

CAPITULO VIII

LA FORMACIÓN COMO FACTOR CLAVE PARA POTENCIAR EL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL DE LOS VOLUNTARIOS COMO ACTORES SOCIALES QUE CONTRIBUYEN A LA GESTIÓN DEL DESARROLLO SOSTENIBLE Y LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Andrés Pizarro-Colonia

Docente, Universidad Mariana, ORCID: 0000-0002-1515-0947,
andrespi.colonia@umariana.edu.co

Nubia del Rosario González Martínez

Docente, Universidad Mariana, ORCID: 0000-0002-7549-1057,
ngonzalez@umariana.edu.co

Arnold Delgado Velásquez

Docente, Universidad Mariana, ORCID: 0000-0001-7029-5906,
arnold@umariana.edu.co

Yaqueline Elizabeth Ureña Prado

Docente, Universidad Mariana, ORCID: 0000-0002-9931-6616,
yurena@umariana.edu.co

RESUMEN

El presente artículo considera relevante llevar a cabo la identificación de problemáticas existentes en el contexto de las obras de la Provincia Nuestra Señora la Merced de las hermanas franciscanas de María Inmaculada a fin de estructurar un proceso de formación en liderazgo que responda a dichas necesidades y promover la vinculación de voluntarios en Colombia, Ecuador, México y Centroamérica.

El objetivo es analizar el estilo de liderazgo apropiado por los voluntarios durante el proceso de formación con el propósito de convertirse en actores sociales para la gestión del desarrollo sostenible y la transformación social. Esta investigación es de paradigma cualitativo, de tipo descriptivo de corte transversal, bajo el enfoque crítico social.

Los principales resultados fueron brindar respuesta oportuna y eficaz a las necesidades de los territorios desde un compromiso voluntario, con enfoque de humanismo cristiano y aportando al cumplimiento de los ODS y el impacto social.

**TRAINING AS A KEY FACTOR TO ENHANCE THE TRANSFORMATIONAL
LEADERSHIP OF VOLUNTEERS AS SOCIAL ACTORS WHO CONTRIBUTE
TO THE MANAGEMENT OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT AND SOCIAL
TRANSFORMATION**

1. INTRODUCCIÓN

Es menester dar a conocer que el presente artículo hace parte de una investigación macro denominada “modelo de acción voluntaria franciscana como actor social para la gestión del desarrollo sostenible y la transformación social desde las obras de la Provincia Nuestra Señora la Merced” y que tiene por objetivo general “determinar el impacto del modelo de un voluntariado franciscano como actor social para la gestión del desarrollo sostenible y la transformación social desde las obras de la Provincia” (Ureña, Y., *et al.* 2021, p. 26).

En el desarrollo de la mencionada investigación se han realizado por medio de la Universidad Mariana (una de las obras de las religiosas franciscanas de María Inmaculada que pertenece a la provincia citada en el párrafo precedente) dos cohortes del Diplomado Liderazgo Misionero Franciscano de donde surgen la discusión y los resultados del presente artículo.

En efecto, con los participantes del Diplomado que hacen parte de las obras que las religiosas tienen en Colombia, Ecuador, México y en algunas regiones de Centroamérica, se elaboraron unos proyectos bajo la metodología ABP (Aprendizaje Basado en Proyectos) identificando varias problemáticas presentes en dichos contextos; estas se agruparon en cuatro grandes conjuntos, a saber: personal, familiar, grupal y social. A continuación, se exponen algunos apartes:

[22 niñas de todas las edades de 4 a 18 años, son de escasos recursos, vulnerables y en muchos casos son huérfanas (Pr5Col¹)] – Personal.

[podemos deducir que la capacidad de aprendizaje y de liderazgo en los estudiantes, está siendo afectada por una falta de coherencia entre lo que debería ser una familia y la realidad que se experimenta en lo cotidiano, referenciando carencias de afecto, rupturas de pareja, abandono, soledad entre otros. Como se

¹ La nomenclatura utilizada para identificar los Proyectos de los estudiantes del Diplomado en Liderazgo Misionero Franciscano será:

Pr: hace referencia a proyecto.

