da Acosta (2021) plantean que, la institución educativa ‘‘parece haber querido recuperar el ‘‘tiempo perdido’’ con una cobranza exagerada de actividades, expresando poca preocupación en escuchar sobre los sentimientos de los estudiantes, sus ideas y sugerencias’’ (p. 238), y que sin duda

generaron malestares al interior de las familias alterando su dinámica. En este sentido, la actividad académica desde casa, se hizo compleja pues se combinan sentimientos, necesidades y demandas de todo orden agravando las dificultades, a lo que Bonilla (2020) agrega que la crisis, “genera un sentimiento de vulnerabilidad que se relaciona con la indefensión, la fragilidad, la inseguridad, la posibilidad de morir debido a una probable infección y también con la impotencia que ello genera” (p. 2).

### 3. MÉTODO

Este proceso investigativo se realiza desde el paradigma interpretativo, “el cual permite entender y significar las relaciones que se establecen en la singularidad de las realidades que confluyen en los distintos escenarios sociales, y así proveer múltiples datos, diversas perspectivas y formas de darle sentido al mundo de la vida” (Habermas, J. 1973, p.6) con enfoque mixto, que articula la mirada cualitativa y la cuantitativa para ampliar las visiones sobre un fenómeno, desde esta perspectiva metodológica, el investigador puede mezclar técnicas, en tal sentido, esta combinación de acuerdo con López (2014) “no reemplaza de ninguna manera los paradigmas cualitativo y cuantitativo (importantes y altamente funcionales), sino que coexiste con ellos; en segundo lugar, que su propósito es conjugar y potenciar las fortalezas de los dos enfoques y atenuar sus debilidades” (p. 6).

Para la recolección de la información, se tienen como estrategias la entrevista semiestructurada, el grupo focal y el cuestionario, las cuales se aplican a una población de 60 estudiantes que realizan su práctica formativa en educación infantil en 34 agencias de práctica del área metropolitana de Medellín, Colombia. Para este proceso, fueron determinados los siguientes criterios de inclusión: pertenecer al programa en el cual se realiza el ejercicio investigativo, estar cursando los semestres 7, 8 o 9 de la carrera y haber realizado el nivel 7 de la práctica profesional. En tal sentido, las participantes, fueron seleccionadas de manera aleatoria, es así como la muestra probabilística tiene un nivel de confiabilidad del 90%, una falla máxima del 5% con una probabilidad de ocurrencia de la situación de 0.5, teniendo en cuenta que no existen estudios previos. Desde lo cuantitativo, se realiza un muestreo aleatorio simple y se utiliza el software estadístico

gratuito Epidat. V 4.2 y adicionalmente, se elaboran matrices categoriales y la triangulación para el análisis de la información que da lugar a la resolución de la pregunta orientadora y la hipótesis.

En este proceso investigativo, se tiene la pregunta ¿Cuáles son las demandas al maestro en formación, para orientar procesos educativos en casa en tiempos de confinamiento por COVID 19? y se plantea la siguiente hipótesis: Ha: existen diferencias significativas entre las demandas que planteaban las IE a las maestras en formación antes y durante el tiempo de encierro por COVID-19

#### **4. RESULTADOS**

Desde los resultados que arroja el cuestionario, en el aspecto sociodemográfico de la población encuestada, en el rango de edad, se encuentra que, el 68.3% se ubica entre los 20 y 25 años, seguida por el 17.1% entre los 26 y 30 años, el 4.8% que corresponde a la población que tiene entre 30 y 31 años de edad y finalmente, el 9.8% son mayores de 36 años. Con respecto a la formación académica, se observa que, solo el 7.3% tienen formación tecnológica y el 2.5 son normalistas superiores, pues el grueso de la población, es decir un 90.2% no tienen formación adicional. Con relación a la ocupación durante la pandemia, el 51,1% se dedica al estudio, mientras que el 31.7% tiene un empleo formal y el 12.2% un empleo informal. Es así como el 43.9 debe trabajar para subsidiar sus estudios y atender sus necesidades básicas, dado que el 75.6% se ubica en el nivel de estratificación 1,2, y 3 y solamente el 24.4% pertenecen a los estratos 4 y 5.

Con relación a la tipología familiar de las participantes durante la pandemia el primer lugar en la composición lo tiene la familia nuclear, conformada por padres e hijos, seguida por la monoparental (un solo padre con los hijos) con jefatura femenina con un 28.8%, la extensa con el 4.3% y por último la persona sola que corresponde al 3%. Este aspecto, cobra relevancia en esta investigación, si se considera que las familias que tienen más de dos integrantes pudieron presentar dificultades no solo con los recursos tecnológicos, sino con la conectividad, algunas de ellas refieren esta situación que les generó malestares al

interior de la familia y de la institución educativa. Para ilustrar un poco la situación, se tiene la respuesta de una de las maestras entrevistada:

Fue evidente desde la virtualidad, fue evidente la falta de recursos que se dejó ver en los encuentros sincrónicos; muchas familias no tenían sino un solo computador portátil, se conectaban desde el celular y lo más complejo es que debían coordinar los horarios laborales con los del estudio pues el trabajo también se daba desde la casa. (Mujer, entrevista realizada en comunicación personal, 24 de septiembre 2021)

Delgado y Herreño (2018) hace referencia a “la desigualdad socioeconómica que viven millones de familias. Lamentablemente, muchos estudiantes no cuentan con la tecnología, el espacio ni el ambiente necesario para poder cumplir con sus expectativas académicas” (p. 7). Este aspecto sin duda fue un activador de dificultades al interior de las familias y llegó a incidir en la vinculación de los niños en las tareas propuestas en las clases. Al respecto una de las maestras entrevistadas plantea lo siguiente:

El tema de compartir los equipos cuando hay más de tres integrantes en el hogar fue muy complejo, en ocasiones las madres se excusaban de que los niños solo pudieran estar por momentos en las actividades o no asistir pues no tenían equipos y con los datos desde el celular no les daba, supimos de muchas dificultades que a raíz de esto se generaron en las familias. (Mujer, entrevista realizada en comunicación personal, 05 de octubre 2021)

En lo que tiene que ver con la exposición a las pantallas de los dispositivos electrónicos con por la práctica pedagógica, el 51.2% destina durante la jornada de la práctica pedagógica entre 6 y 8 horas, el 14.6% entre 4 y 6 horas, mientras que, el 26,8 entre 2 y 4 horas y el 7.3% una y dos horas. Al indagar en la entrevista a una de las maestras en formación al respecto de este asunto, dice:

