

## CAPITULO X

### ESTRATEGIAS DE INNOVACIÓN SOCIAL PARA EL CAMBIO Y LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL DESDE EL VOLUNTARIADO MISIONERO FRANCISCANO

**Yaqueline Elizabeth Ureña Prado**

Magister, Docente, Universidad Mariana; Orcid: 0000-0002-9931-6616,  
yurena@umariana.edu.co

**Nubia del Rosario González Martínez**

Magister, Docente, Universidad Mariana; Orcid: 0000-0002-7549-1057,  
ngonzalez@umariana.edu.co

**Arnold Delgado Velásquez**

Magister, Docente, Universidad Mariana; Orcid: 0000-0001-7029-5906,  
arnold@umariana.edu.co

**Andrés Pizarro Colonia**

Magister, Docente, Universidad Mariana; Orcid: 0000-0002-1515-0947,  
andrespi.colonia@umariana.edu.co

#### RESUMEN

El presente capítulo es parte de los resultados de la investigación: “Modelo de acción voluntaria franciscana como actor social para la gestión del desarrollo sostenible y la transformación social desde las obras de la Congregación de Religiosas Franciscanas de María Inmaculada”, en donde a partir de los diagnósticos realizados hasta el momento en las obras visitadas ha sido posible identificar una serie de problemáticas existentes a nivel personal, familiar y social frente a las cuales se han propuesto una serie de estrategias implementadas desde el Voluntariado Misionero Franciscano que buscan encontrar soluciones y promover el bienestar integral de la población priorizada mediante la formulación de proyectos multidimensionales de investigación e intervención interdisciplinarios que buscan dar respuesta a los problemas identificados. Metodológicamente se desarrolló bajo el paradigma mixto en el que se articula la investigación de corte cuantitativo y cualitativo, desde una perspectiva del enfoque empírico analítico con un diseño de tipo descriptivo transversal y desde el enfoque crítico social con un diseño de tipo investigación acción participativa permeado por la utilización de técnicas y metodologías de Design Thinking. Los resultados obtenidos nos permiten evidenciar que mediante la co-creación, la participación y la autogestión, ha sido posible hacer frente a los desafíos psicosociales, ambientales y económicos que sean priorizados en las obras de la Provincia para impulsar los procesos de cambio y transformación por medio de las actuaciones de la población vinculada a las obras, permitiendo proponer un modelo para la generación de procesos innovadores de las organizaciones (obras) de acuerdo con su direccionamiento estratégico y como actores sociales que contribuyen activamente a ser parte de la solución. En este contexto, se está más interesados cada vez más por la innovación social, para desarrollar nuevas ideas, conceptos, estrategias e iniciativas que pueden hacer frente de un modo factible y sostenible, desde un voluntariado franciscano.

**PALABRAS CLAVE:** Estrategias de innovación social, cambio, transformación social, Voluntariado Misionero franciscano, bienestar integral

## **SOCIAL INNOVATION STRATEGIES FOR CHANGE AND SOCIAL TRANSFORMATION FROM THE FRANCISCAN MISSIONARY VOLUNTEER SERVICE**

### **ABSTRACT**

This chapter is part of the results of the research: "Franciscan voluntary action model as a social actor for the management of sustainable development and social transformation from the works of the Congregation of Franciscan Religious of Mary Immaculate", where from Based on the diagnoses carried out so far in the works visited, it has been possible to identify a series of existing problems at a personal, family and social level, in response to which a series of strategies implemented from the Franciscan Missionary Volunteer Program have been proposed that seek to find solutions and promote well-being. of the prioritized population through the formulation of multidimensional research and interdisciplinary intervention projects that seek to respond to the identified problems. Methodologically, it was developed under the mixed paradigm in which quantitative and qualitative research is articulated, from the perspective of the analytical empirical approach with a cross-sectional descriptive design and from the critical social approach with a participatory action research type design permeated by the use of Design Thinking techniques and methodologies. The results obtained allow us to demonstrate that through co-creation, participation and self-management, it has been possible to face the psychosocial, environmental and economic challenges that are prioritized in the works of the Province to promote the processes of change and transformation by through the actions of the population linked to the works, allowing to propose a model for the generation of innovative processes of the organizations (works) in accordance with their strategic direction and as social actors that actively contribute to being part of the solution. In this context, there is an increasing interest in social innovation, to develop new ideas, concepts, strategies and initiatives that can be addressed in a feasible and sustainable way, from a Franciscan volunteer service.

**KEY WORDS:** Strategies for social innovation, change, social transformation, Franciscan Missionary Volunteering, integral well-being

### **1. INTRODUCCIÓN**

A partir de los diagnósticos realizados hasta el momento en las obras de la Congregación de Religiosas Franciscanas de María Inmaculada visitadas ha sido posible identificar una serie de problemáticas existentes a nivel personal, familiar, institucional y social frente a las cuales se han propuesto una serie estrategias implementadas desde el Voluntariado Misionero Franciscano que buscan encontrar soluciones y promover el

---

bienestar integral de la población priorizada mediante la formulación de proyectos multidimensionales de investigación e intervención interdisciplinarios que buscan dar respuesta a los problemas identificados, aportando desde la generación de prácticas justas y sostenibles a la construcción de sistemas sociales, económicos, culturales y políticos.

Se percibe la necesidad de caracterizar cada una de las obras de tal forma que nos permitan identificar estrategias de fortalecimiento para las misma, así como también la formulación, implementación y evaluación de un modelo de voluntariado franciscano que permita fortalecer los principios y fines teleológicos de la Congregación presentes en su misión y visión institucional. Por lo tanto, el presente estudio se convierte en novedoso ya que no se han desarrollado programas de voluntariado franciscano con una visión de actores sociales para el desarrollo sostenible de sus territorios desde el quehacer de sus obras, en lo que se refiere al análisis y la importancia que tiene en considerar hacer un estudio que aborde las implicaciones sociales económicas y políticas desde el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de un modelo de voluntariado franciscano que contribuyen a fortalecer el impacto social y los lazos con la comunidad.

De igual manera, la relevancia del estudio se vislumbra a partir de las características de la investigación, al considerar sus objetivos, diseño metodológico, sus entregables y su respectiva evaluación de impacto, al ser un referente teórico que posibilitará considerar elementos y aspectos que contribuyan a realizar una lectura de las necesidades psicosociales, ambientales, espirituales y económicas, a partir de una clara identidad institucional, a saber, la espiritualidad franciscana y el carisma de la Madre Caridad, a fin de brindar respuestas alternativas, innovadoras, duraderas en el tiempo y con un enfoque desde el humanismo cristiano.

De acuerdo al caminar de cada Fraternidad vinculada a la Congregación y teniendo en cuenta los informes de autoevaluación de las obras, fue posible identificar que una de las situaciones que afectan el crecimiento de las Fraternidades y que se constituye en una necesidad sentida y urgente de afrontar por parte del Gobierno General de la mano con cada una de sus Provincias y Fraternidades, es que no se cuenta con un programa de voluntariado franciscano, ni con lineamientos específicos orientados al trabajo y la intervención en situaciones de vulnerabilidad bajo un esquema que contemple la convocatoria, selección y capacitación de jóvenes y adultos en temas de voluntariado para que lleven a cabo intervenciones directas desde la participación social, la dedicación del tiempo, aporte de conocimientos y esfuerzo para contribuir en la solución a problemáticas sociales en las obras apostólicas que se manejan en las Fraternidades priorizadas a partir de la caracterización.

Entre unas de las principales razones que motivaron al grupo a considerar este problema de interés tiene que ver con buscar una forma de aportar desde la generación de alianzas estratégicas locales, regionales, nacionales e internacionales para la conformación de un equipo interdisciplinario de base y gestor con vinculación de investigadores con amplia experiencia en la administración de obras sociales y servicio de voluntariado para el logro de los objetivos con un impacto positivo desde su intervención social, en respuesta al reto presentado por el Gobierno Provincial de Nuestra Señora de la Merced, de tal manera que permita abordar, construir, implementar y evaluar conjuntamente con la población objeto de estudio el modelo de voluntariado franciscano

---

que contribuirá con el fortalecimiento y visibilidad como actores sociales desde el quehacer de sus obras apostólicas evidenciando su presencia en los diferentes contextos a partir de la construcción social del conocimiento para la gestión de un desarrollo sostenible y la transformación en sus territorios.