Col: Colombia; Ecu: Ecuador; CA: Centro América; Mex: México.

mencionó anteriormente la importancia del valor de la familia repercute en el rol de liderazgo en pro de conservarla, unificarla y fortalecerla (PrCol1)] - Familiar
[En la actualidad nos encontramos frente algunas necesidades que tienen los niños, niñas y adolescentes de todas nuestras Instituciones, en cuanto a su desarrollo integral y ante las problemáticas que enfrentan las Familias a nivel mundial como la comunicación deficiente de los miembros del sistema familiar, la poca participación de los padres en la vida de sus hijos, la soledad que enfrentan los hijos porque los padres trabajan, los divorcios (Pr3Ecu)] – Familiar.

[Existe la necesidad de conocer sobre Dios y de rescatar los valores humanos y cristianos. Se hace imperativo actuar en beneficio del sano desarrollo evolutivo de niños y adolescentes. Se necesita enseñar y aprender a resolver los conflictos. Se requiere de adultos que sean modelos positivos fundamentados en el Evangelio. (Pr8Mex)]. – Grupal

[Necesidades en educación en valores, el cuidado de naturaleza, el cuidado del agua y la luz (Pr2Col)] - Social

[el nivel de inseguridad de violencia, de criminalidad que hoy, 2022, caracteriza el área centroamericana, aunque en unos países más que otros. Desdichadamente este flagelo se debe al narcotráfico que hoy campea en los países centroamericano, y unido a esto tenemos la perversión de los gobiernos que han dado cabida a la corrupción que hoy podemos decir que generalizada (Pr4CA)] – Social.

El objetivo de este estudio es analizar el estilo de liderazgo apropiado por los voluntarios durante el proceso de formación a fin de convertirse en actores sociales para la gestión del desarrollo sostenible y la transformación social en las mencionadas regiones, a fin de dar respuestas acertadas a las problemáticas anteriormente descritas.

Por ello, esta investigación es de paradigma cualitativo, de tipo descriptivo de corte transversal, bajo el enfoque crítico social que tiene por propósito promover el trabajo en equipo, en función del proceso del pensamiento creativo para la generación de ideas enfocadas a resolver las problemáticas de tipo psicosocial con propuestas innovadoras y acordes a los intereses de la población.

Los principales resultados del proceso de formación integral en liderazgo transformacional fueron brindar respuesta oportuna y eficaz a las necesidades de los territorios donde se hallan las organizaciones (obras) de la Congregación, desde un compromiso voluntario, con enfoque de humanismo cristiano y aportando al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, al fortalecimiento del impacto social y los lazos con la comunidad, al tiempo que favoreció el comenzar a llevar a cabo procesos de ajuste, reorientación y/o fortalecimiento de las obras, en cada uno de sus contextos; de este modo, se ha implementado la estrategia de un Voluntariado Misionero Franciscano en la Provincia Nuestra Señora la Merced de la Congregación de hermanas franciscanas de María Inmaculada.

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Los conceptos relevantes de la presente investigación hacen alusión a los núcleos temáticos desarrollados durante la formación en el Diplomado en Liderazgo Misionero Franciscano: Formación, Voluntariado, Liderazgo y Desarrollo Sostenible y Transformación Social.

“El *proceso formativo* busca capacitar al voluntario para llevar a cabo un servicio desde la motivación al logro, el trabajo colaborativo, la creatividad, el compromiso, y el sentido de pertenencia e identidad con la Organización” (Pizarro-Colonia, A. 2022, p. 2). La formación es un elemento clave en el desarrollo de los proyectos y actividades de voluntariado en cuando está orientada a adquirir y desarrollar competencias que le permitan relacionarse con otras personas, tal como lo señala (Beneitone *et al*, 2007): “capacidad para el trabajo en equipo, habilidades interpersonales, capacidad para conducir hacia metas comunes, capacidad para actuar ante nuevas situaciones y capacidad para la toma de decisiones” (p. 52).