Fue muy difícil al principio la adaptación a largos periodos pegada de un computador, sentía que mis ojos estaban cansados, y mi ritmo era otro, tuve que aprender en un mes lo que no había aprendido talvez en años y esto es una ganancia, pero a otras personas se les dificultó bastante y no solo por las horas de exposición, sino por la falta de equipos. (Mujer, entrevista realizada en comunicación personal, 22 de septiembre 2021)

Efectivamente, el paso de la actividad escolar realizada en la Institución educativo a la desarrollada a través de las mediaciones tecnológicas y virtuales, demanda de maestros y estudiantes una mayor dedicación en tiempos, con exposición a las pantallas, pues las dinámicas propias de la didáctica de la enseñanza han variado trayendo consigo otras responsabilidades y necesidades que hay que atender en la brevedad. Frente a esta situación Castillo y Castillo (2021) dice lo siguiente:

La universidad en casa no tiene horarios, en estas condiciones de confinamiento, dos tercios de la población indican que la ampliación de horas de dedicación destinada a conocer nuevas herramientas y aplicaciones ha crecido de forma considerable. Por encima de dos tercios de los encuestados, indican que el mayor tiempo de aumento ha sido destinado al seguimiento, a las tutorías en foros y las contestaciones en el correo electrónico de dudas y orientaciones. (p. 94)

Gonfiantini (2020) habla de la importancia de que se empiece a pensar la educación en tiempos de extrañeza “Reconocerla en su nueva faceta -la virtualidad- como lógica emergente que, en la transdisciplinariedad propone nuevos sujetos, nuevos conocimientos, nuevos procesos metacognitivos, nuevos procesos de enseñanza y de aprendizaje y de evaluación” (p. 6). Es que, si bien la pandemia trae un nuevo orden de las cosas, la educación deberá hacer una revisión seria no solo de los problemas surgidos, si no de las bondades que deja en términos de aprendizaje y aprovechamiento. Tal y como lo refieren, López y Rodríguez (2020) cuando hablan de que esta es una oportunidad “para que los estudiantes desarrollen capacidades de autoaprendizaje, los docentes seamos una guía en este proceso y no sólo transmisores sistemáticos de contenidos, y las IES fomenten el desarrollo de estas prácticas educativas” (p. 7).

Con relación a la pregunta que orienta esta investigación se tiene el siguiente resultado:

- Manejo eficiente de las plataformas comunicativas MEET, ZOOM, TEMS
- Realización de actividades interactivas mediante plataformas virtuales
- Planeación de actividades novedosas y uso de diferentes espacios virtuales

- Generación de videos de óptima calidad tanto de la imagen como del audio con explicaciones de las actividades, para exponer en los encuentros asincrónicos a los niños y sus familias.
- Adaptación de actividades de la presencialidad a la virtualidad para los niños por grado escolar
- Mayor inversión de tiempo en la planeación y organización de las actividades
- Creatividad para disponer el interés de los niños desde la virtualidad
- Planeación de encuentros sincrónicos y asincrónicos en la época de alternancia y pedagógicos y en dificultades familiares que implican las emociones.
- Experticia en la orientación a las familias en aspectos didácticos

El conjunto de demandas que las instituciones hacen a las maestras en formación, son miradas por ellas como una posibilidad de crecimiento personal y profesional. Al respecto de lo anterior, una de las maestras en formación en la entrevista dice: “En las prácticas me encontré con una plataforma que no había manejado Microsoft MEET en realidad tenía mucho miedo, pero al ir interactuando con esta fue mucho más fácil” (Practicante, comunicación personal, FECHA) y otra agrega:

Esta situación no fue fácil para ninguno, sin embargo, se siente la satisfacción de haber podido realizar un trabajo que realmente le llegara a los niños y a sus familias, quedan aprendizajes y la experiencia que al final me deja una reflexión: es necesario capacitarse, actualizarse y tener disposición para superar la adversidad, aunque las instituciones educativas tienen un reto...adelantarse a las contingencias. (Mujer, entrevista realizada en comunicación personal, 24 de septiembre de 2021).

Expósito y Marsollier (2020) plantea una reflexión frente al esfuerzo de la comunidad educativa para sacar adelante los procesos educativos y garantizar la culminación del año escolar, y el papel del docente en medio de la crisis sanitaria, yendo más allá de los aspectos pedagógicos. Los maestros han tenido demandas desde lo operativo que les ha implicado no solo capacitación por cuenta propia en el manejo de las herramientas digitales y el uso adecuado de los dispositivos, sino que en muchas ocasiones se han convertido en el ente catalizador de las emociones de niños, adolescentes y familias, esto

sin dejar de lado un elemento primordial en esta situación, el traslado de la presencialidad del aula a su casa, irrumpiendo en su cotidianidad, en su intimidad y en su dinámica propia que lo ha llevado a enfocarse en el cumplimiento no solo de las metas educativas propias del currículo, sino en los objetivos que el mismo se traza a partir de las necesidades y problemáticas que advierte y vivencia.

Para el año 2020, se abre en Colombia, la modalidad de alternancia educativa, en el momento en que el virus de Covid 19 empieza a ser controlado, en este sentido, miles de estudiantes del sector público y privado retornan a sus aulas de clase en el marco de la cultura del auto cuidado. La alternancia, es entendida como una forma de atención educativa. la define como:

Combinación del trabajo académico en casa, complementado con encuentros presenciales periódicos e integración de diversos recursos pedagógicos, así como la asistencia al establecimiento educativo debidamente organizado, de acuerdo con el análisis particular del contexto del establecimiento educativo y otras variantes. que puedan surgir, observando las medidas de bioseguridad y distanciamiento social. (DE, C. B. E. M, 2020, p.9)

La alternancia presenta otras demandas para las maestras en formación, quienes debieron ajustar estrategias, metodologías, recursos y actividades ante el desafío de generar condiciones para responder a la coyuntura. Es así como, Inocente y Díaz (2020) dicen que, “Enseñar presencialmente y enseñar virtualmente son dos cosas muy diferentes. Y la razón radica en que estas dos modalidades de enseñanza se desarrollan en escenarios distintos, tienen diferentes tipos de interacción y herramientas” (p. 2).