De acuerdo con lo anterior la importancia de este estudio se centraliza en ver las acciones voluntarias como esa alternativa que se puede implementar para promover el alcance de las acciones de las obras apostólicas bajo los principios de la espiritualidad franciscana y el carisma de la Madre Caridad, con presencia de un grupo de voluntarios como agentes de intervención que puedan contribuir a resolver problemáticas sociales y situaciones de vulnerabilidad que aquejan en su entorno y contextos cercanos, tal cual como lo plantea Pérez (2015) citado por Guzman y otros (2017) quien expone que “en una sociedad marcada por los grandes retos sociales, el voluntariado surge como una respuesta ciudadana en la búsqueda de la transformación social y el bienestar global”(p. 215).

Para ello el presente proyecto de investigación, en su primera fase parte de identificar la necesidad de caracterizar las obras priorizadas de la Congregación. Con el fin de determinar los objetivos, propósitos y principios teleológicos que estarán dirigidos a la formación de programas de voluntariado misional que se enmarquen dentro de su filosofía institucional.

En su segunda fase se lleva a cabo la formulación de estrategias de fortalecimiento que permitan a todos los actores realizar actividades en las cuales se incorporen las prioridades que posea cada una de las obras de la organización a la que pertenecen; contribuyendo a lograr el éxito y la satisfacción de las partes involucradas.

En la tercera fase se llevará a cabo la elaboración de un plan de acción en el cual se establecerán los objetivos, las actividades, los recursos económicos y los responsables con miras a implementar el modelo de voluntariado franciscano propuesto. El plan de acción dará mayor credibilidad a la organización y se aumentará el grado de responsabilidad de los miembros de cada una de las obras al momento de realizar el desarrollo de actividades entre ellos.

En la última fase se realizará la evaluación y seguimiento de las diferentes estrategias y actividades planteadas dentro del plan de acción de tal forma que se haga monitoreo en forma oportuna y así poder garantizar el cumplimiento de las metas y los objetivos y si es necesario llevar a cabo los ajustes pertinentes en forma oportuna.

## **2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **2.1. Voluntariado**

El concepto de que el voluntario es aquella persona que ofrece su talento y su tiempo a favor de alguna causa sin ser remunerado o pretender un lucro de tal acción, es bastante limitado. Esta definición puede abarcar una infinidad de situaciones; por ejemplo, las madres y los padres de familia o los abuelos que dedican algunas horas a acompañar a

---

algún familiar. El concepto de voluntariado está estructurado, sobre todo, bajo el concepto de la “solidaridad” como alternativa ante las desigualdades sociales estructurales y lo reconocemos como: Un conglomerado no fácilmente clasificable de situaciones en las que los seres humanos demuestran, de diferentes maneras, su amor por la humanidad, su altruismo, su conciencia y responsabilidad política y social, sus pretensiones de ubicarse socialmente (Thompson y Toro, 2000).

En comunidades con participación fragmentada tiende a generarse la violencia estructural, por lo que muchos grupos sociales quedan excluidos de percibir sus propios intereses y cubrir sus necesidades. Por el contrario, las sociedades organizadas se construyen consensualmente. Precisamente, a través del voluntariado, los individuos tienden a la construcción de un mundo más democrático y solidario a través del consenso.

Independientemente de si el voluntariado está organizado en grupos, en familias o de manera individual, estos son algunos de los elementos que lo constituyen (Calvo, 2007):

- La espontaneidad: El voluntariado no se rige bajo normas vinculantes.
- La solidaridad: El voluntariado pretende cargar el peso de los demás, no solo significa sentir compasión por el otro.
- La gratuidad: el “dar sin esperar recibir”.
- Lo gratuito: Prestar el servicio de voluntariado no está ligado a un sueldo ni a una relación laboral.
- La continuidad: Seguir con el servicio hasta llegar a la solución del problema.
- Acogida: Tener un amor preferencial por los pobres y crear un vínculo con ellos.
- Compartir: Responsabilizarse para que todos tengan lo que necesitan y valorar los dones que son capaces de ofrecer.

El nuevo voluntariado debe ejercerse en un plano horizontal y estar desprovisto del carácter paternalista, asistencialista y de contraprestación material. Al contrario, debe estar caracterizado por la reciprocidad y hacer hincapié en su carácter bilateral y representar la relación entre voluntario y destinatario como una instancia precisa para el intercambio de aprendizajes, conocimientos y experiencias. Según Guzman y otros (2017) “Internacionalmente, tiende a entenderse el voluntariado desde diversas expresiones que se vinculan con la participación social y la dedicación de tiempo y equivalente esfuerzo a aportar en la solución de problemáticas sociales” (p.221).

El voluntariado, en general, constituye:

Un modo o tipo de participación, ejercicio por el cual un ciudadano, o ciudadana, decide dedicar tiempo y esfuerzo en la esfera pública para tratar de solucionar problemas, ya sea mediante la prestación de servicios en la forma de participación social, ya sea tratando de influir en la agenda de actuación de las autoridades públicas, o la actuación de éstas en sí misma, en la forma de participación política (Navarro y Pérez, 2004, p.14).

Según Millán (2018) los voluntarios son ciudadanos que se involucran en atender casos sociales de manera constante, asumiendo compromisos que forman parte central de sus vidas y de su cotidianidad. Son personas que se entregan por una causa. No se trata por

---

lo tanto, de individuos que realizan voluntariado de forma esporádica, intermitente y eventual, sino que incluso un sector importante de ellos se ha asociado a organizaciones concretas, que aun cuando no sean formales, realizan un trabajo voluntario de manera permanente (Bernardini 2018).

El Programa de voluntariado de la ONU (2011) considera que los grupos de voluntariado cumplen una función social importante las cuales están relacionadas con en desarrollo humano, es decir el bienestar de las personas está ligado intrínsecamente a la contribución que estas personas hacen a la vida de los demás” (VNU 2011: XXIV) así se plantea también que el voluntariado sería un comportamiento social más que una definición del trabajo individual de una persona (Bernardini, 2018).

Los programas de voluntariado juvenil han contribuido de manera significativa al desarrollo social, ambiental, político y económico de cada una de las organizaciones y obras en las cuales realizan su labor. Cabe señalar que, el voluntariado es un espacio en el cual las personas vivencian diversos escenarios, trabajados desde habilidades y competencias tanto generales como específicas, y que pueden estar enmarcadas en la solidaridad y vocación de servicio hacia el otro; por ende, el voluntariado juvenil puede convertirse en un espacio de laboratorio o aprendizaje, a través del cual los jóvenes realizan su labor altruista en beneficio de los demás.

Ahora bien, al hablar de la categoría relacionada con la palabra voluntariado, es importante considerar lo que el significado otorgado por la real academia de la lengua considera mencionando que se hace de forma espontánea, de voluntad y no por obligación o deber: ayuda voluntaria (RAE, 2017) y si hablamos del voluntario sería persona que se ofrece a hacer un trabajo u otra cosa, no estando obligada a ello (RAE, 2017). De esta manera, el voluntariado está conformado por un grupo de personas las cuales en su vocación encuentran como competencia la solidaridad, el compromiso, la responsabilidad y desarrollo.

Sus orígenes se remontan en la época de los años 60 y 70 debido a las circunstancias sociales, políticas y económicas que atravesaban las sociedades, en las cuales surge una forma de voluntariado juvenil, militante o transformador; también se remontan a ciertos tipos de ideologías enmarcadas dentro de la izquierda al igual que de la teología de la liberación y la proliferación de organizaciones no gubernamentales; sin embargo, este tipo de voluntariado se desliga del asistencialismo. Por lo cual se propone un modelo orientado a la solidaridad, el desarrollo y las transformaciones sociales (Olate, 2009, p.94).

De esta manera, se puede establecer dos tipos de voluntariado: el oficialista y el alternativo. El primero de ellos se enmarca dentro de las políticas del gobierno dirigido a la asistencia social, mientras que el voluntariado alternativo está vinculado a los diversos movimientos sociales que buscaban recuperar la democracia y defender los derechos humanos, entre ellos: los comedores solidarios, talleres laborales, grupos juveniles, grupos de salud y comités sin casas (FLACSO-MORI-CERC, 2002; citado por Olate, 2009), por lo cual el voluntariado alternativo también se lo practica en instituciones religiosas de orden o con fines sociales.

---

Cabe mencionar que partir de los años 90 surgen diferentes tipos de voluntariado, los cuales asumen dentro de su misión y visión la protección del medio ambiente al igual que la conservación de la cultura y las creencias de cada pueblo, como también se presentan voluntarios cuyos objetivos van dirigidos a acciones filantrópicas y de corte de responsabilidad social y desarrollo sostenible.

Teniendo en cuenta las posturas de los teóricos Brown (1999) denomina al voluntariado como la entrega de un servicio o el desarrollo de un trabajo sin recibir un pago monetario, como por ejemplo la Cruz Roja que define a los voluntarios como aquellos individuos que desarrollan una actividad, no vinculada a su trabajo asalariado o a sus responsabilidades normales, contribuyendo con tiempo y servicio a una causa no lucrativa (Smith, 1989, citado por Olate, 2009).