En experiencia analizada por Gómez Cabornero y Fernández-Hawrylak (2022) respecto a ideas, percepciones y expectativas sobre el voluntariado en las Comunidades de Aprendizaje (CAp) en Burgos, España, concluyeron que la solidaridad se convirtió en

pilar de la educación y favoreció un modelo transformador en la escuela. Lo anterior, hace entrever que el valor del compromiso solidario puede formar, integrar y transformar un ambiente para lograr un mayor impacto en un determinado entorno.

En similar línea de reflexión, Sarmiento-Peralta *et al.* (2021) evidencian que las estrategias tendientes a las prácticas del voluntariado favorecen en los Centros Universitarios la formación y el compromiso en Responsabilidad Social.

Ahora bien, el *Voluntariado franciscano* hace parte de los fines teleológicos de la Congregación de las Hermanas Franciscanas de María Inmaculada en cuanto actor social para el desarrollo sostenible en sus obras” (Ureña *et al.*, 2021, p. 1).

Al respecto, es importante comprender que el voluntariado es una “preciosa posibilidad de diálogo con el mundo y la diversidad cultural: una misión deliberada, solidaria y gratuita que crea puentes de encuentro y de enriquecida comunicación y actuación en pro de las necesidades de las comunidades” (Dicasterio para las Misiones, 2019) y hace que conduzcan al “desarrollo del comportamiento denominado socialmente responsable” (Cheng y Sikkink, 2020 p. 1207), de acuerdo a sus características.

Según Sarfson y Albin (2017), el voluntariado favorece el desarrollo personal y profesional futuro de los estudiantes universitarios, al tiempo que promueve la formación para “realizar aportaciones a la mejora de la sociedad, muy especialmente en el marco de una realidad donde las necesidades sociales muchas veces no son atendidas en forma completa por las entidades públicas, o bien están sujetas a los vaivenes políticos de los sucesivos gobiernos” (p. 174).

En cuanto a *liderazgo*, se parte de la base de que “cualquier persona tiene un papel relevante en la educación” (Gómez Cabornero y Fernández-Hawrylak, 2022, p. 7) lo que hace entender que el liderazgo no recae sobre algunos pocos privilegiados, sino que toda persona está llamada y tiene potencial para ejercer un papel de animación.

Por ende, a través del proceso de formación se busca que los voluntarios se transformen en “aquella persona plena, capaz de desarrollarse logrando inspirar a sus seguidores, incrementando su madurez y motivación para ir más allá de sus propios intereses” (Cruz-Ortiz *et al.*, 2013, p. 17). Para conseguir tales propósitos, Sarmiento-Peralta *et al.*, (2021) proponen que se puede alcanzar “a través del involucramiento del educando en situaciones de contexto en donde se coloque en tensión la necesidad de algún grupo en particular de la sociedad, motivando a la ejecución de acciones que tienen su sustento en valores que evidencian conductas virtuosas” (p. 20).

Así las cosas, “el liderazgo transformacional brinda valiosos aportes al Voluntariado Misionero Franciscano, en cuanto ayuda a estructurar un proceso de formación integral y participación ciudadana que brinde respuesta oportuna y eficaz a las necesidades de los territorios donde se hallan las organizaciones (obras) de la Congregación, desde un compromiso voluntario, con enfoque de humanismo cristiano y aportando al cumplimiento de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**” (Pizarro-Colonia, 2020, p. 1).

En relación con lo precedente, el Dicasterio para las Misiones (2019) afirma que en el voluntariado la persona que elija por éste podrá participar en “un proceso de acompañamiento para que logre optar por aquella actividad en la cual dedique tiempo y cualidades para trabajar y servir a una comunidad o grupo de personas, en forma organizada, por decisión propia, libre y sin remuneración económica y aportar a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)” (p. 78).

El Papa Francisco (2015) ha afirmado en la Encíclica Laudato Sí que “la ‘ecología integral’ relaciona las tres dimensiones de desarrollo: ambiental, social y económico al desarrollo sostenible, mostrando que la degradación ambiental genera y agudiza la pobreza” (p. 139). Es allí donde el voluntariado puede aportar a dar respuesta a esta urgencia puesto que “algunos están dispuestos a contribuir a la sociedad a través de la entrega de soluciones a problemas sociales, como así también, a la defensa de los derechos humanos y la promoción de la participación ciudadana” (Sarmiento-Peralta *et al.*, 2021).

