CAPITULO II

FORMACIÓN INTEGRAL PARA LA CONSOLIDACIÓN DEL MODELO DE ACCIÓN VOLUNTARIA FRANCISCANA DESDE LA CONSTRUCCIÓN DE PLANES DE VIDA CON CONCIENCIA DE SOSTENIBILIDAD Y PAZ

Arnold Delgado Velásquez
Magister, Docente, Universidad Mariana; ORCID: 0000-0001-7029-5906,
arnold@umariana.edu.co

Nubia del Rosario González Martínez
Magister, Docente, Universidad Mariana; ORCID: 0000-0002-7549-1057,
ngonzalez@umariana.edu.co

Andrés Pizarro Colonia
Magister, Docente, Universidad Mariana; ORCID: 0000-0002-1515-0947,
andrespi.colonia@umariana.edu.co

Yaqueline Elizabeth Ureña Pradoy
Magister, Docente, Universidad Mariana; ORCID: 0000-0002-9931-6616,
yurena@umariana.edu.co

RESUMEN

Las obras de la Provincia Nuestra Señora la Merced, son conscientes de la necesidad de promover la Formación Integral para actores sociales que desarrollan acciones voluntarias. Escuchar el concepto de los voluntarios será una condición que mejore posibilidades y éxito de una formación. El objetivo del presente trabajo es mostrar la importancia de la formación integral, para la consolidación del modelo de acción voluntaria franciscana desde la construcción de planes de vida con conciencia de sostenibilidad y paz, despertando el liderazgo transformacional en conexión con sus intereses personales, profesionales y comunitarios. Este capítulo, refleja avances de una investigación de corte mixto, en donde se articula el paradigma de corte cuantitativo y cualitativo con enfoque crítico social, mediante la articulación de técnicas y metodologías de Design Thinking. Como resultado, se presentan los elementos más representativos de la estrategia de acompañamiento en la formación integral para generación de procesos de innovación social.

PALABRAS CLAVE: Educación, Obras apostólicas, Formación Integral, Acción Voluntaria, dimensiones de la persona, innovación social.

DOI: https://doi.org/10.58690/Ciidies.CTi_ID.v3.02.28-48

INTEGRAL FORMATION FOR THE CONSOLIDATION OF THE FRANCISCAN VOLUNTARY ACTION MODEL FROM THE CONSTRUCTION OF LIFE PLANS WITH AN AWARENESS OF SUSTAINABILITY AND PEACE.

ABSTRACT

The works of the Province of Our Lady of Mercy are aware of the need to promote the Integral Formation for social actors who will develop volunteer actions. Listening to the concept of the volunteers will be a condition that will improve the possibilities and success of a formation. The objective of this paper is to show the importance of integral formation for the consolidation of the model of Franciscan voluntary action from the construction of life plans with an awareness of sustainability and peace, awakening transformational leadership in connection with their personal, professional and community interests. This chapter reflects the progress of a mixed research, where the quantitative and qualitative paradigm is articulated with a critical social approach, through the articulation of techniques and methodologies of Design Thinking. As a result, the most representative elements of the strategy of accompaniment in the integral formation for the generation of social innovation processes are presented.

KEY WORDS: Apostolic works, Integral Formation, Voluntary Action, Integral Development, social innovation.

1. INTRODUCCIÓN

Para esta investigación, se integra el término Formación Integral como un proceso en el que se caracteriza el voluntario franciscano de forma holística en su historia de vida y desde cada una de las dimensiones que hasta el momento ha desarrollado a nivel personal y profesional en un marco de respeto y dignificación del mismo; de tal manera, que le permita articular sus habilidades, competencias y experiencias con la innovación para impulsar el cambio y la transformación social. Lo cual concuerda con el el planteamiento de Monsalve y Posada (2013), quienes afirman que hay que entender la formación integral como un proceso que promueve el desarrollo de la personalidad desde las diferentes dimensiones humanas que buscan potencializar el desarrollo de unas competencias integrales que les permitirán tener un desempeño efectivo en todos los aspectos de la vida. Directriz que se enmarca y evidencia a nivel congregacional, bajo la premisa de entender la formación franciscana en tanto "proceso continuo de crecimiento y de conversión que

compromete toda la vida de la persona, cristiana y franciscana, viviendo radicalmente el santo evangelio, la oración y la devoción, en fraternidad y minoridad" (Hermanas Franciscanas de María Inmaculada, 2023, Párr. 2).

Siendo importante para el Voluntariado Misionero Franciscano, poner en este contexto la formación integral teniendo en cuenta que, durante un primer acercamiento a las obras en pastoral de la Congregación de Religiosas Franciscanas de María Inmaculada se evidencia como uno de los problemas y dificultades presentes, la falta de educación para el fortalecimiento y visibilidad de actores sociales desde el quehacer de las mismas obras apostólicas que permita reflejar su presencia en los diferentes contextos a partir de la construcción social del conocimiento, la gestión de un desarrollo sostenible y la transformación en sus territorios. Por lo tanto, el objetivo del presente trabajo es mostrar la importancia de la formación integral para la consolidación del modelo de acción voluntaria franciscana desde la construcción de planes de vida con conciencia de sostenibilidad y paz, despertando en el voluntariado la motivación y el liderazgo transformacional en conexión con sus intereses personales, profesionales y comunitarios; inspirados en la espiritualidad franciscana para ser los mejores y brindar un mejor servicio.