Es importante mencionar que para la ONU (2011) se presentan varias dimensiones con las cuales se tiene que trabajar dentro de un voluntario, la primera de ellas está enmarcada dentro de un concepto de recompensa económica, en el cual se debate si es menester o propio del voluntariado el que reciba algún beneficio por su labor; el segundo aspecto a tener en cuenta se relaciona con la libre voluntad de participación dentro del voluntariado, pero también se resalta las acciones en beneficio de la naturaleza, es decir se debe considerar que sea otra persona quien se vea beneficiada por la labor del voluntario y en lo referente al entorno organizacional está enmarcado si la misma tiene una estructura formal o informal.

De lo expuesto anteriormente, se infiere que se presentan diferentes tipos de voluntariado en los cuales sus fines pueden estar enmarcados en diferentes actividades como lo propone Hasenfeld y Gidron (2005) citado por Olate (2009):

Estas organizaciones poseen cuatro características interrelacionadas: a) tienen como misión la promoción de valores culturales que son muchas veces disonantes con los valores dominantes en la sociedad, b) entregan distintos tipos de servicios a través de los cuales modelan y promueven el cambio social; c) tienen como foco la promoción de una identidad colectiva, y d) poseen múltiples propósitos que incluyen la promoción de valores orientados al cambio social, la entrega de servicios y la ayuda mutua (p.94).

Es así como su actuar se enmarca en promover y mantener ciertas características culturales propias del contexto, lo cual posibilitará que la estructura y la identidad se mantengan cuyo objetivo principal es el de promover el cambio y el desarrollo social. Así mismo, el voluntariado es entendido como parte de la sociedad civil, porque su fin es el de no lucro para tal efecto la misma se la comprende como la acción colectiva voluntaria basada en intereses, objetivos y valores compartidos, la cual excluye las relaciones de mercado, de familia o del estado (Olate, 2009).

En tal sentido, Bernardini (2018) en su tesis modelo transformación y construcción de la sociedad considera aspectos importantes a tener en cuenta dentro de un voluntariado como son la solidaridad, la responsabilidad social en desarrollo y el reconocimiento del otro se puede afirmar que el pertenecer a un grupo de voluntariado genera un espacio de aprendizaje; a partir del cual se comparte con las otras diferentes maneras de entender la

---

realidad. Y ser solidario posibilita que se tengan unos vínculos muy estrechos con la comunidad donde prestará tan loable servicio. El voluntariado puede ser una muestra de amor de entregar al otro de manera desinteresada sin esperar nada a cambio se puede hablar de solidaridad como equivalente a fraternidad.

La ONU (2015) considera que “El voluntariado beneficia tanto al conjunto de la sociedad como a los voluntarios, fortaleciendo la confianza, la solidaridad y la reciprocidad entre las personas y creando oportunidades de participación apropiadas” (VNU, 2015, p.1); así mismo, “[...] puede ayudar a poner en práctica un modelo de desarrollo verdaderamente centrado en las personas (Bernardini & José, 2018) en tal sentido es importante señalar que la acción del voluntariado en una sociedad posibilita estrechar lazos de amor y de fraternidad así mismo crear unos vínculos afectivos bastante fuertes que logren el bien común de una sociedad en particular.

Por otra parte, el concepto de juventud se relaciona con una construcción de carácter social que se dinamiza a través de procesos históricos en cada cultura y está ligado con procesos generacionales. Las Naciones Unidas definen la juventud como el periodo comprendido entre la edad de 15 a 25 años y que según Perales (2015) la juventud puede ser definida como “un estado o status es decir como una posición social, a la que el joven se adscribe a partir de la edad, esta posición en la estructura social se extiende a un modelo de comportamiento y una valoración”. (p.17). De lo anterior el ser joven y parte de un grupo de voluntarios lo hace partícipe en la construcción de valores altruistas los cuales lo vincula al tejido social y hacen partícipe de unas prácticas discursivas que le posibiliten desarrollar sus competencias de ser voluntario en beneficio de una obra social en particular.

Es importante resaltar el papel que desempeñan los jóvenes al ser considerados como actores sociales puesto que sus cualidades los conduce hacer parte del cambio de las diversas estructuras sociales a nivel político económico y cultural que hacen posible un desarrollo sostenible dentro de una comunidad en particular.

Según Tarrarán y Calderón (2008), es preciso mencionar que el voluntario es una persona que posee el sentido del otro, que se siente solidaria con aquel que sufre por situaciones conflictivas o carencias, es altruista que ha sabido salir de sí mismo para abrirse a los otros y aportar lo que es y lo que tiene: su tiempo, su saber, su ingenio y, sobre todo, su riqueza humana, ya que es un donante de escucha y compañía, regala tiempo y amor. No pasa de largo ante el que sufre; sabe detenerse, acercarse y escuchar el clamor del anciano, el llanto del niño, la angustia del enfermo, la marginación del drogadicto, del alcohólico, del enfermo de sida, acoge y sabe albergar en su corazón el dolor, el sufrimiento y la tristeza que la violencia y la injusticia están dejando a su paso, día tras día, en tantos hogares y familias destruidas. Tiende su mano bondadosa para curar y vendar tantas heridas abiertas por la incompreensión, la falta de tolerancia, de respeto, de amor.

De acuerdo a lo mencionado por Tarrarán y Calderón (2008) el voluntario está llamado a cultivar unas actitudes básicas entre las cuales se encuentran la discreción, la amabilidad y el cariño, evitando el paternalismo empalagoso que repele a muchos y no convence a nadie, la sencillez y la simplicidad, el compromiso y la puntualidad, avisando

---

oportunamente cuando no pueda cumplir, y ser sustituido ya que hay servicios que no se pueden aplazar, el respeto por el credo y costumbres, por extraños que parezcan, ser persona de escucha y la labor del voluntario dentro de una asociación siempre será parte de un todo; por eso no hará del servicio un asunto personal. Consultará al responsable o coordinador cualquier duda o dificultad que se le presente.

## **2.2. Espiritualidad Franciscana**

Desde la concepción filosófica el concepto espiritualidad tiene sus orígenes etimológicos provenientes del latín que significa aliento. De acuerdo con su origen etimológico, el tema de la espiritualidad nos lleva, también, a una visión de trascendencia y de comunidad. De integración cósmica y terrenal. A la comprensión del individuo como totalidad del sentir, pensar, hacer y ser, en comunión con los otros (Hernández, 2002.). Entendiendo la espiritualidad desde lo inmanente ligado a lo trascendente donde confluye el entendiendo de la persona con el otro con el mundo que le rodea y con su contexto inmediato lo que posibilita resaltar la existencia de cada individuo.

Según Gamarra (1994), es importante entender, que la espiritualidad implica considerar al ser humano en su totalidad, no es una dimensión separada o aislada, la espiritualidad se aplica a dimensión personal, familiar, y social, es una espiritualidad en medio del mundo, que puede ser definido como un estilo de vida a partir del cual genera su inserción en el mundo y las relaciones con los demás.

Según Monsalve (2019), dentro de la iglesia católica, existen diversas formas de interpretar la espiritualidad, el ser franciscano es uno de ellos, no solamente para los sacerdotes sino también para los laicos de ahí que al hablar de Espiritualidad Franciscana es referirse a hacer referencia a una forma particular de vivir la experiencia de Dios, que comienza con San Francisco de Asís, quien tiene un fuerte encuentro con El Señor y a partir de éste, comienza el ejercicio de una misión al interior de la Iglesia que permea toda la familia franciscana fundada por él. La primera orden (los frailes: menores, conventuales y capuchinos), la segunda orden (Las Clarisas) y la tercera orden (La Orden Franciscana Seglar y la Tercera Orden Regular), son muchas las personas que a lo largo de unos 800 años se han sentido atraídos por esta forma particular de vivir el Evangelio. El espíritu religioso le agrega al voluntariado el valor de la “trascendencia” (Calvo, 2007) y humaniza el servicio que se presta porque lo hace de manera libre y se mueve por motivaciones ideales.

## **2.3. Desarrollo Sostenible.**

El desarrollo es definido muchas veces como crecimiento económico. Una definición bastante limitada con respecto al bienestar de los pueblos. En este proyecto se define entonces desarrollo como el equilibrio tanto de un crecimiento económico, como con el bienestar social y el cuidado del medio ambiente. El desarrollo sostenible por su parte es aquel que satisface las necesidades del presente sin perjudicar la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus necesidades.