3. METODOLOGÍA

El estudio se enmarcó en el paradigma cualitativo “la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P., (2014), (p. 358). Dicho esto, esta indagación permitió diseñar un plan de formación al voluntariado desde un camino misional dentro de su filosofía institucional, partiendo de un modelo de planificación estratégica y prospectiva que midió el impacto de su implementación.

Se orientó bajo un enfoque crítico social, teniendo en cuenta que es un enfoque metodológico integral, que no se circunscribe exclusivamente a la verificación teórica y experimental de una serie de hipótesis, sino que trasciende a una investigación orientada a la acción práctica; es decir, a la implementación de un proceso de formación transformadora en los sujetos con el fin de convertirlos en actores sociales capaces para la gestión del desarrollo sostenible y la construcción de paz.

De igual manera, siendo un estudio de tipo descriptivo de corte transversal, a decir de Landeau, (2007) “los estudios descriptivos buscan medir conceptos o variables; así como, evaluar diversos aspectos de un universo con la finalidad de identificar características o establecer propiedades importantes que permitan informar sobre el fenómeno estudiado” (p. 56) concepto que claramente se relaciona con el presente estudio, en tanto se midió categorías que determinan las estrategias de enseñanza, aprendizaje y bajo cuyos resultados se establecieron en el plan de formación a la población aquí estudiada.

Según señalan Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P., (2014), los estudios de corte descriptivo pretenden obtener información de forma independiente o conjunta sobre determinadas categorías. Es transversal, a partir del cual se recolectaron datos en un momento y en un tiempo único. Tuvo como propósito describir los resultados y analizarlos a partir de su incidencia e interrelación sobre el proceso formativo desde el servicio de voluntariado franciscano convirtiéndose en actores sociales aportando al

cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y al fortalecimiento del impacto social.

4. RESULTADOS

Desde la elaboración de los Proyectos presentados en la conclusión del Diplomado, se analizó el estilo de liderazgo apropiado por los voluntarios durante el proceso de formación y se buscaron aquellos objetivos, estrategias y líneas de acción que delinearan una respuesta oportuna y eficaz a las necesidades de los territorios donde se hallan las obras de la Congregación. Se trataba de encontrar en éstos, un enfoque de humanismo cristiano y un aporte al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Por ende, a continuación, se dan a conocer evidencias de aquellos trabajos en los que se reflejaron proyectos encaminados al liderazgo con características transformacionales, es decir, que condujeran hacia un nivel superior de motivación para lograr un impacto alineado a los fines evangélicos y sociales en los que se cimentan las obras de la Congregación de Religiosas Franciscanas de María Inmaculada.

El Pr1Col estableció como objetivo

[Fortalecer el liderazgo vocacional en las familias franciscanas del colegio Liceo de la Merced Maridiaz desde los principios fundamentales de la pedagogía de Jesús.]

A partir de dicho objetivo establecieron líneas de acción que tiene por propósito hacer que los padres reconozcan sus roles y funciones dentro de sus prácticas de crianza para construir bases que les permitan guiar con liderazgo y amor.

El Pr3Ecu dispuso como objetivo

[Revitalizar la identidad, vocación, misión del matrimonio y la familia en las Unidades Educativas que conforman REDUFRAMI, a la luz del Proyecto de Dios; para que, siendo evangelizadas y evangelizadoras, se comprometan con el actuar de la Iglesia, en la construcción de una nueva sociedad al servicio de la persona y del bien común, fundada en la verdad y en el amor.]

Lo anterior, se está ejecutando por medio del proyecto que denominaron “Edificando familias para Cristo” que en la actualidad está dotando de herramientas a varios integrantes de las Comunidades educativas, en conjunto con los Departamentos de Consejería Estudiantil, los miembros de la dimensión Liderazgo Laical Evangelizador y los Capellanes, a fin que brinden soluciones oportunas y asertivas a las problemáticas que aquejan a la mayoría de las familias y representantes legales de las Unidades Educativas pertenecientes a la Congregación.