Desde la espiritualidad franciscana, la actitud de servir nace de la convicción de ser menor y siervo de todos, debe ser común a todos los hermanos menores, sean clérigos o laicos, como parte de su compromiso misionero fraterno y la tarea primordial de la evangelización mediante la prestación de un servicio específico (Uribe, 1990). Tal como lo afirma Espinal (2021) en su poema, en el que menciona:

> Gastar la vida es trabajar por los demás, aunque no paguen; hacer un favor al que no va a devolver; gastar la vida es lanzarse aún al fracaso, si hace falta, sin falsas prudencias; es quemar las naves en bien del prójimo. Somos antorchas que solo tenemos sentido cuando nos quemamos; solamente entonces seremos luz (p. 25)

Finalmente, se presenta los elementos más representativos de la estrategia para lograr un acompañamiento en la formación integral de los voluntarios misioneros franciscanos basada en el desarrollo de la dimensión espiritual (compromiso misionero franciscano),

humana (cognitiva, afectiva, física), cultural (ética, comunicativa), Pastoral (socio-política, cambio y transformación social) y ambiental (estética) en pro de fortalecer sus competencias personales y profesionales; donde se evidencia la importancia de estos espacios para la generación de procesos de innovación social desde el servicio bajo la directriz de la construcción de un modelo de acción voluntaria, la cual, sin duda alguna, privilegia la formación y el acompañamiento integral al voluntario.

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En el proyecto denominado: "Modelo de acción voluntaria franciscana como actor social para la gestión del desarrollo sostenible y la transformación social desde las obras de la Provincia Nuestra Señora la Merced", se analiza el proceso de educación desde el informe de Delors (1997) frente a las exigencias del mundo actual la UNESCO como organismo de carácter internacional propone cuatro (4) pilares bajo los cuales se debe cimentar la educación para el siglo XXI: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser.

Los dos (2) últimos pilares (aprender a convivir y a ser), se encuentran íntimamente relacionados con habilidades sociales y emocionales que ayudan a los individuos a desarrollarse integralmente a lo largo de toda su vida. También en el informe DESECO la OCDE (2011), ha identificado como competencias necesarias para que tanto niños como adultos lleven vidas responsables y exitosas en una sociedad moderna, establecen una categoría específica de competencia clave para interactuar con grupos socialmente heterogéneos.

En concordancia con estos organismos internacionales, la Unión Europea a través del proyecto Tuning hace énfasis en conocimientos, habilidades y actitudes, así como, en su versión adaptada a América Latina compilada por Beneitone, Esquetini, González, Maletá, Suifi y Wagenaar (2007), establece que entre las competencias generales que debe manejar cualquier profesionista están las que le permiten relacionarse con otros, tales como: capacidad para el trabajo en equipo, habilidades interpersonales, capacidad para conducir hacia metas comunes, capacidad para actuar ante nuevas situaciones y

capacidad para la toma de decisiones, todas ellas relacionadas con competencias emocionales e inteligencia emocional.

El Embajador de la Unión Europea en México Gautier Mignot (2023), habla sobre estar convencidos de que la educación y la formación son elementos clave en la búsqueda de soluciones, particularmente la paz, la reducción de desigualdades y la preservación del planeta. Que a través del marco estratégico de educación y formación, la UE y sus países miembros han establecido cuatro objetivos comunes: 1. Mejorar la calidad y eficacia de la educación y la formación; 2. Hacer del aprendizaje permanente y la movilidad académica internacional una realidad; 3. Fomentar la igualdad, la cohesión social y la ciudadanía activa; 4. Potenciar la creatividad y la innovación.

Frente a los desafíos que se plantean en el ámbito de la educación, se retoma como punto de referencia la invitación que realiza el papa Francisco en el libro Pacto Educativo Global por la Educación, en el que manifiesta que se debe:

> Pasar a la acción con diligencia, pasión y compromiso; sin miedo para educar hoy y mañana. Una pasión que se renueva. Quiero decirles que no teman a lo nuevo. La educación está dirigida a una generación que está cambiando y, por tanto, los educadores y también los sistemas educativos están llamados a cambiar en el sentido de poder comunicarse amorosamente con los niños y jóvenes que tienen delante, con sus realidades concretas (Ojeda, Ceballos y Ramírez, 2020, p.17). Como resultado del encuentro mundial en Roma de 2020, que tuvo como tema Reconstruir el pacto educativo global, con él que se pretende dar forma al futuro de la humanidad formando personas maduras que puedan superar la división, reconstruir el tejido de las relaciones por una humanidad más fraterna y cuidar nuestra casa común. Con él, pretende reavivar el compromiso por y con las jóvenes generaciones, renovando la pasión por una educación más abierta e incluyente, capaz de la escucha paciente, del diálogo constructivo y de la mutua comprensión (Ojeda, Ceballos y Ramírez, 2020, p.38) ...