En el ámbito social, la sostenibilidad promueve un desarrollo de las personas, comunidades y culturas adecuado, equitativo y que pueda sostenerse con el tiempo, para

---

conseguir un nivel global de calidad de vida, sanidad y educación digna. Durante las últimas décadas, el mundo ha experimentado un imparable crecimiento económico. Un crecimiento que no ha favorecido a todos los sectores de la sociedad por igual y que ha dejado a s paso innumerables daños en el ecosistema. Es por eso indispensable, que todo tipo de desarrollo que quiera ser promovido, sea sobre las líneas del cuidado de lo propio y de lo ajeno y sobre buenas prácticas sobre todo a favor de los más vulnerables y del medio ambiente.

A nivel de la Encíclica Laudato Sí, el Acuerdo de París sobre el cambio climático y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU; se está intentando dar pasos positivos hacia una sostenibilidad consciente donde los distintos actores de la sociedad se encuentren y participen.

Tanto los ODS como la Encíclica Laudato sí resaltan la necesidad de ejecutar métodos de producción y consumo que pongan al ser humano en el centro y cuestionan nuestro pensamiento como inversores, donantes, emprendedores y ciudadanos. El Papa Francisco menciona el concepto de “ecología integral” y resalta la necesidad de relacionar las tres dimensiones de desarrollo: ambiental, social y económico al desarrollo sostenible, mostrando que la degradación ambiental genera y agudiza la pobreza y que, si no se llevan a cabo acciones para mitigar el cambio climático, no podremos dar solución a los problemas sociales y económicos que aquejan al mundo. Como una invitación a un cambio de visión, de conducta y de paradigma y como insistencia a pasar de analizar nuestras propias acciones individuales a una visión global de respeto, cooperación, austeridad y cuidado.

Uno de los aportes más sustanciales del Papa Francisco sobre la sostenibilidad es el concepto de casa común y su vinculación a la responsabilidad colectiva de todos los seres humanos en su cuidado. Nos invita así, a mirar al planeta con una mirada de agradecimiento, a recordar siempre que nuestras acciones repercuten en los demás y a desarrollar hábitos de cuidado del planeta como un ejercicio que nos lleve a darnos a los demás.

En la conferencia internacional sobre las religiones y los objetivos del desarrollo sostenible el Papa Francisco (2019) manifiesta que la sostenibilidad:

No se puede pasar por alto la importancia de incluir y escuchar todas las voces, especialmente las marginadas como las de los pobres, migrantes indígenas y jóvenes. El Desarrollo Sostenible debe ser inclusivo y participativo. Hablar de desarrollo no es solamente en base al crecimiento económico dijo en su discurso a los participantes en esta conferencia, y añadió, un debate fructífero sobre el desarrollo debe ofrecer modelos viables de integración social y conversión ecológica, no podemos, dijo, desarrollarnos como seres humanos fomentando las crecientes desigualdades y la degradación del medio ambiente (Vatican Media, párr. 1).

En la Primera Asamblea Eclesial de América Latina y El Caribe (2021) se menciona que hay que ir hacia una economía solidaria, sostenible y al servicio del bien común, como se describe en el numeral 58 y 59:

58. Nuestros pueblos solo se podrán desarrollar desde una economía con “rostro humano” y solidaria, que ponga como centro al ser humano con su dignidad y no al lucro o la ganancia como ha sido hasta ahora, donde además se ha absolutizando la eficacia y la productividad como “valores reguladores de todas las relaciones humanas” (DA 61). El Papa Francisco ha dicho: “No a una economía de la exclusión y de la inequidad. Esta economía mata” (EG 53); tampoco es sostenible una economía que tiene como prioridad el obtener ganancias máximas a costa de muchas personas y de la naturaleza; una economía que estimula el consumo desenfrenado y por ello afecta gravemente los frágiles equilibrios ecológicos. De este modo contribuye al avance cada vez más veloz del cambio climático y sus impactos desastrosos sobre todo en la vida de los más empobrecidos y vulnerables. Es necesario “promover una justa regulación de la economía, finanzas y comercio mundial” (DA 406c), de tal forma que se construya el bien común global desde una ética en las relaciones económicas que promueva oportunidades para todos, principalmente para los más desposeídos. Eso implica a la vez el cuidado de nuestra casa común (CELEM, p.33).

59. Como discípulos misioneros estamos llamados a acompañar en solidaridad a las numerosas comunidades afectadas por una práctica extractivista, manifestada en los proyectos mineros, de hidrocarburos, hidroeléctricas y agroindustria en toda América Latina y El Caribe para que los principios mencionados sean respetados por los Estados y las empresas. Una parte importante de nuestra misión está en trabajar junto con otros actores para que se abran espacios de diálogo en condiciones de igualdad, sobre las concepciones de desarrollo y progreso, a la luz de una ecología integral. Estamos llamados en América Latina y El Caribe a reafirmar nuestro compromiso, siendo aliados de los pueblos y las comunidades en sus luchas pacíficas por salvaguardar sus territorios con sus bosques, ríos y otras fuentes de agua, así como por un desarrollo justo, solidario y sostenible. (CELEM, p.34).

## **2.4. Actores Sociales**

El actor social es la persona que desde sus capacidades y en sintonía con su empatía hacia el sentir del otro decide poner al servicio de quienes más lo necesitan sus capacidades, cualidades al servicio de forma desinteresada con el único fin de mejorar la condición de un grupo de personas o una comunidad. Hay una gama muy amplia de actores involucrados en capacitar, alentar y promover el desarrollo del voluntariado en distintos espacios. No todos se caracterizan por una clara definición de sus marcos conceptuales, aun así, a todos los mueve el principio de solidaridad y la búsqueda de transformaciones sociales.

Un actor social es un sujeto colectivo estructurado a partir de una conciencia de identidad propia, portador de valores, poseedor de un cierto número de recursos que le permiten actuar en el seno de una sociedad con vistas a defender los intereses de los

---

miembros que lo componen y/o de los individuos que representa, para dar respuesta a las necesidades identificadas como prioritarias (Alain Touraine, 1984 p.1).

Según la Primera Asamblea Eclesial de América Latina y El Caribe (2021) los jóvenes son considerados como actores sociales y gestores de cultura, teniendo en cuenta los numerales 28 y 29:

28. Entre los diversos rostros de la Iglesia en América Latina y El Caribe destaca sobre todo el de los jóvenes. Lo que el Sínodo de la Amazonía afirmó para la Iglesia en la Panamazonía, vale también para la Iglesia en todo el Subcontinente: es una Iglesia con rostro joven. Como discípulos misioneros estamos llamados a comprometernos con la promoción humana y la defensa de los derechos de los jóvenes, en particular de los que viven en situaciones de gran vulnerabilidad, expuestos al peligro de sufrir diversos tipos de violencia. 29. En la actualidad la gran mayoría de los jóvenes, tanto en los contextos rurales como en las zonas urbanas, vive en condiciones muy precarias y, a causa de la pandemia, ven su futuro muy incierto. Además, en la actualidad muchos de ellos no tienen los recursos necesarios para seguir estudiando y otros en edad de trabajar, están sin empleo (Consejo Episcopal Latinoamericano - CELAM, p.19).

En el voluntariado, los jóvenes cumplen un rol potencial para el desarrollo social de las comunidades y son considerados “actores estratégicos” por ser portadores de capacidades indispensables para las transformaciones sociales (Johnson y Olarte, 2007). El desarrollo social es definido como “un foco sobre cómo la gente, las familias y las comunidades aumentan su capacidad para satisfacer sus necesidades básicas, formular y alcanzar objetivos de vida y contribuir a la economía y la sociedad” (Sharraden & Mc Bride, 2004, p. ). Para promover ese desarrollo, los jóvenes y los servicios juveniles a través del voluntariado, pueden hacer contribuciones significativas, creando instituciones nuevas, impactando positivamente en las comunidades y potencializando el compromiso de más voluntarios jóvenes.

### **3. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Paradigma**

La presente investigación se enmarca dentro del paradigma Mixto, en el cual se integra los procesos, procedimientos epistemológicos, teóricos y metodológicos; para la aplicación de instrumentos y técnicas de recolección de información, análisis, síntesis e interpretación de datos de tipo cuantitativo y cualitativo, con el propósito de tener indicadores de tipo cualitativo y cuantitativo que nos permitan a partir del diagnóstico diseñar un modelo mediante una planificación estratégica y prospectiva que articula el direccionamiento estratégico de cada una de las obras en pastoral vinculadas a la Congregación, al mismo tiempo medir el impacto de su implementación.

---

La investigación se realizará a partir del paradigma cualitativo el cual permite profundizar en las experiencias de vida, de manera integral y completa, desde el punto de vista personal de cada individuo proyectándose a una visión general de la situación. De esta manera, nos permitirá conocer las realidades del entorno, las perspectivas y el significado que le dan a estas. Es así como Betta (2003; citado por Hernández y Fernández, Batista, 2006), propone que “El enfoque cualitativo evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación ni estimulación con respecto a la realidad” (p. 9).