Lo antedicho permite inferir que se busca el desarrollo de estrategias que fomenten el trabajo colaborativo. A la luz de la invitación del Papa Francisco, en lo respectivo a la cultura de la sinodalidad, se pretende abrir espacios para la escucha de todos, hacer discernimiento comunitario y tomar decisiones mancomunadas.

Por su parte el Pr4CA, determinó como objetivos

[Detectar en nuestro medio ambiente las posibles personas que pueden colaborar en nuestro proyecto liberador. Desarrollar con ellas un taller de capacitación de líderes, motivados en la Doctrina Social de la Iglesia.

Concientizar al grupo de líderes sobre la necesidad de tomar en cuenta a Jesucristo en todo nuestro ser y quehacer, con la certeza de que sin Él, nada podemos lograr.]

Conforme a lo precedente, las hermanas en Centroamérica están definiendo las áreas específicas del Gobierno general, provincial y local que deben atender las problemáticas y retos, no sin antes, clarificar bien lo que quieren mejorar y orarlo con fe antes de llevarlo a la práctica; así mismo, están buscando mantener en todo momento una postura positiva y estar seguros de que dicha obra no es sólo de ellas, sino de Dios y Él está con ellas.

Y en el Ecuador, los estudiantes del Diplomado establecieron como objetivo del Pr6Ecu:

[Alcanzar que la mayoría los integrantes de los Estamentos Directivos de la Unidad Particular Oviedo, logren el perfil de Líder Franciscano y los proyecten al

medio en donde ellos se desenvuelven, para seguir las huellas de Jesús y humanizar más la obra].

Si bien a la fecha (febrero-marzo 2023), han presentado retrasos en la implementación del proyecto, están estructurando un plan formativo que permita capacitar a los miembros directivos de la Institución, para que reconozcan que el Liderazgo es una condición humana básica que permite el conocimiento de sus propias cualidades y trasciende el ámbito de las relaciones interpersonales para ejercer con éxito la función a desempeñar, con un estilo liderazgo transformador al estilo de Francisco y la Madre Caridad, en la Unidad Educativa Particular Oviedo.

Además de potenciar el liderazgo transformacional, algunos proyectos tienen por foco el Desarrollo Sostenible en sus tres dimensiones: social, económica y ambiental. Así por ejemplo el Pr6Ecu también estableció

[Fomentar la educación Ecosociofranciscana, desde las directrices de la Laudato Si y la sinodalidad]

En esa misma línea de sostenibilidad, el Pr8Mex fijó como objetivos

[Vivenciar procesos de evangelización y catequesis que incluyan de manera directa y clara, el sentido social de la existencia, la dimensión fraterna de la espiritualidad, la convicción sobre la inalienable dignidad de cada persona, y las motivaciones para amar y acoger a todos.

Reflexionar sobre la contaminación del medio ambiente, el cambio climático, la falta de agua en algunas comunidades y su contaminación, la pérdida de biodiversidad, disminución de la calidad de vida humana, la destrucción de la sociedad, y la desigualdad global.]

Dicha obra franciscana en México le está apostando por una clara sensibilización por la dignidad humana, dadas las olas de inmigrantes que pasan por su territorio en busca del “sueño americano” y que tiene que sufrir diversos flagelos que atentan contra todo valor intrínseco de la persona. Así mismo, están haciendo ingentes esfuerzos por llamar

la atención sobre los daños que se están ocasionando a la Casa Común, fruto de la ambición de personas inescrupulosas frente a la naturaleza.

Es importante tener presente que los proyectos también estuvieron encaminados a potenciar la formación en pro de la juventud. Así, por ejemplo, el Pr9Col precisó como objetivo

[Promover la formación del liderazgo Franciscano en los estudiantes del Liceo de la Merced Maridíaz desde los principios de la pedagogía de Jesús.]