Desde lo cuantitativo, en esta investigación, se presenta la se plantea la siguiente hipótesis:

*Ha: existen diferencias significativas entre las demandas que planteaban las IE a las maestras en formación antes y durante el confinamiento por Covid 19. Se pudo establecer que, Se observan diferencias en las calificaciones realizadas por las maestras en formación para las variables relacionadas con: 1) la dedicación de tiempo a la planeación de actividades, creación de materiales está acorde al tiempo que estipula la práctica y a*

*las demandas de la IE, antes de la Covid-19.* Las variables con mayor diferencia en los porcentajes están así: antes, totalmente de acuerdo antes 66% y de acuerdo 13% y durante estos mismos valores están 11% y 0%. Mientras que antes estas mismas variables estaban en desacuerdo 9% y totalmente en desacuerdo 11%, y durante estos valores están desacuerdo 0% totalmente en desacuerdo 89%, lo que refleja una diferencia significativa.

2) La IE les pide que realicen actividades para las cuales tienen la formación pedagógica y didáctica desde lo recibido en la universidad, Las variables con mayor diferencia en los porcentajes están así: antes, totalmente de acuerdo antes 66.7% y de acuerdo 36.3% y durante estos mismos valores arrojan 16.7% y 9.1%.

Mientras que antes estas mismas variables aparecen en desacuerdo 9% y totalmente en desacuerdo 11%, y durante estos valores están desacuerdo 16.7% totalmente en desacuerdo 54.46%, lo que refleja una diferencia significativa. 3) si las maestras en formación tienen manejo eficiente de las herramientas tecnológicas y de la virtualidad, para responder a las demandas. En esta afirmación, las variables con mayor diferencia en los porcentajes están así: antes, totalmente de acuerdo antes 66.7% y de acuerdo 25% y durante, estos mismos valores arrojan 9.1% y 9.1%.

Mientras que antes estas mismas variables aparecen en desacuerdo 0% y totalmente en desacuerdo 8.3%, y durante, estos valores están desacuerdo 0% totalmente en desacuerdo 81.8%, lo que refleja una diferencia significativa y finalmente, 4) Si las maestras en formación logran articular la teoría con la práctica desde las herramientas tecnológicas y de la virtualidad, para responder a las demandas de la IE, las variables con mayor diferencia en los porcentajes están así: antes, totalmente de acuerdo antes 66.7% y de acuerdo 16.7% y durante, estos mismos valores arrojan 36.3% y 9.1%. Mientras que antes, estas mismas variables aparecen en desacuerdo 0% y totalmente en desacuerdo 16.7%, y durante, estos valores están desacuerdo 0% totalmente en desacuerdo 54.6%, lo que refleja una diferencia significativa.

Lo anterior, permite concluir que, se obtuvieron valores por encima de lo esperado para aceptar la hipótesis de investigación ( $p < 0.05$ ). Este resultado se observa en detalle en la siguiente tabla<sup>3</sup>

**Tabla 1:** demandas que planteaban las IE a las maestras en formación

Valores	La dedicación de tiempo a la planeación de actividades, creación de materiales está acorde al tiempo que estipula la práctica y a las demandas de la IE		La IE les pide que realicen actividades para las cuales tienen la formación pedagógica y didáctica desde lo recibido en la universidad		Las maestras en formación tienen manejo eficiente de las herramientas tecnológicas y de la virtualidad, para responder a las demandas de la IE		Las maestras en formación logran articular la teoría con la práctica desde las herramientas tecnológicas y de la virtualidad, para responder a las demandas de la IE	
	Antes de confinamiento	Durante de confinamiento	Antes de confinamiento	Durante de confinamiento	Antes de confinamiento	Durante de confinamiento	Antes de confinamiento	Durante de confinamiento
Totalmente de acuerdo <sup>4</sup>	66	0	66.7	36.3	66.7	9.1	66.7	36.3
De acuerdo	13	11	16.7	9.1	25	9.1	16.7	9.1
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	0	0	0	0	0	0	0	0
En desacuerdo	9	0	0	0	0	0	0	0
Totalmente en desacuerdo	12	89	16.7	54.6	8.3	81.8	16.7	54.6

Fuente: elaboración de los investigadores

En este proceso de atender la educación desde la virtualidad y articular la alternancia, sobresalen varias quejas en la recolección de la información, una de ellas, es la mayor

<sup>3</sup> Los valores que aparecen en esta tabla De acuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo, corresponden a la escala de medición denominada Likert.

<sup>4</sup>

inversión de tiempo destinado a la preparación de actividades para realizar con niños y familias en los encuentros virtuales. Esta situación implicó también la demanda de atención y explicaciones a padres y cuidadores en tiempo extra, lo cual no deja de ser una carga emocional para todos si se considera que la crisis desbordó muchos otros aspectos de la cotidianidad del ser humano. Otra de las quejas, tiene que ver con las competencias que debe tener un maestro en formación con relación a la conducción de aplicaciones de la web y a la orientación a los padres no es solo frente a la didáctica de la enseñanza con la infancia, sino en el manejo de situaciones familiares que implican al niño y sus emociones.

Lo anterior abre la posibilidad a otros análisis e investigaciones para identificar los puntos claves o causas de las diferencias que se perciben en las demandas que las agencias de práctica hacen a las maestras en formación en el transcurrir educativos de los niños antes y durante el Covid-19 y vincular aspectos que tienen que ver con la capacidad institucional, la preparación en el manejo de las tecnologías por parte de los estudiantes, la relación con las herramientas virtuales, la preparación en la orientación a las familias, la revisión de la dimensión emocional en la formación, lo que tiene que ver con la empatía social, dado que estos aspectos pueden influir en los resultados

## **5. CONCLUSIONES**

Una de las principales demandas está orientada con las competencias tecnológicas de la profesionalización docente, en la que se evidencian vacíos en el uso, apropiación y aplicación de las nuevas tecnologías para planear, desarrollar y evaluar procesos de enseñanza aprendizaje con la infancia; no solo con el reconocimiento de herramientas tecnológicas, sino también con la creación de ambientes innovadores que potencien el desarrollo infantil en la interacción con el mundo del conocimiento.

Desde las competencias pedagógicas se evidencia la necesidad de formación de maestros que implementen estrategias, proyectos y experiencias con la mediación de nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza aprendizaje, atendiendo a las

características del ciclo vital de los niños y sus necesidades, además de las demandas para orientar a los grupos familiares en el manejo de las herramientas y recursos tecnológicos que permitan la realización de e actividades interactivas para el aprendizaje.