Entendiendo la educación como:

> Llamada a crear una "ciudadanía ecológica" (Laudato si' 211), que puede convertirse en un instrumento eficaz para construir, en una perspectiva a largo plazo, una sociedad más acogedora y atenta al cuidado de los demás y de la creación. Es decir, el compromiso educativo no solo se dirige a los beneficiarios directos, niños y jóvenes,

sino que es un servicio a la sociedad en su conjunto que al educar se renueva (Ojeda, Ceballos y Ramírez, 2020, p.38).

Para este tiempo es un llamado urgente, de la iglesia católica en cabeza del Papa Francisco, que con la encíclica Laudato si, ha generado gran sensibilidad y está contribuyendo a movilizar a muchos para la defensa y cuidado de este planeta en el que existimos. Y siendo las obras de la Provincia Nuestra Señora la Merced, de una espiritualidad franciscana debe aún más proyectar, estructurar y sistematizar toda acción formativa desde el valor del cuidado y mejora del medioambiente. Sería adecuado añadir un quinto pilar educativo a los cuatro indicados en el Informe Delors: aprender a cuidar la «casa común».

Formación integral

Para este proyecto, se toma el término de formación integral respondiendo a la necesidad que existe en las obras sobre mejorar el acompañamiento a los futuros voluntarios, en este proceso se tiene una mirada holística de la persona desde su historia y experiencias de vida y se integran a la educación formal y continúa buscando desarrollar todas las dimensiones de la persona, desde el respeto y dignidad. Se considera conveniente en el acompañamiento de un actor social, lo que Adriana Judith Nova indaga sobre la formación integral en cuanto describe qué hombre requiere proceso de formación para su crecimiento intelectual, social, personal e incluso espiritual, y se considera que la educación es el recurso diseñado para lograr estos objetivos (Nova, 2017, p.12). Y de acuerdo con Martínez (2009, p.6), respecto a la educación, cuando la ve como integral al contar con el desarrollo de los siguientes aspectos en la persona: 1) cognitivos, como la inteligencia y la creatividad; 2) psicológicos, considerando la parte afectivo-social; 3) moral, el cual incluye la ética y los valores; 4) vocacional y profesional. Algo muy similar a lo que Morin (1999), había propuesto sobre el hombre como un ser multidimensional, como un ser complejo que es “a la vez biológico, psíquico, social, afectivo y racional” (p. 16). Lo que hace pensar en una formación para los voluntarios donde este sea tenido en cuenta desde su ser individual y social desde sumultiples dimensiones.

Será importante para la consolidación del modelo de acción voluntaria franciscana, la construcción de planes de vida con conciencia de sostenibilidad y paz dar una formación humana competente, que a la vez debe resaltarse de forma explícita en la filosofía institucional del modelo de voluntariado, resaltando el desarrollo de las dimensiones, actitudes y valores que impactan en el crecimiento personal y social de la persona. Un voluntario que desarrolle sus dimensiones, tomará las mejores decisiones desde lo crítico, lo ético y desde el compromiso social siendo un actor propositivo en la obra asignada, Fernando Cajiao dice que la formación humana lleva a la persona a valora la vida, los espacios concretos de acción y comprende la diversidad cultural en la que está inmerso (Cajiao, 2005). p.42.

El modelo de Voluntariado Franciscano es parte de una congregación que profesa el cristianismo católico, por lo tanto, buscará una formación integral del voluntario desde el desarrollo de sus dimensiones para que haga una lectura de la realidad desde la verdad, la justicia, el bien y la misma vida dando como resultado una buena toma de decisiones. Un voluntario para este tiempo un cristiano más comprometido en la construcción del Reino de Dios. Juan Pablo II, reconoce que se puede ser cristiano y moderno. Esa formación ayudará a cada voluntario a ser una persona de criterio. En su Declaración sobre la Educación Cristiana recordaba el Concilio Vaticano II:

> Hay que ayudar, pues, a los [jóvenes y las jóvenes], teniendo en cuenta el progreso de la psicología, de la pedagogía y de la didáctica, para desarrollar armónicamente sus condiciones físicas, morales e intelectuales, a fin de que adquieran gradualmente un sentido más perfecto de la responsabilidad en la cultura ordenada y activa de la propia vida y en la búsqueda de la verdadera libertad, superando los obstáculos con valor y constancia de alma. Hay que iniciarlos, conforme avanza su edad, en una positiva y prudente educación sexual. Hay que preparar personas, además, para la participación en la vida social, de forma que, bien instruidos con los medios necesarios y oportunos, puedan participar activamente en los diversos grupos de la sociedad humana, estén dispuestos para el diálogo con los otros y presten su fructuosa colaboración gustosamente a la consecución del bien común. (La Santa Sede, 1965). p. 62

Hoy hay un llamado urgente a educarse integralmente, la persona se educa desde dentro haciendo un esfuerzo personal e íntimo al contemplar y evaluar cada una de sus dimensiones. El papa Francisco, con motivo del Congreso Mundial de Educación

Católica, en la audiencia del día veintiuno de noviembre de 2015 dijo: Hay tres lenguajes: el lenguaje de la cabeza, el lenguaje del corazón y el lenguaje de las manos. La educación debe moverse en estos tres (3) caminos. Enseñar a pensar, ayudar a sentir bien y acompañar en el hacer, o sea, que los tres lenguajes estén en armonía, que el niño, el muchacho, piense y sienta lo que hace, sienta lo que piensa y hace, y haga lo que piense y siente. (Ojeda, Ceballos y Ramírez, 2020, p.38)