Así pues, los proyectos realizados por los voluntarios asumen que el liderazgo con enfoque del carisma de San Francisco de Asís y de la Beata Madre Caridad Brader pueden convertirse en un pilar de la educación para la transformación de la escuela y sus entornos.

De modo similar, lo plantea el Pr2Col, cuando dentro de sus líneas de acción puntualiza:

[Educar y asesorar el cultivo de huertas caseras, para que así los niños siembren hortalizas y las cuiden junto con sus padres.

Fomentar en los niños los valores de la cordialidad entre ellos y del respeto al ambiente, dentro y fuera de la clase.]

Lo mencionado es un claro ejemplo de enfocar un liderazgo educativo teniendo en cuenta el actual contexto que promueve la Seguridad Alimentaria y la vivencia de la Civilización del Amor.

También el Pr5Col define objetivos y líneas de acción encaminadas al liderazgo en niñas que han sufrido la pérdida de sus padres o que le han sido vulnerados sus derechos.

[Fortalecer el liderazgo cristiano eclesial desde la identidad y el amor con el Creador y lo creado en las niñas de la fundación Hogar de María.

Conformar la escuela de liderazgo cristiano eclesial en pro del cuidado, preservación de la naturaleza a través de los valores de JPIC -Justicia, Paz e Integridad con la Creación-, evangélicos y franciscanos.]

Todo lo anterior denota el interés por hacer que líderes formen otros líderes en situaciones donde la resiliencia puede ser el factor clave que potencie la sanación integral ante pérdidas o vulneraciones en la vida, al tiempo que promueven una transformación social hacia valores tan necesarios en ambientes de conflicto.

Cabe resaltar que todos los proyectos tuvieron un fuerte componente de identidad carismática y espiritual, lo que aporta un valor agregado diferencial en su intrínseco humanismo cristiano frente a otros ejercicios de liderazgo transformacional. Así se deja manifiesto en el Pr10Ecu donde formalizaron como objetivo.

[Profundizar en la vida de san Francisco de Asís y de la Beata Madre Caridad para lograr en los educadores mayor identidad franciscana.

Brindar un acompañamiento desde la espiritualidad franciscana a los educadores de tal manera que ellos puedan lograr una integración humana-cristiana en sus vidas y en sus ambientes.]

En suma, los proyectos elaborados evidencian que los voluntarios, durante su formación, apropiaron rasgos del liderazgo transformacional con un claro enfoque hacia el desarrollo sostenible, el cuidado del ambiente, la transformación social y la promoción y cuidado de la dignidad humana. Lo anterior, ha permitido que esta iniciativa sea bien valorada y acogida en las obras de la Congregación y que esté aportando a los fines teleológicos de la misma.

Finalmente, es relevante señalar que por ser una formación que se brindó en modalidad virtual, pudieron asistir personas desde México hasta Ecuador, lo que favorece que las obras de la Congregación de Religiosas Franciscanas de María Inmaculada, de una buena parte del Continente Americano, se vean impactadas de manera positiva en lo referente a transformación social y gestión del desarrollo sostenible.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La formación brindada en el Diplomado en Liderazgo Misionero Franciscano ha permitido el desarrollo de proyectos que promueven el análisis de contexto de las obras de la provincia Nuestra Señora de la Merced.

En cuanto a los participantes del Diplomado, se evidencia que la formación ofrecida les ha posibilitado la adquisición de competencias en liderazgo transformacional y el asumir un compromiso voluntario para establecer estrategias colaborativas, en el marco de la cultura de la sinodalidad.

Además, se puede percibir que el liderazgo transformacional desarrollado en el actual marco eclesial permite la escucha de todos, hacer discernimiento comunitario y tomar decisiones mancomunadas.

Lo anterior favorece el desarrollo de estrategias de formación integral y participación ciudadana que brinde respuesta oportuna y eficaz a las necesidades de los territorios donde se hallan las organizaciones (obras) de la Congregación.

