

## CAPITULO XI

### EDUCAR DESDE EL CONFINAMIENTO, UNA CRISIS ENTRE DEMANDAS, NECESIDADES Y QUEJAS

**Viviana Cano Valderrama**

Maestría en Educación y nuevas tecnologías, Docente Universidad Católica Luis Amigó  
ORCID: 0000-0001-9045-6025, viviana.canova@amigo.edu.co

**Sonia Ruth Quintero Arrubla**

Maestría en Educación, Docente Universidad Católica Luis Amigó  
ORCID: 0000-0001-9045-6025, sonia.quinteroar@amigo.edu.co.

**María Isabel Holguín Guisao**

Maestría en intervenciones psicosocial, Docente Universidad Católica Luis Amigó  
ORCID: 0000-0003-0069-616X, maría.holguingu@amigo.edu.co

#### RESUMEN

Problema: la contingencia generada por la pandemia en el 2020- 2021 se traslada la educación a la casa, se transforman las prácticas pedagógicas teniendo como estrategia la mediación de la virtualidad para lo que no se estaba preparado derivando nuevas exigencias en los procesos educativos. Método: La investigación tiene un enfoque mixto, con alcance descriptivo y los medios para acceder a los datos para la investigación son entrevista semiestructurada y cuestionarios. Resultados: con la información obtenida, se logra dar respuesta al interrogante ¿cuáles fueron las demandas de la escuela a las maestras en formación en tiempos de confinamiento por Covid 19? Conclusiones: Se logró determinar las diferencias estadísticamente significativas de las percepciones por parte de las maestras en formación, en lo que tiene que ver con la comparación entre las demandas que planteaban las IE a las maestras en formación antes y durante el confinamiento por Covid 19 a través de la prueba de diferencia de proporciones Chi-cuadrado, en la que se observa que, se obtuvieron valores por encima de lo esperado para aceptar la hipótesis de investigación ( $p < 0.05$ ). Será necesario revisar y ajustar los currículos para las maestras en formación, en articulación a las demandas que durante esta pandemia hicieron las instituciones educativas – agencias de práctica para que se pueda responder de manera efectiva a las necesidades y requerimientos del medio.

**PALABRAS CLAVE:** Educación, maestro, pandemia, enseñanza, aprendizaje.

### EDUCATE FROM CONFINEMENT, A CRISIS BETWEEN DEMANDS, NEEDS AND COMPLAINTS

## ABSTRACT

the contingency generated by the pandemic in 2020-2021, education is transferred to the home, pedagogical practices are transformed with the mediation of virtuality as a strategy, for which it was not prepared, deriving new demands in educational processes. **Method:** The research has a mixed approach, with a descriptive scope and the means to access the data for the research are semi-structured interviews and questionnaires. **Results:** with the information obtained, it is possible to answer the question: what were the demands of the school to the teachers in training in times of confinement by Covid 19? **Conclusions:** It was possible to determine the statistically significant differences in the perceptions of the teachers in training, in what has to do with the comparison between the demands that the EI posed to the teachers in training before and during the confinement by Covid 19 a Through the Chi-square proportions difference test, in which it is observed that values above what was expected were obtained to accept the research hypothesis ( $p < 0.05$ ). It will be necessary to review and adjust the curricula for teachers in training, in coordination with the demands that educational institutions - practice agencies made during this pandemic so that they can respond effectively to the needs and requirements of the environment

**KEY WORDS:** Education, teacher, pandemic, teaching, learning.

## 1. INTRODUCCIÓN

Los cambios que tuvieron lugar en lo educativo a partir del albur ocasionado por la pandemia de Covid 19, permiten que la virtualidad se instale como la opción para dar continuidad a los procesos educativos, es así como se configura en el 2020 la presencialidad de los estudiantes y maestros en las aulas de clase pasando a la mediación de las nuevas tecnologías. Para el 2021, se da lugar a la modalidad de alternancia, lo que ha implicado para toda la comunidad educativa un cambio en las maneras de conducir la enseñanza y organizar los aprendizajes. El MEN<sup>1</sup> esta manera de mezclar la presencialidad con la virtualidad, como la combinación de diversas estrategias acorde a las circunstancias para garantizar la continuidad de las actividades conducentes a lograr los objetivos escolares y, por consiguiente, puede articular varias acciones, en este sentido reza:

Alternancia del trabajo educativo que han apoyado las familias en casa con el acompañamiento de los maestros, complementado con encuentros periódicos

---

<sup>1</sup> Ministerio de Educación Nacional de Colombia

presenciales e integración de diversos recursos pedagógicos; alternancia de la asistencia a la institución educativa por parte de grupos específicamente organizados o priorizados; alternancia del uso de espacios en la institución educativa o de la comunidad; alternancia entre la medida de retorno progresivo y la medida de permanecer exclusivamente en el trabajo académico. (MEN, 2020, p.20).