Todo lo anterior, se relaciona con el concepto de competencias, los autores y las disciplinas que investigan y producen conocimiento sobre el tema, identifican las denominadas competencias de lo humano o del desarrollo humano. Así, por ejemplo, investigadores como Flórez (1994, p. 110) han encontrado cuatros (4) vectores o dimensiones humanas: la autonomía, la universalidad, la inteligencia y la fraternidad. El MEN (2006), por su parte, concibe que el desarrollo de una persona debe atender las dimensiones corporal, cognitiva, comunicativa, ética, espiritual y estética. p.167. Y acorde con la Ley 115 de 1994, donde se da un enfoque dirigido al desarrollo integral del ser humano en cada una de sus dimensiones a orientar procesos de desarrollo humano en su totalidad de la persona. Y en el Artículo 1° dice que "la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social, que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana.

Desde el inicio de la intervención en las obras de la Provincia Nuestra Señora la Merced, se hace una reflexión sobre la formación integral para lograr prestar un mejor servicio posible, teniendo como referente su historia de formación desde San Francisco de Asís cuando se hace referencia a su voluntad de perfeccionamiento personal (Schmucki, 1982, Párr. 26) hasta hoy, donde la congregación busca la excelencia humana, por eso se puede hablar de formación integral en la congregación donde no es algo nuevo, sino que se encuentra en el carisma y la espiritualidad, donde por mucho tiempo se han contextualizado según los signos de los tiempos para dar respuesta a los desafíos de la realidad.

Se visualiza que en el modelo de Voluntariado Fransiscano la Formación Integral debe ser un proceso permanente para lograr desarrollar de forma responsable todas y cada una

de las dimensiones del ser humano, con el fin de lograr una realización plena en el voluntario y un mejor desempeño en la obra que se destine a servir. Esto supone que para el desarrollo pleno del voluntario será necesario cultivar sus dimensiones comprendiendo que estas tienen distintos procesos propios en cada persona y esto debe verse reflejado en una estrategia curricular para la formación de personas competentes, reflexivas, críticas e investigativas y con autenticidad. Madre Caridad Brader que es una fundadora de la congregación se convierte en ese ejemplo de persona que ve la realidad de manera profunda para transformarla según la voluntad de Dios como lo hace ver en su lema: «Ver en todo la permisión de Dios, y por amor a Él, cumplir gustosamente su voluntad». De ahí su lema: «Él lo quiere». (María Caridad Brader 1860-1943, Párr. 16)

Tomando como referente una de las obras de la congregación como lo es la Universidad Mariana en su modelo pedagógico donde resalta que es importante que dentro de la naturaleza biopsicosocial del ser humano, el fortalecimiento de ese conjunto de actitudes, capacidades y potencialidades fundamentales con las cuales se articula el desarrollo integral de una persona. En este caso, las dimensiones a tener en cuenta para la formación del voluntariado serían las siguientes: dimensión ética, para fortalecer la toma de decisiones, responsabilidad y autonomía. Dimensión espiritual, la cual permite lograr un compromiso desde el carisma franciscano. Dimensión cognitiva, en pro de comprender y crear nuevos entornos. Dimensión afectiva, capaz de descubrir su amor propio, expresarlo y dejarse amar. Dimensión comunicativa, eje expresivo de la educación con sentido crítico. Dimensión estética, aprecia y transforma el entorno. Dimensión corporal, busca la salud en todo. Dimensión sociopolítica, la cual permite servir desde el amor y el compromiso para la construcción del reino de Dios. p.47 Modelo pedagógico de la Universidad.

El tema del desarrollo de las dimensiones, se lo debe tratar desde su fundamento epistemológico y humano, para definirlas e investigarlas y se debe aplicar en los procesos y subprocesos con una pedagogía que ayude a desarrollarlas de forma transversal en la persona, buscando su evolución desde la valoración con indicadores de logro, evidenciado en las habilidades, competencias, capacidades y destrezas del voluntario franciscano, además de los valores, actitudes, conocimientos, sentimientos, autoestima y

su cosmovisión. En los resultados de esta formación integral se procurará lograr un distintivo franciscano en el voluntario evidenciado en su manera de proceder, de gestionar soluciones en un servicio eficiente, innovador, justo, constructor de paz y con un liderazgo transformacional en conexión con sus intereses personales, profesionales y comunitarios. Se busca formar un Voluntario con pensamiento crítico, que reafirme siempre sus principios, procure ser virtuoso desde el estudio de la norma y la práctica de la misma para lograr la excelencia en esa opción por las personas que buscan su ayuda en las obras de la congregación. Hacer una opción preferencial por los pobres (Puebla (1979, p 151) requiere forjar el carácter y esto se hace por el amor a Dios y como él lo quiere en sus obras. Un ejemplo de este carácter es el siguiente:

> La Madre Caridad fue una mujer eclesial y misionera en el corazón de la Iglesia, ella se entregaba con plenitud a lo que hacía, esta mujer admirable no se daba a medias, y siempre cualquiera de sus actividades terminaba a los pies del Santísimo Sacramento. Su ejemplo en este campo de no hacer nada a medias, será siempre una exhortación constante a la responsabilidad en todas nuestras actuaciones. Con frecuencia decía: “ lo que se hace por Dios hay que hacerlo siempre bien” como nos lo enseña en su lema “Todo por amor a Dios y como él lo quiere” (Hermanas Franciscanas de María Inmaculada, 2023, Párr. 16