De este modo, la Congregación de religiosas franciscanas de María Inmaculada están aportando al logro de sus fines teleológicos a través del fortalecimiento del compromiso voluntario, con enfoque de humanismo cristiano, a la vez que aportan al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La elaboración y desarrollo de proyectos dentro del proceso de formación del Diplomado en Liderazgo Misionero Franciscano fomenta la capacidad de formación personal, el trabajo en equipo y potencia los ambientes donde se puede desplegar un nivel superior de motivación hacia los valores de la Organización.

En definitiva, la formación en el diplomado ha sido un factor clave para potenciar el liderazgo transformacional de los voluntarios como actores sociales que contribuyen a la gestión del desarrollo sostenible y la transformación social en la Congregación.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asociación Laicos Misioneros Franciscanos de María Inmaculada. (2014). Proyecto de Vida MIFRAMI. Congregación de Hermanas Franciscanas de María Inmaculada.
- Beneitone, Pablo et al., editores, 2007, Reflexiones y Perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Informe Final Proyecto TuningAmérica Latina 2004-2007. España, Universidad de DeustoUniversidad de Groningen. Versión electrónica.
- Bautista, P. (2011). *Proceso de investigación cualitativa: epistemología, metodología y aplicaciones*. Editorial El Manual Moderno, 2011. Recuperado de. <http://ebookcentral.proquest.com/lib/umarianasp/detail.action?docID=3225700>.
- Cancino-Pérez, L. (2021). Minga y voluntariado: Economía alternativa y trabajo precario en los asentamientos pro sustentabilidad en Chile. *Psicoperspectivas*, 20(1).
- Cabornero, S. G., y Fernández-Hawrylak, M.. (2022). La escuela abierta o el voluntariado como paradigma de participación . *Revista Brasileira De Educação*, 27, e270087. <https://doi.org/10.1590/S1413-24782022270087>
- Cruz-Ortiz, Valería; Salanova, Marisa; Martínez, Isabel M. (2013). *Liderazgo transformacional: investigación actual y retos futuros*. Universidad & Empresa No. 25, p. 13-32.
- Cheng, A., y Sikkink, D. (2020). A Longitudinal Analysis of Volunteerism Activities for Individuals Educated in Public and Private Schools. *Youth & Society*, 52(7), 1193–1219. <https://doi.org/10.1177/0044118X19861979>
- Dicasterio para las Misiones, (2019). *Voluntariado en la misión salesiana*. Editorial Artia Comunicaciones.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. (4ª ed). Editorial McGraw-Hill.
- Iglesia Católica. Papa Francisco, P. (2015). *Laudato Si: Carta encíclica del Sumo Pontífice Francisco : a los obispos, a los presbíteros y a los diáconos, a las personas consagradas y a todos los fieles laicos sobre el cuidado de la casa común*.
- Landeau, R. (2007). *Elaboración de trabajos de investigación*. Editorial Alfa.
- Navarro, C. y Pérez, E. 2004. Las razones del voluntariado. Solidaridad organizada en las capitales andaluzas. Agencia Andaluza del Voluntariado Consejería de Gobernación - Junta de Andalucía.

- Pizarro-Colonia, A. *et al.* (2022). Liderazgo Transformacional desde el Voluntariado Franciscano para la Integración Fronteriza.
- Sarfson, S., & Albin, M. C. (2017). Música para Adultos Mayores: Voluntariado Universitario para la Mejora Social. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 6(2). <https://doi.org/10.15366/riejs2017.6.2.010>
- Sarmiento-Peralta, Giuseppe, Severino-González, Pedro, & Santander-Ramírez, Valentín. (2021). *Responsabilidad social: voluntariado universitario y comportamiento virtuoso. El caso de una ciudad de Perú. Formación universitaria*, 14(5), 19-28. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000500019>
- Ureña, Y., *et al.* (2021). Modelo de acción voluntaria franciscana como actor social para la gestión del desarrollo sostenible y la transformación social desde las obras de la Provincia Nuestra Señora la Merced
- Vaticano News. (2019). Desarrollo Sostenible: Escuchar el clamor de la tierra y de los pobres <https://www.vaticannews.va/es/vaticano/news/2019-03/papa-francisco-conferencia-internacional-entrevistas.html>