Con la virtualidad los procesos educativos apoyados desde casa, la escuela irrumpe en la intimidad de las familias y altera de alguna manera su dinámica interna, Los padres y cuidadores asumen el rol de acompañantes en los procesos escolares, algunos de ellos sin mayores elementos de pedagogía y didáctica y por su parte la institución educativa, se ve abocada a flexibilizar los currículos y a priorizar objetivos para determinar actividades con niños, adolescentes y jóvenes desde las mediaciones tecnológicas y por consiguiente demanda de los maestros, otros tiempos, otras dinámicas y otras interacciones. Para Nivelá et al., (2020) los docentes “En esta crisis sanitaria, pasan a ser un agente educativo de primer orden y fuente de aprendizaje. Constituyen un nivel imprescindible de colaboración con la educación y la consecución de las metas educativas” (p. 7).

Con el panorama anterior, esta investigación permite reflejar la realidad, retos y nuevas formas de enseñar y aprender de las maestras en formación en sus prácticas educativas en instituciones públicas y privadas que son denominadas agencias de práctica para prepararse en su ejercicio profesional. La dificultad corrida por la enfermedad del Coronavirus, hizo que, en la realización de sus actividades en estas instituciones, estuvieran enfrentadas a otro tipo de demandas que no se daban en la presencialidad y que pudieron constituirse para ellas en oportunidades para su crecimiento profesional y para las instituciones educativas pues advierte la necesidad de estar prestos a atender otras coyunturas en las que el sistema educativo debe estar preparado o dispuesto para el cambio.

Este artículo es un producto del proceso investigativo denominado “Demandas al maestro en formación en tiempos de confinamiento por la COVID-19 para orientar

procesos educativos en casa mediado por las TIC”, perteneciente al grupo de investigación EILEX 2, financiado por la Universidad Católica Luis Amigó

## **2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **Educación**

Esta ha sido considerada como el transcurso de la formación continua dirigido hacia el perfeccionamiento de cada ser humano en todas sus dimensiones. Una secuencia paulatina que implica aprendizajes y enseñanzas desde el nacimiento hasta la muerte. En la educación formal, se articulan dos componentes primordiales, enseñar y aprender, combinados en acciones didácticas que ubican a los maestros y a los estudiantes en una dialéctica especial en la que se indaga, se descubre, se construye, se deconstruye, se da y se recibe el conocimiento. Cousinet (2014) ha considerado que, el maestro tiene una función primordial en las aulas de clase, “hacerles adquirir, en vista de una conservación problemática conocimientos nuevos; es ayudarlos a tratar de conocer mejor lo que ellos ya conocen, y por consiguiente lo que ellos desean conocer mejor” (p. 4). Por su parte otro autor plantea que:

El proceso de aprendizaje es, por lo tanto, una actividad individual que se desarrolla en un contexto cultural y social. Es el resultado de los procesos cognitivos de cada persona mediante los cuales asimilamos nuevas informaciones (hechos, conceptos, procedimientos, valores), construimos nuevas representaciones mentales significativas y funcionales (conocimientos), que luego podremos aplicar a otras situaciones en otros contextos diferentes a los del aprendizaje. (Glejzer, 2017, p. 178).

En este proceso de aprender y enseñar, no se puede desconocer desde la didáctica en las aulas de clase con la infancia, la relación docente niño como eje primordial del deseo de saber. Al respecto frente a la relación maestro estudiante es definida como:

---

<sup>2</sup> Grupo de investigación Educación infancia y lenguas extranjeras de la Facultad de educación y humanidades.

La cual tiene lugar un proceso de comunicación marcada por aspectos objetivos y subjetivos, en este sentido, cobra importancia el lugar del maestro como figura de autoridad y, por consiguiente, desencadenante de afectos inconscientes que posibilitan o dificultan el deseo de aprender. (Quintero *et al.*, 2020, p. 241)

## **Confinamiento**

A finales del año 2020, el mundo entero vive una de los peores trances frente a la salud de la humanidad de los últimos tiempos, la OMS declara la pandemia y obliga a la humanidad a confinarse y a asumir el distanciamiento físico como medida obligatoria preventiva, ante el contagio. En correspondencia, el MinSalud de Colombia, en razón de las medidas para prevenir el contagio por COVID19, reglamenta por medio de la Resolución 464 del 2020, la medida de aislamiento social a manera de prevención del contagio. El confinamiento es definido como:

Una intervención que se aplica a nivel comunitario cuando las medidas mencionadas anteriormente han sido insuficientes para contener el contagio de una enfermedad Consiste en un estado donde se combinan estrategias para reducir las interacciones sociales como el distanciamiento social, el uso obligatorio de mascarillas, restricción de horarios de circulación, suspensión del transporte, cierre de fronteras. (Sánchez y de La Fuente, 2020, p. 74).