Esta pandemia muestra la precariedad del sistema educativo en lo que tiene que ver con la alfabetización digital y la urgente necesidad de implementar modalidades de trabajo que combinen la virtualidad con la presencialidad para estar atentos a las posibles contingencias que a futuro puedan presentarse en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Desde las facultades de educación de las universidades públicas y privadas será necesario revisar y ajustar los currículos para las maestras en formación en educación infantil, de tal forma que, se articulen de manera efectiva a las demandas que durante esta pandemia hicieron las instituciones educativas – agencias de práctica para que se pueda responder a los requerimientos del contexto.

Se logró determinar las diferencias estadísticamente significativas de las percepciones por parte de las maestras en formación, en lo que tiene que ver con la comparación entre las demandas que planteaban las IE a las maestras en formación antes y durante el confinamiento por Covid 19 a través de la prueba de diferencia de proporciones Chi-cuadrado, en la que se observa que, se obtuvieron valores por encima de lo esperado para aceptar la hipótesis de investigación ( $p < 0.05$ ).

## 6. REFERENCIAS

- Barros, P., y Da Acosta, J., (2021). Pedagogía en tiempos de pandemia: afectos y memorias de la enseñanza-aprendizaje. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(1), 229-24. doi.org/10.33386/593dp.2021.2-1.505
- Bonilla, G. J. A. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 89-98. doi.org/10.33210/ca.v9i2.294
- Castillo, O. J. M. D., y Castillo, O. A. D. (2021). El impacto de la COVID-19 en el profesorado de educación superior y sus concepciones sobre la evaluación. *Campus virtuales: revista científica iberoamericana de tecnología educativa*.  
<http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/728/432>

- Cousinet, R. (2014). Qué es enseñar. *Archivos de Ciencias de la Educación*, 8(8), 1-5. [https://memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.6598/pr.6598.pdf](https://memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.6598/pr.6598.pdf)
- Decreto 457 de marzo de 2020. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20457%20DEL%2022%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf>
- Delgado, A. L. M., y Herreño, V. M. B. (2018). Revisión Documental: El estado actual de las investigaciones desarrolladas sobre discriminación hacia personas con discapacidad auditiva en países Latinoamericanos de habla hispana entre los años 2009 al primer trimestre de 2018. [Tesis de Maestría, Corporación Universitaria Minuto de Dios] Bogotá, Colombia. [https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/6807/1/TP\\_DelgadoAmayaLizethMacklauth\\_2018.pdf](https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/6807/1/TP_DelgadoAmayaLizethMacklauth_2018.pdf)
- Expósito, C. D., y Marsollier, R. G. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22. doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214
- Glejer, C. (2017). *Las bases biológicas del aprendizaje. 3a ed.* Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Editorial de la Facultad de Filosofía y Letras Universidad de Buenos Aires.
- Gonfiantini, V. (2020). Educación, Complejidad y Pandemia. Reflexiones Recursivas. *Monográfico Educación, Complejidad y Pandemia. Análisis Multidimensional. Grupo CIEG*, 46, 165-174. [https://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/Ed.46\(165-174\)%20Gonfiantini,%20Virginia\\_articulo\\_id694.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.46(165-174)%20Gonfiantini,%20Virginia_articulo_id694.pdf)
- Habermas, J. (1973). Conocimiento e interés. *Ideas y Valores*, (42-45), 61-76
- Hurtado, T. F. J. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 44, 176-187. [https://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera\\_articulo\\_id650.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)
- Inocente, D. M. E., y Díaz, P. M. E. (2020). Educación superior dental: un reto para el docente universitario en tiempos de pandemia. *Odontología sanmarquina*, 23(3), 215-217. doi.org/10.15381/os.v23i3.18125
- Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, IDEP. (2020). El regreso a clases bajo el modelo de alternancia en el marco del COVID-19. Bogotá, Colombia. <https://repositorio.idep.edu.co/handle/001/2374>

- López, R. M., y Rodríguez, S. A. (2020). Trayectorias escolares en la educación superior ante la pandemia; continuar, interrumpir o desistir?. En *Educación y pandemia. Una visión académica, México, UNAM.*
- López, S. M. D. (2014). Los métodos mixtos de investigación: presupuestos generales y aportes a la evaluación educativa. *Revista portuguesa de pedagogía*, 1(1), 7-23. [http://dx.doi.org/10.14195/1647-8614\\_48-1\\_1](http://dx.doi.org/10.14195/1647-8614_48-1_1)
- MEN. (2020). Lineamientos Para La Prestación Del Servicio De Educación En Casa Y En Presencialidad Bajo El Esquema De Alternancia Y La Implementación De Prácticas De Bioseguridad En La Comunidad Educativa.
- Meza, M. A. M., y Cantarell, Z. L. (2002). Importancia del manejo de estrategias de aprendizaje para el uso educativo de las nuevas tecnologías de información y comunicación en educación. *Academia*.  
file:///C:/Users/ayudas/Desktop/SEMESTRE%20%202%202021/DOCENCIA/PERSPECTIVAS/mezamezaadriana2-with-cover-page-v2.pdf
- Nivela, C. M. A., Molina, V. C. J., y Campos, V. R. J. (2020). El rol de la familia en la educación en casa durante el confinamiento. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 2(6), 18-23. <https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/38/81>
- Quintero, S. R., Quiceno, E. C., Uribe, C. M., y Jaramillo, B. (2020). Subjetividad y aprendizaje del inglés: experiencias vividas desde un programa de desarrollo profesional. *Espacios*, 41(46). 233-243. [doi.org/10.48082/espacios-a20v41n46p20](https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n46p20).
- Sánchez, V. A. R., & de La Fuente, F. V. (2020). COVID-19: cuarentena, aislamiento, distanciamiento social y confinamiento, ¿son lo mismo?. *Anales De Pediatría*, 93(1), 73-74. [doi.org/10.1016/j.anpedi.2020.05.001](https://doi.org/10.1016/j.anpedi.2020.05.001)

## 7. RECONOCIMIENTOS

Este artículo es un producto del proceso investigativo denominado “Demandas al maestro en formación en tiempos de confinamiento por la COVID-19 para orientar procesos educativos en casa mediado por las TIC”, perteneciente a EILEX<sup>5</sup>, financiado por la Universidad Católica Luis Amigó.

---

<sup>5</sup> Grupo de investigación Educación infancia y lenguas extranjeras de la Facultad de educación y humanidades.