En definitiva, la Formación Integral, constituye el horizonte de sentido para el Voluntariado Franciscano en las obras la con congregación

Como resultado, se presentan los elementos más representativos de la estrategia de acompañamiento en la formación integral para la generación de procesos. La estrategia se visualiza desde un currículo para la formación integral, siendo este un resultado de un proceso de innovación social, esto generará un impacto en la estructura de formación para los voluntarios en las obras. El currículo es una parte muy importante en el proyecto educativo, el MEN reconoce su importancia cuando lo describe como: un conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodologías, y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica

las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo institucional (MEN). (2021, Parr. 1). Este concepto con sus procesos bien articulados y ordenados, aportaran para lograr la Formación Integral de manera particular en cada voluntario.

3. MÉTODO

Desde el enfoque empírico analítico, con un tipo de investigación descriptiva y el enfoque crítico social, con un tipo de investigación acción participativa, mediante la articulación de técnicas y metodologías de Design Thinking, la recolección de información inició en febrero de 2022. Según señalan Hernández y Cols (2010), los estudios de corte descriptivo pretenden obtener información de forma independiente o conjunta sobre determinadas variables. El plan de análisis es transversal, a partir del cual se recolectan datos en un solo momento y en un tiempo único. Tiene como propósito describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Gómez, 2006); lo cual evidentemente tiene relación con el propósito del presente trabajo, en tanto este, pretende recolectar datos y resultados con base en la aplicación de instrumentos estandarizados, para posteriormente realizar la descripción, el análisis y la interpretación correspondiente. El que se presenta es un avance de una investigación, la cual pretende explicitar la estrategia para lograr un acompañamiento en la formación integral a los voluntarios misioneros franciscanos basada en el desarrollo de las dimensiones de la persona. Para un primer acercamiento, se tiene la participación de algunas de las obras y fundamentados en la utilización de la metodología para el éxito en innovación, a partir del desarrollo de ciertas habilidades de Design Thinking, que permitan identificar las necesidades en cada unas de las obras, para luego, desarrollar con creatividad aplicada la solución de las problemáticas y dar respuesta a los diferentes retos que se presentan en nuestra cotidiana contemporaneidad con un diseño de la prestación de un servicio de Voluntariado Franciscano para la sostenibilidad, la transformación social y generación de procesos de innovación social desde el servicio bajo la directriz de la construcción de un modelo de acción voluntaria.

Las obras de la Congregación de Hermanas Franciscanas de la Provincia de Nuestra Señora de la Merced, con sede en la Ciudad de Pasto, son hasta el momento las que se conocen y forman parte del de este proceso.

Esta investigación tiene en cuenta las características planteadas por Kemmis y Mctaggart (1988), que sintetizan ampliamente los rasgos más destacados de la investigación – acción: es participativa, en la medida en que la población objeto de estudio trabajará en el desarrollo de la investigación con la intención de mejorar sus propias prácticas de intervención social que contribuya a gerenciar el desarrollo sostenible y la transformación social de sus territorios. La investigación sigue una espiral introspectiva: una espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión; es colaborativa, su realización estará en manos del equipo interdisciplinario que se ha conformado del cual hacen parte los investigadores principales, los co-investigadores y el personal de apoyo de cada una de las obras; crea comunidades autocríticas de personas que participan y colaboran en todas las fases del proceso de investigación y es un proceso sistemático.

Las fases de la Investigación son las siguientes: diagnóstico, construcción del plan, ejecución del plan y evaluación. Como se puede apreciar se corresponden con los pasos establecidos para llevar adelante el proyecto de investigación.

Momento I: Diagnóstico. Permite conocer el problema en profundidad y por qué ocurre, facilita plantear cambios y actuar para modificarlos. Aquí se realiza el primer acercamiento al trabajo de campo, a través de una caracterización de las obras de acuerdo con los requerimientos para el Voluntariado Franciscano, para ello es necesario aplicar técnicas e instrumentos propios del diagnóstico social participativo para identificar y priorizar necesidades que orienten la propuesta del modelo de Voluntariado Franciscano enriqueciéndose en contraste con las experiencias internacionales, nacionales y locales que existen al respecto.

Figura 1: Diagnóstico.

Fuete: elaboración propia

La población que el proyecto aborda son una unidad de análisis de 30 obras como parte del estudio de la Provincia Nuestra Señora la Merced y están en diferentes departamentos de Colombia y en España. Y las obras que se toma como unidad de trabajo para realizar el diagnostico son del departamento de Nariño que cuenta con las siguientes obras:

Casa Provincial

Casa Madre Maridiaz-Fraternidad Nuestra Señora del Pilar

Museo Madre Caridad

Noviciado Congregacional, Presentación de María

Aspirante Niña María Potosí - Fraternidad San José- Betania

Fundación Hogar de María

Liceo de la Merced Maridiaz _ Básica Secundaria Preescolar Básica Primaria

Escuela Maridiaz

Escuela Madre Caridad

Obra social Madre Caridad

Universidad Mariana - Fraternidad San Nicolás, de la Flue

Normal Superior San Carlos La Unión

Obra Parroquial La Cruz Nariño

Colegio Nuestra Señora de Fátima Sandoná

Colegio San Francisco de Asís Ipiales

Colegio Nuestra Señora de Las Lajas Ipiales

Normal Superior Pio XII Pupiales

Institución Educativa Policarpa Salavarrieta Samaniego

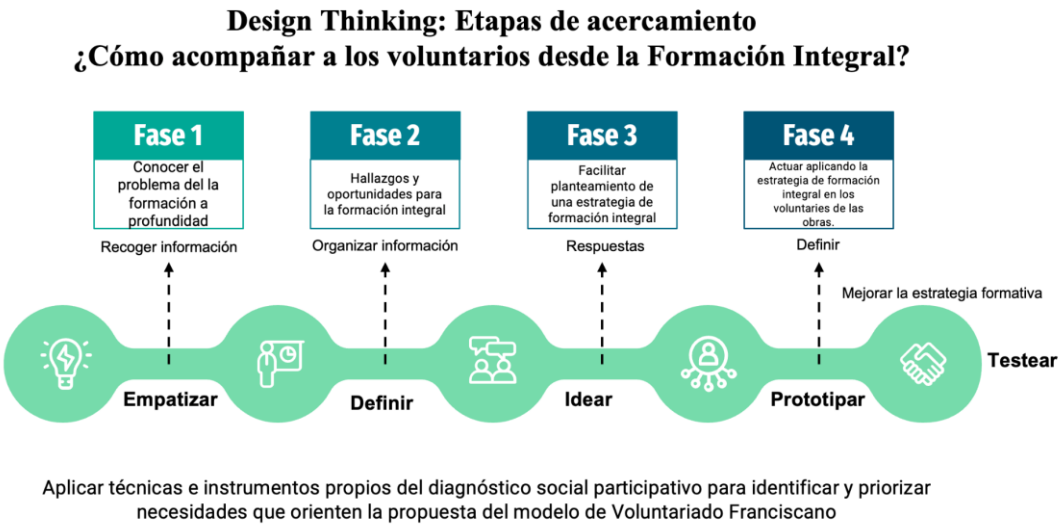
En estas obras, se hace un muestreo intencional no probabilístico por que comparten la motivación de lograr una formación integral en el voluntario a nivel personal y profesional para mejorar su calidad de vida desde su participación como actor social, buscando también, la valoración en tanto institución que acompaña su proceso de forma adecuada. La metodología que plantea el proyecto para la implementación del voluntariado es novedosa, desde el diagnóstico y sistematización de las intervenciones sociales y la construcción de un modelo bajo la figura de una organización social.

Se utiliza la metodología para el éxito en innovación a partir del desarrollo de ciertas habilidades de Design Thinking, donde en un primer acercamiento permitió identificar las necesidades de la formación integral en cada una de las obras de la siguiente manera:

Se presenta una necesidad o un reto como lo llaman en el método para generar ideas innovadoras de Design Thinking, en este caso se planteó este reto en primera instancia: ¿Cómo acompañar a los voluntarios desde la Formación Integral?

En esta primera etapa, se pretende visitar las obras para reconocer viendo, sintiendo y experimentando la información desde una entrevista a profundidad como técnica con el objetivo tener la cosmovisión, cultura y necesidades de la formación en las obras. En esta parte se logró poner en común la necesidad de formar desde los siguientes procesos: empatizar, definir, idear, prototipar y testear.

Figura 2: Etapas.



Fuente: elaboración propia

En la fase de **empatizar**, se trata de conocer la labor del voluntario a profundidad en las obras y recoger la información viendo, sintiendo y experimentando desde el fondo mediante una la entrevista con los colaboradores y la hermana franciscana encargada de cada obra teniendo como objetivo meterse en la manera de ver e interpretar y aplicar la formación integral.

En la fase de **definir**, se organiza la información obtenida en este caso del tipo de formación que se le da a los colaboradores de la obra. Aunque la congregación maneja un concepto de formación general que permea toda obra se define que en los colaboradores que están las obras falta un acompañamiento dirigido expresamente a ellos evidenciando la necesidad de una formación integral en el voluntario a nivel personal y profesional para mejorar su calidad de vida desde su participación como actor social.

En esta fase de **idear**, el equipo de investigadores plantea una solución posible y sueña con otra educación posible para los voluntarios de las obras, y se propone reorientar el proceso de formación atendiendo a procesos de desarrollo humano. Teniendo como referente el concepto de formación en la Congregación de las Hermanas Franciscanas

(2023): La formación Franciscana, es un proceso continuo de crecimiento y de conversión que compromete toda la vida de la persona, cristiana y franciscana, viviendo radicalmente el santo evangelio, tú de oración y devoción, en fraternidad y minoridad. Se busca una respuesta concreta que permita construir e innovar desde ideas crativas con factibilidad técnica, viabilidad económica y deseabilidad por parte de los voluntarios.