Con lo anterior, en el decreto 457 de 2020, se apunta a dar directrices para el manejo de la pandemia en toda la población, esperando emprender acciones tendientes a garantizar la vida mediante la prevención del contagio, en tal sentido, se acude a la reclusión en casa como primera medida, un distanciamiento que puede menguar la propagación de la epidemia. El cual Reza (2020):

Aislamiento. Ordenar el aislamiento preventivo obligatorio de todas las personas habitantes de la República de Colombia, a partir de las cero horas (00:00 a.m.) del día 25 de marzo de 2020, hasta las cero horas (00:00 a.m.) del día 13 de abril de 2020, en el marco de la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19. (p. 7).

El confinamiento, es entendido para esta investigación, como el aislamiento preventivo que garantiza el distanciamiento físico de la población para prevenir la propagación del virus, se obliga a los diferentes sectores, económicos, productivos y educativos a asumir medidas que contrarreste los efectos de esta coyuntura.

### **Crisis por Covid 19**

Por crisis se entiende, el estado grave y de inminente peligro en el que encuentra la vida del ser humano a nivel mundial y que, por lo tanto, obliga a las naciones a tomar medidas preventivas que minimicen los contagios. Y se toma como medida el distanciamiento físico, la población se confina y en lo que tiene que ver con el sector educativo, se toman de inmediato alternativas desde las mediaciones de las nuevas tecnologías para proceder con los espacios formativos y asegurar la culminación del año escolar. Frente a lo que Meza y Cantarell (2002) indican que ‘‘el uso de la tecnología en la educación ha sido clave para el desarrollo de la educación a distancia y la creación de tecnologías educativas para el uso cotidiano en las aulas’’ (p. 2).

En América latina, se clausura temporalmente las escuelas y se hace el tránsito a la modalidad virtual, se activa la educación mediada por los dispositivos tecnológicos desde diferentes plataformas, lo cual no fue nada fácil pues implica un nuevo orden de las cosas y fue complejo esta transición pues ni los maestros, ni los directivos, ni los estudiantes, ni mucho menos las familias estaban preparadas para esta contingencia, que implicó que se trasladara el trabajo a la casa y la escuela también, teniendo como resultado la alteración todas las dinámicas y la generación de estados de tensión ante tanta adversidad.

Ante el temor mundial a esta enfermedad las nuevas condiciones educativas que implicaron el tránsito de la presencialidad a la virtualidad, dice Hurtado (2020) que se generó un ‘‘bajo rendimiento en el estudiante, debido a la poca atención brindada por padres o familiares, los discentes pierden el interés por aprender y desenvolverse en la institución educativa’’ (p. 2), a lo que Barros y Da Acosta (2021) plantean que, la institución educativa ‘‘parece haber querido recuperar el ‘‘tiempo perdido’’ con una cobranza exagerada de actividades, expresando poca preocupación en escuchar sobre los sentimientos de los estudiantes, sus ideas y sugerencias’’ (p. 238), y que sin duda

generaron malestares al interior de las familias alterando su dinámica. En este sentido, la actividad académica desde casa, se hizo compleja pues se combinan sentimientos, necesidades y demandas de todo orden agravando las dificultades, a lo que Bonilla (2020) agrega que la crisis, “genera un sentimiento de vulnerabilidad que se relaciona con la indefensión, la fragilidad, la inseguridad, la posibilidad de morir debido a una probable infección y también con la impotencia que ello genera” (p. 2).

### **3. MÉTODO**

Este proceso investigativo se realiza desde el paradigma interpretativo, “el cual permite entender y significar las relaciones que se establecen en la singularidad de las realidades que confluyen en los distintos escenarios sociales, y así proveer múltiples datos, diversas perspectivas y formas de darle sentido al mundo de la vida” (Habermas, J. 1973, p.6) con enfoque mixto, que articula la mirada cualitativa y la cuantitativa para ampliar las visiones sobre un fenómeno, desde esta perspectiva metodológica, el investigador puede mezclar técnicas, en tal sentido, esta combinación de acuerdo con López (2014) “no reemplaza de ninguna manera los paradigmas cualitativo y cuantitativo (importantes y altamente funcionales), sino que coexiste con ellos; en segundo lugar, que su propósito es conjugar y potenciar las fortalezas de los dos enfoques y atenuar sus debilidades” (p. 6).