## CAPITULO XII

### **ECONOMÍA CIRCULAR: ANÁLISIS DEL MERCADO PARA PRODUCTOS BIODEGRADABLES A BASE DE POLÍMEROS NATURALES DE MAÍZ**

**Karla Jamileth Naranjo Zambrano**

Estudiante, Universidad de Guayaquil, karla.naranjo@ug.edu.ec

**Lucy Milena Bustamante Seme**

Estudiante, Universidad de Guayaquil, lucy.bustamantes@ug.edu.ec

**Teresa de Jesús Meza Clark**

Magister, profesor investigador Universidad de Guayaquil;  
ORCID: 0000-0002-5955-6893, teresa.mezacl@ug.edu.ec

**Jorge Edison Meza Clark**

Master, profesor investigador Universidad de Guayaquil;  
ORCID: 0000- 0003-0512-8671 , Jorge.mezacl@ug.edu.ec

#### **RESUMEN**

El objetivo del semillero fue analizar el mercado para fundas biodegradables elaboradas a base de polímeros naturales de maíz, mediante el levantamiento de campo para generar un informe sobre el estado del mercado. El semillero es parte del proyecto de investigación de la Universidad de Guayaquil FCI-017-2020 “Desarrollo de polímeros naturales con propiedades antimicrobianas”. La metodología usada fue de enfoque mixto, el tipo de investigación fue descriptiva-exploratoria, con diseño no experimental transversal. Las técnicas de recolección de datos fueron la encuesta y la entrevista semiestructurada, la encuesta fue aplicada a la población de Guayaquil mediante muestreo, la entrevista fue dirigida a gerentes de las tiendas de productos biodegradables. Los resultados evidenciaron que el 92% de los encuestados comprarían las fundas, pero solo el 29% pagaría el valor real del producto, además se evidenció que el 38% conoce el beneficio que proporciona al medio ambiente el uso de estas fundas. Mientras que, solo el 36% de la muestra conoce sobre la economía circular y su aplicación en beneficio del medio ambiente. Por tanto, se concluye que existe un mercado potencial y atractivo; sin embargo, se debe trabajar en la cultura del cliente hacia el medio ambiente.

**PALABRAS CLAVE:** Economía circular, polímeros naturales, fundas biodegradables, mercado, maíz

---

## **CIRCULAR ECONOMY: MARKET ANALYSIS FOR BIODEGRADABLE PRODUCTS BASED ON NATURAL CORN POLYMERS**

### **ABSTRACT**

The objective of the seedbed was to analyze the market for biodegradable covers made from natural corn polymers, through field surveys to generate a report on the state of the market. The seedbed is part of the research project of the University of Guayaquil FCI-017-2020 "Development of natural polymers with antimicrobial properties". The methodology used was a mixed approach, the type of research was descriptive-exploratory, with a non-experimental cross-sectional design. The data collection techniques were the survey and the semi-structured interview, the survey was applied to the population of Guayaquil through sampling, the interview was addressed to managers of biodegradable product stores. The results showed that 92% of those surveyed would buy the covers, but only 29% would pay the real value of the product, it was also evidenced that 38% know the benefit that the use of these covers provides to the environment. While, only 36% of the sample knows about the circular economy and its application for the benefit of the environment. Therefore, it is concluded that there is a potential and attractive market; however, you must work on the client's culture towards the environment Here comes the text of the summary that must be written in Times New Roman font, 12 points and must not exceed 150 words. Line spacing 1.0. Justified

**KEY WORDS:** Circular economy, natural polymers, biodegradable covers, market, corn

### **1. INTRODUCCIÓN**

Los productos de plástico son muy comunes en nuestra vida moderna. Según la ONU (2018), se estima que cada año se utilizan aproximadamente 1,6 millones de barriles de petróleo sólo para la producción de botellas de plástico para agua y refrescos. Los desechos plásticos constituyen uno de los grupos de residuos que tardan más en desnaturalizarse y desaparecer. En otro estudio realizado por el mismo organismo ONU (2019) estima que las personas compran cerca de un millón de botellas plásticas por minuto; mientras que, al año se utilizan cerca de 500.000 millones de fundas plásticas. Según la misma fuente de información. ONU (2021), las bolsas plásticas eran consideradas como un producto novedoso en el año de 1970, pero en la actualidad se encuentra presente en todo el mundo. Se estima que cada año se fabrica cerca de un billón de bolsas plásticas, generando de tal manera grandes desafíos ambientales, porque se

encuentran en las profundidades de los océanos, en el Monte Everest y en los casquetes polares.

Si bien es cierto, las fundas de plástico cubren las necesidades del ser humano, porque cumple la función de llevar las compras del supermercado o para guardar algún objeto en específico, pero las fundas de plástico son consideradas como un producto dañino para el medio ambiente; dado que, se encuentra presente en el día a día de las personas y que fácilmente termina en el suelo, lo que trae consigo mayores consecuencias en el mundo debido a su lenta degradación. Continuando con el hilo conductor, la misma ONU.(2022) expresa que en América Latina y el Caribe al día producen cerca de 17.000 toneladas de residuos plásticos; es por ello que, ocho países de esta región se han propuesto generar planes de acción para reducir el impacto negativo que ocasionan estos residuos en el mar.

En el Ecuador de acuerdo con Alarcón (2022) sostiene que: el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica (MAATE), un ecuatoriano en promedio consume 253 bolsas plásticas al año. Esto representa 3,6 billones entre bolsas tipo camiseta, rollo, de basura, entre otras, que se consumen anualmente en el país”. Sin duda alguna, las personas no toman conciencia del daño que ocasiona el uso excesivo de las fundas plásticas, aún más cuando los ecuatorianos no tienen la costumbre de hacer uso nuevamente de dicho producto. Cabe mencionar que, Ecuador dispuso la reducción progresiva de aquellos productos plásticos de gran incidencia, tales como los sorbetes, fundas y botellas en la región insular (Islas Galápagos), porque es considerada como un lugar turístico con una diversidad de flora y fauna que es deber tanto de la ciudadanía como del estado cuidar de este paraíso (ONU, 2018). Según Ponce (2020) en la ciudad de Guayaquil se producen alrededor de 100 toneladas de desechos plásticos al día.