Se abordará el estudio bajo la (I.A.P) En esta clase de investigación se puede observar una relación más cercana e inseparable entre el sujeto y objeto, quienes interactúan en todo el proceso investigativo, cuyo propósito fundamental es comprender la realidad para transformarla, donde el investigador asume una posición de compromiso con el mejoramiento de la realidad estudiada cabe señalar que la investigación acción es una investigación social científica con base empírica, realizada con una preocupación transformadora -esto nos remite a la noción de praxis, noción dialéctica central- en la que investigadores y participantes de una determinada situación problemática, se comunican y articulan de modo cooperativo, para avanzar en el conocimiento crítico -conocimiento de ruptura, de superación de lo dado- de una determinada realidad, y proponer cursos de acción transformadora (Sirvent, 2012)

Esta investigación también se fundamenta en la utilización de las técnicas de la metodología de Design Thinking conocida como la metodología para el éxito en innovación a partir del desarrollo de ciertas habilidades de Design Thinking, que permitan identificar las necesidades del cliente, desarrollar la creatividad aplicada a la solución de las problemáticas y la respuesta a los diferentes retos que se presentan en nuestra cotidiana contemporaneidad para el diseño de la prestación de un servicio de voluntariado franciscano para la sostenibilidad y la transformación social tomando como referencia el análisis financiero y la sustentabilidad ambiental,

### **3.2. Enfoque**

Se direcciona bajo el enfoque crítico social en vista de que tiene como propósito la generación de alianzas estratégicas institucionales, nacionales e internacionales para la conformación de un equipo interdisciplinario de base y gestor que será el encargado de realizar una contextualización de los territorios a partir de la cual se gestara, se implementará y se evaluará el impacto del modelo de voluntariado franciscano, a partir de entender los significados de los propios actores de tal manera que se alcance una comprensión, interpretación, transmisión y solución a las problemáticas desde su propia realidad.

Se apoya principalmente en este enfoque, teniendo en cuenta que es un enfoque metodológico integral de interpretación, contextualización y comprensión de significados de acciones humanas, que pretende ser una forma de racionalidad que trasciende la clasificación de las ciencias naturales, que no se circunscribe exclusivamente a la verificación teórica y experimental de una serie de hipótesis, sino que trasciende a una investigación orientada a la acción práctica transformadora; es decir, se encamina a la

---

solución de problemas concretos de la población objeto de estudio y al mejoramiento de las condiciones de vida por medio de la implementación del voluntariado franciscano. .

### **3.3. Diseño**

Tipo descriptivo de corte transversal. Desde la perspectiva cuantitativa es una investigación de tipo tipo descriptivo de corte transversal, a decir de Landeau, (2007) los estudios descriptivos buscan medir conceptos o variables; así como, evaluar diversos aspectos de un universo con la finalidad de identificar características o establecer propiedades importantes que permitan informar sobre el fenómeno estudiado concepto que claramente se relaciona con el trabajo que se pretende realizar, en tanto se busca medir variables y bajo cuyos resultados se establecerá una comprensión amplia en torno a la realidad de la población aquí estudiada. Este tipo de investigación es “utilizado cuando se conoce poco sobre un fenómeno en particular”, cuando se desea describir situaciones de la vida real de un grupo en concreto (Kerlinger y Lee 2000.), se realiza en grupos grandes de sujetos, sin manipulación de las situaciones.

Según señalan Hernández y Cols (2010), los estudios de corte descriptivo pretenden obtener información de forma independiente o conjunta sobre determinadas variables. Es transversal, a partir del cual se recolectan datos en un solo momento y en un tiempo único. Tiene como propósito describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Gómez, 2006); lo cual evidentemente tiene relación con el propósito del presente trabajo, en tanto este pretende recolectar datos y resultados con base en la aplicación de instrumentos estandarizados, para posteriormente realizar la descripción, el análisis y la interpretación correspondiente.

#### **Investigación acción participativa.**

Se desarrollará bajo el tipo de investigación acción participativa, que según Molina (2005) tiene como finalidad: “superar las contradicciones de la intención de que ejecuten acciones de transformación social que beneficien a la colectividad, es un quehacer más ético que técnico.” (p.3). Esta investigación establece criterios claros y específicos que permiten reunir sistemáticamente información para realizar la caracterización de la población objeto de estudio, que se constituye en la línea de base para proponer, implementar y evaluar el impacto del modelo de voluntariado franciscano.

La investigación acción se utiliza para describir un conjunto de actividades que realiza el equipo interdisciplinario gestor para dar respuesta a las necesidades presentes en los territorios en donde tiene presencia la Provincia Nuestra Señora la Merced a través de sus obras apostólicas. Estas actividades tienen en común la identificación de estrategias de acción que serán implementadas a través del modelo de voluntariado franciscano que más tarde será sometido a observación, reflexión y cambio. Teniendo en cuenta que este modelo será el que sienta las directrices para los procesos de intervención social a nivel de promoción, prevención y tratamiento desde un abordaje de las realidades desde una perspectiva biopsicosocial de las comunidades.

Esta investigación tiene en cuenta las características planteadas por Kemmis y McTaggart (1988) que sintetizan ampliamente los rasgos más destacados de la

---

investigación – acción: es participativa, en la medida en que la población objeto de estudio trabajará en el desarrollo de la investigación con la intención de mejorar sus propias prácticas de intervención social que contribuya a gerenciar el desarrollo sostenible y la transformación social de sus territorios. La investigación sigue una espiral introspectiva: una espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión; es colaborativa, su realización estará en manos del equipo interdisciplinario que se ha conformado del cual hacen parte los investigadores principales, los co-investigadores y el personal de apoyo de cada una de las obras; crea comunidades autocríticas de personas que participan y colaboran en todas las fases del proceso de investigación y es un proceso sistemático (Latorre, 2010).

Las fases de la Investigación son: diagnóstico, construcción del plan, ejecución del plan y evaluación. Como se puede apreciar se corresponden con los pasos establecidos para llevar adelante el proyecto de investigación.

Momento I: Diagnóstico. Permite conocer el problema en profundidad y por qué ocurre, facilita plantear cambios y actuar para modificarlos. Aquí se realiza el primer acercamiento al trabajo de campo, a través de una caracterización de las obras de acuerdo con los requerimientos para el voluntariado franciscano, para ello es necesario aplicar técnicas e instrumentos propios del diagnóstico social participativo para identificar y priorizar necesidades que orienten la propuesta del modelo de voluntariado franciscano enriqueciéndose en contraste con las experiencias internacionales, nacionales y locales que existen al respecto.

Momento II. Elaboración de la Propuesta de solución. La estrategia de Solución se elabora a partir del diagnóstico con estrategias flexibles, se indica el procedimiento metodológico a seguir y las referencias teóricas, epistemológicas, organizativas en las cuales se apoyará el modelo de voluntariado franciscano. Es necesario ser muy explícito en la descripción de la propuesta, puntualizando: objetivos, estrategias, recursos, instrumentos, evaluación y lapsos de ejecución. En este momento se evidencia la habilidad del equipo gestor para interpretar adecuadamente el problema y plantear soluciones acordes, que sean creativas y respondan a los avances que en materia de estrategias metodológicas hayan ganado campo en la enseñanza, el aprendizaje, el compromiso y el servicio.

Momento III. Aplicación de la solución. Es el momento para implementar un plan de acción estratégico que permita llevar a cabo el funcionamiento del modelo de voluntariado franciscano de la Provincia Nuestra Señora la Merced respondiendo a la planificación estratégica concretada en el paso anterior, la cual estará en sintonía con el componente teleológico que permita ejecutar el plan de acción.