Para la recolección de la información, se tienen como estrategias la entrevista semiestructurada, el grupo focal y el cuestionario, las cuales se aplican a una población de 60 estudiantes que realizan su práctica formativa en educación infantil en 34 agencias de práctica del área metropolitana de Medellín, Colombia. Para este proceso, fueron determinados los siguientes criterios de inclusión: pertenecer al programa en el cual se realiza el ejercicio investigativo, estar cursando los semestres 7, 8 o 9 de la carrera y haber realizado el nivel 7 de la práctica profesional. En tal sentido, las participantes, fueron seleccionadas de manera aleatoria, es así como la muestra probabilística tiene un nivel de confiabilidad del 90%, una falla máxima del 5% con una probabilidad de ocurrencia de la situación de 0.5, teniendo en cuenta que no existen estudios previos. Desde lo cuantitativo, se realiza un muestreo aleatorio simple y se utiliza el software estadístico

gratuito Epidat. V 4.2 y adicionalmente, se elaboran matrices categoriales y la triangulación para el análisis de la información que da lugar a la resolución de la pregunta orientadora y la hipótesis.

En este proceso investigativo, se tiene la pregunta ¿Cuáles son las demandas al maestro en formación, para orientar procesos educativos en casa en tiempos de confinamiento por COVID 19? y se plantea la siguiente hipótesis: Ha: existen diferencias significativas entre las demandas que planteaban las IE a las maestras en formación antes y durante el tiempo de encierro por COVID-19

#### **4. RESULTADOS**

Desde los resultados que arroja el cuestionario, en el aspecto sociodemográfico de la población encuestada, en el rango de edad, se encuentra que, el 68.3% se ubica entre los 20 y 25 años, seguida por el 17.1% entre los 26 y 30 años, el 4.8% que corresponde a la población que tiene entre 30 y 31 años de edad y finalmente, el 9.8% son mayores de 36 años. Con respecto a la formación académica, se observa que, solo el 7.3% tienen formación tecnológica y el 2.5 son normalistas superiores, pues el grueso de la población, es decir un 90.2% no tienen formación adicional. Con relación a la ocupación durante la pandemia, el 51,1% se dedica al estudio, mientras que el 31.7% tiene un empleo formal y el 12.2% un empleo informal. Es así como el 43.9 debe trabajar para subsidiar sus estudios y atender sus necesidades básicas, dado que el 75.6% se ubica en el nivel de estratificación 1,2, y 3 y solamente el 24.4% pertenecen a los estratos 4 y 5.

Con relación a la tipología familiar de las participantes durante la pandemia el primer lugar en la composición lo tiene la familia nuclear, conformada por padres e hijos, seguida por la monoparental (un solo padre con los hijos) con jefatura femenina con un 28.8%, la extensa con el 4.3% y por último la persona sola que corresponde al 3%. Este aspecto, cobra relevancia en esta investigación, si se considera que las familias que tienen más de dos integrantes pudieron presentar dificultades no solo con los recursos tecnológicos, sino con la conectividad, algunas de ellas refieren esta situación que les generó malestares al

interior de la familia y de la institución educativa. Para ilustrar un poco la situación, se tiene la respuesta de una de las maestras entrevistada:

Fue evidente desde la virtualidad, fue evidente la falta de recursos que se dejó ver en los encuentros sincrónicos; muchas familias no tenían sino un solo computador portátil, se conectaban desde el celular y lo más complejo es que debían coordinar los horarios laborales con los del estudio pues el trabajo también se daba desde la casa. (Mujer, entrevista realizada en comunicación personal, 24 de septiembre 2021)

Delgado y Herreño (2018) hace referencia a “la desigualdad socioeconómica que viven millones de familias. Lamentablemente, muchos estudiantes no cuentan con la tecnología, el espacio ni el ambiente necesario para poder cumplir con sus expectativas académicas” (p. 7). Este aspecto sin duda fue un activador de dificultades al interior de las familias y llegó a incidir en la vinculación de los niños en las tareas propuestas en las clases. Al respecto una de las maestras entrevistadas plantea lo siguiente:

El tema de compartir los equipos cuando hay más de tres integrantes en el hogar fue muy complejo, en ocasiones las madres se excusaban de que los niños solo pudieran estar por momentos en las actividades o no asistir pues no tenían equipos y con los datos desde el celular no les daba, supimos de muchas dificultades que a raíz de esto se generaron en las familias. (Mujer, entrevista realizada en comunicación personal, 05 de octubre 2021)

En lo que tiene que ver con la exposición a las pantallas de los dispositivos electrónicos con por la práctica pedagógica, el 51.2% destina durante la jornada de la práctica pedagógica entre 6 y 8 horas, el 14.6% entre 4 y 6 horas, mientras que, el 26,8 entre 2 y 4 horas y el 7.3% una y dos horas. Al indagar en la entrevista a una de las maestras en formación al respecto de este asunto, dice:

Fue muy difícil al principio la adaptación a largos periodos pegada de un computador, sentía que mis ojos estaban cansados, y mi ritmo era otro, tuve que aprender en un mes lo que no había aprendido talvez en años y esto es una ganancia, pero a otras personas se les dificultó bastante y no solo por las horas de exposición, sino por la falta de equipos. (Mujer, entrevista realizada en comunicación personal, 22 de septiembre 2021)

Efectivamente, el paso de la actividad escolar realizada en la Institución educativa a la desarrollada a través de las mediaciones tecnológicas y virtuales, demanda de maestros y estudiantes una mayor dedicación en tiempos, con exposición a las pantallas, pues las dinámicas propias de la didáctica de la enseñanza han variado trayendo consigo otras responsabilidades y necesidades que hay que atender en la brevedad. Frente a esta situación Castillo y Castillo (2021) dice lo siguiente:

La universidad en casa no tiene horarios, en estas condiciones de confinamiento, dos tercios de la población indican que la ampliación de horas de dedicación destinada a conocer nuevas herramientas y aplicaciones ha crecido de forma considerable. Por encima de dos tercios de los encuestados, indican que el mayor tiempo de aumento ha sido destinado al seguimiento, a las tutorías en foros y las contestaciones en el correo electrónico de dudas y orientaciones. (p. 94)

Gonfiantini (2020) habla de la importancia de que se empiece a pensar la educación en tiempos de extrañeza “Reconocerla en su nueva faceta -la virtualidad- como lógica emergente que, en la transdisciplinariedad propone nuevos sujetos, nuevos conocimientos, nuevos procesos metacognitivos, nuevos procesos de enseñanza y de aprendizaje y de evaluación” (p. 6). Es que, si bien la pandemia trae un nuevo orden de las cosas, la educación deberá hacer una revisión seria no solo de los problemas surgidos, si no de las bondades que deja en términos de aprendizaje y aprovechamiento. Tal y como lo refieren, López y Rodríguez (2020) cuando hablan de que esta es una oportunidad “para que los estudiantes desarrollen capacidades de autoaprendizaje, los docentes seamos una guía en este proceso y no sólo transmisores sistemáticos de contenidos, y las IES fomenten el desarrollo de estas prácticas educativas” (p. 7).

Con relación a la pregunta que orienta esta investigación se tiene el siguiente resultado:

- Manejo eficiente de las plataformas comunicativas MEET, ZOOM, TEMS
- Realización de actividades interactivas mediante plataformas virtuales
- Planeación de actividades novedosas y uso de diferentes espacios virtuales

- Generación de videos de óptima calidad tanto de la imagen como del audio con explicaciones de las actividades, para exponer en los encuentros asincrónicos a los niños y sus familias.
- Adaptación de actividades de la presencialidad a la virtualidad para los niños por grado escolar
- Mayor inversión de tiempo en la planeación y organización de las actividades
- Creatividad para disponer el interés de los niños desde la virtualidad
- Planeación de encuentros sincrónicos y asincrónicos en la época de alternancia y pedagógicos y en dificultades familiares que implican las emociones.
- Experticia en la orientación a las familias en aspectos didácticos

El conjunto de demandas que las instituciones hacen a las maestras en formación, son miradas por ellas como una posibilidad de crecimiento personal y profesional. Al respecto de lo anterior, una de las maestras en formación en la entrevista dice: “En las prácticas me encontré con una plataforma que no había manejado Microsoft MEET en realidad tenía mucho miedo, pero al ir interactuando con esta fue mucho más fácil” (Practicante, comunicación personal, FECHA) y otra agrega:

Esta situación no fue fácil para ninguno, sin embargo, se siente la satisfacción de haber podido realizar un trabajo que realmente le llegara a los niños y a sus familias, quedan aprendizajes y la experiencia que al final me deja una reflexión: es necesario capacitarse, actualizarse y tener disposición para superar la adversidad, aunque las instituciones educativas tienen un reto...adelantarse a las contingencias. (Mujer, entrevista realizada en comunicación personal, 24 de septiembre de 2021).

Expósito y Marsollier (2020) plantea una reflexión frente al esfuerzo de la comunidad educativa para sacar adelante los procesos educativos y garantizar la culminación del año escolar, y el papel del docente en medio de la crisis sanitaria, yendo más allá de los aspectos pedagógicos. Los maestros han tenido demandas desde lo operativo que les ha implicado no solo capacitación por cuenta propia en el manejo de las herramientas digitales y el uso adecuado de los dispositivos, sino que en muchas ocasiones se han convertido en el ente catalizador de las emociones de niños, adolescentes y familias, esto

sin dejar de lado un elemento primordial en esta situación, el traslado de la presencialidad del aula a su casa, irrumpiendo en su cotidianidad, en su intimidad y en su dinámica propia que lo ha llevado a enfocarse en el cumplimiento no solo de las metas educativas propias del currículo, sino en los objetivos que el mismo se traza a partir de las necesidades y problemáticas que advierte y vivencia.