La Universidad de Guayaquil, se encuentra desarrollando un proyecto FCI-017-2020 llamado “Desarrollo de polímeros con propiedades antimicrobianas”. Entre sus investigaciones se ha logrado generar un prototipo de fundas biodegradables a base de polímeros naturales tomado de las hojas de maíz y la tusa (zuro), donde se comprobó que la funda es resistente y gracias a las características que la conforma se puede degradar de

forma rápida. Con la creación del prototipo se puede determinar que es una oportunidad para dar solución a la problemática que afronta el medio ambiente.

Por lo antes expuesto y considerando la falta de conocimiento de la población relacionado con los productos biodegradables que ayudaría a reducir el deterioro en el medio ambiente; el presente semillero de investigación que se desarrolló en el marco de un trabajo de titulación y que forma parte del proyecto FCI-017-2020 busca analizar el mercado idóneo para productos biodegradables elaborados a base de polímeros naturales de maíz. La investigación se llevó a cabo en la ciudad de Guayaquil.

## **2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **2.1. Economía Circular.**

A raíz de la revolución industrial, la economía sigue un proceso de línea recta que consiste en (tomar-fabricar-consumir y eliminar), mismo que se centra en la disponibilidad, facilidad y la eliminación inmediata de cada uno de los recursos, esta manera de actuar ha llevado al deterioro del medio ambiente. Según Galindo (2020) El origen de la economía circular no se remonta a una única fecha o un único autor, aunque fue a finales de los años 70 cuando cobró impulso, gracias a académicos, líderes de opinión y empresas que llevaron su aplicación práctica a sistemas económicos modernos y a procesos industriales. Fue así como se conceptualizó a la economía circular como un paradigma que plantea la regeneración y restauración de ecosistema a través de un cambio estratégico de producción y consumo, evitando la generación de residuos desde el diseño (Geissdoerfer et al., 2017).

Continuando con el hilo discursivo Arnedo et al.,(2020) afirma que la economía circular es considerada como una oportunidad significativa, tomando en cuenta la mejora que se da en las actividades económicas y la principal fuente de generación de empleo, logrando de tal manera la creación de valor en los actuales negocios (p. 19). Además, los autores Chaves & Monzón (2018) manifiestan que la economía circular consiste en reemplazar a la economía lineal, porque su modelo se refiere a usar y tirar; mientras que,

con la implementación de una economía circular se puede transformar aquellos residuos en recursos, siendo de tal manera una economía sostenible que cumple la función de reducir el impacto negativo en el medio ambiente. Cabe mencionar que, la economía circular no solo se enfoca en la transformación de residuos en recursos nuevos, sino que pretende el cambio en la producción actual mediante la innovación (p. 27).

Finalmente, Lohan (2019) manifiesta que, para alcanzar el logro de la aplicación en la economía circular, es importante implementar un enfoque que se encuentre dirigido desde el ámbito educativo hasta los clientes, con la finalidad de inculcarles tanto principios como ventajas acerca de la circularidad. Sin importar de donde venga la educación siempre y cuando las personas se encuentren interesadas en obtener una visión positiva (p. 8).

## **2.2. Mercado Biodegradable**

De acuerdo con los autores Bustamante & Schwentesius (2018), el mercado biodegradable nace por primera vez en Europa y es considerado como un mercado ambiental, orgánico, verde y ecológico. Desde 1960 los clientes empiezan a familiarizarse con productos que tienen como principal característica ser eco amigables con el medio ambiente, lo que ocasiona que este aspecto tome fuerza con el pasar del tiempo. A raíz de todo esto, se manifiesta que los productos ayudan a mitigar de alguna forma el cambio climático (p.512).

## **2.3. Productos biodegradables**

Son aquellos que tienen la capacidad de descomponerse en un tiempo variable, pero generalmente corto. En este periodo los materiales se reintegran a la tierra, en condiciones adecuadas y naturales, por lo tanto, no suponen un peligro ambiental. Los productos biodegradables están elaborados con polímeros. Según Labeaga (2018) afirma que los polímeros son macromoléculas que se forman con la vinculación de otras clases de moléculas denominadas monómeros. La síntesis de los polímeros se produce por una reacción provocada por sus monómeros que se denomina, como ya mencionábamos, polimerización. Además, el mismo autor expresa que los polímeros por su origen de

sintético o natural. Los polímeros naturales se los pueden encontrar en los vegetales y también se obtener de animales que están presentes en los ecosistemas

#### **2.4. Productos Biodegradables a base de Polímeros Naturales.**

“Los productos biodegradables provocan un menor impacto en los ecosistemas ya que su proceso de descomposición es mucho más rápido” (Riofrio et al., 2019). Entonces, son considerados como una alternativa que contribuye de forma positiva al cuidado y preservación del medio ambiente, porque son productos que al ser elaborados con componentes naturales se pueden degradar de forma rápida a través de la intervención de factores como la humedad, temperatura, sol, viento, entre otros; sirviendo de nutrientes para la tierra debido a que es una forma ecológica y sobre todo natural. Es así como en la actualidad existen productos biodegradables como fundas, vasos, sorbetes, entre otros.

De acuerdo al acercamiento con las personas entrevistadas de las tiendas de productos biodegradables en la ciudad de Guayaquil, manifestaron que pese a que los productos que ofrecen son biodegradables poseen un cierto porcentaje de plástico.

Más el prototipo del prototipo de funda desarrollada en la Facultad de Ingeniería Química en la Universidad de Guayaquil, es una funda 100% biodegradable a base de polímeros naturales de la hoja de maíz, que según los autores Sánchez & Pérez (2014) es una de las plantas más cultivadas y consumidas en el mundo, tipo monocotiledónea, originaria del continente americano y que crece entre 60 a 80 centímetros, además contiene abundante composición de lignocelulosa.

### **3. MÉTODO**

La metodología utilizada para la investigación fue de enfoque mixto, el tipo de investigación fue exploratoria descriptiva, con un diseño no experimental transversal. La técnica de recolección de datos cuantitativos fue la encuesta, y como instrumento se usó cuestionario aplicado a la población de la ciudad de Guayaquil, para ello se empleó el muestreo no probabilístico por conveniencia. Para la recolección de datos cualitativos como técnica se usó la entrevista semiestructurada, la misma que se aplicó a tres gerentes

de tiendas de venta de productos biodegradables. Para el procesamiento de datos se realizaron las siguientes actividades: 1) se procedió a la toma de los datos cuantitativos los días jueves 9, viernes 10 y sábado 11 de febrero de 2023; 2) los datos se procesaron en el paquete estadístico SPSS v26, la prueba de fiabilidad alfa de Cronbach fue de 0.785; 3) para toma de datos cualitativos se usó la entrevistas semiestructurada a los gerentes de tres tiendas de productos biodegradables, para el procesamiento de los datos cualitativos se lo hizo mediante la matrices de análisis.