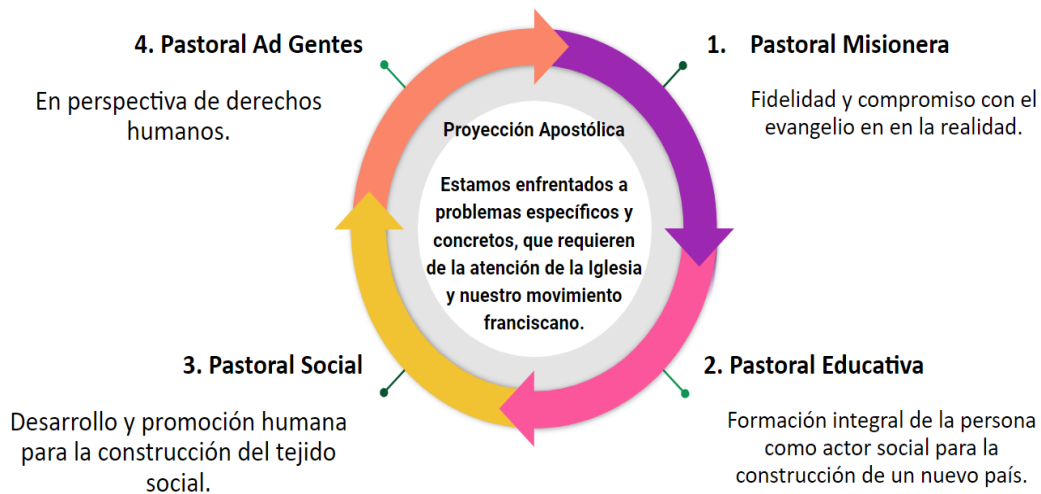
Momento IV. Evaluación, Seguimiento y Visibilización de los Resultados. En esta fase se hace una valoración del proceso para identificar avances y limitaciones y si se requiere se hace ajustes al proceso. Se presenta el informe final de la investigación y se realiza una exposición oral muy concreta acerca de todo el proceso efectuado.

### **Design Thinking.**

Esta metodología promueve el trabajo en equipo en función del proceso del pensamiento creativo par la generación de ideas que en este caso vayan enfocados a resolver las problemáticas de tipo psicosocial involucrado en el proceso a las personas, grupos y comunidades con las que se trabaja vinculadas a la Provincia Nuestra Señora a la Merced de tal manera que el reto es generar propuestas innovadoras y acordes a las necesidades e intereses de la población con la cual generan sus procesos de intervención psicosocial, y que efectivamente se logre contribuir a la transformación social de sus realidades desde el trabajo interdisciplinario bajo un enfoque sistémico.

Se pretende trabajar con problemáticas muy complejas como la pobreza, la violencia en todas sus dimensiones, discriminación, salud y bienestar emocional, en donde el Design Thinking es clave para motivar e impulsar a estos grupos a encaminarlos desde un proceso de formación a formular y ejecutar proyectos que realmente contribuirán a generar un impacto positivo mediante el impulso de la innovación social a través de nuestro ejercicios de investigación, proyectos de intervención interdisciplinaria que involucran a la población en el proceso y en la toma de decisiones para generar y promover los cambios más pertinentes con su realidad y de esta manera el poder contextualizar, construir y transformar con las ideas de investigación que se proponen en el marco de la proyección Apostólica que se realiza en la Provincia Nuestra Señora la Merced desde la Pastoral Misionera, la Pastoral educativa, la Pastoral Social y la Pastoral Adgentes.

**Gráfico 1.** *Proyección apostólica que se realiza en la Provincia de Nuestra Señora de la Merced.*



Nota: Fuente, elaboración propia

Para describir el proceso desde el paradigma mixto (cuanti cuali) en función de la innovación social se requiere articularlo mediante el proceso creativo de descubrimiento centrado en la persona y seguido por una serie de ciclos iterativos de creación de prototipos, pruebas y perfeccionamiento y engrana a la perfección con las etapas y

momentos establecidos y definidos en la Investigación Acción y en donde en cada una de estas fases de la investigación se aplican diferentes instrumentos de tipo cuantitativo que permitan tener datos cuantitativos con los cuales va ser posible realizar análisis de tendencias y determinar el nivel de impacto mediante indicadores cuantitativos y cualitativos al tiempo como se mira ese engranaje en la siguiente figura que es la que representa las fases de la investigación en coherencia con la formulación de los objetivos específicos que se van desarrollando en un nivel de menor complejidad a mayor complejidad, la cual ha sido esquematizar en el siguiente gráfico:

**Gráfico 2.** *Fases de la investigación.*



### Diagnóstico - Acompañamiento – Seguimiento – Evaluación

Nota: Fuente, elaboración propia.

## 4. RESULTADOS

Los programas de voluntariado se han convertido en un factor clave dentro de las diferentes organizaciones y en los diferentes grupos sociales, evidenciándose la necesidad de indagar cómo están constituidos estos grupos de voluntariado, los cuales puedan desarrollar un papel fundamental al momento de prestar un servicio de responsabilidad social con enfoque participativo, de trabajo colaborativo y multidisciplinario con el propósito de atender las necesidades de las comunidades en sus territorios, al tiempo que generan valor agregado compartido a las obras de la Congregación. El estudio corresponde a una investigación mixta, en donde se articula el paradigma de corte cuantitativo y cualitativo con enfoque crítico social, mediante la articulación de técnicas y metodologías de Design Thinking. En los resultados se muestran las estrategias de innovación social implementadas desde el voluntariado misionero franciscano para el cambio y la transformación social a partir de contribuir al fortalecimiento de cada una de las obras de la comunidad Franciscana.

---

La relevancia científica está determinada a partir de la caracterización de las obras de la Congregación de Religiosas Franciscanas de María Inmaculada, con lo que se busca identificar los aspectos más relevantes de cada una de las obras analizando su estructura organizacional, así como también la filosofía corporativa y los proyectos que se vienen desarrollando, de tal manera que se logre identificar la población beneficiaria y el papel que juegan los diferentes actores en cada una de ellas.

Con base en los resultados que se generaron a partir de la caracterización, se llevó a cabo el diseño de estrategias que permitirán vincular a voluntarios en el fortalecimiento de las diferentes obras; esto a partir de un proceso de formación continua a dicho grupo, bajo la filosofía de la Congregación y la vivencia de la espiritualidad franciscana. De acuerdo con lo anterior, se considera de gran importancia llevar a cabo la identificación de las diferentes problemáticas existentes en el contexto de cada una de las obras con el fin de promover la vinculación de personas de diversas edades, géneros, disciplinas, creencias, estratos sociales y sectores, que puedan llevar a cabo procesos de intervención a partir de su vinculación al voluntariado.

Para atender a la mencionada población, se plantea como objetivo general el crear un modelo de innovación social desde el voluntariado y la cooperación para el desarrollo sostenible y la transformación social de la región. Mediante este estudio se contribuiría al conocimiento con la creación de un modelo con una mirada que trasciende y posibilite un amplio diálogo interdisciplinario para abordar cuestiones relacionadas con procesos de innovación social continuos y de evolución en la sociedad contemporánea del departamento de Nariño, en relación con los fenómenos de mediatización del papel de las políticas públicas en contextos de gobernabilidad y participación ciudadana, al igual que las prácticas de acción y reflexión crítica en contextos cambiantes y de transformación producidas conjuntamente con los actores sociales en la vida pública y las organizaciones de la sociedad nariñense.

Se trata de pensar en el desarrollo ya no desde una perspectiva macroeconómica política, sino desde el bienestar de las poblaciones, de sus asuntos culturales, desde criterios de sostenibilidad, participación ciudadana y mejora de los procesos organizacionales y políticos.

## **5. DISCUSIÓN / CONCLUSIONES**

Frente a este tema es necesario que se clarifique el concepto de innovación social en el cual se enmarca el desarrollo del proyecto, fundamentándose principalmente en la construcción de estrategias que se proponen mediante la formulación de ideas a partir de las cuales se busca encontrar soluciones innovadoras, creativas e integrales a las problemáticas priorizadas en cada uno de los contextos de las Obras en Pastoral de la Congregación de Religiosas Franciscanas de María Inmaculada; entendiéndose este tipo de práctica en articulación con la definición presentada por Stanford Graduate School of Business, en la que la innovación social es considerarla como:

Una solución nueva a un problema social, aunque más efectiva, eficiente, sustentable o justa que la solución actual, cuyo valor agregado aporta

---

principalmente a la sociedad como un todo en lugar de únicamente a los individuos... Haciendo referencia a la búsqueda de soluciones a un problema que se inicia con una necesidad insatisfecha y que da lugar a una forma colaborativa de enfrentar los desafíos de desarrollo sostenible de la sociedad actual. (Santander, 2022, parra. 5)

En concordancia con esta definición se busca, mediante la co-creación, la participación y la autogestión, hacer frente a los desafíos psicosociales, ambientales y económicos que se han priorizados en las obras de la Congregación para impulsar los procesos de cambio y transformación por medio de la articulación, el establecimiento de redes globales de cooperación y las actuaciones de la población vinculada a las obras y de los entornos en donde realizan su proyección en pastoral, permitiendo proponer un modelo para la generación de procesos innovadores de las organizaciones (obras educativas, obras sociales y obras eclesiales) de acuerdo con su direccionamiento estratégico y como actores sociales que contribuyen activamente a ser parte de la solución.