Para el año 2020, se abre en Colombia, la modalidad de alternancia educativa, en el momento en que el virus de Covid 19 empieza a ser controlado, en este sentido, miles de estudiantes del sector público y privado retornan a sus aulas de clase en el marco de la cultura del auto cuidado. La alternancia, es entendida como una forma de atención educativa. la define como:

Combinación del trabajo académico en casa, complementado con encuentros presenciales periódicos e integración de diversos recursos pedagógicos, así como la asistencia al establecimiento educativo debidamente organizado, de acuerdo con el análisis particular del contexto del establecimiento educativo y otras variantes. que puedan surgir, observando las medidas de bioseguridad y distanciamiento social. (DE, C. B. E. M, 2020, p.9)

La alternancia presenta otras demandas para las maestras en formación, quienes debieron ajustar estrategias, metodologías, recursos y actividades ante el desafío de generar condiciones para responder a la coyuntura. Es así como, Inocente y Díaz (2020) dicen que, “Enseñar presencialmente y enseñar virtualmente son dos cosas muy diferentes. Y la razón radica en que estas dos modalidades de enseñanza se desarrollan en escenarios distintos, tienen diferentes tipos de interacción y herramientas” (p. 2).

Desde lo cuantitativo, en esta investigación, se presenta la se plantea la siguiente hipótesis:

*Ha: existen diferencias significativas entre las demandas que planteaban las IE a las maestras en formación antes y durante el confinamiento por Covid 19. Se pudo establecer que, Se observan diferencias en las calificaciones realizadas por las maestras en formación para las variables relacionadas con: 1) la dedicación de tiempo a la planeación de actividades, creación de materiales está acorde al tiempo que estipula la práctica y a*

*las demandas de la IE, antes de la Covid-19.* Las variables con mayor diferencia en los porcentajes están así: antes, totalmente de acuerdo antes 66% y de acuerdo 13% y durante estos mismos valores están 11% y 0%. Mientras que antes estas mismas variables estaban en desacuerdo 9% y totalmente en desacuerdo 11%, y durante estos valores están desacuerdo 0% totalmente en desacuerdo 89%, lo que refleja una diferencia significativa.

2) La IE les pide que realicen actividades para las cuales tienen la formación pedagógica y didáctica desde lo recibido en la universidad, Las variables con mayor diferencia en los porcentajes están así: antes, totalmente de acuerdo antes 66.7% y de acuerdo 36.3% y durante estos mismos valores arrojan 16.7% y 9.1%.

Mientras que antes estas mismas variables aparecen en desacuerdo 9% y totalmente en desacuerdo 11%, y durante estos valores están desacuerdo 16.7% totalmente en desacuerdo 54.46%, lo que refleja una diferencia significativa. 3) si las maestras en formación tienen manejo eficiente de las herramientas tecnológicas y de la virtualidad, para responder a las demandas. En esta afirmación, las variables con mayor diferencia en los porcentajes están así: antes, totalmente de acuerdo antes 66.7% y de acuerdo 25% y durante, estos mismos valores arrojan 9.1% y 9.1%.

Mientras que antes estas mismas variables aparecen en desacuerdo 0% y totalmente en desacuerdo 8.3%, y durante, estos valores están desacuerdo 0% totalmente en desacuerdo 81.8%, lo que refleja una diferencia significativa y finalmente, 4) Si las maestras en formación logran articular la teoría con la práctica desde las herramientas tecnológicas y de la virtualidad, para responder a las demandas de la IE, las variables con mayor diferencia en los porcentajes están así: antes, totalmente de acuerdo antes 66.7% y de acuerdo 16.7% y durante, estos mismos valores arrojan 36.3% y 9.1%. Mientras que antes, estas mismas variables aparecen en desacuerdo 0% y totalmente en desacuerdo 16.7%, y durante, estos valores están desacuerdo 0% totalmente en desacuerdo 54.6%, lo que refleja una diferencia significativa.

Lo anterior, permite concluir que, se obtuvieron valores por encima de lo esperado para aceptar la hipótesis de investigación ( $p < 0.05$ ). Este resultado se observa en detalle en la siguiente tabla<sup>3</sup>