## **4. HALLAZGOS**

### **4.1 Caracterización de la muestra**

La muestra estuvo conformada por el 38,5%, de mujeres y el 61,5% de varones, en lo que respecta a la edad de los encuestado, predominó el rango comprendido entre 18 y 25 años con un 41,3%, seguido por la edad comprendida entre 26 y 33 años con un 23,9%; entre tanto, la educación formal de la muestra fue de 65,10% en secundaria, seguido por un 22,9% representando al tercer nivel.

### **4.2. Hallazgos de la investigación**

La variable mercado para productos biodegradables se dividió en dos dimensiones, la primera dimensión es producto biodegradable, la cual se la investigó a través de la encuesta aplicada a la población de la ciudad de Guayaquil, mediante un muestreo. Mientras que la segunda dimensión mercado para productos biodegradables se investigó mediante entrevistas dirigidas a los tres gerentes de las tiendas de productos biodegradables.

#### **4.2.1 Hallazgos de la investigación cuantitativa**

La encuesta estuvo compuesta de 17 preguntas de las cuales los hallazgos más importantes que se dieron en la dimensión de productos biodegradables se describen a continuación:

**Tabla 1** Hallazgos en la variable mercado para productos biodegradables a base de polímeros naturales de maíz (Fundas/Bolsas)

Variable	Dimensión	Hallazgo
Mercado para productos biodegradables		(P.1) La mayor parte de las personas encuestadas hacen uso de fundas de plástico, siendo representadas por un porcentaje del 91%, considerado como un porcentaje relativamente alto.
		(P.3) Todas las personas encuestadas realizan acciones para el cuidado del medio ambiente, pero en diferentes niveles de aportación.
		(P.4) El 64% de la muestra desconoce sobre la economía circular y su importancia en el medio ambiente.
	Producto biodegradable (Fundas/bolsas)	(P.7) El 92% de las personas encuestadas si estarían dispuestas a comprar las fundas biodegradables de polímeros naturales de maíz.
		(P.11) Los atributos que predominaron para la adquisición de la funda fueron por calidad el 39% y calidad y precio el 29%, dándose esto como un condicionante para las personas que estarían dispuestas en adquirir el producto.
		(P.12) Los medios de comunicación por donde les gustaría obtener información para conocer del producto con mayor frecuencia fueron las redes sociales con un 48%; redes sociales y televisión el 14%. Lo que se considera importante porque daría mayor cobertura y conocimiento a los consumidores. Con el envío de la información en redes sociales se adjuntará la información respecto al origen del producto.

*Fuente:* Elaboración propia

#### 4.2.2 Hallazgos de la investigación cualitativa

En lo que respecta a la dimensión de mercado para productos biodegradables se investigó a través de entrevistas, se presentan los hallazgos obtenidos mediante la matriz de análisis.

**Tabla 2** Hallazgos en la dimensión de mercado para productos biodegradables

<b>Preguntas</b>	<b>OHM (Orígenes Healthy Market) <i>Actor social 1</i></b>	<b>NKSA Foods <i>Actor social 2</i></b>	<b>Biodegradables Ecuador <i>Actor social 3</i></b>
3.- ¿En qué cantidad adquiere los envases o recipientes descartables? Por cientos, por miles. Explique	Por miles, por millares	Por ciento.	Por miles
5.- ¿Podría explicar lo que ha escuchado sobre la afectación al medio ambiente que causan los recipientes descartables, en especial los elaborados con plástico?	Ocasionar incendios por calentar	Afecta a vidas marinas, afecta ecosistemas enteros	A comparación del plástico
6.- ¿Podría explicar qué ha escuchado sobre los recipientes biodegradables en base polímeros naturales de maíz?	Son muy buenos, son totalmente ecológicos, saludables con el medio ambiente, pero todavía no tiene una buena acogida	Suelen descomponerse mucho más rápido son más amigables con el medio ambiente	Son 100% de polímeros
7.- ¿Estaría dispuesto a adquirir envases elaborados con polímeros naturales de maíz y ofrecerlo a sus clientes?	Si	Si	Si
9.- ¿Qué características debería de tener los productos biodegradables para posicionarlos en el mercado?	Resistentes buenos ecológicos eco amigables	Accesibles el precio es lo más importante preservación al producto.	Que no tienen color por ese proceso químico.
12.- ¿Cuál sería una de las razones primordiales para adquirir los productos biodegradables? Precio, calidad, garantía, otros. Explique	Precio calidad	Precio calidad conserva bien los productos	Presentación,
13.- ¿Tiene conocimientos de nichos consolidados para productos biodegradables?	Si	No	No
15.- ¿Cree usted que este tipo de productos tendrá éxito entre sus clientes? Explique	Porque en el Ecuador ya existe regulaciones sobre el cuidado del medio ambiente y este producto llegaría a los cliente	Porque ya estamos siendo conscientes de la afectación al planeta y con este nuevo producto mitigaríamos en algo el impacto al medio ambiente	Porque ya he tenido pedidos y solicitudes de que el productos sea 100% biodegradable lamentablemente tenemos que importarlo y muchas veces el cliente lo requiere de inmediato

Fuente: Elaboración propia

## 5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### 5.1. DISCUSIÓN

De acuerdo a los hallazgos previamente encontrados, se puede determinar que las personas que fueron encuestadas estarían dispuestas a comprar las fundas elaboradas a base de polímeros naturales de maíz, teniendo en cuenta que el condicionamiento que prevalece para que el producto sea adquirido es precio y calidad, considerando que se encuentre al alcance de sus ingresos. Además, es interesante observar que, en las preguntas tres, siete y doce, todas las personas encuestadas realizan acciones para el cuidado del medio ambiente, pero en diferentes niveles de aportación, además que el 92% de los encuestados si estarían dispuestas a comprar las fundas biodegradables de polímeros naturales de maíz, pero solo el 36% de los encuestados conoce de los beneficios que produciría al medio ambiente el uso de este producto y solo el 29% pagaría el valor real. Además, manifestaron los encuestados que les gustaría obtener información sobre el producto biodegradable en base a hojas de maíz por medio de las redes sociales un 48%; redes sociales y televisión el 14%. lo que se considera importante porque daría mayor cobertura y conocimiento a los consumidores.