En la fase de **prototipar**, se procede a reorientar el proceso de formación atendiendo a procesos de desarrollo humano en los actores sociales que intervienen en las obras. El modelo de voluntariado propuesto en este proyecto pretende una formación con un horizonte de integralidad que intervenga en la totalidad de la persona con procesos para su desarrollo. Este prototipo de formación permitirá un desarrollo armónico de las dimensiones de la persona con el fin de aportar a su plan de vida de manera personal y profesional y lograr un mejor desempeño en las obras franciscanas como actores sociales o voluntarios. Una mejor formación permitirá a las obras ahorrar tiempo, energía y recursos en sus operaciones.

En esta última fase de **testear**, se analizará el desempeño de los voluntarios franciscanos en las obras y el índice de resultado del servicio prestado. Así las cosas, se pretende identificar otras debilidades posibles para resolver o replantear logrando mejorar y solucionar realidad circundante.

4. RESULTADOS

La novedad del Proyecto se encuentra en estructurar un proceso de formación integral y participación ciudadana que brinda respuesta oportuna y eficaz a las necesidades de los territorios donde se hallan las organizaciones (obras) de la Congregación, desde un compromiso voluntario, con enfoque de humanismo cristiano y aportando al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Se busca, mediante la co-creación, la participación y la autogestión, hacer frente a los desafíos psicosociales, ambientales y económicos que sean priorizados en las obras de la Provincia para impulsar los procesos de cambio y transformación por medio de la articulación, el establecimiento de redes globales de cooperación y las actuaciones de la

población vinculada a las obras y de los entornos en donde realizan su proyección en pastoral, permitiendo proponer un modelo para la generación de procesos innovadores de las organizaciones (obras) de acuerdo con su direccionamiento estratégico y como actores sociales que contribuyen activamente a ser parte de la solución. En este contexto, estamos interesados cada vez más por la innovación social, para desarrollar nuevas ideas, conceptos, estrategias e iniciativas que pueden hacer frente de un modo factible y sostenible, desde un Voluntariado Franciscano.

El valor agregado de esta propuesta, radica principalmente, en motivar la participación y formulación integral de los voluntarios para el servicio en las diferentes organizaciones, obras y entornos; haciendo vida la espiritualidad franciscana para la resolución de estos desafíos psicosociales, ambientales y económicos, contribuyendo activamente a ser parte de la solución mediante:

1. Hacer análisis del contexto, desde una perspectiva prospectiva, para que se brinde respuesta con enfoque de territorio.

2. La Generación e inspiración de ideas: a través de la presentación de análisis de actores y modelos de innovación social. Se trata de observar la realidad desde una nueva perspectiva y dejarnos inspirar por los agentes de cambio que están innovando en la actualidad.

3. Despertar la motivación y el liderazgo transformacional en conexión con nuestros intereses personales y comunitarios; inspirar y hacer conocer las experiencias y buenas prácticas generadas a partir de la implementación del modelo el cual articula técnicas y metodologías de Design Thinking, la Investigación Acción Participativa e investigación descriptiva de tipo cualitativo desde la perspectiva de la aplicación de un enfoque Mixto.

4. Aplicación del Pensamiento estratégico y el análisis de tendencias en pro de iniciar este recorrido por el camino de la innovación social con la Provincia de Nuestra Señora la Merced mediante la implementación de un proceso de co-creación y prototipado.

5. DISCUSIÓN / CONCLUSIONES

Con base en los resultados presentes en la caracterización del Proyecto, se llevará a cabo el diseño de estrategias que permitan vincular a voluntarios en el fortalecimiento de las diferentes obras; esto a partir de un proceso de formación continua a dicho grupo de voluntarios, bajo la filosofía de la Provincia de Nuestra Señora de la Merced en el departamento de Nariño. De acuerdo a lo anterior, se considera de gran importancia llevar a cabo identificación de las diferentes problemáticas existentes en el contexto de cada una de las obras con el fin de promover la vinculación de personas de diversas edades, géneros, disciplinas, creencias, estratos sociales y sectores, que puedan llevar a cabo procesos de intervención a partir de la vinculación al voluntariado.

Cabe resaltar que, el proceso de formación es de gran importancia, previo a la realización de las acciones del voluntariado; de igual manera, el voluntario debe primero conocerse y reconocerse en sus habilidades, competencias, debilidades y en sus temores, para la construcción de plan de vida así enfocar su línea de acción. Es indispensable la formulación integral del voluntario, de tal forma que contribuya a la solución de problemáticas que se encuentren en cada una de las obras y las comunidades en donde se encuentran inmersas, generando conciencia de sostenibilidad y paz.

La búsqueda de una estructuración de un proceso de formación integral, que brinde respuesta eficaz a las necesidades de los territorios donde se hallan las obras de la Congregación es oportuna, y desde luego, debe gestarse desde una motivación, un compromiso, un liderazgo transformacional y la espiritualidad franciscana para el voluntario, con enfoque de humanismo cristiano, lo cual aporta al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Con el fin de determinar los objetivos y propósitos, al igual que, sus principios teleológicos presentes en la formación de programas de voluntariado misional en marcados, a su vez, dentro de su filosofía institucional.

El asumir la formación Integral como un aporte al horizonte de sentido de cada obra de la congregación, implica adelantar un proceso de transformación en los modelos mentales y su quehacer de las mismas. Lo anterior, implica crear espacios en los cuales cada institución, reflexione y haga claridad sobre su razón de ser. Y de esta forma, pueda deconstruir sus propias prácticas y procedimientos en sus lineamientos institucionales y

de formación misional de sus integrantes, en tanto objetivo último de su existencia y actuación.