En este contexto, el interés radica principalmente cada vez más por la innovación social, para desarrollar nuevas ideas, conceptos, estrategias e iniciativas que pueden hacer frente de un modo factible y sostenible, desde un voluntariado misionero franciscano, tal cual como lo afirman Rodríguez, A. y Alvarado, H. (2008) de lo negativo, sacar el lado positivo para usarlo para el bien, ayudarse mutuamente e idear estrategias para salir adelante. Las innovaciones en el campo social a menudo surgen en condiciones adversas, allí donde el mercado no ha ofrecido ninguna alternativa a la población, y tampoco el sector público, ya sea central o municipal, ha respondido adecuadamente a sus necesidades y demandas.... Son readaptaciones creativas en procesos y contextos distintos a los originales. El propósito de una innovación es resolver una necesidad particular.

Es por ello por lo que el valor agregado de esta propuesta radica principalmente en motivar la participación de los voluntarios para el servicio en las diferentes organizaciones, obras y entornos, haciendo vida la espiritualidad franciscana para la resolución de estos desafíos psicosociales, ambientales y económicos, contribuyendo activamente a ser parte de la solución mediante:

1. Hacer análisis del contexto, desde una perspectiva prospectiva, para que se brinde respuesta con enfoque de territorio.
2. La Generación e inspiración de ideas: a través de la presentación de análisis de actores y modelos de innovación social. Se trata de observar la realidad desde una nueva perspectiva y dejarnos inspirar por los agentes de cambio que están innovando en la actualidad.
3. Despertar la motivación y el liderazgo transformacional en conexión con nuestros intereses personales y comunitarios; inspirar y hacer conocer las experiencias y buenas prácticas generadas a partir de la implementación del modelo el cual articula técnicas y metodologías de Design Thinking, la Investigación Acción Participativa e investigación descriptiva de tipo cualitativo desde la perspectiva de la aplicación de un enfoque Mixto.

4. Aplicación del Pensamiento estratégico y el análisis de tendencias en pro de iniciar este recorrido por el camino de la innovación social con las Obras de la Congregación mediante la implementación de un proceso de co-creación y prototipado.

El factor diferencial frente a otras oportunidades de voluntariado radica en que la propuesta se elaborará desde una investigación científica y se fundamentará desde la espiritualidad franciscana para atender de manera pertinente y eficaz las necesidades tanto de las obras de la Congregación como de las Comunidades, al tiempo que se generarán capacidades instaladas en los territorios, se viabilizará la política pública de participación ciudadana, se acrecentará la responsabilidad social de la Provincia, se atenderá el llamado del Papa Francisco en lo referente al Cuidado de la Casa Común, a la hermandad entre todos, a la Sinodalidad y al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como se aportará a alcanzar el Direccionamiento Estratégico que han establecido las Hermanas Franciscanas de María Inmaculada y se fortalecerán sus obras en cuanto a la realización de la pastoral misionera, educativa, social y ad gentes. Todo lo anterior, implica un trabajo colaborativo y multidisciplinario que busque generar valor agregado compartido.

Este proyecto pretende, por su parte, ofrecer la oportunidad para que las personas puedan expresar su dimensión trascendental mediante el servicio a los demás a través de: el trabajo en pro del desarrollo comunitario, actividades de cuidado y actividades a favor del medio ambiente. Este proyecto pretende enfocar sus actividades hacia un impacto positivo y sostenible para las comunidades, con tal de lograr a largo plazo, su desarrollo integral y promover derechos humanos y la construcción de paz.

Se pretende fortalecer tanto la forma de voluntariado en el sector educativo, social y comunitario con tal de lograr un crecimiento de aprendizaje-servicio, como la forma de intercambio de experiencias y conocimientos entre los diferentes contextos. Metodología novedosa del proyecto para la implementación del voluntariado, diagnóstico y sistematización de las intervenciones sociales y construcción de un modelo bajo la figura de una organización social.

¿Qué promueve la innovación social? La construcción de un horizonte de sentido acompañamiento, formación (inicial y permanente ante el modelo de acción voluntaria franciscana como actor social para la gestión del desarrollo sostenible y la transformación social desde las obras de la Congregación de Religiosas Franciscanas de María Inmaculada.

El objetivo es empatizar, que quiere decir entender la problemática o necesidad y al usuario de forma profunda. Las propuestas en función de la innovación social que se desarrollan a partir del voluntariado son:

- Son readaptaciones creativas en procesos y contextos distintos a los originales. El propósito de una innovación es resolver una necesidad particular (Rodríguez Herrera, 2008).

- Promueve una mirada que trasciende y posibilita un amplio diálogo interdisciplinario para abordar cuestiones relacionadas con procesos de innovación social continuos
- Las prácticas de acción y reflexión crítica en contextos cambiantes y de transformación producidas juntamente con los actores sociales en la vida pública y las organizaciones de la sociedad nariñense y de los lugares y países en donde se encuentran cada una de las obras en pastoral.
- Generación de competencias en el voluntario en las 3 dimensiones: del ser (rasgos de carácter, actitudes, valores, motivaciones, y relaciones interpersonales), del saber (conocimientos) y saber hacer (Habilidades, aptitudes y destrezas). Entendiéndolas como lo plantea Tobón (2005) como procesos complejos que las personas ponen en acción, actuación y creación para resolver problemas y realizar actividades en escenarios del contexto laboral-profesional aportando a la construcción y transformación de la realidad de nuestro entorno desde la formulación proyectos de extensión e innovación social originados desde el voluntariado misionero franciscano.

## 6. REFERENCIAS

- Banco Santander. (20 de abril de 2022). *Innovación social: un camino hacia el desarrollo sostenible*. Santander Becas. <https://www.becas-santander.com/es/blog/innovacion-social.html>
- Bernardini, M. J. C. (2018). *Modelos de transformación y construcción de la sociedad: una comparación entre los programas de voluntariado juvenil Techo y Voluntariado Universitario para el Desarrollo* (Doctoral dissertation, Pontificia Universidad Católica del Perú (Peru)). <https://www.proquest.com/openview/46a17517b677539f137a95025dc29588/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>
- Brown, E. (1999). The scope of volunteer activity and public service. *Law and Contemporary Problems*. 62 (4), 17-42.
- Calvo, C. (2007). El Rol de las Organizaciones Religiosas en la promoción del servicio y el voluntariado en América Latina. *El Servicio Cívico vicio Cívico y el Voluntariado oluntariado en América Latina y el Caribe*, 47. <https://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/cd2/index/assoc/volun002/5.dir/volun0025.pdf#page=61>
- Consejo Episcopal Latinoamericano - CELAM. (2021). Documento para el camino. Primera Asamblea Eclesial de América Latina y El Caribe <https://asambleaecclesial.lat/wp-content/uploads/2021/03/espanol-documento-para-el-camino.pdf>

- FLACSO-MORI-CERC, 2002. En: Olate, R. (2009). El Voluntariado juvenil en América del Sur: Un análisis de su orientación y formalización utilizando la teoría de los orígenes sociales de la sociedad civil. *Revista de trabajo social*, ISSN 0716-9736, 76, p.93-110. <http://ojs.uc.cl/index.php/RTS/article/view/19143/15765>
- Gamarra, S. (1994). *Teología espiritual*. Biblioteca de autores cristianos. [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/46046338/Gamarra\\_\\_S\\_\\_TeologAa\\_espiritual-libre.pdf?1464544549=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTeologia\\_espiritua.pdf&Expires=1693326552&Signature=Pjuf4113YqFKylCyE0Uk1QKza-mKdVknNEAyQU21KGPLG8kOnd11~W6pIKM-RuPPPhq2--MZqPnxnYYr9oUL13WCFb1XjCIUpMKhRlOXsmhUs0jJp6l9YlinRC27iHn7YHleVpRkXjJRmcZ9FQeVD2uCFhoX53dOXgtEjduhzDD6VTSh4SWIuPLzbUa6l~xj64toh9M-798CyIyI2QMaUAXBGRgto9RG9~aMNEXxeQUmD90UByzV9Eg52c1g~ZdX-443xvy~bo1T8Z~pHP0-gAUNEbpS4loolOi4HQTQcEpNMwy0ffVLp1CyIIEd3mSNyFq60V5xoAnQV1JYwDKkQ\\_\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/46046338/Gamarra__S__TeologAa_espiritual-libre.pdf?1464544549=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTeologia_espiritua.pdf&Expires=1693326552&Signature=Pjuf4113YqFKylCyE0Uk1QKza-mKdVknNEAyQU21KGPLG8kOnd11~W6pIKM-RuPPPhq2--MZqPnxnYYr9oUL13WCFb1XjCIUpMKhRlOXsmhUs0jJp6l9YlinRC27iHn7YHleVpRkXjJRmcZ9FQeVD2uCFhoX53dOXgtEjduhzDD6VTSh4SWIuPLzbUa6l~xj64toh9M-798CyIyI2QMaUAXBGRgto9RG9~aMNEXxeQUmD90UByzV9Eg52c1g~ZdX-443xvy~bo1T8Z~pHP0-gAUNEbpS4loolOi4HQTQcEpNMwy0ffVLp1CyIIEd3mSNyFq60V5xoAnQV1JYwDKkQ__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)
- Gómez, M (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Editorial Brujas
- Guzman, Carvajal, Villablanca y Espinosa. (2017). Voluntariado juvenil: Factores de permanencia en experiencias de intervención en infancia. *Opción*. Año 33, No. 82 (2017): 214-238. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233625>.
- Hasenfeld y Gidron. (2005). En: Olate, R. (2009). El Voluntariado juvenil en América del Sur: Un análisis de su orientación y formalización utilizando la teoría de los orígenes sociales de la sociedad civil. *Revista de trabajo social*, ISSN 0716-9736, 76, p.93-110. <http://ojs.uc.cl/index.php/RTS/article/view/19143/15765>
- Hernández, O. Da. (2002). *Ética, Espiritualidad Y Valores.- Incitación Al Debate.-* 42.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. 4ª ed. México: McGraw-Hill
- JOHNSON, L., MCBRIDE, A. M., & OLATE, R. (2007). Servicio Juvenil en América Latina y el Caribe: Exploración de su Potencial para. *El Servicio Cívico vicio Cívico y el Voluntariado oluntariado en América Latina y el Caribe*, 101. [https://www.clayss.org/sites/default/files/material/Servicio\\_Civico\\_02\\_espanol.pdf#page=115](https://www.clayss.org/sites/default/files/material/Servicio_Civico_02_espanol.pdf#page=115)
- Millán Pérez, N. M. (2018). *Factores motivacionales de voluntarios profesionales de las Organizaciones sin fines de lucro* (Bachelor's thesis). <https://repositorio.21.edu.ar/handle/ues21/16414>