En cuanto a las entrevistas, se abordó a los gerentes de tiendas de productos biodegradables, OHM, NKSA Foods y Biodegradables Ecuador, quienes se mostraron interesados y respondieron de forma favorable acerca de la adquisición del producto para ofrecerlo a sus clientes, siempre y cuando la funda sea resistente y ecológica; con la finalidad de que se mantenga la línea de productos que ellos ofrecen, mostrando que es importante el factor precio. Es interesante observar que en las preguntas seis y quince los gerentes manifestaron que, sí han escuchado de los productos biodegradables con polímeros naturales de maíz, que son muy buenos, totalmente ecológicos, saludables y amigables con el medio ambiente, pero que consideran que el producto tardaría un poco en ganar mercado esto se debe a que el cliente refiere más el precio que el beneficio que representaría el uso de este producto en el medioambiente. Finalmente manifestaron que ya han tenido pedidos y solicitudes este tipo de producto 100% biodegradable lamentablemente tenemos que importarlo, y muchas veces el cliente lo requiere de inmediato.

## 5.2. CONCLUSION

Si existe mercado para productos biodegradables, pero en el caso de los productos 100% biodegradables en base a polímeros naturales de maíz tardarán un poco en ganar mercado esto se debe a que el cliente prefiere más el precio que el beneficio que representaría el uso de este producto en el medioambiente. Lo que concuerda con los resultados de la encuesta. Por tanto, se considera que para que el producto llegue a posesionarse en un nicho de mercado se deberá primero de trabajar en implementar una cultura del cuidado del medio ambiente en la población

## 6. REFERENCIAS

- Alarcón, I. (07 de diciembre de 2022). *Un ecuatoriano utiliza 250 bolsas plásticas al año; pero cada una tarda 400 años en degradarse*. Obtenido de <https://youtopiaecuador.com/cuidado-del-ambiente/dia-bolsas-plasticas-ecuatorianos-ambiente>
- Arnedo, R., Jaca, C., & Perfecto, C. . (2020). *Guía práctica para implementar la economía circular en las pymes*. Madrid: AENOR - Asociación Española de Normalización y Certificación. Obtenido de Recuperado el 23 de Febrero de 2023, de <https://elibro.net/es/ereader/ugua>
- Bustamante, T., & Schwentesius, R. . (2018 ). Perfil y situación de los productores que integran los tianguis y mercados orgánicos en México. . *Agricultura, sociedad y desarrollo*,, 15(4), 507-530. Obtenido de Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_artt](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_artt)
- Chaves, R., & Monzón, J. (2018). Obtenido de La economía social ante los paradigmas económicos emergentes: innovación social, economía colaborativa, economía circular, responsabilidad social empresarial, economía del bien común, empresa social y economía solidaria. C: <https://ojs.uv.es/index.php/ciriecespana/article/view/12901/12078>
- Galindo, D. S. (2020). La economía circular : Una opcion inteligente . *Economistas sin fronteras* , n.º 37.
- Labeaga, A. (febrero de 2018). *Polímeros biodegradables. Importancia y potenciales aplicaciones*. . Obtenido de Obtenido de [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:master-Ciencias-CyTQ-Alabeaga/Labeaga\\_Viteri\\_Aitziber\\_TFM.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:master-Ciencias-CyTQ-Alabeaga/Labeaga_Viteri_Aitziber_TFM.pdf)
- Lohan, C. (2019). Obtenido de Desarrollar sinergias entre las distintas hojas de ruta de la economía circular. : Recuperado el 21 de Diciembre de 2022, de

<https://webapi2016.eesc.europa.eu/v1/documents/EESC-2019-02078-00-00-AC-TRA-ES.docx/content>

- ONU. (15 de Marzo de 2019). . (15 de marzo de 2019). Obtenido de Compromiso mundial para reducir los plásticos de un solo uso. : Obtenido de <https://news.un.org/es/story/2019/03/1452961>
- ONU. (26 de Marzo de 2021). (7 de diciembre de 2022). *La economía circular: un modelo económico que lleva al crecimiento y al empleo sin comprometer el medio ambiente.* . Obtenido de de <https://news.un.org/es/story/2021/03/1490082>
- ONU. (5 de Junio de 2018). (10 de diciembre de 2022). Obtenido de O nos divorciamos del plástico, o nos olvidamos del planeta.: de <https://news.un.org/es/story/2018/06/1435111>
- ONU. (07 de junio de 2022). Obtenido de . Ocho países de América Latina combatirán juntos la basura marina y la contaminación por plásticos . : Obtenido de <https://news.un.org/es/story/2022/06/1509892>
- Ponce, T. (. (07 de noviembre de 2020). *Reciclaje de desechos, una tarea pendiente en Guayaquil.* Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/reciclaje-tarea-pendiente-guayaquil/#:~:text=El%20Consortio%20Puerto%20Limpio%2>
- Riofrio, C. I., Oviedo, C. M., & Navarro, D. M. (2019). IMPORTANCIA DE PRODUCTOS BIODEGRADABLES EN ECUADOR. . Recuperado el 20 de Febrero de 2023, de <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/06/productos-biodegradables-ecuador.html>.

# INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Volumen III

Colección: Ciencia, Tecnología e Innovación

El libro Investigación y Desarrollo, volumen 3 de la colección "Ciencia, tecnología e innovación" del Fondo Editorial CIIDIES, es una compilación de investigaciones concluidas realizadas a nivel nacional e internacional presentadas en el marco del Congreso Internacional Innovación, Sostenibilidad y Paz Medellín 2023.

El libro aborda el tópico central de la innovación social, la articulación de las diferentes áreas del conocimiento y las propuestas aplicadas al desarrollo sostenible. Destaca la valoración de las estrategias de innovación y sostenibilidad como ejercicios para la paz y el desarrollo humano, pone en evidencia la importancia de la educación y los procesos de formación en los ámbitos de la innovación, la sostenibilidad y la paz.

Asimismo, destaca investigaciones en procesos de formación para la Innovación, la Sostenibilidad y la Paz, presentando propuestas para el fortalecimiento de las capacidades en estos temas.

El libro está dirigido a investigadores, académicos, profesionales y estudiantes interesados en el desarrollo sostenible, la innovación social y la paz.

Este libro es una valiosa contribución al campo de la investigación, el desarrollo y la innovación, y ofrece una visión integral de los desafíos y oportunidades que estas áreas representan para la sostenibilidad y la paz.