**Tabla 1:** demandas que planteaban las IE a las maestras en formación

Valores	La dedicación de tiempo a la planeación de actividades, creación de materiales está acorde al tiempo que estipula la práctica y a las demandas de la IE		La IE les pide que realicen actividades para las cuales tienen la formación pedagógica y didáctica desde lo recibido en la universidad		Las maestras en formación tienen manejo eficiente de las herramientas tecnológicas y de la virtualidad, para responder a las demandas de la IE		Las maestras en formación logran articular la teoría con la práctica desde las herramientas tecnológicas y de la virtualidad, para responder a las demandas de la IE	
	Antes de confinamiento	Durante de confinamiento	Antes de confinamiento	Durante de confinamiento	Antes de confinamiento	Durante de confinamiento	Antes de confinamiento	Durante de confinamiento
Totalmente de acuerdo <sup>4</sup>	66	0	66.7	36.3	66.7	9.1	66.7	36.3
De acuerdo	13	11	16.7	9.1	25	9.1	16.7	9.1
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	0	0	0	0	0	0	0	0
En desacuerdo	9	0	0	0	0	0	0	0
Totalmente en desacuerdo	12	89	16.7	54.6	8.3	81.8	16.7	54.6

Fuente: elaboración de los investigadores

En este proceso de atender la educación desde la virtualidad y articular la alternancia, sobresalen varias quejas en la recolección de la información, una de ellas, es la mayor

<sup>3</sup> Los valores que aparecen en esta tabla De acuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo, corresponden a la escala de medición denominada Likert.

<sup>4</sup>

inversión de tiempo destinado a la preparación de actividades para realizar con niños y familias en los encuentros virtuales. Esta situación implicó también la demanda de atención y explicaciones a padres y cuidadores en tiempo extra, lo cual no deja de ser una carga emocional para todos si se considera que la crisis desbordó muchos otros aspectos de la cotidianidad del ser humano. Otra de las quejas, tiene que ver con las competencias que debe tener un maestro en formación con relación a la conducción de aplicaciones de la web y a la orientación a los padres no es solo frente a la didáctica de la enseñanza con la infancia, sino en el manejo de situaciones familiares que implican al niño y sus emociones.

Lo anterior abre la posibilidad a otros análisis e investigaciones para identificar los puntos claves o causas de las diferencias que se perciben en las demandas que las agencias de práctica hacen a las maestras en formación en el transcurrir educativos de los niños antes y durante el Covid-19 y vincular aspectos que tienen que ver con la capacidad institucional, la preparación en el manejo de las tecnologías por parte de los estudiantes, la relación con las herramientas virtuales, la preparación en la orientación a las familias, la revisión de la dimensión emocional en la formación, lo que tiene que ver con la empatía social, dado que estos aspectos pueden influir en los resultados

## **5. CONCLUSIONES**

Una de las principales demandas está orientada con las competencias tecnológicas de la profesionalización docente, en la que se evidencian vacíos en el uso, apropiación y aplicación de las nuevas tecnologías para planear, desarrollar y evaluar procesos de enseñanza aprendizaje con la infancia; no solo con el reconocimiento de herramientas tecnológicas, sino también con la creación de ambientes innovadores que potencien el desarrollo infantil en la interacción con el mundo del conocimiento.

Desde las competencias pedagógicas se evidencia la necesidad de formación de maestros que implementen estrategias, proyectos y experiencias con la mediación de nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza aprendizaje, atendiendo a las

características del ciclo vital de los niños y sus necesidades, además de las demandas para orientar a los grupos familiares en el manejo de las herramientas y recursos tecnológicos que permitan la realización de e actividades interactivas para el aprendizaje.

Esta pandemia muestra la precariedad del sistema educativo en lo que tiene que ver con la alfabetización digital y la urgente necesidad de implementar modalidades de trabajo que combinen la virtualidad con la presencialidad para estar atentos a las posibles contingencias que a futuro puedan presentarse en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Desde las facultades de educación de las universidades públicas y privadas será necesario revisar y ajustar los currículos para las maestras en formación en educación infantil, de tal forma que, se articulen de manera efectiva a las demandas que durante esta pandemia hicieron las instituciones educativas – agencias de práctica para que se pueda responder a los requerimientos del contexto.

Se logró determinar las diferencias estadísticamente significativas de las percepciones por parte de las maestras en formación, en lo que tiene que ver con la comparación entre las demandas que planteaban las IE a las maestras en formación antes y durante el confinamiento por Covid 19 a través de la prueba de diferencia de proporciones Chi-cuadrado, en la que se observa que, se obtuvieron valores por encima de lo esperado para aceptar la hipótesis de investigación ( $p < 0.05$ ).