- 
- Álvarez Monsalve, E., & Cataño Sierra, L. C. (2019). Proceso de duelo y estrategias de afrontamiento. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/16345>
- Molina, T (2005). Metodología de la investigación: Investigación Acción. Universidad Nacional Abierta. Mérida.
- Navarro, C. y Pérez, E. 2004. Las razones del voluntariado. Solidaridad organizada en las capitales andaluzas. Agencia Andaluza del Voluntariado Consejería de Gobernación - Junta de Andalucía.
- KEMMIS, S. & MCTAGGART, R. (1988). Cómo planificar la investigación-acción, Barcelona: Laertes.
- Kerlinger, S. y Lee, M. (2011). Metodología. Recuperado: <https://es.scribd.com/doc/57340421/Kerlinger-y-LeeMetodologia>
- Landeau, R. (2007). "Elaboración de Trabajos de Investigación". Editorial Alfa. Caracas.
- Latorre, F. (2010). Fase preliminar de un Proyecto de Investigación. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 3(1), 46-50.
- Olate, R. (2009). El Voluntariado juvenil en América del Sur: Un análisis de su orientación y formalización utilizando la teoría de los orígenes sociales de la sociedad civil. *Revista de trabajo social*, ISSN 0716-9736, 76, p.93-110. <http://ojs.uc.cl/index.php/RTS/article/view/19143/15765>
- Organización de las Naciones Unidas. (2015). *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Resolución A/RES/70/1. Recuperado de: <https://undocs.org/es/A/RES/70/1>
- Perales, M. (2015). Influencia de los factores sociofamiliares y personales en el liderazgo de los integrantes del voluntariado juvenil laredo en el año 2015. Universidad Nacional de Trujillo. Recuperado de <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/3103>
- Pérez. (2015) En: Guzman, Carvajal, Villablanca y Espinosa. (2017). Voluntariado juvenil: Factores de permanencia en experiencias de intervención en infancia. *Opción*. Año 33, No. 82 (2017): 214-238. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233625>.
- Programa de voluntarios de las naciones unidas (2011): «V Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo. Valores universales para alcanzar el bienestar mundial». Disponible en línea: [www.unv.org](http://www.unv.org).
- RAE. (2017). Voluntariado. <https://dpej.rae.es/lema/voluntariado>
- Rodríguez, A. y Alvarado, H. (2008). *Claves de la innovación social en América Latina y el Caribe*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Santiago de Chile.

---

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2536/S0800540\\_es.pdf;sequence=1](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2536/S0800540_es.pdf;sequence=1)

- Sharraden & Mc Bride. (2004). En: JOHNSON, L., MCBRIDE, A. M., & OLATE, R. (2007). Servicio Juvenil en América Latina y el Caribe: Exploración de su Potencial para. *El Servicio Cívico vicio Cívico y el Voluntariado oluntariado en América Latina y el Caribe*, 101. [https://www.clayss.org/sites/default/files/material/Servicio\\_Civico\\_02\\_espanol.pdf#page=115](https://www.clayss.org/sites/default/files/material/Servicio_Civico_02_espanol.pdf#page=115)
- Sirvent, M. T., & Rigal, L. A. (2012). *Investigación acción participativa: un desafío de nuestros tiempos para la construcción de una sociedad democrática*. Proyecto páramo andino. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/187628>
- Smith. (1989). En: Olate, R. (2009). El Voluntariado juvenil en América del Sur: Un análisis de su orientación y formalización utilizando la teoría de los orígenes sociales de la sociedad civil. *Revista de trabajo social*, ISSN 0716-9736, 76, p.93-110. <http://ojs.uc.cl/index.php/RTS/article/view/19143/15765>
- Tarrarán, Adriano y Calderón Isabel. Capítulo 2 El voluntariado es un signo del amor cristiano, páginas 23 a la 32. Pastoral de la Salud 2. Curso básico para agentes parroquiales. Centro Camiliano de humanización y Pastoral de la Salud. Editorial Kimpres Ltda. Bogotá, 2008
- Thompson, A., & Toro, O. L. (2000). El voluntariado social en América Latina. Tendencias, influencias, espacios y lecciones aprendidas. *Revista Sociedad Civil*, 3(9). [http://www.lasociedadcivil.org/wp-content/uploads/2014/11/thompson\\_toro\\_copy4.pdf](http://www.lasociedadcivil.org/wp-content/uploads/2014/11/thompson_toro_copy4.pdf)
- Touraine, A. (1987). *Actores sociales y sistemas políticos en América Latina* (Vol. 245). Santiago: Prealc. [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52782934/Actores\\_Sociales\\_y\\_Sistemas\\_Politicos\\_en\\_America\\_Latina\\_-\\_Alain\\_Touraine.pdf?1492998159=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DAlain\\_Touraine.pdf&Expires=1693327064&Signature=GVWRxR~U8Py5pfhMnns2XV8gFGlkeEoymriEXBJf-zhLgfzEUUpDRUS0IfEIXnI22U5layROTHxUT7evLWsvsYY8yyhZjSy1KwE1NTNQCE4lcMF0IOYSpt1jETisfy4mTiZA-36j2peCcleTEUBln7jF97FTInhbHi681NA0YP0x8zGdRCORAVJJ4jC02iBDdBHbWawdrBkHw~xeY1Pmn0oW5WuB2dzEyH9FhRZa2b4nUfmpLYEdf5prC2ZHcEaK6881zLMm4j8BNYqs5Qu~kPEGJmZd3SGpV10XNzHYVVF~FeXA7VadYicTNQjNMy1jU5lpEAZbVtxP4q2HO5qAU3IQ\\_\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52782934/Actores_Sociales_y_Sistemas_Politicos_en_America_Latina_-_Alain_Touraine.pdf?1492998159=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DAlain_Touraine.pdf&Expires=1693327064&Signature=GVWRxR~U8Py5pfhMnns2XV8gFGlkeEoymriEXBJf-zhLgfzEUUpDRUS0IfEIXnI22U5layROTHxUT7evLWsvsYY8yyhZjSy1KwE1NTNQCE4lcMF0IOYSpt1jETisfy4mTiZA-36j2peCcleTEUBln7jF97FTInhbHi681NA0YP0x8zGdRCORAVJJ4jC02iBDdBHbWawdrBkHw~xeY1Pmn0oW5WuB2dzEyH9FhRZa2b4nUfmpLYEdf5prC2ZHcEaK6881zLMm4j8BNYqs5Qu~kPEGJmZd3SGpV10XNzHYVVF~FeXA7VadYicTNQjNMy1jU5lpEAZbVtxP4q2HO5qAU3IQ__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)
- Vaticano News. (2019). Desarrollo Sostenible: Escuchar el clamor de la tierra y de los pobres.