6. REFERENCIAS

Beneitone, P., Esquetini, C., González, J., Maletá, MM, Siufi, G. , & Wagenaar, R. (2007). Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Informe Final – Proyecto Tuning – América Latina 2004-2007 (también publicado en inglés y portugués). Universidad de Deusto / Universidad de Groningen.

Cajiao, F. (2005). Educación, escuela y diversidad. Pensamiento Educativo, 37, 27-37. Recuperado de https://pensamientoeducativo.uc.cl/index.php/pel/article/view/25915/20807

Congreso de Colombia. (8 de febrero de 1994) Artículo 7 [Título I]. Ley General de Educación. [Ley 115 de 1194]. Pág. 3

Delors, J. (comp.) (1997). La educación encierra un tesoro. México, UNESCO. https://acortar.link/JsCVJo

Hermanas Franciscanas de María Inmaculada. (2023). Provincia Nuestra Señora de los Ángeles. La formación de Franciscana María Inmaculada https://franciscanasmadrecaridad.org/formacion/).

Espinal, L. (2001). Oraciones a Quemarropa. EIDES - Escuela No. ignaciana para la Espiritualidad. http://www.cristianismeijusticia.net/es/oraciones-quemarropa

Flórez, R. (1994). Hacia una pedagogía del conocimiento. Santafé de Bogotá, Colombia: McGraw-Hill.

Fusiona. (2021). Design Thinking y sus 5 etapas esenciales. Chile https://fusiona.cl/blog/ux/5-esenciales-del-design-thinking/

Hermanas Franciscanas de María Inmaculada. (2023). Provincia Nuestra Señora de los Ángeles. Crecimiento espiritual. La Eucaristía y la Madre Caridad. Quito - Ecuador. https://franciscansistersofmaryimmaculate.net/a-country-a-story-a-woman.

Hermanas Franciscanas de María Inmaculada. (2023). Provincia Nuestra Señora de los Ángeles. La formación de la Franciscana María Inmaculada. Quito - Ecuador. https://franciscanasmadrecaridad.org/formacion/

La Santa Sede. (s.f.). Catecismo de la Iglesia Católica. Recuperado de http://www.vatican.va/archive/catechism_sp/p3s1c1_sp.html. No. 1700.

La Santa Sede. María Caridad Brader. (1860-1943). Párr. 16 https://www.vatican.va/news_services/liturgy/saints/ns_lit_doc_20030323_brader_sp.html

Martínez, M. (2009). Dimensiones Básicas de un Desarrollo Humano Integral. Polis, Revista Latinoamericana, 8(23), 119-138. Recuperado de https://journals.openedition.org/polis/1802

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2006). Indicadores de Logro Curriculares. Hacia una fundamentación. Bogotá, Colombia: Editorial Magisterio.

Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2021). Indicadores de Logro Curriculares. Hacia una fundamentación. Bogotá, Colombia: Editorial Magisterio. Parr. 1 https://www.mineducacion.gov.co/portal/secciones/Glosario/79413:CURRICULO

Morín, E. (1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Monsalve, A. y Posada, R. (2013). La formación integral: Una aproximación desde la investigación. Íkala, revista de lenguaje y cultura, 18(3), 17-29. https://www.redalyc.org/pdf/2550/255030038002.pdf

Nova, A. (2017). Formación integral en la educación superior: análisis de contenido de discursos políticos. Praxis y Saber, 8(17), 192-195. Recuperado de https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/7206

OCDE. (2011). Mejores políticas para el desarrollo Recomendaciones para la coherencia de las políticas.https://www.oecd.org/about/sge/better-policies-for-development-9789264115958-en.htm.

Ojeda, J., Ceballos, M. y Ramírez, B. (2020). Luces para el camino. Pacto educativo global. Una educación de, con y para todos. Hacia una sociedad más fraterna, solidaria y sostenible.

Pacto educativo global. Una educación de, con y para todos. Hacia una sociedad más fraterna, solidaria y sostenible. Pág. 38

Puebla (1979). III Conferencia del Episcopado Latinoamericano En CELAM (Ed. 2014), Las Cinco Conferencias Generales del Episcopado Latinoamericano. Bogotá: Editorial del CELAM- Editorial San Pablo. Pág 151 chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.celam.org/doc_conferencias/Documento_Conclusivo_Puebla.pdf

Schmucki, Octaviano, OFMCap, «Soy ignorante e idiota». El grado de formación escolar de San Francisco de Asís, en Selecciones de Franciscanismo Vol. XI, núm. 31 (1982) 89-106.

Uribe, Fernando, ofm, «A todos estoy obligado a servir» (2CtaF 2). El servicio, según los escritos de san Francisco, en Selecciones de Franciscanismo, vol. XIX, núm. 57 (1990) 399-413. Párrafo 39

Unión Europea. (2023). Delegación de la Unión Europea en México. La Educación Motor de Paz y Desarrollo. (https://n9.cl/3lsathttps://www.eeas.europa.eu/delegations/m%C3%A9xico/la-educaci%C3%B3n-motor-de-paz-y-desarrollo_es