## 6. REFERENCIAS

- Barros, P., y Da Acosta, J., (2021). Pedagogía en tiempos de pandemia: afectos y memorias de la enseñanza-aprendizaje. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(1), 229-24. doi.org/10.33386/593dp.2021.2-1.505
- Bonilla, G. J. A. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 89-98. doi.org/10.33210/ca.v9i2.294
- Castillo, O. J. M. D., y Castillo, O. A. D. (2021). El impacto de la COVID-19 en el profesorado de educación superior y sus concepciones sobre la evaluación. *Campus virtuales: revista científica iberoamericana de tecnología educativa*.  
<http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/728/432>

- Cousinet, R. (2014). Qué es enseñar. *Archivos de Ciencias de la Educación*, 8(8), 1-5. [https://memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.6598/pr.6598.pdf](https://memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.6598/pr.6598.pdf)
- Decreto 457 de marzo de 2020. <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20457%20DEL%2022%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf>
- Delgado, A. L. M., y Herreño, V. M. B. (2018). Revisión Documental: El estado actual de las investigaciones desarrolladas sobre discriminación hacia personas con discapacidad auditiva en países Latinoamericanos de habla hispana entre los años 2009 al primer trimestre de 2018. [Tesis de Maestría, Corporación Universitaria Minuto de Dios] Bogotá, Colombia. [https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/6807/1/TP\\_DelgadoAmayaLizethMacklauth\\_2018.pdf](https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/6807/1/TP_DelgadoAmayaLizethMacklauth_2018.pdf)
- Expósito, C. D., y Marsollier, R. G. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22. doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214
- Glejer, C. (2017). *Las bases biológicas del aprendizaje. 3a ed.* Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Editorial de la Facultad de Filosofía y Letras Universidad de Buenos Aires.
- Gonfiantini, V. (2020). Educación, Complejidad y Pandemia. Reflexiones Recursivas. *Monográfico Educación, Complejidad y Pandemia. Análisis Multidimensional. Grupo CIEG*, 46, 165-174. [https://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/Ed.46\(165-174\)%20Gonfiantini,%20Virginia\\_articulo\\_id694.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.46(165-174)%20Gonfiantini,%20Virginia_articulo_id694.pdf)
- Habermas, J. (1973). Conocimiento e interés. *Ideas y Valores*, (42-45), 61-76
- Hurtado, T. F. J. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 44, 176-187. [https://www.grupocieg.org/archivos\\_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera\\_articulo\\_id650.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)
- Inocente, D. M. E., y Díaz, P. M. E. (2020). Educación superior dental: un reto para el docente universitario en tiempos de pandemia. *Odontología sanmarquina*, 23(3), 215-217. doi.org/10.15381/os.v23i3.18125
- Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, IDEP. (2020). El regreso a clases bajo el modelo de alternancia en el marco del COVID-19. Bogotá, Colombia. <https://repositorio.idep.edu.co/handle/001/2374>

- López, R. M., y Rodríguez, S. A. (2020). Trayectorias escolares en la educación superior ante la pandemia, continuar, interrumpir o desistir?. En *Educación y pandemia. Una visión académica, México, UNAM.*
- López, S. M. D. (2014). Los métodos mixtos de investigación: presupuestos generales y aportes a la evaluación educativa. *Revista portuguesa de pedagogía*, 1(1), 7-23. [http://dx.doi.org/10.14195/1647-8614\\_48-1\\_1](http://dx.doi.org/10.14195/1647-8614_48-1_1)
- MEN. (2020). Lineamientos Para La Prestación Del Servicio De Educación En Casa Y En Presencialidad Bajo El Esquema De Alternancia Y La Implementación De Prácticas De Bioseguridad En La Comunidad Educativa.
- Meza, M. A. M., y Cantarell, Z. L. (2002). Importancia del manejo de estrategias de aprendizaje para el uso educativo de las nuevas tecnologías de información y comunicación en educación. *Academia*.  
file:///C:/Users/ayudas/Desktop/SEMESTRE%20%202%202021/DOCENCIA/PERSPECTIVAS/mezamezaadriana2-with-cover-page-v2.pdf
- Nivela, C. M. A., Molina, V. C. J., y Campos, V. R. J. (2020). El rol de la familia en la educación en casa durante el confinamiento. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 2(6), 18-23. <https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/38/81>
- Quintero, S. R., Quiceno, E. C., Uribe, C. M., y Jaramillo, B. (2020). Subjetividad y aprendizaje del inglés: experiencias vividas desde un programa de desarrollo profesional. *Espacios*, 41(46). 233-243. [doi.org/10.48082/espacios-a20v41n46p20](https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n46p20).
- Sánchez, V. A. R., & de La Fuente, F. V. (2020). COVID-19: cuarentena, aislamiento, distanciamiento social y confinamiento, ¿son lo mismo?. *Anales De Pediatría*, 93(1), 73-74. [doi.org/10.1016/j.anpedi.2020.05.001](https://doi.org/10.1016/j.anpedi.2020.05.001)

## 7. RECONOCIMIENTOS

Este artículo es un producto del proceso investigativo denominado “Demandas al maestro en formación en tiempos de confinamiento por la COVID-19 para orientar procesos educativos en casa mediado por las TIC”, perteneciente a EILEX<sup>5</sup>, financiado por la Universidad Católica Luis Amigó.

---

<sup>5</sup> Grupo de investigación Educación infancia y lenguas extranjeras de la Facultad de educación y humanidades.